

MANUAL DE USUARIO: PRODUCTOS DÓLAR MEP Y CEDEARS, ACCIONES Y BONOS

Introducción

El presente manual tiene como objeto detallar los mecanismos operativos involucrados en la captación de órdenes en el marco de la operatoria en el ámbito del mercado de capitales, ofrecida por Ualá Inversiones S.A.U. (en adelante, denominada como “Ualá Inversiones” y/o la “Sociedad”) a través de la aplicación para dispositivos móviles de titularidad de Alau Tecnología S.A.U. (“Alau”) denominada “Ualá” (en adelante, la “Plataforma”)

Actualmente, en la sección “Inversiones” de la Plataforma se encuentran disponibles, entre otros, los siguientes productos de inversión en el mercado de capitales:

- **Dólar MEP**
- **Acciones, Bonos y CEDEARs**

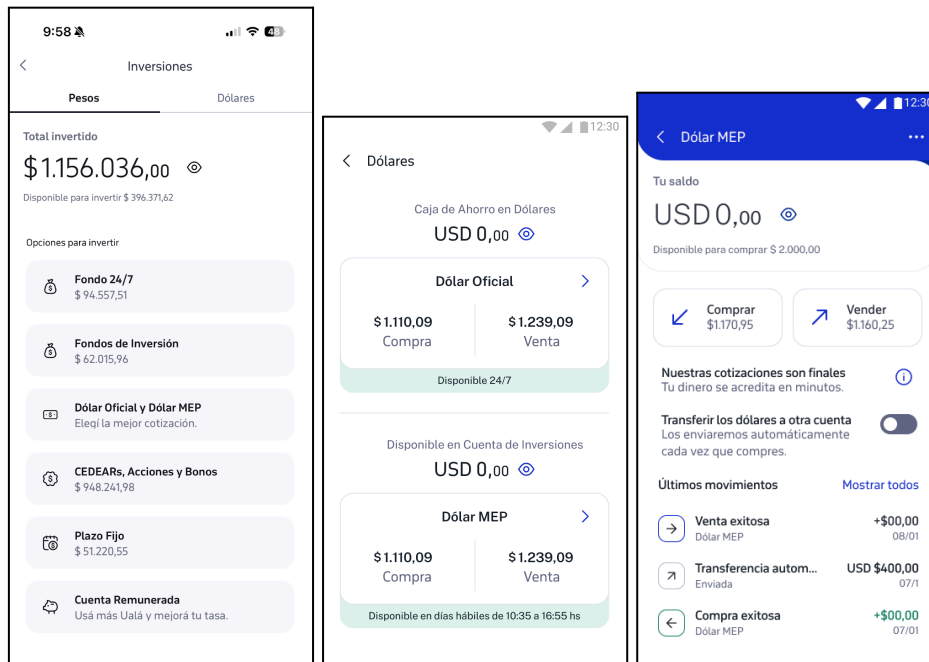
En este sentido, se destaca que la Plataforma facilita el acceso a los productos de inversión y actúa como modalidad de captación de órdenes y contacto con los clientes de Ualá Inversiones, tal como fuera informado ante la Comisión Nacional de Valores (en adelante, “CNV”).

A continuación, se detallan los pasos para acceder al producto y las funciones disponibles desde el ingreso a la Plataforma. Se pone de resalto que las imágenes incluidas en este manual son meramente ilustrativas y tienen un propósito explicativo. Pueden estar sujetas a modificaciones en el futuro.

1. Dólar MEP

Acceso al producto

1. Ingresar a la Plataforma.
2. Seleccionar el botón “**Inversiones**” para ingresar al módulo Inversiones
3. Presionar sobre la sección “**Dólar Oficial y Dólar MEP**”.
4. En la pantalla principal de la sección Dólares, se pueden visualizar el total disponible, las opciones de compra y/o venta con cotizaciones estimadas, así como las órdenes de compra y/o venta y el ingreso o egreso de dólares estimados de la cuenta comitente.

