

## Términos y Condiciones de uso de Ualá

Estos términos y condiciones, incluyendo sus anexos y sus modificaciones (“Términos y Condiciones”), constituyen un contrato entre vos (“Usuario”) y Alau Tecnología S.A.U., CUIT 30-71542170-0, con domicilio en Nicaragua 4677, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina (“Ualá”), que rige el uso del servicio y funcionalidades que ofrece Ualá (el “Servicio”) a través de su aplicación móvil (“App”).

Todos los términos expresados con mayúscula inicial, que no empiecen una oración o impliquen un nombre propio, tendrán el significado dado en estos Términos y Condiciones. Los mismos podrán expresarse en forma singular o plural, de manera indistinta.

Por favor leé los Términos y Condiciones atentamente antes de aceptarlos y completar tu solicitud de registro como Usuario de la App. Al aceptar estos Términos y Condiciones estás prestando conformidad a todas las disposiciones que se establecen acá, incluyendo los derechos y responsabilidades tuyos y de Ualá.

### 1. Registro en la App y Apertura de la Cuenta de Usuario

Todo Usuario que desee utilizar el Servicio deberá descargar la App; proporcionar toda la información requerida, incluyendo aquella que es solicitada de conformidad con la regulación vigente; completar el registro satisfactoriamente; aceptar estos Términos y Condiciones; y finalmente, ser aprobado por Ualá de acuerdo a sus políticas de alta de usuarios. En este proceso el Usuario deberá generar un nombre de usuario y contraseña para crear su cuenta de usuario en Ualá (“Cuenta de Usuario”).

En caso que Ualá no pueda corroborar o validar la información necesaria proporcionada por el Usuario, Ualá podrá rechazar el alta del Usuario sin que esto implique responsabilidad de su parte.

El Usuario garantiza la veracidad y autenticidad de la información facilitada y se compromete a mantener sus datos actualizados, incluyendo el correo electrónico registrado por el Usuario en la App -en donde serán válidas todas las notificaciones efectuadas en el marco de estos Términos y Condiciones-. Cualquier modificación o actualización, deberá ser comunicada a Ualá a través de los canales de contacto habilitados.

Al obtener una Cuenta de Usuario, el Usuario accede al ecosistema de Ualá a través del cual se ofrece el Servicio y diferentes funcionalidades. Para hacer uso de algunas funcionalidades adicionales se requerirá que el Usuario acepte los términos y condiciones que puedan ser aplicables. Algunas de las funcionalidades disponibles a través de la App requerirán de una segunda clave privada de 6 dígitos numéricos para la confirmación de determinadas operaciones (la “Clave de Confirmación” y, junto con la contraseña de acceso a la App, las “Claves”).

## 2. Cuenta para menores autorizados

A partir de los 13 años, las personas humanas menores de edad (los “Menores”) podrán registrarse como Usuarios en la App, siempre que cuenten con la autorización de su madre, padre o tutor con la capacidad de desempeñarse en tal carácter de conformidad con la legislación vigente en la República Argentina el (“Representante Legal”).

Una vez autorizada la registración del Menor, la cuenta de pago (la “Cuenta del Menor”) podrá ser utilizada por el Menor autorizado. Sin embargo, en todas las operaciones autorizadas para Menores que este realice a través de la App, lo hará actuando bajo la representación de su Representante Legal.

El Representante Legal declara que: (i) actúa en representación del Menor para todos los efectos legales que se deriven de la apertura y utilización de la Cuenta del Menor; (ii) que, por ende, será responsable directo de todas las acciones y obligaciones que se deriven de la utilización de la Cuenta del Menor y de los Servicios que este utilizare, incluyendo, sin limitación, reclamos por incumplimientos, fraudes, contracargos, reversiones, montos adeudados y la participación en programas y promociones que resulten aplicables; (iii) no existe oposición de otro representante legal para la apertura de la Cuenta del Menor.

La Cuenta de Menor tendrá las siguientes limitaciones: (i) el Menor sólo podrá realizar débitos por los siguientes conceptos: a) extracciones de efectivo; b) compras en comercios; c) transferencias y pagos a través de medios electrónicos habilitados en la App, incluyendo pagos con QR; y (ii) el Menor no podrá utilizarla para realizar ventas o acceder a soluciones para vendedores que Ualá pudiere ofrecer, contratar productos crediticios de cualquier tipo, ni acceder a ciertos tipos de productos de inversión que sean ofrecidos por terceros a través de la App.

Cuando el Menor alcance la mayoría de edad -18 años cumplidos- Ualá podrá convertir la Cuenta del Menor en una Cuenta de Usuario, de titularidad exclusiva de la persona hasta ese entonces Menor. Para ello, el Usuario, deberá solicitar la conversión de la Cuenta del Menor a una Cuenta de Usuario mediante los Canales de Contacto. De no hacerlo, la cuenta seguirá abierta con los límites, características y funcionalidades establecidas para las Cuentas de Menores.

## 3. Confidencialidad de las Claves

Las Claves son personales, secretas e intransferibles. El Usuario es el único responsable de mantener la seguridad adecuada y control de las Claves de acceso a la Cuenta de Usuario y el Servicio. Está prohibido revelar las Claves a otras personas o usar las contraseñas de otras personas.

Ualá no será responsable por cualquier pérdida, incluyendo aquellas relacionadas al uso de la Cuenta de Usuario por parte de alguna persona que no sea el Usuario y como resultado del uso indebido de las Claves.

El Usuario se compromete a notificar a Ualá en forma inmediata a través de los canales habilitados ante cualquier sospecha de uso no autorizado de su Cuenta de Usuario, debiendo rápidamente modificar las Claves de acceso a la Cuenta de Usuario.

#### 4. Acerca de Ualá

Ualá es un proveedor de servicios de pago que ofrece cuentas de pago (“PSPOCP”) debidamente registrado ante el Banco Central de la República Argentina (“BCRA”) para ofrecer este servicio. Actuando como tal, desde la App, Ualá ofrece diferentes funcionalidades entre las que se encuentran, a título meramente enunciativo:

- la Billetera Digital interoperable: servicio ofrecido a través de la App mediante el cual el Usuario puede efectuar pagos con transferencia mediante la lectura de códigos QRs o con otros instrumentos de pago como la tarjeta prepaga (“Billetera Digital”).
- la Cuenta de Pago: se trata de una cuenta digital en pesos de libre disponibilidad para el Usuario, que permite ordenar y recibir pagos (“Cuenta Ualá”). La Cuenta Ualá incluye la asignación de una Clave Virtual Uniforme (“CVU”) y un alias para que cada Usuario pueda operar;
- la Tarjeta Prepaga Mastercard Ualá (“Tarjeta Prepaga”) vinculada a su Cuenta Ualá, conforme las disposiciones del Anexo I.
- las Recargas y Pago de servicios.
- Ualá Bis: servicio de gestión y procesamiento electrónico de pagos ofrecidos por Ualá, que permiten al Usuario efectuar cobros y recibir pagos por la venta de bienes y servicios ofrecidos por éste a Clientes y/o Compradores, en forma presencial o remota (“Servicio Ualá Bis”). El Servicio Ualá Bis se rige por estos Términos y Condiciones y por las disposiciones del Anexo III.
- todos los demás servicios que oportunamente ofrezca Ualá a través de la App y para los cuales se podrá solicitar la aceptación de términos y condiciones particulares.

#### 5. Medios de Utilización

El Servicio es prestado a través de Internet por medio de la App, mediante el uso de un dispositivo móvil de titularidad del Usuario, y con la participación de terceros prestadores de servicios complementarios como, a título enunciativo, procesadores de pago, redes de tarjetas de crédito y proveedores de servicios de procesamiento automatizado de datos.

#### 6. Canales de Contacto

El Usuario deberá realizar sus consultas, quejas o reclamos exclusivamente a través de los siguientes canales oficiales de contacto: a) mensaje vía correo electrónico a [hola@uala.com.ar](mailto:hola@uala.com.ar); b) chat disponible en la App; c) cualquier otro canal de contacto que Ualá habilite a futuro y sea debidamente notificado a sus usuarios (“Canales de Contacto”).

Los Canales de Contacto anteriormente mencionados son los únicos habilitados para realizar consultas y/o reclamos. Ualá no se responsabilizará por los contactos efectuados por el Usuario a través de otros canales que no sean los mencionados.

