

## Información importante: Adentro hay recursos sobre el nuevo coronavirus (COVID-19).

Para obtener la información más actualizada, visite [blueshieldca.com/coronavirus](https://blueshieldca.com/coronavirus).

<<SMART\_SHIP\_CSZ>>  
<<SMART\_SHIP\_STREET1\_2>>  
<<SMART\_SHIP\_NAME>>  
<<PARENT\_POD\_ID>>

FIRST-CLASS MAIL  
PRESORTED  
U.S. POSTAGE PAID  
VALENCIA, CA  
PERMIT NO. 878

601 12th Street  
Oakland, CA 94607



## Consejos importantes para evitar la propagación de la COVID-19



Lávese las manos  
con agua y jabón durante  
al menos 20 segundos.



Evite el contacto con  
personas enfermas y  
multitudes numerosas.



Quédese en su casa  
si está enfermo.

Puede hacer el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda, llame a Servicio para Miembros al (800) 248-2341 (TTY: 711).

Blue Shield of California complies with applicable state and federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, ancestry, religion, sex, marital status, gender, gender identity, sexual orientation, age, or disability.

Blue Shield of California cumple con las leyes estatales y las leyes federales de derechos civiles vigentes, y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad ni discapacidad.

Blue Shield of California 遵循適用的州法律和聯邦公民權利法律，並且不以種族、膚色、原國籍、血統、宗教、性別、婚姻狀況、性別認同、性取向、年齡或殘障為由而進行歧視。

ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call (800) 248-2341 (TTY: 711).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (800) 248-2341 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 (800) 248-2341 (TTY: 711)。

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

NurseHelp 24/7 es una marca de servicio de Blue Shield of California.

Hola, <<SMART\_SHIP\_NAME>>:

En Blue Shield of California, su salud es lo más importante para nosotros, especialmente en este momento. Por esa razón, eliminaremos los costos aplicables para las pruebas recomendadas por un médico y los exámenes relacionados con el nuevo coronavirus (COVID-19). Esto incluye copagos, coseguros y deducibles. Blue Shield no exige que su médico obtenga autorización previa para las pruebas y los exámenes relacionados con la COVID-19.

### ¿Qué hago si creo que tengo la COVID-19?

Si usted tiene fiebre, tos y siente que le falta el aire, le recomendamos usar una opción de atención virtual como NurseHelp 24/7<sup>SM</sup> o llamar a su médico de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) antes de buscar atención en persona. Usar la atención virtual ayuda a reducir el riesgo de propagar el virus. Consulte también la guía de los Centers for Disease Control (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades) relacionada con los síntomas de la COVID-19 publicada en [blueshieldca.com/coronavirus/getting-care](https://blueshieldca.com/coronavirus/getting-care).

Puede hablar con un enfermero en cualquier momento con NurseHelp 24/7, y este servicio está disponible para usted sin ningún costo adicional. Ingrese a su cuenta electrónica en [blueshieldca.com/login](https://blueshieldca.com/login) para establecer estas opciones de atención y obtener acceso a ellas.

También puede llamar a su PCP para obtener consejos. Si su médico o enfermero le recomiendan hacerse un examen relacionado con la COVID-19, pueden decirle a dónde tiene que ir para hacerlo.

Si los resultados de sus exámenes de la COVID-19 son positivos, su atención estará cubierta y los beneficios habituales de su plan empezarán a cubrirlo. Usted será responsable de cualquier costo de bolsillo relacionado con su tratamiento.

### ¿Qué pasa si necesito una repetición de mis medicamentos recetados?

Si teme que podría quedarse sin medicamentos recetados, Blue Shield permitirá las repeticiones tempranas para sus medicamentos recetados según la disponibilidad. Si tiene preguntas sobre el medicamento que usted toma, llame al número de Servicio para Miembros que está en su tarjeta de identificación de miembro.

Además, tal vez este sea el momento de que considere pedir un suministro de hasta 90 días de medicamentos de mantenimiento cubiertos a través de nuestra farmacia de servicio por correo de la red, CVS Caremark. Los medicamentos de mantenimiento se usan para tratar problemas médicos crónicos o a largo plazo, y se toman de manera continua y regular para mantener la salud. Llame a su médico para averiguar si puede cambiarse a una receta para 90 días. Obtenga más información sobre cómo conseguir una receta para 90 días en [blueshieldca.com/90dayRX](https://blueshieldca.com/90dayRX).

### ¿Dónde puedo obtener más información?

Para obtener la información más actualizada sobre su cobertura y sus opciones de atención, visite [blueshieldca.com/coronavirus](https://blueshieldca.com/coronavirus). También puede llamar a Servicio para Miembros al **(800) 248-2341** (TTY: **711**), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., cualquier día de la semana, desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, y de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes (de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., los sábados y domingos), desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre.

Como siempre, gracias por ser miembro de Blue Shield.

Que esté bien.



Terry Gilliland, Médico  
Vicepresidente Ejecutivo y Director de Salud

---

[blueshieldca.com](https://blueshieldca.com)

601 12th Street | Oakland, CA 94607