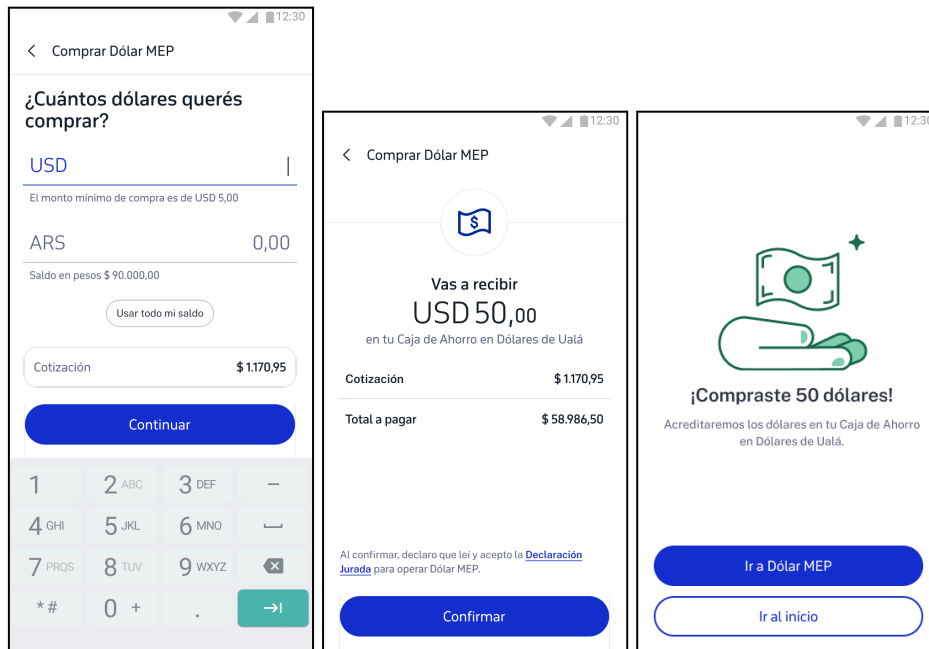


Ejemplo de pantalla: Acceso a Dólar Oficial y Dólar MEP

Compra de Dólar MEP

1. Desde la pantalla principal de la sección “Dólar Oficial y Dólar MEP”, presionar el botón **Comprar**.
2. Ingresar el monto deseado (debiendo considerar el mínimo requerido para operar).
3. Verificar que haya saldo disponible suficiente en su cuenta.
4. Confirmar la orden, visualizando:
 - Tipo de operación: **Compra**.
 - Cotización: **A cotización estimada de mercado**.
 - Cantidad de pesos o dólares que se desea operar.
5. Leer y aceptar la **declaración jurada** requerida.
6. Confirmar la orden.
7. Ualá Inversiones enviará por correo electrónico el detalle de la operación.