## 7. Ingreso de Fondos

El Usuario podrá ingresar fondos en su Cuenta Ualá mediante cualquiera de los siguientes mecanismos o a través de cualquier otro que Ualá habilite en un futuro: (i) transferencia inmediata desde una CVU o una Clave Bancaria Uniforme (“CBU”), propia y/o de terceros; (ii) operaciones de cobro ejecutadas a través de Ualá Bis; (iii) depósitos en efectivo efectuados a través entidades de cobranza extrabancarias habilitadas por Ualá.

El Usuario autoriza a Ualá a realizar las transferencias de fondos ordenadas por éste para enviar y recibir transferencias de fondos desde y hacia cuentas de Usuarios de Ualá, como asimismo, desde y hacia cuentas bancarias, cuentas de pago propias, y cuentas de pago de otros PSPOCP usando la CVU como identificadora de clientes y/o alias.

El Usuario que desee ingresar fondos a la Cuenta Ualá mediante el mecanismo de transferencia, dispondrá de la posibilidad de programar transferencias inmediatas a efectuarse en forma mensual contra otras cuentas de su titularidad (“Transferencia Programada”). Al requerir la Transferencia Programada, el Usuario autoriza a Ualá para el cursado de la operación en forma mensual, hasta tanto dicho Usuario revoque la orden. El Usuario toma conocimiento que Ualá intentará realizar la transacción, quedando la misma sujeta a la existencia de fondos en la cuenta de origen. Si la misma no pudiese efectuarse, Ualá realizará 2 nuevos intentos ese mismo día.

## 8. Enrolamiento de Cuentas

El Usuario presta su consentimiento, mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, para el enrolamiento de la cuenta de su titularidad, que utilizará en la App a través de la Billetera Digital. Asimismo, el Usuario presta su consentimiento para enrolar cuentas bancarias y/o cuentas de pago, de titularidad del Usuario, radicadas en otras entidades (bancarias u otros PSPOCP), a los fines de las solicitudes de transferencias inmediatas desde dichas cuentas. Toda instrucción de pago o de débito ordenada por el Usuario mediante Ualá se cursará mientras esté vigente el consentimiento otorgado en este párrafo.

Oportunamente, según los procedimientos establecidos a través de la App o conforme a lo que se describa en los Términos y Condiciones, el Usuario tendrá la posibilidad de establecer y modificar algunos parámetros de uso de la Billetera Digital, incluyendo la eventual desvinculación de cuentas previamente enroladas.

## 9. Egreso de Fondos

El Usuario podrá retirar total o parcialmente los fondos de su Cuenta Ualá mediante cualquiera de los siguientes mecanismos y/o cualquier otro que Ualá habilite en un futuro: (i) transferencia hacia CVU y/o CBU, propios y/o de terceros, (ii) operaciones de pago, (iii)

extracción de efectivo en entidades de cobranza extrabancarias, (iv) extracciones de efectivo vía cajero automático con la Tarjeta Prepaga.

#### 10. Operaciones con Código de Respuesta Rápida (QR)

El Usuario podrá realizar, a través de la App, transferencias y pagos mediante la utilización de un código QR interoperable (“Código QR”), entendido como código de respuesta rápida que cumple con las reglas de interoperabilidad establecidas por la Interfaz Estandarizada de Pagos (IEP) de acuerdo a la normativa del BCRA, cuya generación y lectura se realiza siguiendo dichos estos estándares.

Todas las operaciones realizadas por el Usuario mediante el uso del Código QR se entenderán consentidas por el Usuario, presumiendo las mismas como válidas y auténticas sin necesidad de realizar otro tipo de confirmación.

En ningún caso se podrán realizar transferencias o pagos por un importe superior al saldo disponible en cada momento. El saldo disponible podrá ser consultado a través de la App. El límite de utilización está determinado por el saldo disponible. Sin perjuicio de esto, Ualá podrá establecer medidas de control y protección sobre las operaciones con el fin de resguardar a los Usuarios.

La actividad de Ualá es ajena a las relaciones de consumo entre el Usuario y el proveedor de bienes o servicios, en razón de la cual se realice un pago mediante Código QR a un tercero. Las operaciones mediante Código QR no podrán ser en ningún caso revocadas o anuladas, salvo en los casos excepcionales en los que una disposición legal así lo establezca expresamente. A todos los efectos, los productos o servicios se entienden adquiridos de los comercios proveedores por lo que cualquier reclamo deberá dirigirse a estos últimos.

El Usuario declara reconocer y aceptar que la correcta lectura de un Código QR puede depender de factores externos incluyendo aquellos de carácter técnico o propios del dispositivo móvil que utilice el Usuario, por ejemplo, cámara fotográfica, sistema operativo, conexión a Internet, luz, batería, entre otros. Ualá no asume responsabilidad ni garantiza el acceso y/o uso continuado o ininterrumpido, así como tampoco que el mismo esté exento de errores y/o defectos. En ningún caso recaerá sobre Ualá responsabilidad alguna derivada la interrupción y/o no concreción de pago y/o transferencias y/o cobros con Códigos QR y/o cualquier otra, por causas o dificultades técnicas externas que pueda impedir la realización de pagos, transferencias y/o cobros mediante la utilización de Códigos QR a través de la App de Ualá.

Ualá no asume ninguna responsabilidad ni se encuentra obligado en forma alguna a asegurar la lectura a través de la App de Códigos QR que no cumplan con los estándares de interoperabilidad dispuestos por el BCRA.

#### 11. Saldo en la Cuenta Ualá

Ualá no está obligada a autorizar las operaciones solicitadas por el Usuario cuando la Cuenta Ualá no posea los fondos suficientes para ello.

La Cuenta Ualá no opera con saldos en descubiertos o adelantos en cuenta. En el caso que, por cualquier motivo, fuera aprobada una operación que no tuviere el saldo

suficiente para operar, el Usuario autoriza a Ualá a debitar dicho monto una vez que se verifique el ingreso de saldo en la Cuenta Ualá.

## 12. Impuestos

Todos los impuestos que graven el uso de la App, la Tarjeta Prepaga y/o los consumos que se efectúen con ella estarán a cargo del Usuario, según corresponda, y serán debitados del saldo disponible en la Cuenta Ualá.

## 13. Límites

Ualá podrá establecer, a su criterio o por indicación de la regulación aplicable, diferentes límites mínimos y máximos en las operaciones de ingreso y egreso de fondos desde y hacia la Cuenta Ualá. Esos límites pueden ser diferentes según el tipo de funcionalidad de la App utilizada.

## 14. Fecha de las Operaciones

Todas las operaciones efectuadas por el Usuario serán registradas en la App en la fecha y horario en que efectivamente se cursen. En ciertos casos, la fecha u horario de registro de la operación podrán ser posteriores al momento en que se haya solicitado su ejecución, dependiendo del tipo de operación.

Asimismo, el registro de la fecha y horario de las operaciones de recarga y extracción de dinero pueden encontrarse sujetas a condiciones adicionales por parte de cada tercero prestador de servicios.

## 15. Validez de las Operaciones

Las transacciones ordenadas por el Usuario únicamente tendrán validez en aquellos casos en los que el Usuario utilice el Servicio y funcionalidades disponibles en la App específicamente determinados por Ualá al efecto. No tendrán validez alguna, las instrucciones formuladas a través de cualquier otro medio distinto de los que Ualá determine específicamente a través de la App.

Toda transacción que se efectúe desde la App mediante la Cuenta de Usuario se entenderá realizada personalmente por el Usuario, considerándose las mismas como válidas, legítimas, auténticas y vinculantes, sin necesidad de realizar otro tipo de confirmación.

Ualá podrá utilizar sistemas aptos para acreditar la pertenencia de las transacciones cursadas, y asimismo declara que aplicará sus mejores esfuerzos y las mejores prácticas exigidas por la industria a fin de garantizar la seguridad informática de los sistemas y registros empleados.

## 16. Irrevocabilidad

Una vez efectuadas, las operaciones llevadas a cabo por el Usuario no podrán revocarse, salvo en los casos en los que se autorice expresamente por la normativa vigente. La confirmación por parte de Ualá se realizará a través de un mensaje de confirmación para cada operación en particular, el cual se visualizará en la App al concluir cada transacción.

El Usuario será responsable por las operaciones llevadas a cabo a través de su Cuenta de Usuario y/o de su Cuenta Ualá, y garantiza mantener indemne a Ualá por cualquier reclamo, daño y/o perjuicio derivado directa o indirectamente de la utilización de su Cuenta de Usuario y el Servicio.

Asimismo, el registro de la fecha y horario de las operaciones de recarga y extracción de dinero pueden encontrarse sujetas a condiciones adicionales por parte de cada tercero prestador de servicios.

