

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE CASHBACK UALÁ

El Programa de Cashback Ualá (en adelante, el “Programa”) es una promoción organizada por ABC Capital, S.A., Institución de Banca Múltiple (en lo sucesivo e indistintamente “Ualá” o el “Organizador”). El cual quedará sujeto a los Términos y Condiciones del Programa de Cashback Ualá (en adelante, los “Términos y Condiciones”) que se indican dentro del presente documento. Dichos Términos y Condiciones mantendrán plena vigencia durante el tiempo señalado en la cláusula 2. *Vigencia*. Los mismos serán aplicables tanto a la Tarjeta de Débito Ualá, como a la Tarjeta de Crédito Ualá (en adelante las “Tarjetas Ualá”).

### 1. Programa.

El Organizador otorgará a los clientes de las Tarjetas Ualá el reembolso de dinero en efectivo equivalente al 5% (cinco por ciento) de las compras que realicen con las Tarjetas Ualá, de conformidad con lo señalado en los presentes Términos y Condiciones.

### 2. Vigencia.

La vigencia del Programa inicia a partir del 09 (nueve) de octubre de 2023 (dos mil veintitrés) y termina el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2023 (dos mil veintitrés).

### 3. Productos o servicios participantes.

El Programa está dirigido exclusivamente para las personas físicas que sean titulares de las Tarjetas Ualá a través de su aplicación móvil (en adelante e indistintamente, el “Usuario” o el “Titular”).

### 4. Condiciones de Participación.

4.1. Participarán en el Programa todos los Usuarios que estén debidamente registrados en la aplicación Ualá, y cuyas cuentas (de débito y crédito) estén plenamente validadas y habilitadas para operar.

4.2. El Titular reconoce y acepta que con independencia de que los reembolsos se hayan generado por el uso de la Tarjeta de Crédito Ualá. Conforme a lo establecido a lo largo de los presentes Términos y Condiciones, para su correcta participación en el Programa será indispensable que el Usuario tenga contratada una cuenta de débito Ualá, misma que como ya indicó deberá estar plenamente validada y habilitada para operar, para efectos de realizar el abono de los reembolsos correspondientes.

4.3. No participarán los Usuarios que tengan cuentas bloqueadas o canceladas por cualquier motivo, así como cuando los Usuarios se ubiquen en cualquiera de los supuestos indicados en las cláusulas 8 y 9 de estos Términos y Condiciones.

## **5. Condiciones de los reembolsos.**

5.1. El Titular generará por concepto de reembolso la cantidad equivalente al 5% (cinco por ciento) del monto de los consumos físicos y digitales que haga con sus Tarjetas Ualá. Dichos consumos corresponderán exclusivamente al pago de bienes y servicios (incluyen recargas y pago de servicios con la app) que no estén excluidos, conforme a lo señalado en las cláusulas 8 y 9.

5.2 Ualá hace del conocimiento del Titular, así como del público en general, que los reembolsos generados a través de las Tarjetas Ualá tiene un límite mensual, conforme al mes calendario, de \$500.00 M.N. (quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por Usuario, no por el uso de cada tarjeta; por lo que, los reembolsos que genere el Titular por el uso de las Tarjetas Ualá será de forma acumulativa. A manera de ejemplo: si el Usuario realizó durante el día un consumo con su Tarjeta de Débito Ualá por una cantidad de \$200.00 (doscientos pesos 00/100 M.N.) y otro con su Tarjeta de Crédito Ualá por \$500.00 M.N. (quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional), se le realizará un único reembolso por \$35.00 M.N. (treinta y cinco pesos 00/100), es decir, el equivalente al 5% de \$700.00 M.N. (setecientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por el consumo de dicho día.

## **6. Acreditación de los reembolsos.**

Los reembolsos generados por el Titular, en virtud del presente Programa, serán acreditados por el Organizador en la cuenta de débito Ualá, en un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles posteriores a la autorización del consumo por parte del comercio.

