

# Oksjonikeskkonna kasutusjuhend ostjale

Praktiline juhend uuenenud Timber.ee oksjonikeskkonnas tegutsemiseks

## EESSÖNA

### Miks see juhend on loodud?

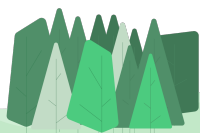
Timber.ee oksjonikeskkond on uuenenud ning koos värskendatud kujundusega on muutunud ka mitu olulist funktsiooni ja oksjonitel osalemise põhimõtet. Muudatused puudutavad eelkõige eraisiku ja ettevõtte profiilide kasutamist, uutest oksjonitest teavituste tellimist ning pakkumiste tegemist.

Juhend on mõeldud kõigile Timber.ee oksjonikeskkonna ostjatele, kes osalevad oksjonitel eraisikuna või ettevõtte nimel. Juhendist saad teada, kuidas valida õige profiil, eristada pimepakkumise ja reaalas enampakkumisega oksjoneid, teha pakkumisi ja alapakkumisi, kasutada automaatpakkujat ning jälgida enda või ettevõtte nimel tehtud pakkumisi.

Soovitame juhendiga kindlasti tutvuda enne esimese pakkumise tegemist. Varasemast keskkonnast tuttavad reeglid ei kehti enam alati ning tehtud pakkumine on pakkujale siduv ja seda ei saa tagasi võtta. Juhendi läbivaatamine aitab vältida vale profiili alt pakkumist, oksjoni liigi valesti mõistmist ja muid eksimusi, mis võivad mõjutada pakkuja jaoks oksjoni tulemust.

### Pea meeles

Ära jäta käesoleva juhendi lugemist ega soovitud objektile pakkumise tegemist viimasele hetkele. Vahetult enne oksjoni tähtaega tekkivatele küsimustele ei pruugi me jõuda õigeaegselt vastata.



**Timber.ee**  
Metsatehingud. Õigesti.

## PEATÜKK 1

## Oksjonite leidmine ja avalik vaade

Oksjoneid ja avalikku objektiinfot saab sirvida ilma sisse logimata. Sisselogimine on vajalik siis, kui soovid teha isikliku või ettevõttega seotud toimingut.

### Mida saab teha sisse logimata?

1. Sirvida oksjonite nimekirju ja kasutada listivaate filtreid.
2. Avada objekti detailvaadet ning tutvuda avaliku objektiinfo ja oksjoni tähtajaga.
3. Kontrollida ikooni ja objektivaate järgi, kas tegemist on pimepakkumise või reaalses enampakkumisega.

### Uuenenud oksjoni tüübi identifikaatorid



Reaalajas enampakkumisega  
kinnistuoksjon



Suletud ümbriku ehk  
pimepakkumisega  
kinnistuoksjon



Reaalajas enampakkumisega  
raieõiguse oksjon



Suletud ümbriku ehk  
pimepakkumisega raieõiguse  
oksjon

## Millal tuleb sisse logida?



Metsa müümine ▾

Päringud ▾

Kliendid

Uudised

Meist ▾

Metsaühistu

Timber.ee



Logi sisse

1. Pakkumise või alapakkumise tegemiseks nii kinnistutele kui raieõigustele.
2. Automaatpakkuja seadistamiseks.
3. Teavituste tellimiseks ja haldamiseks.
4. Vaadete **Minu pakkumised** ja **Minu müügid** kasutamiseks.
5. Aktiivse eraisiku või ettevõtte profiili valimiseks.

### Pea meeles!

Sobiva objekti võid leida avalikust vaatest, kuid enne mis tahes pakkumise kinnitamist kontrolli sisselogitud vaates aktiivset profiili.

## PEATÜKK 2

## Kasutaja, aktiivne profiil ja õigused

Sama kasutajakonto alt sisse logituna saab nüüdsest tegutseda nii eraisikuna kui ka ettevõtte esindajana. Kõik pakkumised ja seotud vaated seotakse aktiivse profiiliga.