#### 17. Comisiones y Cargos

Las tarifas, cargos y/o comisiones aplicables al Servicio, que se acompañan en detalle en el Anexo II, están publicados, detallados y disponibles en <https://www.uala.com.ar/costos>, pudiendo ser consultados por el Usuario en todo momento.

Ualá podrá bonificar temporalmente cualquier comisión y/o cargo sin que ello implique renuncia a percibirlos en el futuro.

Cualquier modificación que realice Ualá respecto de las comisiones y/o cargos detallados en el Anexo II será notificada al Usuario a su correo electrónico de registro con una antelación de 60 días corridos previos a la entrada en vigencia. Vencido este plazo, si no hubiera manifestación en contrario, las modificaciones se considerarán aceptadas por el Usuario. En aquellos casos que incorpore nuevos conceptos en calidad de comisiones y/o cargos que no hubiesen sido previstos, el Usuario deberá aceptarlos brindando su consentimiento expreso.

#### 18. Reintegro de Importes

Todo importe cobrado o adeudado de cualquier forma al Usuario por los siguientes conceptos: i) comisiones y/o cargos sin el cumplimiento de lo previsto en la normativa aplicable ; ii) cargos en exceso de los costos de los servicios que terceros trasladaron a Ualá en relación con servicios prestados a los usuarios y/o de los precios que el tercero prestador perciba de particulares en general; iii) comisiones en exceso de las máximas fijadas por el BCRA que sean de aplicación; iv) en exceso de lo oportunamente pactado entre el Usuario y el ualá; v) los importes adeudados al Usuario por haber liquidado en forma incorrecta promociones, descuentos u otro tipo de beneficios; será reintegrado por Ualá, junto con los intereses correspondientes, dentro de los 10 días hábiles siguientes al momento de la presentación del reclamo a través de los Canales de Contacto.

La acreditación del reintegro será notificada al Usuario dentro de la App y mediante aviso de confirmación al correo electrónico de registro.

#### 19. Incumplimientos del Usuario

La App y el Servicio sólo podrán ser utilizados con fines lícitos.

Ualá prohíbe a título enunciativo cualquier utilización de la App y el Servicio para: (i) suministrar información fraudulenta, datos biográficos incompletos, falsos o inexactos ya sea durante el proceso de registro del Usuario o en cualquier momento durante la vigencia de la relación contractual con Ualá; (ii) negarse a proporcionar cualquier información, documentación o justificación de cualquier acción, requerida por Ualá; (iii) usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de

la App y el Servicio (iv) revelar o compartir las Claves con terceras personas, o usar las Claves para propósitos no autorizados; (v) el uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo para navegar o buscar en la App y el Servicio que sean distintos a las herramientas de búsqueda provistos por Ualá en la App; (vi) intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software de la App; (vii) realizar acciones que contravengan las regulaciones y disposiciones emitidas por el Banco Central de la República Argentina o la Unidad de la Información Financiera y/o cualquier otro organismo público que corresponda. (viii) cometer delitos, infracciones, contravenciones y/o daños de cualquier tipo, incluyendo discriminación y/o acoso, a cualquier persona.

Ualá se reserva el derecho de suspender o dar de baja a cualquier Cuenta de Usuario que, a criterio de Ualá, no cumpla con estos Términos y Condiciones, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

## 20. Medidas de Prevención

Ualá podrá realizar una serie de medidas ("Medidas") como consecuencia de un requerimiento administrativo y/o judicial dictado por autoridad competente o bien a su exclusivo criterio con el fin de proteger a Ualá, sus empleados o el resto de los usuarios.

Entre las Medidas se encuentran a título meramente enunciativo: (i) exigir que el Usuario justifique cualquier operación realizada que Ualá considere inusual, sospechosa, fraudulenta, o de mala fe, independientemente de su monto, a fin de proteger a Ualá y/o sus filiales y/o subsidiarias y/o controlantes y/o controladas y/o vinculadas y/o socios y/o accionistas y/o gerentes y/o administradores y/o directores y/o funcionarios y/o empleados y/o dependientes y/o representantes y/o apoderados y/o apoderados legales y/o asesores y/o cualquier otra persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con ella, (ii) proceder a inhabilitar, congelar, cerrar la/s cuenta/s y/o la baja de Servicio/s de cualquier Usuario por el tiempo que Ualá considere necesario para analizar y resolver la situación y sin que ello le genere a Ualá responsabilidad alguna. A su vez Ualá se reserva la facultad de iniciar las denuncias y acciones judiciales que correspondan contra el Usuario; (iii) proceder a retener por tiempo indeterminado los fondos que se encuentren acreditados y/o que se acrediten en el futuro en la Cuenta del Usuario cuando existan sospechas de ilegalidades, fraude y/ o cualquier otro acto contrario a estos Términos y Condiciones y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales Ualá deba responder; (iv) resolver, en caso de incumplimiento del Usuario, el presente Contrato y consecuentemente dar de baja la cuenta del Usuario que incumpla estos Términos y Condiciones y/o se tenga sospechas de violación de preceptos legales por los cuales Ualá deba responder; (v) ejecución de medidas cautelares a solicitud de autoridad competente.

Las Medidas serán informadas al Usuario mediante comunicación al correo electrónico de registro en el mismo día de su efectiva aplicación, indicando los motivos, así como los pasos a seguir y canales disponibles para tramitar la rehabilitación del Servicio.

## 21. Propiedad Intelectual e Industrial

Los contenidos de la App, tales como texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, programas de computación, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura funcional



y cualquier otro material (en adelante, "el Contenido"), están protegidos por las leyes vigentes en Argentina, incluyendo, pero sin limitación, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio, se encuentren o no registrados, en el país o en el exterior. Todo el Contenido es propiedad de Ualá y/o de cualquier otra sociedad filial, subsidiaria, sucursal, agencia, representaciones, controlantes, controladas, vinculadas y cualquier persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con Ualá y su contenido. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos de la App es de propiedad exclusiva de Ualá y/o de sus empresas vinculadas. El Usuario se encuentra autorizado a utilizar, visualizar e imprimir los elementos de la App para su uso personal y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada del Contenido puede encontrarse penado por la legislación vigente en la República Argentina.

El Usuario no copiará ni adaptará el código de programación desarrollado por, o por cuenta de, Ualá para generar y operar la App o el Servicio, el cual se encuentra protegido por la legislación aplicable y vigente en la República Argentina.

## 22. Responsabilidad

El Usuario declara y acepta que el uso de la App y del Servicio se efectúa bajo su única y exclusiva responsabilidad.

Ualá se reserva el derecho de suspender y/o interrumpir el Servicio.

Ualá no asume responsabilidad por el funcionamiento del dispositivo y/o el software utilizados por el Usuario para acceder a la App y/o el Servicio, como así tampoco respecto de aquellos relacionados y/u ocasionados por terceros prestadores de servicios de acceso a internet, telefonía celular y/u cualquier otro servicio otorgado por personas distintas a Ualá.

En ningún caso Ualá será responsable de cualquier daño incluyendo, pero sin limitación, daños directos y/o indirectos, lucro cesante y/o pérdida de chance que resulten del uso y/o de la imposibilidad de uso de la App y del Servicio, cuando la misma fuere ocasionada por factores externos a Ualá.

## 23. Vínculos a Sitios de Terceros

La App puede contener vínculos a sitios web y/o aplicaciones de terceros ("Sitios de Terceros"). Ualá no respalda ni garantiza los contenidos de estos Sitios de Terceros. Ualá no es responsable del contenido de los Sitios Terceros y no hace ninguna afirmación relativa al contenido o exactitud en estos Sitios de Terceros.

## 24. Modificaciones

Ualá podrá modificar cualquier cláusula de estos Términos y Condiciones, y sus respectivos Anexos. Las modificaciones que resulten económicamente más beneficiosas para el Usuario o que no impliquen un desmedro en cualquiera de las condiciones pactadas, no requerirán de notificación anticipada y entrarán en vigencia a partir de los 10 días de su publicación en [www.uala.com.ar](http://www.uala.com.ar) sección "Contratos de Adhesión - Ley 24.240 Defensa del Consumidor".

El resto de las modificaciones serán notificadas previamente al Usuario con una antelación mínima de 60 días corridos anteriores a la fecha de entrada en vigencia de las nuevas condiciones.

En caso de no aceptar las nuevas condiciones, el Usuario podrá manifestar su disconformidad y solicitar la baja del Servicio a través de los Canales de Contacto o medios habilitados a tal efecto en la App. Vencido el plazo anteriormente mencionado y si no hubiera manifestado lo contrario, las nuevas condiciones se consideran aceptadas por el Usuario.

