Resumen informativo de los términos y condiciones de uso de la App y Tarjeta Prepaga

En este documento -preparado especialmente para facilitar tu lectura y comprensión- resumimos los principales puntos que están incluidos en los Términos y Condiciones de Uso de la App y Tarjeta Prepaga ("TyC"), los cuales son tu contrato con Ualá (Alau Tecnología S.A.U) para acceder a la App, la Cuenta Ualá y la Tarjeta Prepaga, entre otras funcionalidades. Recordá que, de todos modos, es importante que leas los TyC completos.

1. ¿Qué puedo hacer a través de la App?

Al descargar la aplicación de Ualá ("App"), completar el registro y aceptar los TyC vamos a darte de alta como usuario ("Usuario") y vas a poder acceder a diferentes funcionalidades, incluyendo:

- Cuenta de pago: es una cuenta en pesos de libre disponibilidad que te va permitir hacer pagos y transferencias, y recibirlos ("Cuenta Ualá"). Se te va a asignar una Clave Virtual Uniforme ("CVU") y un alias para que puedas operar.
- Billetera digital: es el servicio ofrecido a través de la App que te va a permitir realizar pagos mediante la lectura de códigos QR o con otros instrumentos de pago (como la tarjeta prepaga) ("Billetera Digital").
- Tarjeta prepaga Mastercard Ualá: se trata de tarjeta prepaga internacional que funciona con fondos que tenés previamente cargados en tu Cuenta Ualá y la podés usar para realizar compras o suscripciones a tus servicios online favoritos ("Tarjeta Prepaga").
- Recargas y pago de servicios.

Además, a través de la App, siempre que aceptes los términos y condiciones que puedan ser aplicables, vas a poder ir accediendo a otras funcionalidades.

2. ¿Cuáles son los cargos y comisiones aplicables a los servicios?

Estos son las comisiones y cargos que cobramos actualmente:

Descripción del Servicio	Valores hasta el 21/04/2024	Nuevos valores a partir del 22/04/2024	Periodicidad de cobro
Reimpresión de Tarjeta Prepaga por solicitud del Usuario, robo, hurto o extravío	$2100	$3500	A partir de la segunda tarjeta emitida
Depósitos en efectivo en redes extrabancarias	• Gratis de $0 hasta $5000 mensuales • 1,5% + IVA desde $5001 hasta $50.000 mensuales. • 3,5% + IVA desde $50.001 mensuales. Los % se calculan sobre el importe de carga excedido.	• Gratis de $0 hasta $5000 mensuales • 1,5% + IVA desde $5001 hasta $50.000 mensuales. • 3,5% + IVA desde $50.001 mensuales. Los % se calculan sobre el importe de carga excedido.	Mensual: sobre excedente acumulado en un mes
Extracción en efectivo	• Extracción en cajero automático en las redes Link y Banelco habilitadas en Argentina: $905 • Extracción en cajero automático en el exterior: USD 10 • Redes extrabancarias: $500	• Extracción en cajero automático en las redes Link y Banelco habilitadas en Argentina: $1312 • Extracción en cajero automático en el exterior: USD 10 • Redes extrabancarias: $725	Por transacción

Siempre vas a poder ver estos costos a través de la página web y/o en la App.

Este resumen sintetiza los aspectos más significativos de los TyC y es meramente informativo. No reemplaza bajo ningún aspecto la aceptación de los TyC que recomendamos leer para una comprensión integral de los términos, derechos y obligaciones aplicables. En caso de duda, deberá recurrirse a los TyC que prevalecerán sobre el presente resumen.

www.uala.com.ar
Disponible en Android y iOS

No tenemos costos ocultos: si modificamos algún costo actual o agregamos alguna comisión y/o cargo nuevo te vamos a avisar con 60 días corridos de anticipación.

3. ¿Qué conceptos son gratuitos o se encuentran bonificados?

Las siguientes acciones no tienen costos asociados o se encuentran bonificados:

- Descarga de la App
- Apertura, mantenimiento y cierre de cuenta
- Consumos con la Tarjeta Prepaga
- Pagos con transferencia - QR
- Transferencias inmediatas a otros usuarios de Ualá y/o terceros
- Primera emisión y envío de la Tarjeta Prepaga
- Cargas por transferencia

Ualá puede bonificar temporalmente las comisiones y/o cargos sin que eso implique renuncia a percibirlos más adelante.

4. Tengo consultas o reclamos ¿por donde los contacto?

Si necesitás hacer una consulta y/o reclamo podés contactarnos a través de los siguientes canales (los "Canales de Contacto"):

- Chat de la App: chateá con nosotros desde la App de Ualá. Iniciá el chat, escribí tu consulta y quedate en línea para que podamos responderte.
- Mail: podés escribirnos por mail a la casilla hola@uala.com.ar. Acordate de incluir tu número de DNI y el motivo de tu consulta.

