

Términos y condiciones de uso de Ualá Bis México

Los presentes términos y condiciones y sus anexos (en adelante, el “Contrato” o “Términos y Condiciones” o “Términos”) constituyen un contrato entre usted (en adelante, el “Usuario”) y Alau Tecnología MX, S.A. de C.V. (en adelante, “Ualá” y, junto con el Usuario, las “Partes”). Excepto en caso de que resulten expresamente aplicables otros términos y condiciones especiales, los Términos y Condiciones regirán los derechos y obligaciones de las Partes respecto de cualquier producto y/o servicio ofrecido (en adelante e indistintamente, los “Servicios” o “Servicio Uala Bis”). El Usuario se compromete a leer, comprender y aceptar todas las condiciones establecidas en este Contrato, previo al momento de realizar la solicitud de su registro como Usuario de la App o en la Página Web. En caso de no encontrarse de acuerdo con los Términos y Condiciones, por favor, absténgase de utilizar los Servicios.

Los presentes Términos y Condiciones se considerarán aceptados desde el momento en el que el registro sea aprobado por Ualá a través de la App, de acuerdo con las políticas de alta del Usuarios y constituyen un acuerdo contractualmente válido y vinculante que regulan las condiciones para el uso de la Página Web, de la App, así como los Servicios, mismos que permanecerán vigentes mientras continúe utilizando la Página Web y/o App, así como los Servicios, o bien, hasta que se actualice una causal de terminación de conformidad con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones.

DEFINICIONES

Adquirente: participante en Redes de Disposición facultado para la operación de procesamiento, compensación y liquidación de pagos electrónicos con Tarjetas de terceros.

Agregador: participante en Redes de Disposición que opera al amparo de un contrato de prestación de servicios con un Adquiriente, y realiza la operación de procesamiento, compensación y liquidación de pagos electrónicos de Tarjetas con terceros.

App o Aplicación: es la aplicación móvil de Ualá que se descarga desde Google Play y que permite usar el Servicio Ualá Bis (conforme se define en estos Términos y Condiciones).

Cámara de Compensación: Significa la entidad autorizada por el Banco de México de conformidad con las disposiciones de carácter general que éste emite al efecto para fungir como entidad central o para ser la operadora de un mecanismo de procesamiento centralizado, a través del cual se realizan las acciones que correspondan para intercambiar entre Adquirentes y Emisores solicitudes de autorización, autorizaciones de

pagos, rechazos de pago, devoluciones, ajustes u otras obligaciones financieras relacionadas con pagos con tarjetas, incluida la compensación.

Clave: clave alfanumérica que el Usuario genera para registrarse, acceder a su Cuenta de Usuario y utilizar el Sistema Ualá Bis.

Cliente y/o Comprador: es el tercero titular de la tarjeta de crédito, débito y/o prepago.

Contracargo: Se presenta cuando el Cliente y/o Comprador contacta al banco Emisor de su Medio de Pago para levantar una aclaración por este concepto, quien en caso de ser procedente abona a dicho Cliente y/o Comprador el monto de la transacción. El banco Emisor del Medio de Pago del Cliente y/o Comprador, es quien crea una solicitud de contracargo hacía el Usuario que procesó la transacción correspondiente.

Costo: es el pago a favor del Agregador o Ualá por los servicios brindados al amparo del presente contrato, incluyendo sus respectivos impuestos.

Cuenta Bancaria: es la cuenta que el Usuario señala y que este apertura en una institución de crédito; la cual se encuentra habilitada para recibir los depósitos derivados de las transacciones procesadas y recibidas por Ualá en nombre y por cuenta del Usuario como parte de los Servicios Ualá Bis.

Cuenta de Usuario: es la cuenta Ualá Bis de titularidad del Usuario.

Emisor: Significa la entidad participante en la Red de Disposición que expide tarjetas y que, a través de la Cámara de Compensación de pagos con tarjeta, recibe las solicitudes de autorización de pago que le dirige el Adquirente y genera las respectivas autorizaciones de pago, rechazos de pagos, devoluciones y ajustes, con el objeto de ser enviados al Cliente y/o Comprador a través de la Cámara de Compensación, al Adquirente, y al Agregador que corresponda.

Link de Pago: software que permite a los usuarios compartir un link a una página web para realizar cobros no presenciales a través de los Medios de Pago habilitados por Ualá.

Medios de Pago: tarjetas de débito, crédito, prepagas de las marcas Visa, Mastercard y cualquier otro medio que Ualá habilite a futuro.

mPos: es el lector de tarjetas que al conectarlo de forma inalámbrica a un dispositivo de telefonía móvil o electrónico te permitirá cursar las operaciones de pago de terceros mediante la lectura de la banda magnética, chip y/o contactless de los Medios de Pago habilitados por Ualá en la modalidad presencial.

Página Web: www.ualabis.com.mx

Red(es) de Disposición: a la Red de Medios de Disposición relacionada con el uso de tarjetas como Medios de Pago.

Servicio Ualá Bis: servicio de gestión y procesamiento electrónico de pagos ofrecido por Ualá, que permite al Usuario recibir pagos por la venta de bienes y servicios ofrecidos por éste a terceros, en forma presencial o remota, con los Medios de Pago habilitados.

Usuario: es la persona física, mayor de edad, con plena capacidad jurídica o persona moral, a través de su representante o apoderado legal con facultades suficientes y necesarias, que descarga la App ingresa a la Página Web y completa el registro y una vez aprobado utiliza el Sistema Ualá Bis para realizar operaciones de cobro y/o pagos mediante el Medio de Pago habilitados por Ualá como Agregador, para los productos y/o servicios comercializados a terceros.

Para cobros presenciales será imprescindible el uso conjunto de la App/Página Web y el mPos. Para el caso de cobros efectuados a través del sitio web instrumentadas de forma remota mediante el Link de Pago, no será necesaria la utilización del mPos.

CLÁUSULA 1. ALTA DEL SERVICIO.

Registro. Todo Usuario que desee adherirse al sistema deberá haber completado el registro satisfactoriamente y ser aprobado por Ualá de acuerdo a las políticas de alta de Usuarios.

Compromiso del Usuario: Los Usuarios que utilicen los Servicios de Ualá Bis garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información y documentación presentada.

El Usuario se compromete a mantener sus datos y la información relativa a su condición fiscal debidamente actualizados, informando a Ualá sobre cualquier modificación a través de la actualización de la información correspondiente en su Cuenta de Usuario, o poniéndose en contacto a través de la siguiente casilla de correo: hola@ualabis.com.mx

Claves: El Usuario deberá haber generado durante el proceso de registro una Clave, siendo el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de la misma, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con su Clave y su Cuenta de Usuario.

Infraestructura necesaria: el Usuario deberá contar con un dispositivo móvil o electrónico compatible con la Página Web y la App, con sistema operativo Android, acceso a Internet y/o servicio de transferencia de datos para poder descargarla.

CLÁUSULA 2. UTILIZACIÓN DEL SERVICIO UALÁ BIS.

2.1 Para el servicio de gestión y procesamiento electrónico de pagos instrumentado de forma remota, el Usuario podrá generar un Link de Pago que deberá compartir con su Cliente a través de cualquier medio habilitado para este fin.

2.1 Para el servicio de gestión y procesamiento electrónico de pagos de forma presencial ofrecido por Ualá, el Usuario podrá adquirir para operar un mPos a través de la Aplicación o cualquier otro canal de venta habilitado por Ualá.

Para utilizar el mPos, el dispositivo móvil del Usuario deberá contar con tecnología de conexión Bluetooth® 2.1.