## 25. Facultad de Revocación

El Usuario tiene derecho a revocar el Servicio dentro de los 10 días hábiles contados a partir de la fecha de su solicitud y aceptación de los Términos y Condiciones. A tal fin, deberá comunicar dicha circunstancia a Ualá a través de los Canales de Contacto.

La revocación será sin costo ni responsabilidad alguna para el Usuario en la medida que no haya hecho uso del Servicio. Ualá podrá cobrar las comisiones y cargos previstos para la prestación, proporcionados al tiempo de utilización del servicio o producto, en el caso de que lo haya utilizado.

## 26. Baja del Servicio

El Usuario podrá solicitar la baja del Servicio en cualquier momento a través de los Canales de Contacto o a través del botón de baja disponible en la App. Para hacer efectiva la baja del servicio, El Usuario deberá extraer la totalidad de los fondos disponibles en su Cuenta Ualá.

La prestación del Servicio tiene una duración indeterminada. Sin perjuicio de lo anterior, Ualá está autorizada para terminar o suspender la prestación del Servicio en cualquier momento y sin expresión de causa notificando previamente al Usuario.

## 27. Cesión y Uso Personal

El Usuario acepta no ceder o transferir bajo ningún título, sus derechos u obligaciones bajo los presentes Términos. El Servicio solamente puede ser utilizado en nombre propio y no en representación de terceros.

El Usuario también acepta que la utilización de la App, el Servicio y los fondos disponibles en la Cuenta Ualá son para uso personal, en beneficio propio o de su grupo familiar o social y en carácter de destinatario final.

Sin perjuicio de lo expuesto, Ualá podrá autorizar para determinadas funcionalidades disponibles en la App, el uso con fines comerciales previa aceptación de términos y condiciones específicos por parte del Usuario en los que se autorice ese destino. En este sentido, el Usuario declara que no realizará un uso comercial no autorizado de la App y el Servicio.

Asimismo, el Usuario se compromete a utilizar la App y el Servicio diligentemente y de conformidad con la ley aplicable y vigente de la República Argentina y con estos Términos y Condiciones.

## 28. Notificaciones

El Usuario acepta que todas las notificaciones que se envíen desde Ualá, incluyendo sin limitación, las que dispongan cambios en las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y/o los avisos por acreditación de reintegros y/o toda otra condición aplicable sobre el Servicio, serán cursadas únicamente a través de la App y/o al correo electrónico indicado por el Usuario al momento de registrarse.

La notificación efectuada al correo electrónico informado por el Usuario al momento del registro va a ser considerada como una notificación válida, expresa y escrita a todos los efectos contractuales y normativos.

## 29. Totalidad del Acuerdo

Los presentes Términos y Condiciones junto con la Política de Privacidad, y aquellos documentos que eventualmente se especifiquen para cada servicio, constituyen la totalidad del contrato entre el Usuario y Ualá.

En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de estos Términos y Condiciones, tal nulidad no afectará a la validez de las restantes, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto. A todos los efectos emergentes de estos Términos y Condiciones.

## 30. Información y Documentación de Legajo

El Usuario autoriza a Ualá a compartir toda la información y documentación de identificación del Usuario, origen y destino de fondos o activos, y demás información y documentación incluida dentro de su legajo como Usuario de Ualá, en el marco de lo dispuesto por la Ley N° 25.246, resoluciones UIF pertinentes y normas reglamentarias aplicables, en caso de corresponder, dictadas por CNV, BCRA, AFIP u otros Organismos.

Esta autorización tiene como finalidad el inicio, por parte del Usuario, de una relación comercial o apertura de cuenta con otro sujeto obligado, sea que integre o no un mismo grupo económico y con el que Ualá mantenga un acuerdo que le permita compartir el legajo del Usuario.

Asimismo, el Usuario autoriza a Ualá a compartir sus datos personales, en el marco de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y de la autorización otorgada precedentemente.

## 31. Proveedor de Servicios de Pago que Ofrece Cuentas de Pago

Ualá se limita a ofrecer servicios de pago y no se encuentra autorizado a operar como entidad financiera por el BCRA. Los fondos depositados en cuentas de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos de entidades financieras.

### 32. Mantenimiento de Fondos en la Cuenta Ualá

Ualá mantendrá el 100% de los fondos de las cuentas de pago de los Usuarios disponibles en cuentas bancarias a la vista a su nombre en entidades financieras de la República Argentina de su elección. Ualá no utilizará estos fondos para sus gastos operativos ni para otras transacciones por cuenta propia.

### 33. Régimen de Transparencia

El Usuario puede consultar el “Régimen de Transparencia” elaborado por el BCRA sobre la base de la información proporcionada por los sujetos obligados a fin de comparar los costos, características y requisitos de los productos y servicios financieros ingresando a [http://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Regimen\\_de\\_transparencia.asp](http://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Regimen_de_transparencia.asp).

### 34. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Toda acción derivada de estos Términos y Condiciones deberá someterse exclusivamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la República Argentina.

### 35. Copias del Contrato

El Usuario tendrá a disposición, en todo momento, la copia de estos Términos y Condiciones aceptados por él que podrá ser solicitada a Ualá a través de los Canales de Contacto. Si el Usuario tuviera dificultades visuales, podrá solicitar a Ualá a través de los Canales de Contacto una copia de los Términos y Condiciones en sistema Braille, la cual será enviada a su domicilio mediante correo postal.

## ANEXO I - USO DE LA TARJETA PREPAGA MASTERCARD "UALÁ"

### 1. Emisión y Entrega

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario tendrá acceso inmediato a la utilización de su Tarjeta Prepaga en versión digital disponible a través de la App ("Tarjeta Virtual") la cual le permitirá hacer uso de las mismas funcionalidades de la Tarjeta Prepaga con excepción las compras presenciales y extracciones de efectivo en cajeros automáticos.

Previo a la emisión de la Tarjeta Prepaga, Ualá podrá requerir del Usuario el cumplimiento de mínimos transaccionales que serán informados al momento de la solicitud y/o cualquier otra condición que a futuro se establezca.

La entrega de Tarjeta Prepaga se hará de forma personalizada, en mano al Usuario en el domicilio indicado al momento del registro o a persona mayor de 18 años debidamente autorizada por el Usuario a través de los Canales de Contacto. La gestión de entrega se realiza mediante exhibición de documento de identidad o pasaporte vigente y firma en la planilla del receptor. En caso de no poder hacer entrega de la Tarjeta Prepaga, se notificará que el plástico podrá ser retirado en la sucursal de la empresa de correo que se asigne según la zona de residencia.

Una vez recibida la Tarjeta Prepaga, la Tarjeta Virtual será reemplazada por ésta sin que el Usuario deba realizar gestión adicional alguna.

### 2. Funcionamiento

La Tarjeta Virtual podrá utilizarse exclusivamente para: (i) compras online; (ii) suscripciones; (iii) débitos automáticos; (iv) cualquier otro uso que Ualá habilite en el futuro.

La Tarjeta Prepaga se podrá utilizar, para: (i) adquirir bienes u obtener la prestación de servicios en cualquiera de los establecimientos que cuenten con terminales POS o cualquier otro método de transmisión de datos y se encuentren adheridos a la red de comercios de MasterCard en el país o en el exterior; (ii) retirar fondos en efectivo en los cajeros automáticos habilitados a tales efectos; (iii) cualquier otro uso que Ualá habilite en el futuro.

La actividad de Ualá es ajena a las relaciones entre el Usuario y el proveedor de bienes y/o servicios, en razón de lo cual, las órdenes dadas mediante la utilización de la Tarjeta Prepaga que impliquen un pago a un tercero, no podrán ser en ningún caso revocadas o anuladas, salvo en los casos excepcionales en los que una disposición legal así lo establezca expresamente. A todos los efectos, los productos o servicios se entienden adquiridos de los comercios proveedores por lo que cualquier reclamo deberá dirigirse a estos últimos.

La utilización de la Tarjeta Prepaga está sujeta al saldo de los fondos disponibles en la Cuenta Ualá del Usuario. En ningún caso se podrán realizar operaciones con la Tarjeta Prepaga por un importe superior al saldo disponible en cada momento, el límite de

utilización está determinado por el saldo cargado y disponible. Sin perjuicio de esto, Ualá podrá establecer límites como medidas de control y protección sobre las operaciones.

