

Mitarbeiter (m/w/d)

Kundenservice / Kundenbetreuung



Wir suchen dich – starte mit uns durch!

Als InsurTech der 1. Stunde wissen wir von Finanzchef24 genau, welche Ansprüche Selbstständige und Unternehmer an ihre Versicherung stellen. Deshalb bringen wir Gewerbeversicherung und digitale Innovation erfolgreich zusammen. Rund 50 Kolleginnen und Kollegen geben im schönen München seit 2012 täglich ihr Bestes, um unsere Kunden optimal zu beraten und abzusichern.

Und das mit Erfolg:

Mehr als eine Million Nutzer erreichen wir mit unserem Online-Auftritt pro Jahr und mehr als 50.000 Kunden haben ihre Versicherung bereits über uns abgeschlossen. Denn wir leben nicht nur im Team unsere Werte: **#kicktraditions**, **#keepitsimple**, **#havefun** und **#makeithappen** – auch unsere Plattform bietet ein unkompliziertes, schnelles sowie individuelles Ergebnis und macht die Absicherung betrieblicher Risiken so einfach wie möglich.

Möchtest du mit uns gemeinsam weiter an der Finanzchef24-Erfolgsstory schreiben?

[Dann bewirb dich jetzt! >](#)

Das erwartet dich bei uns:

- du betreust unsere Bestandskunden und beantwortest Anfragen auf hohem Serviceniveau
- du verantwortest die After-Sales-Prozesse – von Antragsbearbeitung bis Schadenmeldung
- du arbeitest abteilungsübergreifend und unterstützt unsere Kundenberater*innen im Tagesgeschäft
- du stehst im Austausch mit unseren Vertriebspartnern und bist Ansprechpartner für Versicherungen
- du bist für die Pflege und Qualität der Bestandsdaten in unserem CRM-System zuständig

Das bringst du mit:

- eine abgeschlossene (kaufmännische) Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- sicherer Umgang mit dem PC sowie EDV-Programmen
- ein freundliches Auftreten sowie sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Zuverlässigkeit, eine sorgfältige Arbeitsweise sowie ein ausgeprägter kunden- und serviceorientierter Leistungsanspruch
- Kommunikationsstärke am Telefon sowie sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Spaß an der Arbeit mit Menschen und bestenfalls Erfahrungen im Kundenservice oder einer anderen kundenfokussierten Dienstleistungsbranche
- Kenntnisse im Bereich Versicherungen oder Finanzen sind ein Plus

Das bieten wir dir:

- eine unbefristete Festanstellung, auch in Teilzeit möglich
- Homeoffice und regelmäßige Mitarbeitertrainings
- Top-Chance für Berufs- und Quereinsteiger
- eine offene Unternehmenskultur mit Start-up-Flair
- flache Hierarchien und ein modernes Arbeitsumfeld ohne Dresscode
- kostenfreie Getränke, frisches Obst und coole Team-Events
- **und: die besten Kollegen der Welt!**



#makeithappen

und sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Gehaltsvorstellung, Lebenslauf und Zeugnisse) per E-Mail an: jobs@finanzchef24.de. Bei Fragen kannst du dich jederzeit an Julia Schauer unter der Telefonnummer 089 716772-788 wenden.

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen! Mehr über uns und unsere Arbeit erfährst du auf unserer Website unter [Unternehmen](#) und [Karriere](#).

