

## SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**Autorizo**, de manera previa expresa e informada a **Bancar Tecnología CO S.A. Compañía de Financiamiento** (en adelante, la “**Compañía**” o “**Ualá**”) con domicilio en la Carrera 7 No. 71-52 (Torre B, Piso 9) de la Ciudad de Bogotá, D.C., con NIT No. 901502301-5, teléfono 7467000 y correo electrónico [protecciondedatos.co@ua.la](mailto:protecciondedatos.co@ua.la) en calidad de responsable del tratamiento de mis datos personales, para que, por sí mismo o en asocio con terceros, almacene, registre, transmita, transfiera, use, circule y suprima mis datos personales en sus bases de datos bajo estrictas medidas de seguridad para las siguientes finalidades: (i) Gestión, administración, ampliación, mejora y seguimiento de los productos y servicios que Ualá preste a los Titulares; (ii) Verificación de identidad a partir de procedimientos de reconocimiento biométrico con el fin de completar el proceso de enrolamiento del Cliente; (iii) Promocionar u ofrecer productos de manera individual o conjunta; (iv) Enviar mensajes sobre promociones, campañas, beneficios, productos y servicios ofrecidos por Ualá y sus aliados comerciales; (v) Para analizar el comportamiento del Cliente, con anterioridad al inicio de la relación comercial con Ualá, durante y con posterioridad a la terminación de dicha relación (podrá incluir la evaluación de riesgos, la validación de transacciones, el análisis del perfil del Cliente, así como el conocimiento de sus hábitos y preferencias); (vi) Evaluación de calidad de los productos y servicios prestados por Ualá; (vii) Identificación del Titular a través de los canales y la Aplicación para la utilización de los productos y servicios que tenga contratado con Ualá; (viii) Recepción de noticias, ofertas, promociones y boletines informativos de Ualá, así como recepción de información con fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial; (ix) Envío de encuestas opcionales donde podrá solicitarse información sociodemográfica o de georreferenciación para personalizar la experiencia del Titular en la Aplicación de Ualá, así como desplegar contenido único, ofertas e información de interés a los Titulares al hacer uso del sitio web y la Aplicación de Ualá; (x) Compartir información personal y financiera con terceros que soportan la operación de Ualá, o para el ofrecimiento de productos de aliados comerciales y con las de más empresas afiliadas, subordinadas o que hagan parte del grupo Ualá tanto nacionales como extranjeras; (xi) Ejecutar los servicios prestados por Ualá a los Titulares y Clientes, así como para otorgar y enviar cualquier producto de Ualá; (xii) Dar respuesta a las consultas, reclamaciones o quejas planteadas por los Titulares acerca de los productos y los servicios de Ualá; (xiii) Para recolectar pagos relacionados a los servicios ofrecidos por Ualá; (xiv) Procesamiento, identificación, actualización, modificación, cancelación y/o confirmación de los servicios, productos e información enviada por Ualá a los Titulares a través del Sitio, Aplicación, llamadas telefónicas, correo electrónico y los demás medios definidos por Ualá; (xv) El