Ejemplo de pantalla: Compra de Dólar MEP

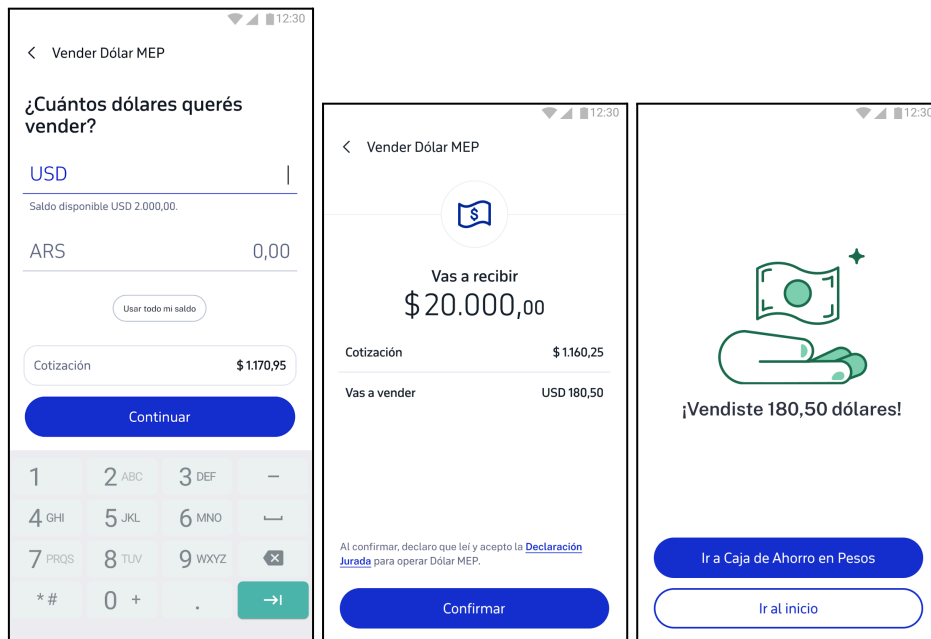


Las imágenes incluidas en este manual son meramente ilustrativas y tienen un propósito explicativo. Pueden estar sujetas a modificaciones en el futuro.

Venta de Dólar MEP

1. Desde la pantalla principal de la sección “Dólares”, presionar el botón **Vender**.
2. Ingresar el monto a vender (debiendo considerar el mínimo requerido).
3. Verificar contar con saldo suficiente en dólares en la cuenta comitente.
4. Si el usuario no tiene saldo disponible en dólares para operar, al tapear el botón de venta se muestran los datos de la cuenta bancaria en dólares de titularidad de Ualá Inversiones a la cual el usuario puede transferir dólares para fondear su cuenta comitente y así operar.
5. Confirmar la orden, visualizando:
 - Tipo de operación: **Venta**.
 - Cotización: **A cotización estimada de mercado**.
 - Cantidad de pesos o dólares con los que se desea operar.
6. Confirmar la orden.
7. Operada la orden en mercado, el usuario verá como saldo en su cuenta.
8. Ualá Inversiones enviará por correo electrónico el detalle de la operación.

Ejemplo de pantalla: Venta de Dólares



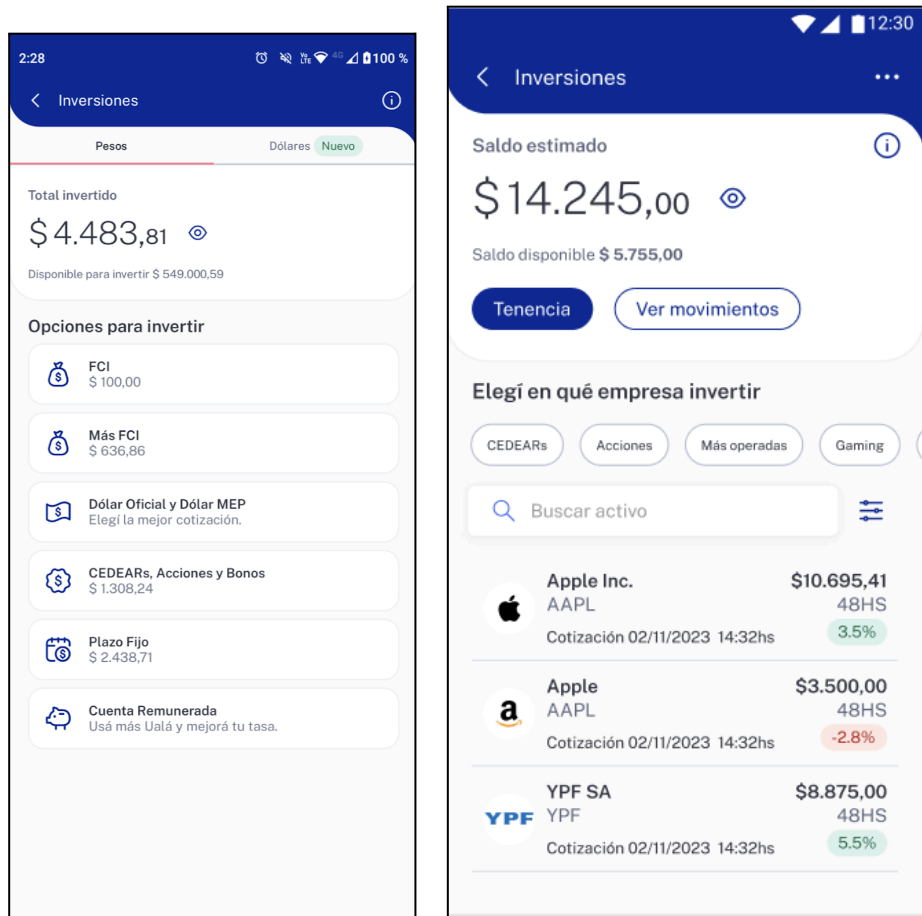
Las imágenes incluidas en este manual son meramente ilustrativas y tienen un propósito explicativo. Pueden estar sujetas a modificaciones en el futuro.