CLÁUSULA 3. OPERATIVIDAD DEL SERVICIO.

Al utilizar el Servicio Ualá Bis, el Usuario otorga de forma irrevocable a Ualá un mandato para:

(i) Cobrar, recibir, transferir, retener y/o disponer de pagos por su cuenta y orden, recaudando los fondos recibidos de los Medios de Pago habilitados para este servicio en la Cuenta Bancaria, con el propósito de realizar la liquidación del importe de las compras realizadas en su negocio; y

(ii) Acreditar dichos cobros en la Cuenta Bancaria que para dichos fines señale el Usuario, conforme lo establecido en la cláusula 5.

Ualá se reserva el derecho de eliminar o agregar Medios de Pago en cualquier momento y sin previo aviso al Usuario, en el entendido que Ualá sólo procesará las tarjetas que reciban autorización de las Redes de Disposiciones y el Emisor.

Ualá no será responsable del retraso en los tiempos de depósito que sea ocasionado por las instituciones financieras. Ualá se reserva el derecho de cambiar la frecuencia de pagos en cualquier momento. Así como a restringir el horario para la autorización de transacciones con Medios de Pago.

Ualá no será responsable si por caso fortuito o fuerza mayor, se presentan fallas en sus sistemas y/o equipos o por cualquier otra causa no pudiese el Usuario hacer uso del Servicio Ualá Bis.

Ualá se reserva el derecho a rechazar cualquier transacción con cargo a Medios de Pago que no reúnan las características señaladas en los presente Términos, así como los depósitos que considere fraudulentos.

El Servicio Ualá Bis únicamente podrá ser prestado en territorio nacional (Estados Unidos Mexicanos), por lo que el Usuario tiene prohibido operar fuera de éste.

CLÁUSULA 4. COSTO DE LOS SERVICIOS.

El Usuario deberá pagar a Ualá el Costo que surja de las comisiones, cuotas y/o cobros determinados por Ualá dependiendo del Medio de Pago utilizado por el Comprador al momento de realizar la operación. Las comisiones, cuotas o cobros pueden ser consultadas en: www.ualabis.com.mx

Ualá podrá cobrar otras comisiones por el mantenimiento y/o uso del Servicio Ualá Bis, previa notificación al Usuario dentro del plazo de 10 (diez) días naturales, entendiéndose expresamente facultado para efectuar los correspondientes débitos en la Cuenta Bancaria del Usuario ligada al Servicio Ualá Bis. Las comisiones antes mencionadas no incluyen los costos que aplican las empresas de telefonía celular por los servicios de transferencia de datos.

A todas las comisiones, cuotas y/o cobros en favor de Ualá, se les deberá adicionar el Impuesto al Valor Agregado ("IVA").

CLÁUSULA 5. ACREDITACIÓN DE FONDOS.

5.1 Los fondos obtenidos por cada venta realizada por el Usuario serán acreditados el mismo día de la operación en la Cuenta Bancaria ligada al Servicio Ualá Bis de acuerdo a la opción que haya seleccionado para cobrar y al Medio de Pago utilizado por su Cliente previa validación de la operación respectiva por parte de Ualá. La veracidad y exactitud de los datos bancarios queda a entera responsabilidad del Usuario, por lo que, Ualá no asume la responsabilidad si por dicha omisión o inexactitud no se acreditan los fondos.

El monto neto a acreditar en la Cuenta de Bancaria ligada al Servicio Ualá Bis será el monto de cada operación menos los respectivos descuentos por comisiones, impuestos, costo financiero total (cuando se hubiera elegido la opción de plazos) vigente al momento de la transacción y otros cargos que resulten aplicables.

CLÁUSULA 6. COMPROBANTES DE LA TRANSACCIÓN.

El Usuario y el Cliente recibirán automáticamente un comprobante digital de la operación que contendrá: el nombre del Comprador, la fecha y hora de la transacción, los últimos cuatro dígitos de la tarjeta con la que realizó el pago, nombre o denominación social del negocio Usuario, número de autorización, número de transacción, importe, número de afiliación, Emisor, según resulte aplicable.

El Usuario podrá en cualquier momento requerir a su Cliente el correo electrónico a fin de remitirle una copia del comprobante digital de la operación de cobro realizada.

El Usuario se compromete a conservar una copia del comprobante de cada operación por el plazo de 12 (doce) meses en caso de operaciones al contado y 24 (veinticuatro) meses en caso de operaciones sujetas a plazos o mensualidades. Ualá podrá requerir en

cualquier momento información y/o documentación que soporte las transacciones realizadas por el Usuario y éste se obliga a entregarla dentro de los 2 (dos) días naturales siguientes a Ualá. Por lo que, será responsabilidad del Usuario resolver cualquier reclamación o controversia que derive del extravío, robo, pérdida, deterioro, mutilación o destrucción parcial o total de tales documentos, así como del pago de daños y perjuicios causados por tales motivos y/o el pago de los gastos y costos por procedimientos de reivindicación, oposición, cancelación, pago, reposición o restitución a que refiere la Ley de Títulos y Operaciones de Crédito, lo anterior con independencia de las obligaciones y responsabilidades del Usuario señaladas en el los presentes Términos con respecto a los referidos documentos.

El Usuario tendrá un plazo de hasta 20 (veinte) días naturales, para efectuar cualquier aclaración y/o reclamación con respecto a los depósitos derivados de transacciones efectuadas a través de Medios de Pago, transcurrido dicho plazo se entenderá que está de acuerdo con los depósitos efectuados. El plazo antes mencionado se contará a partir del depósito derivado de cada transacción efectuada a través de Medios de Pago. Para atender cualquier aclaración y/o reclamación del Usuario, Ualá solicitará al Cliente documentación que ampare la transacción correspondiente y éste deberá proporcionarla dentro de los 2 (dos) días hábiles siguientes a partir de la solicitud, conforme a los siguientes criterios:

- a) Transacciones a través de mPos: tira totalizadora de transacciones generada por el mPos; cierre de lote (envío del comprobante al correo electrónico o celular del Cliente)); pagarés de las transacciones respectivas; carta petición del Usuario; Tratándose de inconformidades de Clientes será requerida la siguiente documentación, en transacciones a través de mPos: pagaré de la transacción.

En caso de que el Usuario no proporcione los documentos, dentro del plazo antes referido, se hará acreedor a una pena convencional equivalente al importe total de los pagarés que amparen las transacciones solicitadas por Ualá y que no hayan sido entregados oportunamente por el Usuario.

CLÁUSULA 7. GIROS PROHIBIDOS.

El Usuario no podrá operar giros prohibidos conforme a la Lista de Exclusión y Manual para uso de Giros del Adquirente y siempre deberá operar dentro de la licitud. Ualá se reserva el derecho de revisar y/o modificar la Lista de Exclusión bajo su exclusivo y único criterio, bastando para ello una notificación por escrito dirigida al Usuario (en el entendido que podrá realizarse la notificación por correo electrónico) de cualquier modificación que se lleve a cabo con al menos 10 (diez) días naturales de anticipación. En el entendido que, la omisión y/o incumplimiento del Usuario en la operación de un giro y/o actividad de las no permitidas en los términos del Manual de uso para Giros, será causal de rescisión.

CLÁUSULA 8. CONTRACARGOS.

