

Información importante: Adentro hay recursos sobre el nuevo coronavirus (COVID-19).

Para obtener la información más actualizada, visite blueshieldca.com/coronavirus.

<<SMART_SHIP_CSZ>>
<<SMART_SHIP_STREET1_2>>
<<SMART_SHIP_NAME>>
<<PARENT_POD_ID>>

FIRST-CLASS MAIL
PRESORTED
U.S. POSTAGE PAID
VALENCIA, CA
PERMIT NO. 878

601 12th Street
Oakland, CA 94607



Consejos importantes para evitar la propagación de la COVID-19



Lávese las manos
con agua y jabón durante
al menos 20 segundos.



Evite el contacto con
personas enfermas y
multitudes numerosas.



Quédese en su casa
si está enfermo.

Puede hacer el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda, llame a Servicio para Miembros al (800) 393-6130 (TTY: 711).

Blue Shield of California cumple con las leyes de derechos civiles federales y estatales aplicables, y no discrimina a las personas por su raza, color, país de origen, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad ni discapacidad.

ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call (800) 393-6130 (TTY: 711).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (800) 393-6130 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 (800) 393-6130 (TTY: 711)。

Puede conseguir este documento gratis en otros formatos, como letra grande, braille y/o audio. Llame al (800) 393-6130 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., de lunes a viernes. La llamada es gratis.

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

NurseHelp 24/7 es una marca de servicio de Blue Shield of California.

Hola, <<SMART_SHIP_NAME>>:

En Blue Shield of California, su salud es lo más importante para nosotros, especialmente en este momento. Por esa razón, eliminaremos todos los costos para las pruebas recomendadas por un médico y los exámenes relacionados con el nuevo coronavirus (COVID-19). Esto incluye copagos, coseguros y deducibles. Blue Shield no exige que su médico obtenga autorización previa para las pruebas y los exámenes relacionados con la COVID-19.

¿Qué hago si creo que tengo la COVID-19?

Si usted tiene fiebre, tos y siente que le falta el aire, le recomendamos usar una opción de atención virtual como Teladoc o NurseHelp 24/7SM antes de buscar atención en persona. Usar la atención virtual ayuda a reducir el riesgo de propagar el virus. Consulte también la guía de los Centers for Disease Control (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades) relacionada con los síntomas de la COVID-19 publicada en blueshieldca.com/coronavirus/getting-care.

Hasta el 31 de mayo, Blue Shield cubrirá el costo de sus visitas de Teladoc si están disponibles con su plan. NurseHelp 24/7 siempre está disponible sin costo adicional. Inicie sesión en su cuenta electrónica para ver qué beneficios cubre su plan.

Con Teladoc, puede hablar por teléfono o video con un médico las 24 horas, cualquier día de la semana, para detectar el virus. También puede hablar con un enfermero en cualquier momento con NurseHelp 24/7. Ingrese a su cuenta electrónica en blueshieldca.com/login para establecer estas opciones de atención y obtener acceso a ellas.

Puede llamar a su médico o médico de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) para obtener consejos. Si su médico o enfermero le recomiendan hacerse un examen relacionado con la COVID-19, pueden decirle a dónde tiene que ir para hacerlo.

Si los resultados de sus exámenes de la COVID-19 son positivos, su atención estará cubierta y los beneficios habituales de su plan empezarán a cubrirlo. Usted será responsable de cualquier costo de bolsillo relacionado con su tratamiento.

¿Qué pasa si necesito una repetición de mis medicamentos recetados?

Si teme que podría quedarse sin medicamentos recetados, Blue Shield permitirá las repeticiones tempranas para sus medicamentos recetados según la disponibilidad. Este servicio es para todos los miembros que tengan beneficios de farmacias a través de Blue Shield. Si tiene preguntas sobre el medicamento que usted toma, llame al número de Servicio para Miembros que está en su tarjeta de identificación de miembro.

Además, tal vez este sea el momento de que considere pedir un suministro de 90 días a través de nuestra farmacia de servicio por correo, CVS Caremark. Las recetas para suministros de 90 días están disponibles para los medicamentos de mantenimiento que se usan para tratar problemas crónicos. Llame a su médico para cambiarse a una receta para 90 días. Obtenga más información sobre cómo conseguir una receta para 90 días en blueshieldca.com/90dayRX.

¿Dónde puedo obtener más información?

Para obtener la información más actualizada sobre su cobertura y sus opciones de atención, visite blueshieldca.com/coronavirus.

Como siempre, gracias por ser miembro de Blue Shield.

Que esté bien.



Terry Gilliland
Vicepresidente Ejecutivo y Director de Salud