2. CEDEARs, Acciones y Bonos

Acceso al producto

1. Ingresar a la Plataforma.
2. Seleccionar el botón **“Invertir”** para ingresar al módulo Inversiones
3. Presionar sobre la sección **CEDEARs, Acciones y Bonos**.

Ejemplo de pantalla: Acceso a CEDEARs



Las imágenes incluidas en este manual son meramente ilustrativas y tienen un propósito explicativo. Pueden estar sujetas a modificaciones en el futuro.

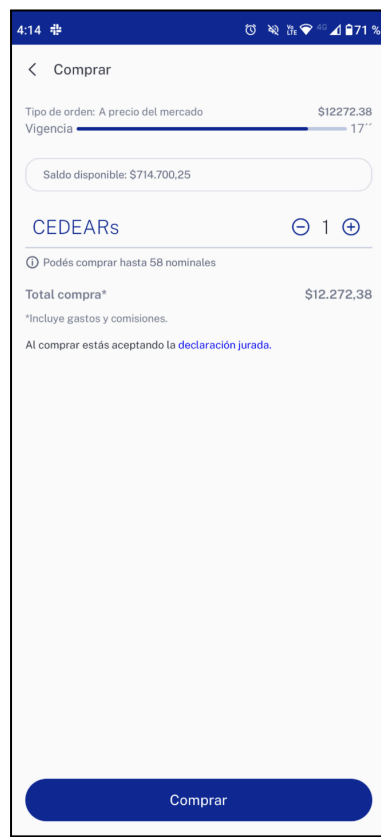
Compra de CEDEARs, Acciones y Bonos

1. En la pantalla principal de **CEDEARs, Acciones y Bonos**, seleccionar la especie deseada y presionar el botón **Comprar**.
2. Ingresar la cantidad a invertir.
3. Confirmar la operación dentro del tiempo de 20 segundos. Si se excede el tiempo, presionar Refrescar Cotización para ejecutar la operación exitosamente.

4. En el caso de operaciones con CEDEARs, el usuario debe tener en cuenta que al confirmar, declara cumplir con los requisitos en la declaración jurada para operaciones con ese tipo de activo.
5. Verificar que haya saldo disponible en su cuenta.
6. Operada la orden en mercado, se acreditarán los nominales resultantes de la operación de compra de CEDEARs, Acciones y Bonos en la cuenta comitente del usuario en Ualá Inversiones.

Ualá Inversiones enviará por correo electrónico el detalle de la operación.