**Kasutaja** - Inimene, kes oksjonikeskkonda kasutab

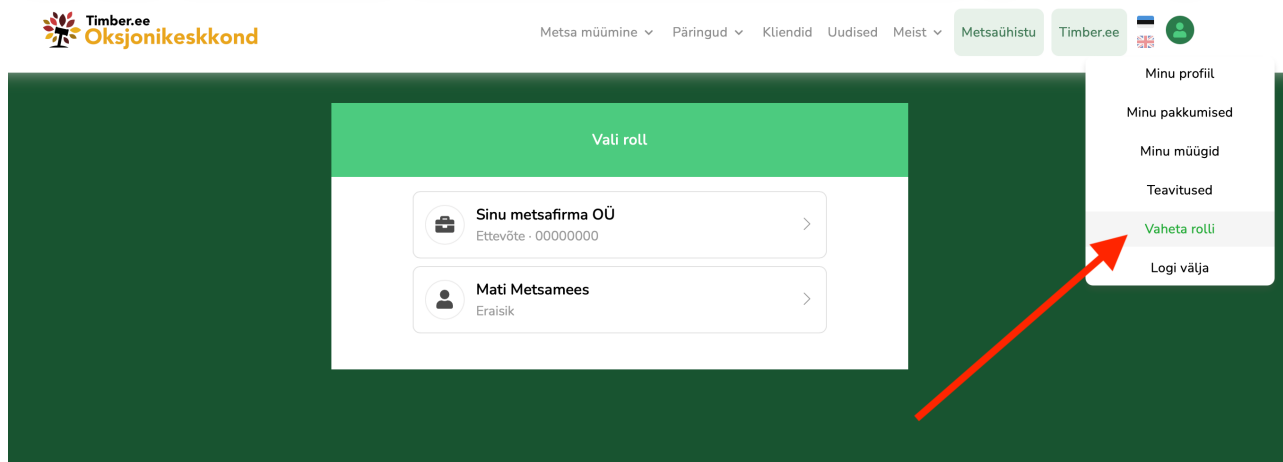
**Profiil** - Eraisik või ettevõtte, keda kasutaja esindab

### Näide

Mati soovib teha raieõiguse pakkumise Metsafirma OÜ nimel. Paremas ülanurgas kuvatakse aga tema eraisiku nimi. Enne pakkumise tegemist avab ta kasutajamenüüst **Vaheta rolli** ja valib ettevõtte profiili.

### Kuidas aktiivset profiili kontrollida?

1. Logi oksjonikeskkonda sisse. Võimalusel kuvatakse sulle profiili valik, keda esindada.
2. Vaata lehe paremas ülanurgas kasutajaikooni juures kuvatavat nime.
3. Kui kuvatakse sinu nimi, tegutsed eraisikuna. Kui kuvatakse ettevõtte nimi, tegutsed selle ettevõtte esindajana.
4. Vajadusel ava kasutajamenüü ja vali **Vaheta rolli**.



### Ettevõtte profiil

1. Kui **Vaheta rolli** ei kuvata, siis on kasutajal ainult üks profiil - eraisiku profiil.
2. Uue ettevõtte profiili saab oksjonikeskkonnas ise luua **Minu profiil** menüü alt.
3. Kui ettevõtte profiili luues selgub, et ettevõtte on juba loodud, kuvatakse "See ettevõtte on juba registreeritud. Ligipääsu saamiseks saada taotlus." ja vajuta "Saada taotlus". Kasutaja liitmise olemasoleva ettevõtte profiiliga ja õiguste andmise teeb Timber.ee spetsialist.
4. Raieõiguste oksjonitel osalemise õigus antakse ettevõtte profiilile pärast Timber.ee taustakontrolli.
5. Ettevõtte õigustatud kasutajad näevad sama ettevõtte nimel teiste kasutajate poolt tehtud pakkumisi ja automaatselt pakkuja seadeid ning saavad nendega seotud toiminguid jätkata.
6. Olemasolevad kasutajaandmed, sisselogimisvõimalused ja õigused tuuakse vanast keskkonnast üle.

### Enne pakkumist

Aktiivne profiil määrab, kelle nimel pakkumine tehakse. Pakkumist ei saa hiljem eraisiku ja ettevõtte profiili vahel ümber tõsta.

## PEATÜKK 3

## Teavituste tellimine ja haldamine

Teavitused aitavad ostjal uue sobiva objekti lisamisest kiiresti teada saada. Tellimus luuakse konkreetse kategooria listivaate filtrite põhjal.

### Näide

Ostja soovib teavitusi Harjumaa raieõigustest ja kõigist kiiroksjonitest. Ta loob ühe filtreeritud teavituse raieõiguste nimekirjas ning teise, filtriteta teavituse kiiroksjonite nimekirjas.