En aquellos casos en que el Comprador solicite un Contracargo, anulación, desconocimiento o reversión de una operación de cobro realizada por el Usuario a través del Servicio Ualá Bis, Ualá trasladará al Usuario la responsabilidad por la transacción cuestionada, contando el Comprador con un plazo de 90 (noventa) días naturales a partir de que se presente dicha operación; en cuyo caso el Usuario tendrá un plazo máximo de 10 (diez) días naturales, a partir de que se presente el contracargo, para entregar al Emisor del Medio de Pago y Ualá el pagaré que ampare la operación en cuestión. En virtud de lo anterior, será el Emisor del Medio de Pago del Comprador, quien creará una solicitud de contracargo hacia el Usuario que procesó la transacción correspondiente.

El Usuario autoriza de forma expresa a Ualá a descontar el monto correspondiente de ventas futuras que realice, es decir, en caso de recibir Contracargos, el Usuario autoriza a Ualá a descontar el monto que corresponda a dichos Contracargos sobre depósitos futuros, a fin de cubrir dichos conceptos, cuando así resulten procedentes.

Ualá solicitará al Usuario toda la documentación que estime necesaria para validar la operación con el Emisor de la tarjeta con la cual el Comprador efectuó el pago, en el entendido que la negativa del Usuario a proporcionar la información solicitada, será causal de rescisión. Conforme a la documentación señalada en la Cláusula 6 de los presentes Términos.

El Usuario reconoce y acepta que no recibirá devoluciones de las percepciones y retenciones oportunamente cobradas e ingresadas a la autoridad fiscal correspondientes.

El Usuario se compromete a defender y sacar en paz y a salvo a Ualá por todo reclamo y/o daño que pueda sufrir como consecuencia directa o indirecta del incumplimiento del Usuario de las obligaciones previstas en la presente cláusula.

CLÁUSULA 9. DEVOLUCIONES.

El Usuario podrá realizar una devolución a su Cliente de los fondos recibidos por una operación de cobro. Para ello, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a hola@ualabis.com.mx, acompañado del comprobante de la venta a devolver; una vez recibida la solicitud de devolución, el área de atención al cliente de Ualá le enviará al Usuario las instrucciones para que realice la transferencia SPEI por el monto que previamente se depositó a la cuenta bancaria del Usuario por concepto de la venta a devolver. Realizada la transferencia SPEI, el Usuario deberá enviar el comprobante de la misma al correo electrónico antes señalado, para que posteriormente Ualá y previa confirmación de la recepción de fondos, se encargue de realizar la devolución directamente al Cliente.

Queda expresamente señalado que, para que un Cliente pueda solicitar una devolución al Usuario, los datos que deberá proporcionar son los siguientes: (i) número de autorización de la transacción; (ii) fecha de la transacción; e (iii) importe.

El Usuario reconoce y acepta que no recibirá devoluciones de las percepciones y retenciones oportunamente cobradas e ingresadas a la autoridad fiscal correspondiente.

En todo caso, Ualá deberá revisar y aprobar las políticas de entrega y devolución de productos y servicios de los Usuarios, las cuales deberán ser justas y seguras para los Clientes.

Si el Usuario no realiza la devolución conforme al proceso señalado en el primer párrafo de la presente Cláusula, dará derecho a Ualá a suspender la prestación del Servicio Ualá Bis al Usuario, sin responsabilidad alguna.

CLÁUSULA 10. RESPONSABILIDADES, OBLIGACIONES Y/O PROHIBICIONES DEL USUARIO.

10.1 El Usuario acepta y se obliga de manera expresa a utilizar el Servicio Ualá Bis únicamente con el fin de recibir pagos efectuados con los Medios de Pago habilitados por la venta de bienes y/o prestación de servicios comercializados y/u ofrecidos por él. El Usuario asume la obligación de no utilizar el Servicio Ualá Bis para otros fines fuera de los previstos en estos Términos y Condiciones.

10.2 El Usuario acepta expresamente y se obliga a cumplir con todas las leyes y regulación aplicable en relación con las operaciones de cobro y cualquier relación entre el Usuario y su Cliente que dé lugar a la operación de cobro.

10.3 El Usuario acepta y asume que la conexión a Internet y/o datos móviles necesaria para el funcionamiento del mPos es a su exclusivo cargo. Asimismo, es responsabilidad del Usuario verificar antes de adherirse al Servicio que su dispositivo sea compatible con la App y con la Página Web, en su caso, con el dispositivo mPos.

10.4 El Usuario será responsable, en cualquier caso, por la veracidad, autenticidad, exactitud, integridad, vigencia y actualización tanto de sus datos personales como de la información referida a su situación fiscal.

10.5 El Usuario será el único y exclusivo responsable de pagar cualquier tipo de impuesto que se derive de las transacciones de venta de bienes o de la presentación de servicios cobrados mediante el Servicio Ualá Bis, así como el cumplimiento de sus obligaciones fiscales que se desprendan de la realización de dichas actividades económicas.

10.6 El Usuario se obliga expresamente a:

(i) Mantener los Costos que tengan en vigencia para operaciones con otros Medios de Pago.

(ii) No establecer montos mínimos y/o recargos y/o diferenciaciones de cualquier tipo para operaciones realizadas con alguno de los servicios del sistema; así como aplicar precios superiores o comisiones adicionales por el uso de un Medio de Pago en relación con una operación de pago.

(iii) No discriminar entre las diferentes marcas de tarjetas, en cualquiera de sus formas y por cualquier motivo, sin perjuicio de los descuentos, promociones y/o plazos que pudieran existir.

(iv) Mostrar con igual nivel de exposición las diferentes marcas de tarjetas aceptadas en cualquiera de los medios de difusión utilizados por el.

(v) Que su sitio web: a. tenga un procedimiento claro y justo de reembolso y/o devolución para los Clientes; b. coincidan con la actividad y contenido; c. descripción clara y justa de los bienes y servicios ofrecidos; d. proporcione un adecuado servicio al cliente (mínimo correo electrónico y teléfono de contacto); señale claramente divisa de pago; e. no contenga ligas que direcciones a otros sitios web, ya sea de mala reputación y/o señalados en el Manual para uso de Giros del Adquirente.

(vi) Cuando así resulte aplicable, utilizar proveedores y/o métodos de entrega de productos y servicios justos para los Clientes, así como a realizar dichas entregas en tiempos aceptables.

(vii) Guardar evidencia de las revisiones de URL o su sitio web (impresiones de pantalla), en su caso.

(viii) Tratándose de monederos electrónicos regulados por las autoridades fiscales, tales como vales de despensa, por disposición expresa del Servicio de Administración Tributaria (SAT) es obligación de los Usuarios: (i) aceptar los vales de despensa solamente para la adquisición de despensas dentro de territorio nacional. Para tales efectos, se considerará como “despensas” aquello que, de conformidad con las disposiciones fiscales aplicables, tenga dicho carácter; (ii) no canjear los vales de despensa por efectivo, ni intercambiarse por títulos de crédito; (iii) abstenerse de expedir comprobante fiscal alguno por la adquisición de despensas, de acuerdo con las disposiciones fiscales.

Asimismo, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 12, 21 y 22, de la Ley de Ayuda Alimentaria para los Trabajadores, el Usuario tiene prohibido: (i) canjear los vales de despensa para adquisición de despensa por dinero, ya sea en efectivo o mediante títulos de crédito; (ii) aceptar los vales de despensa para enajenar bebidas alcohólicas o

productos del tabaco; (iii) usar los vales de despensa para fines distintos a los de dicha Ley o para servicios distintos a los definidos en el inciso b) o c) de la fracción I del artículo 7 o en la fracción II de ese mismo artículo, y; (iv) utilizar los vales de despensa para retirar el importe de su saldo en efectivo, directamente del emisor o a través de cualquier tercero, por cualquier medio, incluyendo cajeros automáticos, puntos de venta o cajas registradoras, entre otros. En caso de incurrir en cualquiera de estas faltas, el Usuario será acreedor a las siguientes sanciones: (i) multa de seis mil hasta doce mil veces el salario mínimo general diario vigente en la zona económica de que se trate; y (ii) En caso de reincidencia se duplicará el monto de la multa que corresponda.