Ejemplo de pantalla: Compra de CEDEARs



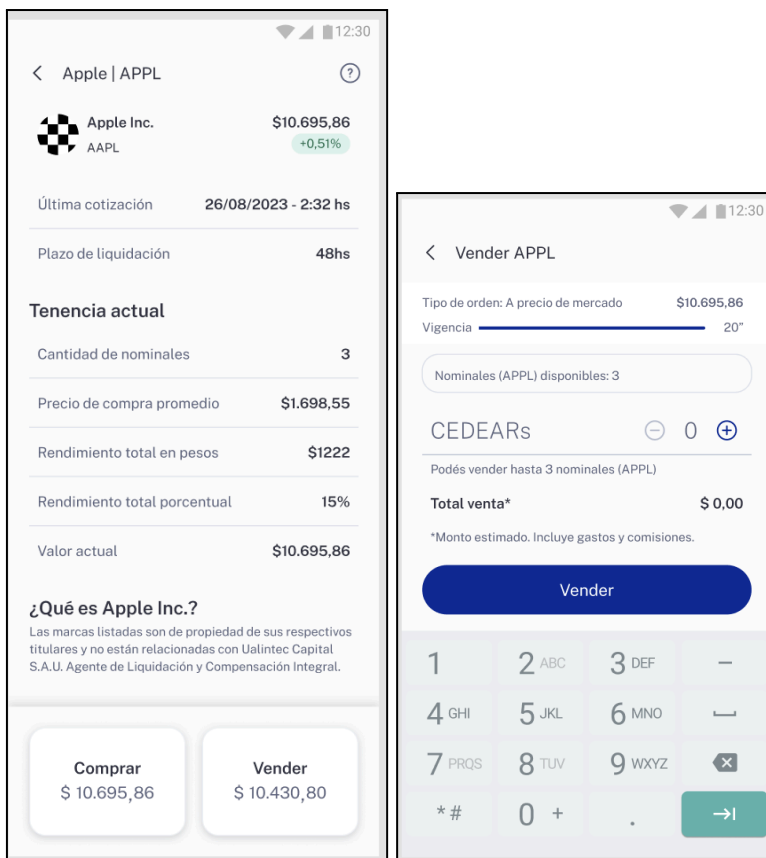
Las imágenes incluidas en este manual son meramente ilustrativas y tienen un propósito explicativo. Pueden estar sujetas a modificaciones en el futuro.

Venta de CEDEARs, Acciones y Bonos

1. En la pantalla principal de CEDEARs, Acciones y Bonos, seleccionar la especie deseada.
2. Si ya se tiene una inversión activa, también se puede acceder a la sección **Tenencia**.
3. Ingresar la cantidad de nominales a vender.
4. Confirmar la operación dentro del tiempo de **20 segundos**. Si se excede el tiempo, presionar **Refrescar Cotización** para ejecutar la operación exitosamente.
5. Operada la orden en mercado, el usuario verá como saldo disponible en su cuenta.

Ualá Inversiones enviará por correo electrónico el detalle de la operación.