### Uue objekti teavituse loomine

1. Vali soovitud oksjonikategooria - raieõigus, kinnistu, kinnistute pakett või põllumaa
2. Ava listivaate filtrid ja määra huvipakkuvad tingimused. Kui ei soovi valikut kitsendada, jäta kõik tühjaks.
3. Vajuta **Telli teavitus**.
4. Korda toimingut igas teises kategoorias, mille kohta soovid teavitusi.

### Kui soovid kõiki uusi objekte

Jäta selle kategooria filtrid valimata ja telli teavitus. Kõigi kategooriate katmiseks tuleb teavitus luua iga kategooria listivaates eraldi.

## Teavituste haldamine

Olemasolevaid tellimusi saab vaadata, muuta ja kustutada sisselogitud kasutaja menüüpunktist **Teavitused**.

The screenshot shows the Timber.ee Oksjonikeskkond user interface. At the top, there is a navigation bar with the Timber.ee logo, a search bar, and various menu items like 'Metsa müümine', 'Päringud', 'Kliendid', 'Uudised', 'Meist', 'Metsaühistu', and 'Timber.ee'. A user profile icon for 'Mati Metsamees' is in the top right corner. Below the navigation bar, there is a row of five icons representing different notification types: 'Raieõigused' (7), 'Metsakinnistud' (0), 'Kinnistute paketid' (2), 'Põllumaad' (1), and 'Kiiroksjonid' (0). A red arrow points from the 'Teavitused' option in the user profile dropdown menu to the 'Teavitused' section below. The 'Teavitused' section contains three rows of notification cards: 'Põllumaad' (Kõik oksjonid), 'Metsakinnistud' (Kõik oksjonid), and 'Raieõigused' (Kõik oksjonid). Each card has 'Muuda' and 'Kustuta' buttons.

## Kasutaja ja profiili kombinatsioon

Teavituste tellimus seotakse kasutaja ja aktiivse profiili kombinatsiooniga. Profiiliga seotud teated saadetakse selle kasutaja profiilile lisatud e-posti aadressidele ja telefoninumbritele. Teavituste kontakte saab lisada, kustutada ja muuta **Minu profiil** menüüst.

## Süsteemiteavitused

1. Sinu pakkumine pakuti üle.
2. Teine pakkuja ületas automaatpakkuja hinnalae.
3. Oksjon lõppes ja sina võitsid oksjoni.

## PEATÜKK 4

## Oksjoni liigi tuvastamine

Enne pakkumist tuleb alati tuvastada konkreetse objekti pakkumisviis. Oksjoni liik ei sõltu enam sellest, kas müüakse raieõigust või kinnistut.

### Näide

*Ostja avab kinnistuoksjoni ja näeb objekti juures summa muutmiseks miinus- ja plussnuppe. Kuigi varem olid kinnistud pimepakkumisega, toimub see oksjon reaalses enampakkumisena.*

### Vana rusikareegel enam ei kehti

Nii raieõiguse kui kinnistu oksjon võib olla pimepakkumise või reaalses enampakkumisega.

## Pimepakkumine

1. Listivaates tähistab seda **ümbriku ikoon**.
2. Objekti avamisel kuvatakse täidetav pakkumise vorm.
3. Oksjoni ajal ei ole teistele näha pakkumist, pakkumise summat ega isegi pakkumise olemasolu.
4. Pakkumine kinnitatakse ja digiallkirjastatakse.
5. Automaatpakkujat kasutada ei saa.

## Reaalses enampakkumine

1. Listivaates tähistab seda **plussmärk koos pakkumisjoontega**.
2. Objekti avamisel saab pakkumise summat muuta miinus- ja plussnuppudega.
3. Tavapakkumised ja nende summad on pakkumisajaloos nähtavad.
4. Sinu enda pakkumised kuvatakse roheliselt ja teiste pakkujate pakkumised mustalt.
5. Selle oksjoniliigi puhul saab kasutada automaatpakkujat.

## Alapakkumise nähtavus

1. Alapakkumise summa on alati varjatud.
2. Enampakkumisel on näha alapakkumise olemasolu ja aeg, kuid mitte summa. Seda näeb ka sisselogimata kasutaja.
3. Pimepakkumisel ei ole oksjoni ajal näha ühtegi pakkumist ega pakkumise olemasolu.