## **7. Consulta de saldos y Disposición.**

7.1. El Titular podrá consultar el monto de los reembolsos generados en la aplicación Ualá, en el apartado de movimientos de la cuenta de débito Ualá y/o a través de los estados de cuenta correspondientes; dichos reembolsos serán abonados bajo el concepto "Ajuste de Saldo-Promoción Ualá". Los reembolsos podrán ser utilizados por el Titular a través de los medios de disposición que se tenga habilitados. A manera de ejemplo: (i) Tarjeta de débito; (ii) disposición en cajeros automáticos RED; (iii) pago de bienes y servicios por internet y establecimientos físicos, y (iv) compras por internet (E-commerce).

7.2. Cualquier duda que surja por parte del Usuario respecto al saldo y disposición de sus reembolsos, podrá realizar su consulta a través de los medios de contacto señalados en la cláusula 15. Contactos.

#### **8. Supuestos que no generan reembolsos.**

8.1. No se generarán reembolsos por las siguientes operaciones: (i) Disposición de efectivo; (ii) Depósitos o abonos; (iii) órdenes de pago; (iv) ordinarios; (v) bonificaciones por retiro de efectivo en cajero automático; (vi) pagos realizados a la tarjeta de crédito; (vii) cargos por disposición de efectivo; (viii) transferencias; (ix) bonificaciones o reembolsos derivados de cualquier programa o promoción, organizados por Ualá o por cualquier comercio externo-ajeno a esta; (x) ni aquellos cargos que no sean por sí mismos consumos; (xi) compra de boletos de lotería.

8.2. En caso de cancelación (por el motivo que sea) de las compras. O si el comercio no autoriza el consumo.

8.3. No se generarán reembolsos cuando el Titular desconozca la compra. En caso de aclaración improcedente de cargos no reconocidos, Ualá podrá descontar de la cuenta del Usuario, los reembolsos aplicados antes de dicha determinación.

8.4. En caso de recibir una devolución por una compra que haya generado reembolso, se perderá el porcentaje acumulado.

8.5. Asimismo, no generarán reembolsos las transacciones que haga el Titular en establecimientos físicos o digitales, cuyo giro comercial sean: (i) casinos; (ii) casas de apuestas; (iii) casas de cambio; (iv) cualquier servicio de naturaleza semejante o análoga a los indicados; o, (iv) cuyas actividades sean catalogadas como vulnerables, prohibidas, o de alto riesgo.

8.5. No se generarán reembolsos por compras realizadas antes y después de la vigencia señalada en la cláusula 2. "Vigencia".

8.6. En general no se generarán reembolsos por cualquier otro concepto que no sean los especificados en los presentes Términos y Condiciones.

8.7. Se permite acumular reembolsos exclusivamente por compras de bienes y servicios autorizados. No así por el pago de impuestos.

#### **9. No aplica el reembolso en caso de irregularidades con la Tarjeta de Crédito Ualá.**

Para ser acreedor de los reembolsos, el Titular de la Tarjeta de Crédito Ualá deberá tener un comportamiento regular con los pagos de la misma. En caso de que dicho Titular tenga uno o más pagos vencidos, no podrá recibir los reembolsos conforme al Programa; los reembolsos se abonarán sólo hasta que el Titular regularice sus pagos.

## **10. Inhabilitación o bloqueo de cuenta.**

10.1. En caso de que la cuenta de débito Ualá sea inhabilitada o bloqueada de manera definitiva (aún y después de completar el registro en la aplicación Ualá) ya sea por mal uso o por cualquiera de los supuestos o restricciones indicados a lo largo de los presentes Términos y Condiciones, antes del abono del reembolso correspondiente. Lo anterior, sin responsabilidad alguna para Ualá y sin que se genere derecho alguno a favor del Titular.