Ejemplo de pantalla: Venta de CEDEARs

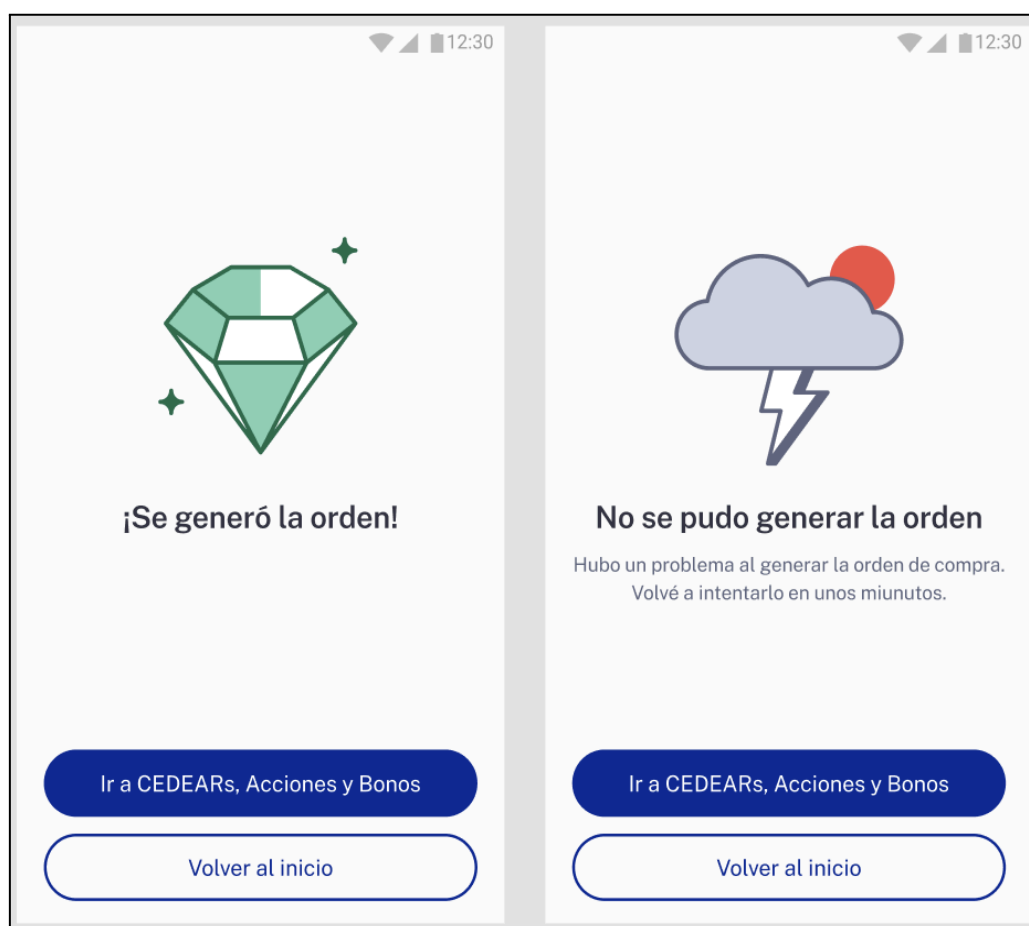


Las imágenes incluidas en este manual son meramente ilustrativas y tienen un propósito explicativo. Pueden estar sujetas a modificaciones en el futuro.

Confirmación de órdenes

Una vez confirmada la orden de compra o venta, se mostrará una pantalla que indicará si fue generada con éxito o si hubo algún problema.

Ejemplo de pantalla: Orden generada



Las imágenes incluidas en este manual son meramente ilustrativas y tienen un propósito explicativo. Pueden estar sujetas a modificaciones en el futuro.

Consideraciones finales

- Previo a cada operación, se verifica que el usuario cuente con saldo disponible para operar en la cuenta.
- Se recomienda a los usuarios siempre verificar los detalles de cada orden antes de confirmarla.
- Se recibirá al correo electrónico registrado al momento del alta de cuenta en la Plataforma el resumen de cada operación efectuada en Ualá Inversiones.

Para cualquier consulta adicional, el usuario podrá comunicarse con el soporte de Ualá Inversiones a través de los canales de contacto.

MODALIDAD DE CONTACTO

Ualá Inversiones ofrece los siguientes canales de contacto para atender consultas y reclamos de sus clientes, conforme fuera presentado ante la CNV:

- **Contacto online a través de la Plataforma:** disponible en la sección de ayuda de la Plataforma, con atención en vivo de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 hs, y sábados, domingos y feriados de 9:00 a 18:00 hs. También se puede contactar a "Uali", el chatbot disponible las 24 horas.
- **Correo electrónico:** hola.inversiones@uala.com.ar o comitente.inversiones@uala.com.ar, canales por los que el cliente puede escribir en cualquier momento.

Ualá Inversiones podrá modificar en un futuro las casillas de correo electrónico. Cualquier modificación será notificada a los usuarios a través de los canales de comunicación habilitados y habitualmente utilizados por la Sociedad, incluyendo, entre otros, la aplicación, extractos y/o las direcciones de correo electrónico oportunamente registradas, y será plenamente válida a partir de dicha notificación.

V1-2026