## PEATÜKK 5

## Pakkumise tegemine

Oksjonil pakkumise tegemise viis sõltub oksjoni liigist, kuid nii pimepakkumine kui reaalaajas enampakkumisel tehtud pakkumine on pakkujale siduvad.

### Näide

*Jaanel teeb ühel objektil pakkumise vormi ja digiallkirjaga, teisel valib summa plussnupuga. Mõlemal juhul kontrollib ta enne kinnitamist aktiivset profiili ja lõppsummat.*

### Enne pakkumise kinnitamist

1. Kontrolli ekraani paremas ülanurgas enda aktiivset profiili.
2. Kontrolli oksjoni liiki ja pakkumise summat.
3. Arvesta, et pakkumist ei saa tühistada ega tagasi võtta.

### Pimepakkumise tegemine

1. Täida pakkumise vorm ja kontrolli eeltäidetud pakkuja andmeid.
2. Sisesta pakkumise summa ning vali **Kinnita andmed**.
3. Tutvu loodud pakkumisdokumendiga ja digiallkirjasta pakkumine.
4. Kontrolli pakkumise olemasolu vaatest **Minu pakkumised**.
5. Kui esitad uue pimepakkumise, läheb arvesse sinu viimane pakkumine - ka siis, kui see on varasemast madalam.
6. Enda allkirjastatud pakkumisdokumendi saab hiljem alla laadida vaatest **Minu pakkumised**.

### Reaalaajas pakkumise tegemine

1. Vali miinus- ja plussnuppudega sobiv pakkumise summa.
2. Vajuta **Tee pakkumine** ja kinnita pakkumine.
3. Kontrolli pakkumisajaloost, kas sinu pakkumine on hetkel kõrgeim.
4. Alghinnaga tehtud pakkumine on tavapakkumine, mitte alapakkumine.
5. Võrdse kõrgeima pakkumise korral on võidab varem laekunud pakkumine.
6. Viimastel minutitel tehtud tavapakkumine pikendab oksjoni lõppu 5 minuti võrra pakkumise tegemise hetkest.

### Pakkumine on siduv

Tavapakkumist ega pimepakkumist ei saa pärast kinnitamist tagasi võtta. Enne kinnitamist kontrolli eriti hoolikalt profiili ja summat.

## PEATÜKK 6

## Alapakkumise tegemine

Alapakkumine on alghinnast madalam siduv pakkumine. Alapakkumise summa on alati varjatud teiste kasutajate eest.

### Millal saab alapakkumist teha?

1. Alapakkumist saab teha nii pimepakkumise kui reaajas enampakkumisega oksjonil, nii raieõigustele kui ka kõigile kinnistutele.
2. Alapakkumist ei saa enam teha, kui alghinnaga või sellest kõrgem tavapakkumine on enampakkumisega oksjonil juba tehtud. Pimepakkumisega oksjonil on alati võimalik alapakkumist teha.
3. Alapakkumine on pakkujaile siduv ja seda ei saa tagasi võtta.

### Milline alapakkumine läheb arvesse?

1. Kui sama kasutaja teeb mitu alapakkumist, läheb arvesse viimane - isegi siis, kui see on varasemast madalam.
2. Eri pakkuja puhul võrreldakse iga pakkuja viimast alapakkumist. Võidab kõrgeim alapakkumine.
3. Võrdsete alapakkumise summade korral on võitja ajaliselt varem laekunud pakkumine.

### Mida näevad teised ja müüja?

1. Teised pakkujad ei näe alapakkumise summat.
2. Müüja ei näe oksjoni ajal ühtegi alapakkumist ega selle summat.
3. Pärast tähtaega võtab alapakkumised kokku Timber.ee spetsialist ja pakub kõrgeimat pakkumist müüjale.

### Mis juhtub pärast oksjoni lõppu?

Kui alghinnaga või sellest kõrgemat pakkumist ei ole tehtud, otsustab müüja pärast oksjoni tähtaja lõppu, kas ta võtab ainsa või kõrgeima alapakkumise vastu.

***Alapakkumine ei pikenda oksjonit***

*Enampakkumise viieminutiline pikenemine rakendub ainult tavapakkumisele ja automaatpakkuja tehtud pakkumisele.*

## PEATÜKK 7

## Automaatpakkuja kasutamine

Automaatpakkuja aitab reaajas enampakkumisel konkureerida ilma iga pakkumissammu käsitsi kinnitamata. Kasutaja määrab maksimaalse hinnalae.