## **11. Otras Promociones.**

Ualá podrá ofrecer en cualquier momento a favor del Usuario otras promociones al amparo del presente Programa, las cuales podrán incluir el incremento o decremento en los porcentajes de los reembolsos que el Titular genere, entre otros. Por consiguiente, Ualá hará del conocimiento al Titular la promoción o información de que se trate, a través de los medios de comunicación con que cuente el Organizador, pudiendo ser vía correo electrónico y/o mensajes push.

Asimismo, en caso de que Ualá ofrezca alguna promoción al amparo del presente Programa, la misma será válida exclusivamente bajo los términos que la misma indique y que se dé a conocer a través de los medios oficiales de comunicación de Ualá, y durante la vigencia aplicable a la promoción correspondiente. Por lo que, una vez concluida la vigencia respectiva, el Titular quedará sujeto a las condiciones plasmadas en los presentes Términos y Condiciones.

## **12.- Condiciones generales del Programa y de las Tarjetas Ualá.**

12.1. El Titular acepta que en caso de que los reembolsos que genere superen el monto antes indicado. El abono del reembolso correspondiente estará sujeto a lo señalado en la cláusula 5.2 Por tanto, el Titular, bajo ningún supuesto, podrá exigir el ajuste o abono de cantidades diversas a las ya establecidas.

12.2. Ualá se reserva el derecho, a su entera y completa discreción para dejar sin efecto el presente Programa, incluso durante la vigencia del mismo. También se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones, ya sea total o parcialmente, restringirlos o limitarlos. Lo anterior lo podrá hacer el Organizador en cualquier momento durante la vigencia del Programa y sin responsabilidad alguna a su cargo. Por tanto, será responsabilidad del Titular revisar de manera constante el contenido del presente documento, de conformidad con lo señalado en las cláusulas 12.4. y 12.5. No obstante, quedará a discreción de Ualá si lo da a conocer a través de los canales oficiales o medios de contacto con los que cuente. Si el Titular no estuviera de acuerdo con las modificaciones que se llegaran a realizar, tendrá derecho a solicitar la cancelación de su adhesión al Programa, sin que, en ningún caso, ello genere derecho alguno a su favor.

12.3. Ualá, sus afiliadas, subsidiarias, directivos, consejeros, accionistas y empleados, no serán responsables por la imposibilidad de notificar a los Titulares la terminación y/o suspensión del Programa, cuando dicha imposibilidad sea causada por un error en el servidor de correo electrónico del Titular,

dirección de correo incorrecta, inexistente, la falta de revisión del buzón de entrada o por el cambio de la dirección de correo electrónico, sin previa notificación a Ualá con acuse de recibido por parte de ésta.

12.4. El Usuario tendrá derecho de solicitar la cancelación de su adhesión al Programa en cualquier momento durante la vigencia del mismo. Por lo que, al procesar su cancelación, todos los reembolsos no abonados serán eliminados y consecuentemente dejará de recibirlos.

12.5. Es obligación del Titular conocer y cumplir con todos los Términos y Condiciones del presente Programa. El Titular asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente respecto de los presentes Términos y Condiciones para efecto de conocer sus derechos y obligaciones.

12.6. También es responsabilidad del Titular de conocer y mantenerse informado respecto de los saldos y abonos de los reembolsos generados y acumulados.

12.7. Ualá se reserva el derecho de cancelar la participación en el presente Programa de cualquier Titular que a entera discreción del Organizador se coloque en alguno de los siguientes supuestos: fraude; engaño; abuso o violación de alguno de los créditos, beneficios, uso de recompensas; uso indebido de la aplicación Ualá; que incurra en alguna ilegalidad o cualquier incumplimiento a estos Términos y Condiciones, así como al presente Programa. Derivado de lo anterior, quedará a criterio de Ualá si cancela la participación futura del Titular en el Programa. Al momento de que la cuenta sea cancelada, el Titular perderá todos sus derechos de participación en el Programa, incluyendo todos los reembolsos generados y acumulados no abonados, así como, en su caso, los privilegios y beneficios a que se haya hecho acreedor. Y quedará sujeto a acciones administrativas o legales por parte de Ualá, según sea el caso. Lo que podrá derivar en la inhabilitación de la cuenta o cuentas del Usuario.