(ix) Exhibir en su negocio y/o sucursales el material complementario del dispositivo mPos en un lugar visible.

(x) Cumplir los reglamentos y material de capacitación y/o mejores prácticas relacionadas con los medios electrónicos de pagos, que Ualá le proporcione. Lo cual incluye, una evaluación de exposición al riesgo por lo menos una vez al año en materia de cumplimiento y prevención de fraudes, cuando se ubique en alguno de los supuestos de alto riesgo o cuando así lo solicite Ualá.

(xi) No prestar, transferir o permitir el uso de su afiliación a otro negocio para el procesamiento de las transacciones.

(xii) No vender productos y/o prestar servicios distintos al giro con el cual se registraron en la Aplicación.

(xiii) Señalar las restricciones de exportación.

(xiv) Contar con avisos legales y políticas de privacidad en su página de Internet. Así mismo, deberá tener una política de cancelación, en la que detalle la forma de poder cancelar, plazos para reembolsar el dinero o parcialidades hacia el Cliente, por lo que, en caso de que el Usuario no genere la nota de devolución o cancelación o no cubra el importe, pagará como pena convencional a Ualá el importe de la cancelación o devolución respectiva.

(xv) Recabar la firma digital del Cliente a través de la App al momento de la transacción, en caso de no hacerlo, el Usuario acepta hacer frente a los Contracargos que pudiesen derivar de dicha transacción.

(xvi) Responder del pago de las multas que le sean impuestas a Ualá por las marcas de los Medios de Pago o por cualquier autoridad, en virtud de las transacciones que sean procesadas por el Usuario, siempre que dichas multas deriven de incumplimientos y/o omisiones imputables al Usuario.

(xvii) Realizar las actividades y/o operaciones asociadas al giro de su negocio con fondos de origen lícito.

(xviii) Utilizar por lo menos una vez al año el material de capacitación que Ualá pondrá a su disposición a través de la página web www.ualabis.com.mx.

10.7 El Usuario se obliga expresamente a seguir los estándares de seguridad establecidos en la norma PCI_DSS. En particular se obliga a cumplir con las siguientes medidas de seguridad, entre las cuales se incluyen de forma meramente enunciativa más no limitativa:

(i) Proteger los datos almacenados de los titulares de tarjetas.

(ii) No almacenar, usar, copiar o transmitir y/o permitir que terceros directa o indirectamente almacenen, usen, copien o transmitan información personal del Comprador y cualquier dato de sus tarjetas.

(iii) Verificar la identidad del Comprador mediante exhibición de documentos oficiales de identificación vigentes y validar que los datos del comprobante digital emitido coincidan con los del Comprador.

(iv) Verificar que la tarjeta del Comprador no se encuentre vencida y que no tenga ningún indicio de haber sido modificada y/o alterada.

(v) Actuar con la debida diligencia para prevenir los desconocimientos y/o cualquier otro tipo de uso indebido del Medio de Pago de su Cliente.

(vi) Mantener vigente la certificación PCI, ya sea directamente o a través de un tercero.

10.8 El Usuario es el único y exclusivo responsable por el uso del Servicio Ualá Bis y por todas las transacciones por él cursadas a través de éste. En general, el Usuario se declara responsable y asume todas las consecuencias que se desprendan del uso del Servicio, incluyendo de forma meramente enunciativa más no limitativa:

(i) Transacciones efectuadas de manera fraudulenta y/o con tarjetas robadas, adulteradas y/o pérdidas;

(ii) Transacciones cuyos comprobantes no contengan información verídica y/o toda aquella exigida por las normas o refleje información que no coincida con la información de la operación efectivamente autorizada;

(iii) Transacciones que correspondan a consumos desconocidos, impugnados y/o rechazados por el Cliente.

(iv) Cualquier otra transacción realizada en infracción a estos Términos y Condiciones o la regulación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

(v) Realizar transacciones con Medios de Pago a su nombre con el propósito de autofinanciamiento, ya sea de manera directa o mediante terceros.

(vi) Indebido almacenamiento y resguardo de los comprobantes de las transacciones efectuadas.

(vii) En caso de transacciones declinadas por el Emisor, no deberá completar dichas transacciones. En caso contrario, asume la responsabilidad de los contracargos derivados de dicha transacción.

10.9 El Usuario, sus dependientes, empleados o cualesquier tercero encargado de las ventas del Usuario, tienen prohibido, en la operación de las transacciones con Medios de Pago, incurrir en los siguientes supuestos:

a) Aceptar pagos de Clientes para amortizar pagarés suscritos por ellos.

b) Tramitar depósitos en su Cuenta derivados de operaciones y/o pagarés de otros comercios.

c) Tomar números de cualquier Medio de Pago para hacer uso indebido de estos, por sí mismo o por terceros.

d) Desembolsar efectivo en transacciones con Medios de Pago sin haber sido autorizados.

e) Prestar a terceros y/o se utilicen por éstos mPos asignadas al Usuario, o no generar en dicho equipo los pagarés derivados de transacciones con Medios de Pago.

f) Guardar, copiar, imprimir o almacenar en cualquier medio la banda magnética o chip de cualquier Medio de Pago y/o los datos contenidos en la misma.

g) Efectuar depósitos de pagarés fuera de la entidad en donde se encuentre el establecimiento afiliado.

h) Efectuar transacciones con Medios de Pago en operaciones no coincidentes con el giro o actividad principal del Usuario.

i) Para el caso de operaciones de cargos periódicos, fotocopiar o solicitar al tarjetahabiente por ambos lados el Medio de Pago y su identificación oficial.

El Usuario deberá resarcir los daños y/o perjuicios que su pudieran causar a Ualá, así como a los titulares de los Medios de Pagos, a los Emisores y a las empresas generadoras de marcas de tarjeta en caso de que se incurra en cualquiera de los supuestos anteriores, independientemente de cualquier otra responsabilidad que le resulte al Usuario, sus dependientes, empleados o cualesquier tercero por incurrir en

tales transacciones. Ualá en el caso de identificar una operación no coincidente con el giro o actividad principal del Usuario, a su juicio podrá terminar la relación comercial con el Usuario, sin responsabilidad, ni necesidad de requisito, aviso o trámite previo alguno. Siendo el Usuario responsable de las obligaciones pendientes al momento de dicha terminación.

CLÁUSULA 11. OBLIGACIONES RESPECTO DEL USO Y CONSERVACIÓN DEL MPOS.

11.1 Respecto de la adquisición y utilización del mPos el Usuario reconoce y se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- (i) Pagar el precio que establezca Ualá para la adquisición del mPos y conservar la factura de compra.
- (ii) Adquirir el mPos exclusivamente en los lugares autorizados a tal fin y mantener el mismo dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.
- (iii) Utilizar el mPos exclusivamente con la App y únicamente para los fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones.
- (iv) Leer y seguir las instrucciones de uso y utilizar el MPos con la mayor diligencia posible conservándolo con aptitud para el uso.
- (v) Utilizar personalmente el mPos.
- (vi) No utilizar el mPos si el mismo presenta cualquier tipo de signo de alteración, disfunción o manipulación. En ningún caso podrá el Usuario intentar reparar o de ninguna otra manera manipular, modificar y/o adulterar el dispositivo.
- (vii) Asumir la responsabilidad por hurto, robo o extravío del dispositivo.
- (viii) No vender, gravar, ceder, prestar, transferir ni alquilar el mPos a terceros, salvo casos autorizados.
- (ix) Abstenerse de realizar cualquier acción que interfiera con la seguridad o correcta funcionalidad del mPos.