Recordá que nunca te vamos a solicitar contraseñas, códigos o claves. Si alguien te los pide, no las compartas y escribinos de forma inmediata por cualquiera de los canales oficiales que te mencionamos. Ualá no será responsable por cualquier comunicación que hagas por fuera de los canales habilitados.

5. ¿Cómo puedo cargar fondos en mi Cuenta Ualá?

Vas a poder ingresar fondos en tu Cuenta Ualá de alguna de las siguientes formas: (i) transferencias inmediatas; (ii) operaciones de cobro ejecutadas a través de Ualá Bis; (iii) depósitos en efectivo efectuados a través entidades de cobranza habilitadas por Ualá.

6. ¿Cómo puedo retirar fondos de mi Cuenta Ualá?

Podés retirar todo o parte de los fondos disponibles en tu Cuenta Ualá: (i) realizando una transferencia; (ii) efectuando un pago; (iii) mediante extracción en las entidades de cobranza; (iv) a través de cajeros automáticos con la Tarjeta Prepaga.

7. ¿Qué es la Tarjeta Prepaga y para qué la puedo utilizar?

Al descargarte la App y completar el registro ya estás solicitando tu tarjeta prepaga virtual ("Tarjeta Prepaga Virtual"), que vas a poder usar para compras online o suscripciones únicamente. Tendrás disponible esta Tarjeta Prepaga Virtual desde que te descargues la App y hasta que sea reemplazada por el plástico que te vamos a mandar a tu domicilio, es decir, la Tarjeta Prepaga.

La Tarjeta Prepaga no es una tarjeta ni de crédito ni de débito ni de compra, es una tarjeta prepaga. Funciona con saldos que tenés previamente cargados en tu Cuenta Ualá. Además, es una tarjeta recargable. Es decir que, para poder usarla, primero tendrás que cargar saldo en tu Cuenta Ualá. Una vez que tengas fondos disponibles, vas a poder comprar en cualquier comercio y/o sitio web del mundo que acepte Mastercard.

Tu Tarjeta Prepaga es nominada, personal e intransferible. Recordá no compartir nunca números ni claves. Si tenés alguna sospecha de uso indebido, tenés que darle aviso a Ualá a través de los Canales de Contacto.

8. ¿Dónde me van a llegar las notificaciones?

Todas las notificaciones te las vamos a enviar al correo electrónico que nos informaste al momento del registro o mediante notificación push en la App.

9. ¿Me van a notificar modificaciones a los Términos y Condiciones?

Salvo que los cambios sean más beneficiosos para vos o no afecten tus derechos como consumidor, si hacemos alguna modificación en los TyC te lo vamos a comunicar a través del correo electrónico con el que te registraste en la App, con una anticipación de 60 (sesenta) días corridos a su entrada en vigencia.

La versión vigente de los TyC siempre la vas a tener disponible en la App y en la página web en la sección “Contratos de Adhesión - Ley 24.240 Defensa del Consumidor”.

10. ¿Puedo revocar mi aceptación a los Términos y Condiciones o darme de baja?

Tenés derecho a revocar la aceptación de los TyC dentro un plazo de diez (10) días hábiles a contar desde el día siguiente a la fecha de la aceptación, sin necesidad de que nos indiques razones. Podés hacer uso de este derecho comunicándote con nosotros a través de los canales habilitados o haciendo click en el “Botón de Arrepentimiento” que encontrarás disponible en la App.

Además, en cualquier momento, podés dar de baja el servicio comunicándote a través de alguno de los canales de atención habilitados o haciendo click en el “Botón de Baja” que encontrarás disponible en la App.

11. Régimen de Transparencia

Podés consultar el “Régimen de Transparencia” elaborado por el Banco Central de la República Argentina sobre la base de la información proporcionada por los sujetos obligados a fin de comparar los costos, características y requisitos de los productos y servicios financieros, ingresando a http://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Regimen_de_transparencia.asp”.

12. Proveedor de Servicios de Pago

Ualá es un proveedor de servicios de pago que ofrece cuentas de pago (“PSPOCP”) debidamente registrado ante el Banco Central de la República Argentina (“BCRA”), se limita a ofrecer servicios de pago y no se encuentra autorizado a operar como entidad financiera por el BCRA. Los fondos depositados en cuentas de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos de entidades financieras.

Ualá mantiene el 100% de los fondos de las cuentas de pago de sus Usuarios disponibles en cuentas bancarias a la vista a su nombre en entidades financieras de Argentina.