El Usuario conoce y acepta como prueba de sus operaciones y justificantes del importe de las mismas, el que figure en el comprobante firmado por el mismo y en las liquidaciones respectivas o en los emitidos por los cajeros automáticos en el caso de estar disponible este canal, así como también todo comprobante electrónico y/o digital emitido por proveedores de bienes y/o servicios en transacciones no desconocidas previamente por el Usuario. La Tarjeta Prepaga no admite compras en cuotas.

### 3. Compromisos

El Usuario toma conocimiento y, en su caso, se compromete respecto de:

- a. Que la Tarjeta Prepaga es nominada, personal e intransferible.
- b. Que la Tarjeta Prepaga sólo podrá ser utilizada para fines lícitos y de acuerdo con los Términos y Condiciones aquí establecidos.
- c. Que deberá mantener la confidencialidad de sus claves y de los números de su Tarjeta Prepaga.
- d. Que deberá notificar de inmediato la pérdida o sustracción de la Tarjeta Prepaga al teléfono indicado al dorso del plástico o a través de los Canales de Contacto.
- e. Que deberá notificar de inmediato a través de los Canales de Contacto si sospecha que existe alguna situación que vulnere la confidencialidad de los números y/o claves de la Tarjeta Virtual y/o Tarjeta Prepaga.
- f. Que deberá presentar su documento de identidad en los comercios al momento de utilizar la Tarjeta Prepaga.
- g. Que deberá presentar su documento de identidad para extracciones de dinero en las sucursales habilitadas por Ualá para tal fin.
- h. Que será responsabilidad exclusiva del Usuario el manejo y resguardo de la Tarjeta.

### 4. Operaciones en moneda extranjera

El monto de las operaciones realizadas y autorizadas en moneda extranjera con la Tarjeta Prepaga se convertirá a pesos argentinos al tipo de cambio vigente al momento de realizada la operación, y se actualizará a la fecha en que el comercio o establecimiento presente la operación realizada a MasterCard (la "Fecha de Conversión"), sin necesidad de notificar previamente al Usuario.

El Usuario: (i) reconoce que la fecha de la operación no necesariamente coincidirá con la Fecha de Conversión, y (ii) autoriza a Ualá a debitar del saldo de la Cuenta Ualá el monto

equivalente como consecuencia de la diferencia del tipo de cambio que pudiera existir entre la fecha de la operación con la Tarjeta Prepaga y la Fecha de Conversión.

#### 5. Extravío, Robo o Hurto

En caso de extravío, hurto, robo, duplicación y/o vulneración de la seguridad de la Tarjeta Prepaga, el Usuario deberá dar de inmediato aviso al teléfono indicado al dorso del plástico o a través de los Canales de Contacto.

El Usuario deberá solicitar el bloqueo de la Tarjeta Prepaga. El bloqueo será procesado por Ualá y efectivizado a partir de la hora cero del día de la denuncia de la sustracción o extravío.

En caso de omitir el trámite de aviso, el Usuario será responsable por las compras que se efectúen con Tarjeta Prepaga extraviada, hurtada, robada, duplicada o vulnerada en su seguridad, hasta su vencimiento o eventual recupero.

#### 6. Reimpresión

En el supuesto que la Tarjeta Prepaga resultare dañada y/o extraviada y/o solicitud por cualquier motivo, el Usuario podrá requerir la reimpresión a través de los Canales de Contacto.

Esta reimpresión tendrá el costo consignado por Ualá y se deducirá del saldo disponible en la Cuenta Ualá del Usuario. De no existir saldo disponible, la Tarjeta Prepaga se repondrá de todos modos y los costos aplicados se descontarán al realizarse la próxima carga.

#### 7. Vigencia

La Tarjeta Prepaga tendrá una vigencia de 8 años desde la fecha de su emisión, renovándose automáticamente con 30 días de anticipación al vencimiento, salvo manifestación en contrario del Usuario.

La renovación de la Tarjeta Prepaga operará en forma automática siempre que haya tenido actividad en los 12 meses previos al proceso de renovación. Caso contrario, Ualá dará de baja la Tarjeta Prepaga. El costo de la renovación se descontará del saldo disponible en la Cuenta Ualá. De no existir saldo disponible, la Tarjeta Prepaga se renovará de todos modos y los costos aplicados se descontarán al realizarse se descontarán al realizarse la próxima carga.

#### 8. Bloqueo Temporario y Baja

El Usuario podrá solicitar el bloqueo temporario de su Tarjeta Prepaga ingresando a la sección "Tarjeta" de la App y seleccionando la opción "Congelar". Una vez realizada la presente acción, el Usuario podrá solicitar la baja mediante la opción "Denunciar Tarjeta" y confirmar la acción.

Para solicitar la baja definitiva de la Tarjeta Prepaga será condición indispensable que la Cuenta Ualá tenga saldo \$0 (pesos cero).

Ualá podrá suspender y/o cancelar y/o inhabilitar de forma inmediata la Tarjeta Prepaga si esta es usada de forma indebida, fraudulenta o si se encuentra evidencia de movimientos sospechosos que puedan, conforme la normativa aplicable, ser indicativos ser contrarios a las disposiciones de prevención de lavado de activos y/o cualquier otra violación a la normativa vigente.

#### 9. Marco regulatorio

La Tarjeta Prepaga no se rige por las prescripciones emanadas de la Ley N° 25.065 de Tarjetas de Crédito. No está alcanzada por dicha ley, en consecuencia, resultan aplicables las disposiciones emanadas por los organismos de contralor y las autoridades legitimadas para regular sus funcionamientos dentro del ámbito de la República Argentina.

Todas las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones que refieran a la Tarjeta Prepaga, serán plenamente aplicables a la Tarjeta Virtual salvo en aquellos casos en los cuales se realice la respectiva distinción entre términos.



ANEXO II - COMISIONES Y/O CARGOS

Descripción del Servicio	Valores hasta el 31/12/2023	Nuevos valores a partir del 01/01/2024	Frecuencia de cobro
Reimpresión de Tarjeta Prepaga por solicitud del Usuario, robo, hurto o extravío	\$1630	\$2100	A partir de la segunda tarjeta emitida
Depósitos en efectivo en redes extrabancarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gratis de \$0 hasta \$5000 mensuales</li> <li>1,5% + IVA desde \$5001 hasta \$50.000 mensuales.</li> <li>3,5% + IVA desde \$50.001 mensuales.</li> </ul> <p>Los % se calculan sobre el importe de carga excedido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gratis de \$0 hasta \$5000 mensuales</li> <li>1,5% + IVA desde \$5001 hasta \$50.000 mensuales.</li> <li>3,5% + IVA desde \$50.001 mensuales.</li> </ul> <p>Los % se calculan sobre el importe de carga excedido.</p>	Mensual: sobre excedente acumulado en un mes
Extracción en efectivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Extracción en cajero automático en las redes Link y Banelco habilitadas en Argentina: \$695</li> <li>Extracción en cajero automático en el exterior: USD 7,26</li> <li>Redes extrabancarias: \$387</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Extracción en cajero automático en las redes Link y Banelco habilitadas en Argentina: \$905</li> <li>Extracción en cajero automático en el exterior: USD 10</li> <li>Redes extrabancarias: \$500</li> </ul>	Por transacción
Pagos con transferencia - QR	Sin costo	Sin costo	-
Primer envío de Tarjeta Prepaga	Bonificado	Bonificado	-

Apertura, mantenimiento y cierre de cuenta	Bonificado	Bonificado	-
---	------------	------------	---

### ANEXO III. TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO UALÁ BIS

Este anexo establece los términos y condiciones de uso del Servicio Ualá Bis y se aplica en forma complementaria a los Términos y Condiciones. En caso de contradicción entre los Términos y Condiciones y el presente anexo, será aplicable este último.

#### 1. Definiciones.

Sin perjuicio de otros términos que puedan definirse a lo largo de estos Términos y Condiciones de Ualá Bis, los términos en mayúscula definidos a continuación tendrán el significado que se detalla a continuación:

**App:** es la aplicación móvil de Ualá disponible en los sistemas operativos Android y iOS, a través de la cual se pueden utilizar los Servicios Ualá Bis.

**Clave:** es la clave alfanumérica que el Usuario genera para registrarse, acceder a su Cuenta de Usuario y utilizar los Servicios Ualá Bis.

**Cliente y/o Comprador:** es el tercero que realiza pagos al Usuario, a través de un Link de Pago, mPOS, POS Pro, Códigos QR, Tap to Phone y/o otro medio de captura habilitado por Ualá en el futuro, en el marco de los Servicios Ualá Bis y mediante el empleo de un Medio de Pago.