11.2 Los dispositivos mPos cuentan con una garantía de 12 (doce) meses desde la fecha de compra frente a cualquier defecto de fabricación. Para reclamar la garantía, el Usuario deberá conservar la factura de compra y efectuar el reclamo a: hola@ualabis.com.mx.

El Usuario podrá cancelar la compra del mPos si dentro del plazo de 10 (diez) días naturales contados desde la fecha en que recibió el dispositivo, efectúa la solicitud y presenta la factura de compra a: hola@ualabis.com.mx. En los casos de cancelación, el

Usuario asume por cuenta propia los gastos de envío y/o cualquier otro gasto que pudiese corresponder.

En cualquiera de las situaciones, si el mPos ha sido dañado, manipulado y/o no se encuentra en idénticas condiciones a las que se encontraba al haber sido entregado inicialmente, Ualá se reserva el derecho a no efectuar el reemplazo o sustitución del mPos y/o la restitución del importe que haya pagado el Usuario para adquirir el dispositivo.

CLÁUSULA 12. FACTURACIÓN.

Ualá será el responsable de emitir los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (“CFDI”) por las comisiones, cuotas y cobros en favor de Ualá. Para tales efectos y de conformidad con los artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación (CFF) y 39 del Reglamento del CFF, el Usuario acepta que la operación tiene lugar desde el primer día de cada mes, hasta el último día del mismo mes, por lo que dichos CFDIs serán puestos a disposición del Usuario a más tardar 24 (veinticuatro) horas posteriores al cierre de cada mes, según corresponda.

Para la emisión de los CFDI a que se refiere el párrafo anterior, el Usuario deberá compartir mediante correo electrónico: i) Clave RFC, ii) Nombre completo o razón social, iii) Régimen Fiscal y iv) Domicilio fiscal; todos de acuerdo con la Constancia de situación fiscal vigente. Adicionalmente, tratándose de persona morales, se deberá compartir la constancia de situación fiscal con una antigüedad no mayor a 3 meses.

En caso de no contar con los datos antes señalados, los CFDIs serán emitidos con las claves genéricas que pone a disposición el Servicio de Administración Tributaria a través de la Resolución Miscelánea Fiscal y sus anexos vigentes.

En caso de que, el Usuario desee corregir y/o actualizar los datos de facturación, deberá enviar la solicitud mediante correo electrónico a la dirección hola@ualabis.com.mx

CLÁUSULA 13. RESPONSABILIDAD DE UALÁ.

Ualá se reserva el derecho de suspender y/o interrumpir el Servicio Ualá Bis a su exclusivo criterio.

Ualá se reserva el derecho a establecer límites operativos, suspender operaciones y/o rechazar transacciones a su exclusivo criterio.

Ualá no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento del mPos. No se garantiza su acceso y uso continuado o ininterrumpido o que el mismo esté exento de errores y/o defectos.

Ualá no será responsable por los daños que sufra el mPos por exclusiva culpa y negligencia del Usuario. Éstos serán responsabilidad exclusiva del Usuario.

Ualá no será responsable por el debido cumplimiento de los servicios de terceros o daños ocasionados por ocasionados por terceros prestadores de servicios de acceso a Internet, telefonía celular y/o cualquier otro servicio otorgado por personas distintas a Ualá.

En ningún caso Ualá será responsable de cualquier daño incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, daños directos y/o indirectos, perjuicios y/o pérdida de oportunidades de negocio que resulten del uso y/o de la imposibilidad de uso de la App y/o Página Web, de los servicios o de los contenidos.

Ualá excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al accionar de terceros no autorizados respecto de los datos personales de los usuarios, así como de los contenidos y servicios ofrecidos a través del mPos.

En ningún caso, Ualá será responsable de cualquier impuesto a cargo del Usuario por la realización de sus actividades económicas, a través del Servicio de Ualá Bis.

Ualá pondrá a disposición del Usuario estados de cuenta a través de la Página Web, los cuales estarán disponibles en todo momento, en términos de las Disposiciones de carácter general aplicables a las redes de medios de disposición.

CLÁUSULA 14. INCUMPLIMIENTOS DEL USUARIO.

La Página Web, la App, los Servicios y los Contenidos sólo podrán ser utilizados con fines lícitos. Ualá prohíbe específicamente cualquier utilización de la Página Web y la App, los Servicios o los Contenidos para:

- (i) Suministrar información fraudulenta, datos de identificación incompletos, falsos o inexactos, ya sea durante el proceso de registro del Usuario o en cualquier momento durante la vigencia de la relación contractual con Ualá;
- (ii) Negarse a proporcionar cualquier información, documentación o justificación de cualquier acción, requerida por Ualá.
- (iii) Usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de la Página Web y/o de la App, los Servicios o los Contenidos.

(iv) Revelar o compartir las Claves con terceras personas, o usar las Claves para propósitos no autorizados.

(v) El uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo para navegar o buscar en la Página Web y/o App, los Servicios o los Contenidos que sean distintos a las herramientas de búsqueda provistos por Ualá a través de la Página Web y/o de la Aplicación.

(vii) Intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software de la Página Web y/o de la App.

(viii) Enviar cualquier tipo de publicidad no solicitada o no autorizada, spam, y/o todo tipo de comunicación ilícita.

(ix) Realizar acciones que contravengan las regulaciones y disposiciones emitidas por el Banco de México o la Unidad de Inteligencia Financiera y/o cualquier otro organismo público que corresponda.

(x) Cometer delitos, infracciones, contravenciones y/o daños de cualquier tipo, incluyendo discriminación y/o acoso, a cualquier persona.

(xi) Incumplimiento de cualquiera de las obligaciones y/o responsabilidades señaladas en los presente Términos.

(xii) Tener un alto o desproporcionado número de Contracargos, conforme a los límites señalados por el Adquirente.

Ualá se reserva el derecho de suspender, limitar las transacciones y/o dar de baja a cualquier Cuenta de Usuario que, a exclusivo criterio de Ualá, no cumpla con los estándares definidos en este Contrato, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

CLÁUSULA 15. MEDIDAS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO.

Ualá podrá realizar una serie de medidas ("las Medidas") con el fin de proteger a Ualá, los empleados, Usuarios y consumidores, debido a cualquier acción que realice el Usuario según la cláusula 14, o a criterio exclusivo de Ualá.

Las Medidas pueden ser, sin que sea entendida de manera limitativa, las siguientes: (i) exigir que el Usuario justifique cualquier operación realizada que Ualá considere inusual, sospechosa, fraudulenta, o de mala fe, independientemente de su monto, a fin de proteger a Ualá y/o sus filiales y/o subsidiarias y/o controlantes y/o controladas y/o vinculadas y/o socios y/o accionistas y/o gerentes y/o administradores y/o directores y/o funcionarios y/o empleados y/o dependientes y/o representantes y/o apoderados y/o apoderados legales y/o asesores y/o cualquier otra persona física o moral que pudiera estar relacionada con ella, (ii) proceder a inhabilitar, cerrar la/s cuenta/s y/o la baja de

Servicio/s de cualquier Usuario por el tiempo que Ualá considere necesario para analizar y resolver la situación y sin que ello le genere a Ualá responsabilidad alguna. A su vez Ualá se reserva la facultad de iniciar las denuncias y acciones judiciales que correspondan contra el Usuario; (iii) proceder a inhabilitar, cerrar la/s cuenta/s y/o la baja de Servicio/s de cualquier Usuario cuando existan sospechas de ilegalidades, fraude y/o cualquier otro acto contrario a estos Términos y Condiciones y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales Ualá deba responder; (iv) resolver, en caso de incumplimiento del Usuario, el presente Contrato y consecuentemente dar de baja la Cuenta de Usuario que incumpla estos Términos y Condiciones y/o se tenga sospechas de violación de preceptos legales por los cuales Ualá deba responder; y (v) no procesar la transacción de pago.