envío de notificaciones para la consulta de saldos, transacciones realizadas, modificaciones a los términos y condiciones de los productos y servicios ofrecidos por Ualá; (xvi) La realización de campañas de inclusión y educación financiera; (xvii) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por el Titular con Ualá; (xviii) Realizar mediciones y estudios de interés e impacto en los Titulares de los productos y servicios de Ualá, así como estudios estadísticos para efectos de control y supervisión; (xix) Detectar, corregir errores, y reportar posibles conductas ilegales, incluyendo fraudes o de operativas inusuales o sospechosas, pudiendo realizar informes de seguridad sobre las transacciones validando registros físicos, auditivos, electrónicos y filmicos; (xx) Llevar a cabo consultas en calidad de usuario de información y reportes en calidad de fuente de información sobre el comportamiento crediticio del Titular ante operadores de información legalmente constituidos, para lo cual se podrán realizar consultas y reportes periódicos de su historial crediticio en los términos de la Ley 1266 de 2008; (xxi) Consultar y verificar la información de ingresos reportados, aportes de seguridad social integral y aportes a parafiscales, que exista del Titular, en cualquier base de datos administrado por cualquier operador de información de seguridad social integral o parafiscales, incluyendo cualquier información actual, histórica o estadística; (xxii) Incorporar, añadir y actualizar la información del Titular en las bases de datos de clientes internas con la información existente en cualquier operador de información de seguridad social integral, parafiscales, o de información crediticia o comercial; (xxiii) Realizar labores de cobranza directamente o a través de firmas especializadas en esta labor; (xxiv) Conocer el perfil comercial y transaccional del Cliente o Usuario; (xxv) Informar al Cliente o Usuario sobre actualizaciones a la aplicación, mejoras o inclusión de nuevos productos o servicios, profundizar el portafolio de servicios con Ualá y notificar mejoras o modificaciones en los canales de atención; (xxvi) El registro de la información personal en los sistemas de Ualá, incluyendo en la Aplicación; (xxvii) Transmisión y Transferencia de los Datos Personales, tanto nacional como internacional, a las demás empresas afiliadas, subordinadas o que hagan parte del grupo Ualá con respeto a las garantías legales aplicables para cada una de estas operaciones; (xxviii) El envío de información a entidades gubernamentales o judiciales, tanto nacionales como extranjeras, por solicitud expresa de las mismas y bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad; (xxix) El cumplimiento de los deberes legales impuestos por la normatividad a Ualá y los reportes que deba realizar a las distintas autoridades competentes; (xxx) El soporte en procesos de auditorías externas o internas, nacionales o internacionales; (xxxi) La recolección de datos para el cumplimiento de los deberes que como Responsable de los Datos Personales le corresponde a Ualá; (xxxii) Informar sobre cambios sustanciales en la Política adoptada por Ualá; (xxxiii) Establecer y gestionar la relación precontractual y contractual comercial, laboral, civil y cualquier otra índole que surja en virtud del cumplimiento de una obligación legal o contractual a cargo de Ualá; (xxxiv) Responder a las peticiones, consultas, reclamos y/o quejas que realicen los Titulares a través de cualquiera de los canales habilitados por el Responsable para dicho efecto; (xxxv) Envío

de información relevante derivada de la relación que se sostiene con Ualá; (xxxvi) Cualquier otra finalidad que resulte a partir de la relación entre el Titular de los Datos Personales y Ualá o de la autorización dada por el Titular; (xxxvii) El control y la prevención del fraude y del lavado de activos y financiación del terrorismo, incluyendo, pero sin limitarse a la consulta en listas vinculantes y restrictivas, y toda la información necesaria requerida para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del SARLAFT establecido por Ualá; (xxxvii) Tratar los Datos Personales en medios físicos, digitales o por cualquier medio conocido o por conocer en el futuro; (xxxviii) Incluir dentro de las bases de datos, la información derivada de la relación existente entre el Titular y Ualá.

Así mismo, declaro que fui informado sobre el carácter facultativo de la autorización para el tratamiento de datos sensibles (p.ej. datos biométricos o datos relativos a la salud) que serán tratados conforme a las finalidades descritas anteriormente y de mis derechos a acceder (de manera gratuita), conocer, actualizar y/o rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización, ser informado del uso que se le ha dado a mis datos, presentar quejas ante la autoridad, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos, y los demás derechos que la ley confiera, en la forma establecida en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Ualá, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: [www.uala.com.co](http://www.uala.com.co). Declaro que conozco esta política y entiendo que incluye información adicional sobre los mecanismos para ejercer mis derechos y el alcance y operaciones del tratamiento aplicables a los datos personales que se proporcionan.

Versión	Fecha de Publicación	Descripción del Cambio
1	21 de enero de 2022	Publicación de la solicitud de autorización para el tratamiento de datos personales de Ualá en Colombia