**Código QR:** es el código de respuesta rápida generado por los Usuarios a través de la App o a través del POS Pro mediante el cual los Compradores pueden pagar bienes y/o servicios ofrecidos por los Usuarios.

**Cuenta de Usuario:** es la cuenta Ualá de titularidad del Usuario.

**Integración e-commerce:** es la interfaz de programación de aplicaciones (API) que permite integrar ciertas prestaciones de los Servicios Ualá Bis a una plataforma de e-commerce (*marketplace*) autorizada a tal fin.

**Link de Pago:** es el software que permite a los Usuarios compartir un link a una página web para realizar cobros no presenciales a través de los Medios de Pago habilitados por Ualá.

**Medios de Pago:** son las tarjetas de débito, crédito, prepagas, las transferencias a través de Códigos QR y/o cualquier otro medio de pago que Ualá habilite a futuro a fines de que los Compradores puedan realizar pagos al Usuario a través de los Servicios Ualá Bis.

**mPOS:** es el lector de tarjetas que, al conectarlo de forma inalámbrica a un dispositivo de telefonía móvil o electrónico, habilitará al Usuario ejecutar las operaciones de pago de Compradores mediante la lectura de la banda magnética, chip y/o *contactless* de los Medios de Pago habilitados por Ualá.

**NFC:** es la tecnología (Near Field Communication) integrada al dispositivo móvil del Usuario, que le permite percibir pagos con tarjetas por aproximación (“contactless”), con las tarjetas que Ualá habilite a tales fines.

**POS Pro:** es el lector de tarjetas con banda magnética, chip o contactless, que cuenta con chip integrado con internet 4G y Wifi, y que permite cursar operaciones de pago a través de la lectura de dichas tarjetas, como así también mediante la generación de Códigos QR.

**Tap To Phone:** solución para la aceptación de pagos con tarjetas de crédito y débito Visa y MasterCard (contactless), que opera mediante una aplicación nativa para dispositivos móviles que cuenten con NFC.

**Usuario:** es la persona humana y/o jurídica que completa el proceso de registro y alta Usuarios de Ualá, a los fines de utilizar los Servicios Ualá Bis.

## 2. Registro y Alta del Servicio

**Registro.** Toda persona humana o jurídica que desee utilizar los Servicios Ualá Bis deberá haber completado el proceso de registro de Usuarios satisfactoriamente y ser aprobado por Ualá de acuerdo a las políticas de alta de Usuarios. A tales fines, el Usuario deberá cumplir con los requisitos que se detallan a continuación:

**Requisitos para Personas Humanas:** En el caso de que el Usuario sea una persona humana será requisito que la persona humana que:

- (i) Esté debidamente registrada como contribuyente ante la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP) y/o las autoridades impositivas competentes;
- (ii) Cuete con todos los permisos y autorizaciones para su operación y funcionamiento según sea requerido por las autoridades competentes, incluyendo sin limitar, la habilitación municipal. Además, en los casos de actividades lícitas que requieran una autorización y/o habilitación especial para su comercialización (como por ejemplo: Seguros, Profesionales Matriculados, etc). será necesario que la persona humana cuente con tales autorizaciones y/o habilitaciones legales pertinentes; y
- (iii) Aporte toda la información y/o documentación respaldatoria oficial requerida por Ualá, a los fines de acreditar la información declarada por el Usuario.

**Requisitos para Personas Jurídicas:** En el caso de que el Usuario sea una persona jurídica, será requisito que la persona jurídica;

- i) Esté debidamente inscripta ante el registro público correspondiente, como así también ante la AFIP y/o las autoridades impositivas competentes;
- ii) Brinde información sobre sus inscripciones impositivas, socios, apoderados, estatuto y/o contrato social. La enumeración precedente no es taxativa y Ualá se reserva el derecho a solicitar información adicional en cualquier momento;
- iii) Aporte toda la información y/o documentación respaldatoria requerida por Ualá, a los fines de acreditar la información declarada por el Usuario.

Queda entendido por el Usuario que, según la condición fiscal declarada por el Usuario, es posible que la AFIP, los fiscos provinciales y/o las autoridades municipales apliquen

retenciones y/o percepciones impositivas en los cobros efectuados a través de los Servicios Ualá Bis.

**Compromiso del Usuario:** Los Usuarios que utilicen los Servicios Ualá Bis garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información facilitada. Atento a ello, el Usuario se compromete a mantener sus datos y la información relativa a su condición fiscal debidamente actualizados, informando a Ualá sobre cualquier modificación a través de la actualización de la información correspondiente en su Cuenta de Usuario, o poniéndose en contacto a través de la siguiente casilla de correo: [hola@Ualá Bis.com.ar](mailto:hola@UaláBis.com.ar).

**Claves:** El Usuario deberá haber generado durante el proceso de registro una Clave, siendo el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de la misma, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con su Clave y su Cuenta de Usuario.

**Infraestructura necesaria:** El Usuario deberá contar con un dispositivo móvil o electrónico compatible con la App de Ualá, con sistema operativo Android y/o iOS, acceso a Internet y/o servicio de transmisión de datos para poder descargarla.

**Operatividad:** Al utilizar los Servicios Ualá Bis, el Usuario otorga de forma irrevocable a Ualá un mandato para:

- i) Cobrar pagos por su cuenta y orden, recaudando los fondos recibidos de los Medios de Pago habilitados para este servicio en la Cuenta de Usuario; y
- ii) Acreditar dichos cobros en la Cuenta de Usuario conforme lo establecido en la Cláusula 5.

### 3. Uso de los Servicios Ualá Bis

Los Servicios Ualá Bis podrán ser utilizados de forma remota y/o presencial, según se detalla a continuación:

**3.1. Servicios Remotos:** Para el servicio de gestión y procesamiento electrónico de pagos instrumentado de forma remota, el Usuario podrá:

- Generar un Link de Pago que deberá compartir con su Cliente a través de cualquier medio habilitado para este fin;
- Integrar los Servicios Ualá Bis a tiendas online mediante una interfaz de programación de aplicaciones (API) en una plataforma de e-commerce (*marketplace*) autorizada a tal fin.

En estos casos no será necesaria la utilización de dispositivos adicionales como mPOS o POS Pro.

**3.2. Servicios Presenciales:** Para el servicio de gestión y procesamiento electrónico de pagos de forma presencial ofrecido por Ualá, el Usuario podrá:

- Adquirir un dispositivo mPOS para operar a través de la App o cualquier otro canal de venta habilitado por Ualá. Para utilizar el mPos, el dispositivo móvil del Usuario deberá contar con tecnología de conexión Bluetooth®;
- Adquirir un dispositivo POS Pro para cursar operaciones de cobro a través de dicho dispositivo mediante el empleo de Medios de Pago habilitados por Ualá.

- Realizar cobros mediante la generación de Códigos QR. A tal efecto, deberán tenerse en cuenta los parámetros generales establecidos en la cláusula 8 (ocho) de los Términos y Condiciones de Uso de la App de Ualá.
- Realizar cobros mediante la utilización de Tap to Phone. A tales fines, el Usuario deberá disponer de un dispositivo móvil, con sistema Android (versión 8.0 o posterior), que disponga de NFC.

#### 4. Costo de los Servicios Ualá Bis

El Usuario deberá abonar a Ualá el precio que surja de la tarifa determinada por Ualá dependiendo del Medio de Pago utilizado por el Comprador al momento de la operación. Las tarifas pueden ser consultadas en [www.UaláBis.com.ar](http://www.UaláBis.com.ar). Ualá podrá cobrar otras comisiones por el mantenimiento y/o uso de los Servicios Ualá Bis, entendiéndose expresamente facultado para efectuar los correspondientes débitos en las cuentas asociadas a las Tarjetas Ualá del Usuario. Las comisiones mencionadas precedentemente no incluyen los costos que aplican las empresas de telefonía celular por los servicios de transmisión de datos.

#### 5. Acreditación de fondos

Los fondos obtenidos por cada cobro efectuado por el Usuario a través de los Servicios Ualá Bis serán acreditados en la Cuenta de Usuario, de acuerdo a la opción que haya seleccionado para cobrar y al Medio de Pago utilizado por su Cliente/Comprador, previa validación de la operación respectiva por parte de Ualá.

El monto neto a acreditar en la Cuenta de Usuario será el monto de cada operación menos los respectivos descuentos por comisiones por utilización del Servicio Ualá Bis, impuestos, costo financiero total (en caso de haberse elegido la opción de financiación a través de cuotas) y/o cualquier otro cargo aplicable vigente al momento de la transacción.