El Usuario responderá por todos los daños y perjuicios ocasionados a Ualá por tal incumplimiento y se compromete a defender y sacar en paz y a salvo a Ualá.

CLÁUSULA 16. RETENCIÓN.

Ualá se reserva el derecho a retener el abono de las ventas del Usuario depositado en la cuenta concentradora de Ualá, por un periodo máximo de 180 días naturales por temas de alguna controversia.

Que, de manera enunciativa más no limitativa, se detallan a continuación:

- BIN SERIADO.- Transacciones que sus primeros 12 dígitos sean consecutivos y se presenten más de dos operaciones continuas en el mismo negocio.
- VENTAS FRACCIONADAS (Dos o más transacciones con un mismo Medio de Pago).
- TRANSACCIONES RELEVANTES (Transacciones que excedan el ticket promedio).
- AFILIACIÓN SUSPENDIDA.- Negocio suspendido por petición de Prevención de Fraudes.
- VENTA SOSPECHOSA.- Operación fuera del rango promedio del monto de una transacción.
- CUENTA BLOQUEADA/CANCELADA.- Cuenta donde son abonadas las ventas tiene un estatus diferente a activado.
- PÉRDIDA DE CONTROL DEL USUARIO.

CLÁUSULA 17. AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA ENTRE LAS PARTES.

El Usuario y Ualá son contratistas independientes, sin ninguna relación societaria o comercial fuera de los presentes Términos y Condiciones, y cada uno de ellos se mantendrá a salvo de cualquier reclamo derivado de las obligaciones impositivas, laborales y/o previsionales que estuvieran a su cargo. Ninguna de las partes inducirá a

error a persona alguna sobre su carácter de parte contractual independiente de la otra ni obligará a la otra parte frente a terceros.

El Usuario declara expresamente que cuentan con la experiencia, solvencia económica, equipamiento, personal, infraestructura, permisos, autorizaciones y habilitaciones que resulten necesarios, para el debido cumplimiento de las obligaciones a su cargo. Por lo que, en caso de así requerirlo, Ualá podrá solicitar en cualquier momento al Usuario exhiba dichos permisos, autorizaciones y habilitaciones necesarias.

El incumplimiento de estas obligaciones por el Usuario habilitará a Ualá a rescindir el presente Contrato de pleno derecho en cualquier momento.

CLÁUSULA 18. AUDITORÍA.

El Usuario autoriza a Ualá para que pueda llevar a cabo una auditoría en su negocio, ya sea por sí mismo o a través de un tercero debidamente acreditado y designado por Ualá (incluyendo análisis o estudios acerca de la ubicación y establecimiento del negocio), en la medida que Ualá considere necesario para garantizar el cumplimiento de las leyes aplicables, las reglas del Adquirente designado por Ualá, las Redes de Disposición y/o los presentes Términos y Condiciones.

CLÁUSULA 19. DISPOSICIONES ESPECIALES.

El Usuario se obliga a seguir en todas las transacciones que se realicen a través de Medios de Pago las Reglas de Seguridad en tarjetas de crédito, Reglas de Seguridad en tarjetas de débito, Proceso de verificación al realizar las transacciones con tarjetas de crédito y/o débito, Procedimiento prudencial, Comportamiento sospechoso del Cliente, Qué hacer en caso de sospecha. Dichas disposiciones especiales se adjuntan a los presentes Términos bajo el Anexo "1", que son parte integrante de éstos.

En el caso de que el Usuario realice y/o acepte las transacciones sin apego a las indicaciones señaladas en el párrafo anterior, realiza las mismas bajo su propia cuenta, riesgo y responsabilidad.

CLÁUSULA 20. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Cuando se registre en la Página Web o en la App, se le pedirá al Usuario que aporte a Ualá cierta información que incluirá, a fines identificatorios y de conocimiento del Cliente, entre otras, nombre y apellido, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, domicilio, número de teléfono celular del dispositivo donde se instala la Aplicación, una dirección válida de correo electrónico, entre otros datos personales.

Sin perjuicio de la información proporcionada mediante el procesos de alta en la Página Web y/o App, podrá adicionalmente solicitarse la actualización de dichos datos, e

información y documentación adicional respecto: a la actividad que realiza; situación fiscal; el origen de sus ingresos; origen de los productos; giro comercial; autorizaciones y permisos para el desarrollo de la actividad profesional, comercial o industrial; cédula profesional; y toda otra información que a juicio de Ualá pudiese resultar necesaria para determinar el ejercicio de una actividad lícita.

El Usuario acepta y reconoce que Ualá podrá compartir los datos personales del Usuario con terceros según lo señalado en el aviso de privacidad de Ualá (incluyendo subsidiarias, afiliadas u otras entidades pertenecientes al mismo Grupo Empresarial) en caso que Ualá considere que compartir dichos datos personales se encuentra ajustado a derecho o resulta obligatorio en virtud de cualquier relación contractual con el Usuario o con terceros, o en virtud de la legislación aplicable, cualquier regulación o proceso legal.

Ualá validará los datos y verificará la autenticidad de los documentos que en su caso le hubiere proporcionado el Usuario.

Todos los datos personales que el Usuario proporciona con motivos del registro a través de la Página Web o de la App, según sea el caso, están protegidos en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y Aviso de Privacidad que Ualá pone a su disposición a través de la Aplicación y Página Web.

El Usuario deberá notificar a Ualá a través del correo electrónico hola@ualabis.com.mx a la brevedad posible, si existe algún cambio en su nombre, dirección, número de teléfono móvil, correo electrónico y en general de cualquier información personal que sea actualizada o modificada. Ualá, para realizar cualquier notificación utilizará los datos del Usuario más recientes, que él mismo haya proporcionado por cualquier medio, por lo que en caso de omisión de dicha notificación el Usuario libera de cualquier responsabilidad derivada a Ualá.

Ualá se reserva el derecho de ofrecer servicios y productos de terceros basados en las preferencias que el Usuario haya indicado al momento de registrarse y/o en cualquier momento posterior; tales ofertas pueden efectuarse por Ualá o por terceros.

El Usuario será responsable de todos los usos de su Cuenta de Usuario, tanto si están autorizados o no por el Usuario. El Usuario deberá notificar inmediatamente a Ualá sobre cualquier uso sin autorización de su Cuenta de Usuario y/o las Claves.

Los Usuarios que utilicen los Servicios de Ualá Bis garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información facilitada, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados, informando a Ualá sobre cualquier modificación a través de la actualización de la información correspondiente en su Cuenta de Usuario, o poniéndose en contacto a hola@ualabis.com.mx.

CLÁUSULA 21. CONFIDENCIALIDAD.

La Cuenta de Usuario y las Claves serán personales, secretos, confidenciales e intransferibles, quedando terminantemente prohibida su divulgación a terceros por parte del Usuario.

En caso de que el Usuario llegase a saber y/o sospechar sobre una vulneración de la confidencialidad de sus Claves, deberá modificarla de inmediato.