12.8. El Organizador no será responsable por el uso que el Titular otorgue a los reembolsos. El Usuario acepta que, en caso de que sufra o cause algún daño o perjuicio por el mal uso de los reembolsos, mantendrá en paz y a salvo al Organizador, así como a sus sociedades controladoras, sociedades afiliadas, subsidiarias, directivos, consejeros, accionistas y empleados.

12.9. Ualá se reserva el derecho de revisar los reembolsos acumulados por el Titular. La generación de beneficios podrá suspenderse hasta que se resuelva satisfactoriamente cualquier discrepancia o anomalía observada.

12.10. El Organizador se reserva el derecho de descontar el monto correspondiente de reembolsos futuros no abonados respecto de reembolsos erróneamente acreditados al Titular; así como de rectificar y corregir el cálculo y acumulación del reembolso, en este caso se harán los ajustes correspondientes en el saldo de los reembolsos. También se reserva el derecho de adjudicar un beneficio suplementario con motivo de compensación o buena voluntad, o por campañas promocionales específicas, las cuales serán oportunamente anunciadas al Titular.

12.11. Una vez realizado el abono de los reembolsos como consecuencias del beneficio del Programa. El Titular tendrá un plazo de 30 (treinta) días hábiles para solicitar cualquier aclaración al respecto. Por ello, es indispensable que el Titular conserve los comprobantes (vouchers) de pago, o el elemento correspondiente para la acreditación del consumo. Asimismo, de resultar procedente el reembolso, la

responsabilidad de Ualá concluye al momento de la asignación de las recompensas correspondientes al Titular.

12.12. Ualá no tendrá responsabilidad en caso de que no se pueda cumplir con los presentes Términos y Condiciones, debido a causas de fuerza mayor, caso fortuito, cualquier cambio en la ley o por cualesquiera otras causas ajenas a su control y voluntad.

12.13. Cualquier controversia que derive de la realización del Programa. Las partes se someterán a la jurisdicción de los Tribunales ubicados en la Ciudad de México. Por lo que renuncian a cualquier otro fuero que pudiera corresponder en razón del domicilio.

### **13. Datos Personales.**

Los datos personales de los Titulares serán tratados por Ualá de conformidad con las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad. Dicho aviso está disponible en la siguiente página web del Organizador: <https://www.abccapital.com.mx/Pages/aviso-privacidad.aspx>

### **14. Limitación de Responsabilidad.**

14.1. El Organizador no será responsable por aquellas fallas que pudieran ocurrir en los sistemas o problemas ocasionados por el servidor, equipos de terminales de venta, suministros de energía, telecomunicaciones, incluidas Internet, líneas telefónicas, desperfectos técnicos, errores humanos, problema de cualquier naturaleza, ya sea mecánica, humana o electrónica o acciones de terceros, que pueda perturbar el normal desarrollo de la Programa.

14.2. En caso de que la aplicación Ualá presente fallas durante la vigencia del presente Programa que impida abonar los reembolsos. El Titular se obliga a proporcionar toda la información que Ualá le solicite y que considere necesaria para efecto de validar que se cumplan con estos Términos y Condiciones, y así se esté en posibilidades de determinar si es sujeto del beneficio.

### **15. Contacto.**

Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones. Por favor, comuníquese con nosotros a través del correo electrónico [hola@uala.mx](mailto:hola@uala.mx) o al número de teléfono 800 2888 222 opción 1 de lunes a viernes de 08:00 a 23:00 horas y sábados de 08:00 a 16:00 horas, o bien, a través de los canales con los que cuente el Organizador.