**Näide**

*Oksjoni hetkehind on 50 000 eurot ja ostja hinnalagi 62 000 eurot. Automaatpakkuja ei paku kohe 62 000 eurot, vaid reageerib teiste pakkumistele sammhaaval kuni hinnalaeni.*

### Seadistamine

1. Ava reaajas enampakkumise objekti detailvaade või vaade **Minu pakkumised**.
2. Vali automaatpakkuja seadistamine.
3. Määra maksimaalne hinnalagi, milleni automaatpakkuja võib sinu profiili nimel pakkuda.
4. Kontrolli seadistust ning vajadusel muuda hinnalage või tühistada automaatpakkuja.

### Kuidas automaatpakkuja tegutseb?

1. Automaatpakkuja pakub konkurendi pakkumise järel oksjoni pakkumissammu kaupa, mitte kohe hinnalaeni.
2. Kui kaks automaatpakkujat omavahel võistlevad, võivad mitu pakkumissammu toimuda praktiliselt korraga.
3. Seetõttu võib pakkumisajalukku ilmuda lühikese aja jooksul mitu sinu eest tehtud pakkumist. See ei ole topeltpakkumine ega süsteemiviga.
4. Kui kaks kasutajat määravad sama hinnalae, on võitja see, kes määras sama hinnalae varem.

### Privaatsus ja ettevõtte profiil

1. Automaatpakkuja hinnalagi ei ole teistele pakkujatele nähtav.
2. Hinnalage näevad kasutaja ise ja sama ettevõtte profiili teised kasutajad.
3. Sama ettevõtte õigustatud kasutaja saab ettevõtte automaatpakkuja hinnalage muuta või automaatpakkuja tühistada.
4. Kui teine pakkuja ületab hinnalae, saadetakse kasutaja profiilile lisatud kontaktidele selle kohta teavitus.

**Automaatpakkuja kasutusala**

Automaatpakkujat saab kasutada ainult reaajas enampakkumisega oksjonil.

## PEATÜKK 8

## Pakkumiste jälgimine ja koostöö ettevõttes

Vaade **Minu pakkumised** koondab aktiivse profiili nimel tehtud pakkumistega objektid. Ettevõtte puhul on vaade ja automaatpakkuja seaded õigustatud kasutajatele ühised.

### Näide

Üks Metsandus OÜ töötaja teeb pakkumise ja teine jätkab hiljem sama ettevõtte profiili alt. Teine töötaja näeb objekti vaates **Minu pakkumised** ning saab vajadusel teha uue pakkumise või automaatpakkuja hinnalage muuta.

### Mida kuvatakse vaates Minu pakkumised?

1. Kõik objektid, millele aktiivse profiili nimel on pakkumine tehtud, sealhulgas lõppenud oksjonid.
2. Aktiivsed ja lõppenud oksjonid eraldi vaadetes.
3. Pakkumise hetkestaatus oksjonil, näiteks kõrgeim pakkumine, mitte kõrgeim pakkumine või tulemus pole veel selgunud.
4. Enampakkumise objekti automaatpakkuja info või võimalus automaatpakkuja seadistada.
5. Pimepakkumise puhul enda allkirjastatud pakkumisdokumendi allalaadimine.

### Vaade koondab objektid

Minu pakkumised näitab pakkumisega seotud objekte ja nende hetkeseisu, mitte kõigi üksikute pakkumissammude täielikku nimekirja.

### Ettevõtte ühine vaade

Kui aktiivne on ettevõtte profiil, näevad kõik selle profiili õigustatud kasutajad ettevõtte nimel tehtud pakkumisi, sõltumata sellest, milline kasutaja pakkumise sisestas. Nad saavad ettevõtte nimel teha uusi pakkumisi ja hallata automaatpakkuja.

### Minu müügid

Kui aktiivse profiili nimel müüakse oksjonil objekti, kuvatakse see kasutajamenüü vaates **Minu müügid**. Seal eristatakse aktiivseid ja lõppenud müügioksjoneid.

### Kui objekt või pakkumine puudub

Kontrolli esmalt lehe paremas ülanurgas aktiivset profiili. Erasisiku ja ettevõtte profiil näitavad erinevaid pakkumisi ning müügiobjekte.

