



## Términos y Condiciones de la Campaña “Reintegro 5%”

### **1. La Campaña**

**1.1.** Este documento establece los términos y condiciones aplicables a la campaña de reintegros (la “Campaña”), organizada por Alau Tecnología S.A.U. (“Ualá”), CUIT 30-71542170-0 (los “Términos y Condiciones”).

**1.2.** Los Términos y Condiciones de la Campaña se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República Argentina.

**1.3.** La Campaña estará vigente únicamente en la República Argentina desde el 25 de julio de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023, ambas fechas inclusive (el “Plazo de Vigencia”).

### **2. Requisitos de participación**

**2.1.** La participación en la Campaña es exclusiva para aquellos usuarios de la aplicación móvil provista por Ualá (la “App”) que tengan una cuenta de pago abierta y operativa en Ualá (la “Cuenta de Pago en Ualá”), y que cumplan con los siguientes requisitos (los “Usuarios Elegibles Participantes”):

- (i) Ser persona humana mayor de 18 (dieciocho) años. No podrán participar de la Campaña menores de edad;
- (ii) Residir en la República Argentina;
- (iii) Estar debidamente registrados en la App de Ualá en conformidad con los términos y condiciones de uso de la App y de la tarjeta prepaga MasterCard Ualá (la “Tarjeta”) disponibles en la URL <https://www.uala.com.ar/contratos>;
- (iv) Ser titulares de una Tarjeta;
- (v) Contar, durante el Plazo de Vigencia, con una caja de ahorro abierta y operativa en Wilobank S.A.U., CUIT 30-71565463-2 (“Uilo”) a través de la App de Ualá, el canal de banca móvil de Uilo (el “Canal”) en conformidad con los términos y condiciones generales de uso de Uilo disponibles en [https://www.wilobank.com/contratos\\_de\\_adhesion/](https://www.wilobank.com/contratos_de_adhesion/) (la “Caja de Ahorro”).

**2.2.** Quedarán excluidos de la Campaña aquellos participantes que (a) incumplan los Términos y Condiciones de la Campaña; (b) incumplan los términos y condiciones de uso de la App y/o los términos y condiciones particulares de los productos y servicios ofrecidos por Ualá y/o sus sociedades relacionadas; (c) se encuentren bloqueados y/o inhabilitados para el uso de la App por cualquier motivo, incluyendo sin limitación, requerimientos administrativos y/o judiciales; medidas de seguridad y/o de cumplimiento regulatorio; (d) sean usuarios de la solución de cobros Ualá Bis; (e) estén inscriptos en padrón de ingresos brutos (“IIBB”); (f) estén inscriptos en el régimen general del Sistema de Recaudación y Control de Acreditaciones Bancarias (“SIRCERB”) o en los regímenes



especiales de las provincias de Misiones y Corrientes; (g) sean usuarios a los que resulte aplicable la debida diligencia según la Res. 14/23 UIF.

**2.3.** Ualá se reserva el derecho de descalificar a quienes no cumplan con los requisitos previstos en estos Términos y Condiciones, a su sola discreción. Quedan excluidos también para

### **3. Mecánica de la Campaña**

**3.1.** La Campaña consiste en el reintegro al Usuario Elegible Participante del 5% (cinco por ciento) del monto total de todas las compras, ya sean locales o internacionales, que el Usuario Elegible Participante realice dentro del Plazo de Vigencia de la Campaña (el “Reintegro”), y que hayan sido abonadas exclusivamente con la Tarjeta. El tope de reintegro es de \$50.000 (pesos cincuenta mil) por mes por Usuario Elegible Participante. El Reintegro está a cargo de Ualá, y se disponibilizará en la Cuenta de Pago en Ualá de titularidad del Usuario Elegible Participante hasta 15 (quince) días hábiles posteriores a la fecha de la compra. Será condición necesaria para recibir el Reintegro que el comercio realice la acreditación del pago de la compra ante Ualá. No válido para pagos procesados a través de cualquier otro medio de pago que no sea la Tarjeta, incluyendo, pero sin limitación, al pago a través de la App mediante la lectura de códigos QR.

Para contabilizar el tope mensual de Reintegro se tendrá en cuenta la cantidad de compras del Usuario Elegible participante por mes calendario.

**3.2.** En caso de que se realicen consumos con la Tarjeta en moneda extranjera, se considerarán los montos debitados en pesos argentinos en la Caja de Ahorro del Usuario Elegible participante.

**3.3.** En caso de desconocimiento de operaciones, cancelaciones o devoluciones debidamente informadas, Ualá reintegrará los fondos resultantes de la transacción revertida en la Cuenta de Pago en Ualá. Asimismo, el Usuario Elegible Participante autoriza a Ualá a debitar de su Cuenta de Pago en Ualá los fondos oportunamente acreditados debido a la presente Campaña y con motivo de la transacción cancelada o desconocida. El porcentaje indicado en la presente cláusula de estos Términos y Condiciones, no incluye gastos y/o comisiones que podría generar la compra que da origen a esta promoción.

**3.4.** Ualá se reserva el derecho de descalificar a un participante y no asignarle el Reintegro o retirarle el mismo en cualquier momento y sin previo aviso en caso que el participante (a) no cumpla con lo estipulado en el punto 2.2 de éstos Términos y Condiciones; o (b) si ha incurrido en cualquier conducta tendiente a defraudar o manipular la Campaña, la acreditación del Reintegro o su mecánica de funcionamiento.

### **4. Modificaciones**

Ualá se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones e informar dichos cambios a los participantes. Además, se reserva el derecho de, a su sola discreción, cancelar, reprogramar, modificar o finalizar la Campaña, sin previo aviso, en caso que, cualquiera fuere el motivo, la Campaña no se pueda llevar a cabo tal y como estaba



prevista; incluyendo, sin limitación, incidentes de ciberseguridad o falta de disponibilidad o fallas técnicas, operativas o funcionales que afecten la realización de la Campaña.

## **5. Comunicación**

Si necesitás hacer una consulta o tenés algún reclamo podés contactarnos a través del chat de la App Ualá ingresando desde el perfil en la sección “ayuda”. Iniciá el chat, esribí tu consulta y quédate en línea para que podamos responderte. Ualá también podrá habilitar otros canales de contacto a futuro, los cuales te vamos a notificar.

Recordá que nunca te vamos a solicitar contraseñas, códigos o claves. Si alguien te los pide, no las compartas y esribinos de forma inmediata. Ualá no será responsable por cualquier comunicación que hagas por fuera de los canales habilitados.

## **6. Proveedor de Servicio de Pago**

Ualá es un proveedor de servicios de pago que ofrece cuentas de pago registrado ante el Banco Central de la República Argentina (“BCRA”) y se limita a ofrecer servicios de pago. No se encuentra autorizado a operar como entidad financiera por el BCRA. Los fondos depositados en cuentas de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos en entidades financieras.

**Última actualización: 25 de julio de 2023.**