El Usuario declara conocer y aceptar que, en cumplimiento con la regulación vigente, Ualá actúa como agente de retención sobre las operaciones realizadas a través de los Servicios Ualá Bis. Sobre dichas operaciones podrá aplicar retenciones de tres impuestos diferentes:

- Impuesto al Valor Agregado (IVA);
- Impuesto a las Ganancias;
- Impuesto sobre los Ingresos Brutos.
- Otros impuestos que determine el regulador.

A fines aclaratorios, el IVA y el Impuesto a las Ganancias precedentes son impuestos nacionales, mientras que el Impuesto sobre los Ingresos Brutos es un impuesto provincial.

Las operaciones derivadas de la prestación de los Servicios Ualá Bis podrán ser objeto de retención de otros impuestos, tasas o contribuciones, nacionales, provinciales o municipales, que resulten aplicables y vigentes a la actividad.

Ualá retendrá la alícuota establecida por las normativas vigentes y depositará el importe

retenido a las agencias recaudadoras según corresponda, dichas alícuotas dependerán de la condición fiscal del Usuario frente a cada impuesto.

En línea con lo anterior, Ualá realizará las deducciones de acuerdo a la condición fiscal informada por el Usuario. El Usuario es responsable por la información fiscal brindada a Ualá, y en consecuencia, acepta que la misma no se podrá corregir retroactivamente.

El Usuario no podrá reclamarle diferencia alguna a Ualá en concepto de reintegro de percepciones y/o retenciones oportunamente cobradas e ingresadas a los fiscos correspondientes, todo reclamo deberá dirigirse contra estos últimos.

## 6. Comprobantes de Operación

Luego de la realización de operaciones a través de los Servicios Ualá Bis, el Usuario y el Cliente o Comprador recibirán automáticamente un comprobante digital de la operación que contendrá: el nombre del Comprador, la fecha y hora de la operación, los últimos cuatro dígitos de la tarjeta con la que cursó el pago, nombre y CUIT/CUIL del vendedor y/o comercio.

El Usuario deberá requerir a su Cliente un correo electrónico a fin de remitirle una copia del comprobante digital de la operación de cobro realizada.

El Usuario se compromete a conservar una copia del comprobante de cada operación por el plazo de 12 (doce) meses en caso de operaciones al contado y 24 (veinticuatro) meses en caso de operaciones en cuotas.

## 7. Rubros Prohibidos

El Usuario deberá abstenerse de utilizar los Servicios Ualá Bis en los siguientes rubros, los cuales se encuentran prohibidos:

- 1) Reventa de entradas para espectáculos
- 2) Oferta, venta y compra de divisas
- 3) Comercialización de sustancias medicinales y/o químicas no permitidas por la regulación, o que exijan autorizaciones o disposiciones especiales para su comercialización
- 4) Comercialización de acciones, bonos, valores, fideicomisos y productos financieros
- 5) Comercialización de listas de correo o bases de datos personales
- 6) Comercialización de contenidos relacionados con la pornografía o de conducta sexual no consentida y pornografía Infantil
- 7) Comercialización de productos de Hacking y cracking (Herramientas para introducir Virus o Hack)
- 8) Comercialización ilegal de armas de fuego y artículos relacionados
- 9) Comercialización de servicios/productos para la alteración de telefonía celular
- 10) Realización de préstamos de dinero y remesas
- 11) Pagos de Fianzas
- 12) Comercialización de propiedad robada (productos propiedad de individuos privados, empresas y gobiernos)
- 13) Comercialización de flora, fauna y derivados (flora o fauna que estén en peligro de

extinción cuya venta esté prohibida por la ley)

14) Comercialización de fuegos artificiales sin autorización de las entidades reguladoras en materia de explosivos

15) Comercialización de Documentos legales y personales (pasaportes, CI, LC, títulos, diplomas, placas policiales etc.) a excepción de los entes oficiales de otorgamiento

16) La venta ilegal de medicamentos recetados y/o productos de tabaco, como así también drogas sintéticas

17) Apuestas por Internet en las jurisdicciones donde es ilegal

18) Documentos o identificaciones falsos y venta de mercancías falsificadas

19) Violaciones de los derechos de propiedad intelectual (infracciones de derechos de autor, marcas)

Ualá se reserva el derecho de revisar y modificar el presente listado de rubros prohibidos en cualquier momento, bajo su exclusivo criterio. La actualización del listado de rubros prohibidos se dará a conocer a los Usuarios mediante la publicación de este anexo en su versión actualizada en el sitio de Ualá. El Usuario asume el compromiso de consultar periódicamente el mismo, a fin de anoticiarse de cualquier cambio..

## 8. Contracargos

En aquellos casos en que el Cliente y/o Comprador solicite un contracargo, anulación, desconocimiento o reversión de una operación de cobro realizada por el Usuario con los Servicios Ualá Bis, Ualá trasladará al Usuario la responsabilidad por la transacción cuestionada.

El Usuario autoriza de forma expresa a Ualá a debitar el monto correspondiente de la Cuenta de Usuario.

Ualá solicitará al Usuario toda la documentación que estime necesaria para validar la operación con la entidad emisora de la tarjeta con la cual el Comprador efectuó el pago.

En el momento de recepción del contracargo anulación, desconocimiento o reversión, Ualá debitará el importe cuestionado de la Cuenta de Usuario y/o de saldos que pudieran ingresar en el futuro en su Cuenta de Usuario.

El Usuario reconoce y acepta que no recibirá reintegros de las percepciones y retenciones oportunamente cobradas e ingresadas a los fiscos correspondientes.

El Usuario se compromete a mantener indemne a Ualá por todo reclamo y/o daño que pueda sufrir como consecuencia directa o indirecta del incumplimiento por el Usuario de las obligaciones previstas en la presente cláusula.

## 9. Devoluciones

El Usuario podrá realizar una devolución total a su Cliente y/o Comprador de los fondos recibidos por una operación de cobro efectuada a través de los Servicios Ualá Bis. Una vez aceptada y efectuada la devolución por el Usuario, Ualá debitará el monto referente a



la devolución junto con cualquier otro gasto y/o costo que pudiera corresponder. Las devoluciones podrán realizarse exclusivamente cuando el saldo de la Cuenta de Usuario sea como mínimo equivalente al monto de la transacción sobre la que se pretende efectuar la devolución menos el descuento de percepciones y retenciones. El Usuario reconoce y acepta que no recibirá reintegros de las percepciones y retenciones oportunamente cobradas e ingresadas a los fiscos correspondientes.

## 10. Responsabilidad del Usuario

El Usuario acepta y se obliga de manera expresa a utilizar los Servicios Ualá Bis únicamente con el fin de recibir pagos efectuados con los Medios de Pago habilitados por la venta de bienes y/o prestación de servicios comercializados y/u ofrecidos por sí mismo. El Usuario asume la obligación de no utilizar los Servicios Ualá Bis para otros fines fuera de los previstos en estos Términos y Condiciones de Ualá Bis.

El Usuario acepta expresamente y se obliga a cumplir con todas las leyes y/o la normativa aplicables a nivel Nacional, Provincial y/o Municipal en relación a las operaciones de cobro y a cualquier relación entre el Usuario y su Cliente que dé lugar a la operación de cobro.

El Usuario acepta y asume que la conexión a Internet y/o datos móviles necesaria para el funcionamiento de los dispositivos mPOS, POS Pro, y/o cualquier otro dispositivo para realizar cobros que Ualá habilite en el futuro está a su exclusivo cargo.

Asimismo, es responsabilidad del Usuario verificar antes de adherirse a los Servicios Ualá Bis que su dispositivo móvil sea compatible con la App y, en su caso, con los dispositivos de cobro habilitados por Ualá a tales fines.

El Usuario será responsable, en cualquier caso, por la veracidad, autenticidad, exactitud, integridad, vigencia y actualización tanto de sus datos personales como de la información referida a su condición fiscal.

El Usuario se obliga expresamente a:

- Mantener los precios que tengan en vigencia para operaciones con otros medios de pago.
- No establecer montos mínimos y/o recargos y/o diferenciaciones de cualquier tipo para operaciones realizadas con alguno de los Servicios Ualá Bis.
- No discriminar entre las diferentes marcas de tarjetas, en cualquiera de sus formas y por cualquier motivo, sin perjuicio de los descuentos, promociones y/o cuotas que pudieran existir.
- Mostrar con igual nivel de exposición las diferentes marcas de tarjetas aceptadas en cualquiera de los medios de difusión utilizados por el.