El Usuario será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de sus Claves, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con las Claves y la Cuenta de Usuario.

CLÁUSULA 22. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Los contenidos de la Página Web y de la App, tales como texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, programas de computación, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura funcional y cualquier otro material (en adelante, "el Contenido"), están protegidos por las leyes vigentes en la República Mexicana, incluyendo, pero sin limitación, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio, se encuentren o no registrados, en el país o en el exterior.

Todo el contenido es propiedad de Ualá y/o de cualquier otra sociedad filial, subsidiaria, sucursal, agencia, representaciones, controlantes, controladas, vinculadas y cualquier persona física o moral que pudiera estar relacionada con Ualá y su contenido. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos de la Página Web y de la App son propiedad exclusiva de Ualá y/o de sus empresas vinculadas.

El Usuario se encuentra autorizado a utilizar la marca y logotipo de Ualá Bis en acciones promocionales y/o publicitarias que tenga exclusiva relación con el Servicio Ualá Bis. Dicha autorización se mantendrá siempre y cuando se respete la naturaleza de la misma y podrá ser revocada por Ualá en cualquier momento a su exclusivo criterio. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada del contenido puede encontrarse penado por la legislación vigente en la República Mexicana.

El Usuario no copiará ni adaptará el código de programación desarrollado por, o por cuenta de, Ualá para generar y operar la Página Web y/o App o los Servicios, el cual se encuentra protegido por la legislación aplicable y vigente en la República Mexicana.

CLÁUSULA 23. MODIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Ualá se reserva el derecho a modificar, restringir y/o suprimir todos o cualquiera de los Servicios, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños o perjuicios por parte del Usuario.

CLÁUSULA 24. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Ualá podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones notificando previamente los cambios al Usuario vía mail y/o notificación push en la App y publicando una versión actualizada de dichos Términos y Condiciones en la Página Web www.ualabis.com.mx con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor en la fecha indicada en la notificación. Dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la notificación de las modificaciones realizadas, el Usuario podrá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará terminada la relación contractual, excepto cuando existan obligaciones pendientes de cumplimiento, en cuyo caso no podrá darse por terminado, hasta en tanto se cumplan dichas obligaciones. Terminado dicho plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones y el Contrato continuará vigente para ambas partes.

CLÁUSULA 25. CESIÓN O USO COMERCIAL NO AUTORIZADO.

El Usuario acepta no ceder, bajo ningún título, sus derechos u obligaciones bajo el presente Contrato. El Usuario también acepta que no realizará algún uso comercial no autorizado de la Página Web, de la App, de los Servicios o de los Contenidos.

Asimismo, el Usuario se compromete a utilizar la Página Web, la App, el Contenido y los Servicios diligentemente y de conformidad con las leyes aplicables y vigentes en la República Mexicana y conforme a este Contrato.

Ualá se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de emplear todos los medios legales a su alcance en caso de que el Usuario infrinja cualquiera de estos Términos y Condiciones.

CLÁUSULA 26. VIGENCIA. TERMINACIÓN ANTICIPADA Y RESCISIÓN DEL SERVICIO.

Plazo. Los presentes Términos y condiciones tienen una duración indeterminada.

Terminación Anticipada. Sin perjuicio de lo anterior, Ualá y el Usuario podrán terminar anticipadamente la relación jurídica derivada de estos Términos y Condiciones, sin responsabilidad alguna y sin mediar declaración u orden judicial, excepto cuando existan obligaciones pendientes de cumplimiento, en cuyo caso no podrá darse por terminado, hasta en tanto se cumplan dichas obligaciones; debiendo únicamente notificar fehacientemente su decisión con al menos 10 (diez) días naturales de antelación.

La solicitud de cierre de la Cuenta de Usuario deberá ser realizada por el Usuario a través de los canales de comunicación.

Rescisión: Sin perjuicio de lo indicado y lo dispuesto en la cláusula 15 y en los presentes Términos y Condiciones, Ualá se reserva el derecho de rescindir unilateralmente el Contrato, sin responsabilidad alguna y sin mediar declaración u orden judicial, en los siguientes casos:

- (i) Incumplimiento de estos Términos y Condiciones por parte del Usuario;
- (ii) si es declarada o pedida la quiebra del Usuario, o el Usuario se presenta en concurso mercantil, o es inhabilitado para operar o afectado por cualquier otra situación que haga presumir su insolvencia;
- (iii) si el Usuario recibe denuncias por los consumidores o incumple cualquier disposición jurídica vigente respecto a la protección a los consumidores y usuarios;
- (iv) si surgen indicios o se confirma que el Usuario está participando o ha participado en actividades fraudulentas, delictivas y/o ilícitas;
- (v) si no reúne cualquiera de los requisitos y/o no cuenta con la documentación necesaria para ser Usuario.

Aún después de dicha terminación o rescisión, el Usuario deberá hacer frente a las obligaciones que resulten a su cargo derivadas de los presentes Términos por el tiempo necesario hasta su resolución final.

CLÁUSULA 27. ANEXOS. TOTALIDAD DEL CONTRATO.

Los siguientes documentos, forman parte integral e inseparable de los presentes Términos y Condiciones:

- Aviso de Privacidad
- Términos y Condiciones de Uso de Ualá Bis.
- Anexos

Se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a hola@ualabis.com.mx

CLÁUSULA 28. COMUNICACIONES.

Para consultas y/o reclamos generales relacionados específicamente con el Servicio Ualá Bis, el Usuario deberá comunicarse a través de la siguiente casilla de correo electrónico: hola@ualabis.com.mx.

Para envío, actualización y/o modificación de documentación soporte de su registro, incluida la fiscal, el Usuario deberá comunicarse a través de la siguiente casilla de correo electrónico: hola@ualabis.com.mx

Los presentes son complementarios al resto de los canales oficiales de comunicación establecidos por Ualá para contacto con los Usuarios.

CLÁUSULA 29. DOMICILIO. LEY APLICABLE. COMPETENCIA.

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos. Toda acción derivada de estos Términos y Condiciones o del uso de la Página Web y de la App deberá someterse exclusivamente a la jurisdicción de los tribunales ubicados en la Ciudad de México, renunciando las partes a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

En caso de declararse la nulidad o invalidez de alguna de las cláusulas de este Contrato, dicha nulidad no afectará la validez de las restantes cláusulas, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto.

CLÁUSULA 30. AGREGADOR DE PAGOS.

Ualá es un Agregador que ofrece servicios a través de las Redes de Medios de Disposición en términos de las Disposiciones de carácter general aplicables a las redes de medios de disposición.

Última actualización: 31 de mayo de 2023.