## PEATÜKK 9

## Oksjoni lõpp, tulemused ja kontrollnimekiri

Oksjon lõpeb määratud tähtajal, välja arvatud reaalajas enampakkumine, mille lõpp võib viimaste tavapakkumiste või automaatspakkumiste tõttu korduvalt pikeneda.

**Näide**

*Oksjoni tähtaeg on kell 14.00. Tavapakkumine tehakse kell 13.58 ja uus lõpp on 14.03. Järgmine pakkumine kell 14.02 nihutab lõpu kella 14.07-ni.*

### Vieminutiline pikenedamine

1. Kui tavapakkumine või automaatspakkumise pakkumine tehakse viimase viie minuti jooksul, nihkub oksjoni lõpp viie minutini viimasest pakkumisest.
2. Iga järgmine viimase viie minuti sees tehtud pakkumine võib lõppu uuesti pikendada.
3. Maksimaalset pikenduste arvu ei ole - oksjon võib jätkuda seni, kuni viie minuti jooksul uut tavapakkumist ei tehta.
4. Alapakkumine oksjoni lõppu ei pikenda.
5. Pimepakkumisega oksjon lõpeb määratud tähtajal.

### Tulemuse selgumine

1. Tavapakkumiste võrdse kõrgeima summa korral on ees varem laekunud pakkumine.
2. Kui tavapakkumist ei ole ja esitatud on alapakkumisi, võtab tulemused kokku Timber.ee spetsialist.
3. Müüja otsustab pärast tähtaja saabumist, kas ta võtab ainsa või kõrgeima alapakkumise vastu.
4. Tulemust ja pakkumise staatust saab jälgida aktiivse profiili vaatest **Minu pakkumised**.

### Kontrollnimekiri enne pakkumise tegemist

1. Kas paremas ülanurgas on õige eraisiku või ettevõtte profiil?
2. Kas olen tuvastanud konkreetse objekti pakkumisviisi?
3. Kas pakkumise summa ja automaatspakkumise võimalik hinnalagi on õiged?
4. Kas olen arvestanud, et pakkumine on siduv ja seda ei saa tagasi võtta?
5. Kas tean, kas oksjoni lõpp võib viimaste pakkumiste tõttu pikeneda?

## KORDUMA KIPPUVAD KÜSIMUSED

## Kiired vastused

Siin on lühivastused küsimustele, mis võivad ostjal uues oksjonikeskkonnas kõige sagedamini tekkida.

**Kas tehtud pakkumist saab tühistada?**

Ei. Tavapakkumine, pimepakkumine ja alapakkumine on pakkujale siduvad ning neid ei saa pärast kinnitamist tagasi võtta.

**Kas teised näevad minu alapakkumise summat?**

Ei. Enampakkumisel on näha ainult alapakkumise olemasolu ja aeg. Pimepakkumisel ei ole näha sedagi.

**Milline minu pimepakkumine või alapakkumine läheb arvesse?**

Sinu viimane pakkumine, ka siis, kui see on sinu varasemast pakkumisest madalam.

**Kas automaatpakkuja hinnalagi on avalik?**

Ei. Seda näed ainult sina ja sama ettevõtte profiili teised kasutajad.

**Miks ma ettevõtte nimel pakkuda ei saa?**

Kontrolli aktiivset profiili ja ettevõttele antud õigusi. Kasutajate liitmist ettevõttega ja õigusi haldab Timber.ee spetsialist.

**Kas kolleeg näeb ettevõtte nimel tehtud pakkumist?**

Jah, kui tal on õigus sama ettevõtte profiili kasutada. Ta näeb ettevõtte pakkumisi ning saab hallata ettevõtte automaatpakkujat.

**Kust leian lõppenud oksjoni, millel osalesin?**

Vali pakkumise tegemisel kasutatud profiil ja ava **Minu pakkumised**. Aktiivseid ja lõppenud oksjoneid saab vaadata eraldi.

**Kõige olulisem**

Kontrolli enne kinnitamist alati profiili, oksjoni liiki ja summat. Tehtud pakkumist ei saa tagasi võtta.

## LÕPP

## Head oksjonitel osalemist

Meie poole saate alati pöörduda:

1. Kõigi oksjoni objektidega seotud sisulistes küsimustes pöörduge spetsialisti poole, kes on objekti juures märgitud Timber.ee esindajaks.
2. Helistades: 666 5050
3. Kirjutades: [info@timber.ee](mailto:info@timber.ee)

## AS Timber

Peterburi tee 2, 11415 Tallinn