El Usuario se obliga expresamente a seguir los estándares de seguridad establecidos en la norma PCI\_DSS. En particular se obliga a cumplir con las siguientes medidas de seguridad, entre las cuales se incluyen de forma meramente enunciativa más no limitativa:

- Proteger los datos almacenados de los titulares de tarjetas.

- No almacenar, usar, copiar o transmitir y/o permitir que terceros directa o indirectamente almacenen, usen, copien o transmitan información personal del Comprador y cualquier dato de sus tarjetas.
- Verificar la identidad del Comprador mediante exhibición del documento de identidad y validar que los datos del comprobante digital emitido coincidan con los del Comprador.
- Verificar que la tarjeta del Comprador no se encuentre vencida y que no tenga ningún indicio de haber sido modificada y/o alterada.
- Actuar con la debida diligencia para prevenir los desconocimientos y/o cualquier otro tipo de uso indebido de las tarjetas de su Cliente.
- El Usuario es el único y exclusivo responsable por el uso de los Servicios Ualá Bis y por todas las transacciones cursadas a través de estos . En general, el Usuario se declara responsable y asume todas las consecuencias que se desprendan del uso de los Servicios Ualá Bis, incluyendo de forma meramente enunciativa más no limitativa:
  - Transacciones efectuadas de manera fraudulenta y/o con tarjetas robadas, adulteradas y/o pérdidas;
  - Transacciones cuyos comprobantes no contengan información verídica y/o toda aquella exigida por las normas o refleje información que no coincida con la información de la operación efectivamente autorizada;
  - Transacciones que correspondan a consumos desconocidos, impugnados y/o rechazados por el Cliente.
  - Cualquier otra transacción realizada en infracción a estos Términos y Condiciones de Ualá Bis o normativa vigente y aplicable en la República Argentina.

#### 11. Obligaciones respecto de la adquisición, uso y conservación de dispositivos mPOS y POS Pro

Respecto de la adquisición y utilización del mPOS y POS Pro (los “Dispositivos”) el Usuario reconoce y se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- Pagar el precio que establezca Ualá para la adquisición de los Dispositivos y conservar la factura de compra.
- Adquirir los Dispositivos exclusivamente en los lugares autorizados a tal fin y mantener el mismo dentro del territorio de la República Argentina.
- Utilizar los Dispositivos exclusivamente con la App Ualá y únicamente para los fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones y sus Anexos.
- Leer y seguir las instrucciones de uso y utilizar los Dispositivos con la mayor diligencia posible conservándolos con aptitud para el uso.
- Utilizar los Dispositivos a título personal.
- No utilizar los Dispositivos si los mismos presentan cualquier tipo de signo de alteración, disfunción o manipulación. En ningún caso podrá el Usuario intentar reparar o de ninguna otra manera manipular, modificar y/o adulterar los Dispositivos.
- Asumir la responsabilidad por hurto, robo o extravío de los Dispositivos.
- Abstenerse de vender, gravar, ceder, prestar, transferir ni alquilar los Dispositivos a terceros.
- Abstenerse de realizar cualquier acción que interfiera con la seguridad o correcta

funcionalidad del mPos.

Los Dispositivos cuentan con una garantía de 12 (doce) meses desde la fecha de compra frente a cualquier defecto de fabricación. Para reclamar la garantía, el Usuario deberá conservar la factura de compra y efectuar el reclamo a: [hola@ualabis.com.ar](mailto:hola@ualabis.com.ar)

El Usuario podrá revocar la compra de un mPOS y/o un POS Pro si dentro del plazo de 10 (diez) días a contar desde la fecha en que recibió el dispositivo, efectuando la solicitud y presentando la factura de compra a: [hola@ualabis.com.ar](mailto:hola@ualabis.com.ar) . En los casos de revocación, el Usuario asume por cuenta propia los gastos de envío y/o cualquier otro gasto que pudiese corresponder.

En cualquiera de las situaciones, si el mPOS ha sido dañado, manipulado y/o no se encuentra en idénticas condiciones a las que se encontraba al haber sido entregado inicialmente, Ualá se reserva el derecho a no efectuar el intercambio del mPOS y/o la restitución del importe que haya abonado el Usuario para adquirir el dispositivo.

## 12. Responsabilidad de Ualá

Ualá se reserva el derecho de suspender y/o interrumpir los Servicios Ualá Bis, como así también a establecer límites operativos, suspender operaciones y/o rechazar transacciones, a su exclusivo criterio.

Ualá no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento de los Dispositivos y por tanto no garantiza su acceso y uso continuado o ininterrumpido, o que el mismo esté exento de errores y/o defectos.

Ualá no será responsable por los daños en Dispositivos ocasionados por dolo y/o culpa del Usuario, en particular pero sin limitación a daños producidos por su imprudencia o negligencia. Dichos daños serán responsabilidad exclusiva del Usuario.

Ualá no será responsable por el debido cumplimiento de los servicios de terceros o daños ocasionados por ocasionados por terceros prestadores de servicios de acceso a internet, telefonía celular y/u cualquier otro servicio otorgado por personas distintas a Ualá.

En ningún caso Ualá será responsable de cualquier daño incluyendo, pero sin limitación, daños directos y/o indirectos, lucro cesante y/o pérdida de chance que resulten del uso y/o de la imposibilidad de uso de la App, de los Servicios Ualá Bis y/o cualquiera de de los contenidos de la misma.

Ualá excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al accionar de terceros no autorizados respecto de los datos personales de los usuarios, así como de los contenidos, bienes y/o servicios ofrecidos por los Usuarios a través de los Dispositivos.

## 13. Vigencia. Terminación del Servicio Ualá Bis

**Vigencia.** Los presentes términos y condiciones del Servicio Ualá Bis tienen duración por tiempo indeterminado.

**Terminación sin causa.** Sin perjuicio de lo anterior, Ualá y el Usuario podrán terminar el vínculo derivado de estos términos y condiciones del Servicio Ualá Bis sin expresión de causa y sin que tal decisión genere, a favor de la otra parte, derecho a reclamo o compensación alguna, debiendo notificar su decisión con al menos 10 (diez) días corridos de antelación.

La solicitud de baja de los Servicios Ualá Bis por parte del Usuario deberá cursarse a través de los canales de comunicación oficiales habilitados por Ualá.

**Terminación con causa:** Ualá podrá terminar el vínculo en forma inmediata y unilateralmente, sin necesidad de interpelación, intimación o comunicación previa alguna, y a reclamar los daños y perjuicios que se le hubieran podido ocasionar, en los siguientes casos:

- Incumplimiento de estos términos y condiciones del Servicio Ualá Bis por parte del Usuario;
- Si es declarada o pedida la quiebra del Usuario, o el Usuario se presenta en concurso preventivo de acreedores, o es inhabilitado para operar o afectado por cualquier otra situación que haga presumir su insolvencia;
- Si el Usuario recibe denuncias por los consumidores o incumple cualquier normativa vigente respecto a protección a consumidores y usuarios;
- Si surgen indicios o se confirma que el Usuario está participando o ha participado en actividades fraudulentas, delictivas y/o ilícitas;
- Si no reúne cualquiera de los requisitos y/o no cuenta con la documentación necesaria para ser Usuario.

#### 14. Modificación de los términos y condiciones del Servicio Ualá Bis

Ualá se reserva el derecho a modificar, restringir y/o suprimir todos o cualquiera de los Servicios Ualá Bis, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños o perjuicios por parte del Usuario.

Asimismo, Ualá podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones del Servicio Ualá Bis publicando una versión actualizada del Anexo III de los Términos y Condiciones en el sitio web de Ualá, con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 días de publicadas las modificaciones. Durante dicho período el Usuario podrá comunicar por e-mail si no acepta las modificaciones; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual. Vencido dicho plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y condiciones del Servicio Ualá Bis y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

#### 15. Comunicaciones

Para consultas y/o reclamos generales relacionados específicamente con el Servicio Ualá Bis, el Usuario deberá comunicarse a través del chat de la App o a través de los medios

que Ualá informe en el sitio web [www.ualabis.com.ar](http://www.ualabis.com.ar) .

Para envío, actualización y/o modificación de documentación impositiva o fiscal el Usuario deberá comunicarse a través de la siguiente casilla de correo electrónico: [hola@ualabis.com.ar](mailto:hola@ualabis.com.ar) .

Los medios de comunicación antes mencionados son complementarios al resto de los canales oficiales de comunicación establecidos por Ualá para contacto con los Usuarios.

**Ultima versión: 01/02/2024**