

PAYMENT UPDATE



Flexibility when you need it most

\$ We want to help during this difficult time so you can focus on what matters most. If you have concerns about paying your premium, call **(888) 794-4429** to speak with a customer service representative to discuss your payment options.



What you need to know about COVID-19

From what your plan covers to getting care and prevention tips, stay informed with the latest updates at **blueshieldca.com/coronavirus**.

IMPORTANTE: ¿Puede leer esta carta? Si no, podemos hacer que alguien le ayude a leerla. También puede recibir esta carta en su idioma. Para ayuda sin cargo, por favor llame inmediatamente al teléfono de Servicios al miembro/cliente que se encuentra al reverso de su tarjeta de identificación de Blue Shield o al (866) 346-7198.