ANEXO "1"

DISPOSICIONES ESPECIALES

I. Reglas de seguridad en las tarjetas de crédito:

a) El personal del Usuario deberá verificar en todas las transacciones con tarjeta de crédito:

- Que la numeración de las tarjetas VISA comiencen con un 4 (cuatro) y las de MASTERCARD con un 5 (cinco).
- Que en las tarjetas VISA que así lo tengan bajo la luz negra se observe una letra V en el logotipo de VISA
- Que los primeros 4 (cuatro) dígitos embozados en su anverso de las tarjetas VISA y MASTERCARD deben coincidir con los 4 (cuatro) dígitos preimpresos que aparecen arriba o debajo de los embozados.
- Que las tarjetas VISA tengan en su anverso un holograma con la imagen de una paloma que debe dar apariencia tridimensional y cambiar de colores al mover la tarjeta. Asimismo, los últimos 4 (cuatro) dígitos de la numeración de la tarjeta deben estar embozados sobre el holograma. El holograma también puede encontrarse en el reverso de la tarjeta en la versión mini con las mismas características mencionadas anteriormente.
- Que las tarjetas MASTERCARD tengan en su anverso un holograma con globos terráqueos entrelazados que muestran los continentes en tercera dimensión al moverse la tarjeta, asimismo la palabra MASTERCARD aparecerá repetida en cada una de las líneas al fondo.
- Que las tarjetas MASTERCARD tengan en su reverso una cintilla para firma, en la cual deberá estar impresa en forma repetida la palabra MASTERCARD, en multicolores en un ángulo de 45°.
- Que las tarjetas VISA al pasar por la luz negra en su reverso en el panel de firma sea visible la palabra VISA o el patrón VOID en forma repetida.
- Que los últimos 4 (cuatro) dígitos embozados en el anverso de las tarjetas VISA y MASTERCARD deben coincidir con los 4 (cuatro) dígitos preimpresos que aparecen en el reverso en el panel de firma y a un costado de este se encontrarán impresos los 3 dígitos de seguridad.

II. Reglas de seguridad en las tarjetas de débito:

b) El personal del Usuario deberá verificar en todas las transacciones con tarjetas de débito:

- Que las tarjetas VISA (ELECTRON) comiencen con un 4 (cuatro) y las MASTERCARD (MAESTRO) con un 5 (cinco).
- Que las tarjetas VISA traigan el logotipo ELECTRON y las MASTERCARD el logotipo de MAESTRO.

- Que las tarjetas ELECTRON traigan la leyenda de “ELECTRONIC USE ONLY” en el anverso o en el reverso.
- Que la Información de la cuenta en las tarjetas ELECTRON, como el número, nombre y vencimiento de la tarjeta está impresa en el anverso de la tarjeta y no embozada.
- La Información de la cuenta en las tarjetas MAESTRO, como el número, nombre y vencimiento de la tarjeta puede estar embozada en el anverso, pero no se le permite al Usuario transcribirla en ningún formato.
- Que los primeros 4 (cuatro) dígitos impresos en el anverso de las tarjetas ELECTRON deben coincidir con los 4 (cuatro) dígitos preimpresos que aparecen arriba o abajo de los grabados.
- Que las tarjetas ELECTRON al pasar por la luz negra en su reverso en el panel de firma sea visible la palabra VISA de forma repetida.
- Que las tarjetas MAESTRO tengan en su reverso una cintilla para firma, en la cual deberá contener únicamente la firma del tarjetahabiente.

III. Proceso de verificación al realizar la transacción con tarjetas de crédito y/o débito:

c) El Usuario deberá verificar en todas las transacciones con tarjetas de crédito y/o débito:

- Que el nombre embozado o impreso en el anverso de la tarjeta corresponda al sexo de la persona que suscribe el pagaré.
- Que la operación se realice dentro de la fecha de vigencia que aparece en el anverso de la tarjeta por debajo de la leyenda “vence” o “good thru”.
- Que cuando reciba una tarjeta con fotografía verificará que la persona que ahí aparece sea la misma que está realizando la transacción.
- Que los pagarés que deseché los destruya completamente tanto en su original, copias y papel carbón utilizados en los mismos.
- Que se anote en el pagaré la fecha completa que corresponda al día en que solicitó la autorización de la transacción.
- La cintilla de firma que aparece al reverso de la tarjeta, no debe presentar tachaduras, enmendaduras, borraduras o señales de firmas encimadas, ni presentar las palabras: “VOID” o “NULA”.
- Que los pagarés y documentos de devolución, no sean llenados, ni enmendados, los datos relativos a la tarjeta a el Usuario, mediante máquina de escribir o en letra manuscrita.
- Que se conserve la tarjeta durante toda la operación y se coteje la firma que se estampa en el pagaré con la que aparece en la tarjeta, cerciorándose de que sean iguales.
- En el caso de recibir pagos con tarjetas de bancos extranjeros, deberá observar además de lo previsto en este contrato, que el tarjetahabiente se identifique con

documento oficial con foto y firma (pasaporte o licencia de conducir) al momento de realizar la transacción.

- Procurar retener las tarjetas por medios pacíficos y sin arriesgar la integridad física, y entregarlas a el Adquirente cuando le sean presentadas tarjetas de las que el propio procesador de tarjetas o el Adquirente, le hubieren solicitado retener o le hubieren dado aviso por escrito de su cancelación.
- Validar, cuando se pida la autorización a través del mPos, que el número impreso en la tarjeta, sea el mismo que aparece en la pantalla de la terminal al deslizar o insertar la tarjeta en el mPos.

El Usuario no deberá aceptar ninguna transacción con tarjeta en donde las tarjetas no cumplan con las características de seguridad enunciadas en los numerales I y II del presente Anexo y además deberá llamar por teléfono al procesador de tarjetas cuando considere sospechosa cualquier compra o la actitud del Cliente (solicitud “autorización código 10 (diez), a través de la cual expondrá el caso y deberá seguir las instrucciones que le indique el procesador de tarjetas.

En caso de que el Usuario acepte por sí mismo y sin apego al procedimiento de autorización aquí indicado, las tarjetas de referencia al inicio de este párrafo, lo hará bajo su propia cuenta, riesgo y responsabilidad.

IV. Procedimiento prudencial

- La tarjeta de crédito, debe estar completamente lisa en el lugar donde está el holograma y el logotipo de VISA o MASTERCARD. Estos no deben de estar abultados, adheridos o sobrepuestos en la tarjeta, advirtiendo en su caso dichas irregularidades, a simple vista o contacto con la tarjeta.
- Las tarjetas no se decoloran al contacto aún friccionándolas con firmeza sobre un papel.
- Se deben observar los números embozados por ambos lados de la tarjeta y estos deben estar completamente claros. No deben aparecer marcas como si se hubieran aplanado y vuelto a realzar.
- No se deben aceptar pagarés que fueron llenados fuera del (de los) establecimiento(s) del Usuario. El tarjetahabiente y la tarjeta siempre deben estar presentes al momento de la transacción.
- No se aceptarán pagarés suscritos en establecimientos distintos al(los) autorizado(s) por el Adquirente.

V. Comportamiento sospechoso del Cliente:

d) Se debe observar el comportamiento de los Clientes y en especial:

- Cuando muestra señales de nerviosismo al momento de firmar el pagaré o se lleva demasiado tiempo, ya que no se ha aprendido la firma.
- Compra en varias ocasiones artículos de precio reducido.

- Compra un producto de precio bajo para probar la tarjeta y después adquiere otro de un precio mayor.

VI. ¿Qué hacer en caso de sospecha?:

- Cuando cumpla alguno de puntos enunciados en los numerales “II”, “III” y “IV” del presente Anexo o exista alguna irregularidad en la transacción o sospecha de que pudiera tratarse de una tarjeta falsa o robada el Usuario no debe aceptar la transacción y debe llamar al procesador de tarjetas solicitando una autorización “código 10 (diez)” informando el caso o su sospecha y seguir las instrucciones que le indique el procesador de tarjetas.
- Solicitar identificación al Cliente y advertir la autenticidad de la misma, ya que pudiera ser falsa.
- Si el sospechoso se retira del establecimiento y se cuenta con información para su localización, tales como su media filiación, domicilio, placas del automóvil en el que se retiró del lugar, etcétera, debe informarlo al procesador de tarjetas.

En el caso de que el Usuario realice transacciones sin apego a lo señalado en los Términos y el presente Anexo, realiza las mismas bajo su propia cuenta, riesgo y responsabilidad.