



Términos y Condiciones (Cash Out - Cajeros a nivel nacional)

1. Definiciones:

Las expresiones utilizadas en este documento con mayúscula inicial deberán entenderse con el significado que se les asigna a continuación. Los términos no definidos deberán entenderse de acuerdo con su significado natural y obvio.

- a. **Organizador:** Bancar Tecnología CO S.A. Compañía de Financiamiento (“Ualá”)
- b. **Titular:** Cliente o Titular del Depósito Ualá Activo (indistintamente)
- c. **Depósito Ualá Activo:** Es todo depósito de bajo monto de un Cliente de Ualá quien a su vez, cuente con Tarjeta Débito para realizar transacciones y se encuentre en estado activo.
- d. **Tarjeta Débito:** Es la Tarjeta Débito de franquicia Mastercard asociada al Depósito Ualá Activo del Cliente de Ualá.
- e. **Campaña:** Consiste en otorgar al Titular del Depósito Ualá Activo un beneficio que consiste en Retiros Sin Costo (Cash Out) en las redes de cajeros a nivel nacional en donde tengan habilitada la Tarjeta Débito durante el periodo de vigencia.
- f. **Retiros Sin Costo (Cash Out):** Consiste en los Retiros Sin Costo que puede realizar el Titular del Depósito Ualá Activo en las redes de cajeros a nivel nacional. La Campaña no es aplicable para Retiros en la red de cajeros del Banco Itaú.



2. Destinatarios

La Campaña aplica únicamente para personas que: (i) sean Clientes de Bancar Tecnología CO S.A. Compañía de Financiamiento (en adelante “Ualá”) y (ii) tengan un Depósito Ualá Activo.

3. Dinámica

- a. La dinámica establecida para esta actividad, consiste en otorgar al Titular del Depósito Ualá Activo, durante el periodo de vigencia, un beneficio que consiste en hacer retiros ilimitados en cajeros electrónicos nacionales sin costo (Cash Out). La actividad estará disponible en las redes de cajeros a nivel nacional en donde tengan habilitada la Tarjeta Débito.
- b. Con los presentes Términos y Condiciones, no se efectúa un cambio en las tarifas para los Retiros en la red de cajeros a nivel nacional, tarifas que se encuentran publicadas en la sección de “Costos” de nuestra página web www.uala.com. La presente Campaña se trata de una exoneración por tiempo limitado de las tarifas publicadas. Una vez finalizada la Campaña, el cobro de tarifas se mantendrá según lo anunciado en nuestra página web.
- c. La campaña estará vigente durante el periodo comprendido entre el día 31 de marzo de 2023 a las 00:00 horas hasta el día 30 de junio de 2023 a las 23:59 horas.
- d. El beneficiario exonera de toda responsabilidad a Ualá de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con el uso del beneficio.

4. Condiciones

- a. Aplica solo para retiros de cajeros a nivel nacional durante la vigencia. De conformidad con lo establecido en los literales e y f del numeral 1 del presente documento.
- b. Participan las personas que tengan su Depósito Ualá Activo y la Tarjeta Débito de Ualá.
- c. El Titular manifiesta que la participación en la Campaña implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones. Por lo tanto, el Titular entiende y acepta que en caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones aplicables a la Campaña, tendrá el pleno derecho de no participar en esta Campaña.



- d. No podrán acceder al beneficio aquellos Clientes que hagan un uso no autorizado o fraudulento del Depósito Ualá Activo.
- e. No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución del beneficio o de una parte de este.
- f. El beneficio no es acumulable con otras promociones y/o beneficios no mencionados en esta campaña.
- g. Los Titulares podrán a través de los canales dispuestos por Ualá (Chat de la App de Ualá y Correo Electrónico: hola@uala.com.co) y en cualquier momento durante la Vigencia de la campaña renunciar a participar en la misma.
- h. Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, por favor comuníquese con nosotros a través del chat de la aplicación (App) de Ualá o a través del correo electrónico hola@uala.com.co

5. Cancelación y modificación

- a. Ualá se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la campaña en los siguientes eventos: (i) si la Campaña no se puede llevar a cabo como se ha planeado por motivos ajenos a su voluntad, o (ii) la detección de un fraude o maniobras que pongan en riesgo la Campaña, o (iii) el acaecimiento de un evento que pueda afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la Compañía, Ualá se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la campaña.
- b. Cualquier intento de perjudicar el funcionamiento legítimo de esta Campaña podrá configurar una violación de las leyes civiles y penales colombianas, y en tal caso, Ualá se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que considere pertinentes.
- c. Ualá se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de invalidar toda participación de cualquier Titular que considere que ha tratado de manipular de forma ilícita o perjudicar la administración, la seguridad o el desarrollo correcto de esta Campaña.



6. Limitación de Responsabilidad

La responsabilidad de Ualá culmina una vez el Cliente disfrute del beneficio descrito en la Campaña.

7. Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando Ualá lo considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte del Cliente, o por disposición de la Ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación y notificación de las reformas o adiciones a través de los medios idóneos para ello. El Cliente está llamado a consultar los cambios y se entiende su aceptación con la lectura de estos, como requisito indispensable para continuar accediendo y participando en la Campaña.

