

Mitarbeiter im Kundenservice / Kundenbetreuer (m/w/d)



Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kunden - mit Herz und Engagement!

Wir suchen dich – starte mit uns durch!

Als InsurTech der 1. Stunde wissen wir von Finanzchef24 genau, welche Ansprüche Selbstständige und Unternehmer an ihre Gewerbeversicherung stellen. Deshalb bringen wir Gewerbe, Versicherung und digitale Innovation erfolgreich zusammen. Rund 40 Kollegen und Kolleginnen geben im schönen München seit 2012 täglich ihr Bestes, um unsere Kunden optimal zu beraten und abzusichern.

Und das mit Erfolg!

Mehr als 50.000 aktive Kunden haben ihre Versicherung bereits über uns abgeschlossen. Denn wir leben nicht nur im Team unsere Werte: **#kicktraditions**, **#keepitsimple**, **#havefun** und **#makeithappen** – auch unsere Plattform bietet ein unkompliziertes, schnelles sowie individuelles Ergebnis und macht die Absicherung betrieblicher Risiken so einfach wie möglich.

Zufriedene Kunden stehen für uns an erster Stelle. Ausgezeichneter Service ist unser Anspruch.

Bist du bereit, den nächsten Schritt zu gehen?

Werde Teil unseres Teams!

Bewirb dich jetzt!

Was du erwarten darfst:

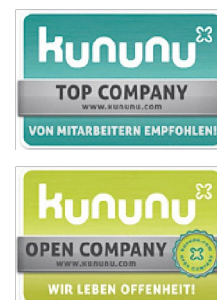
- du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kunden – am Telefon und per E-Mail. Dabei bietest du einen herausragenden Service
- du arbeitest Hand in Hand mit unseren Beratern und Beraterinnen und sorgst so für ein reibungsloses Teamwork
- du bist Kontaktperson für die Versicherungen unserer Kunden und stehst im Austausch mit unseren Vertriebspartnern
- du hast die After-Sales-Prozesse im Griff – von der Antragsbearbeitung bis zur Schadenmeldung
- du bist für die Pflege und Qualität der Bestandsdaten in unserem CRM-System zuständig

Was wir erwarten:

- eine abgeschlossene kaufmännische bzw. serviceorientierte Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- idealerweise Erfahrung im Kundenservice, der Kundenbetreuung oder Sachbearbeitung oder in einer anderen kundenfokussierten Dienstleistungsbranche
- Spaß an der Arbeit mit Menschen
- einen sicheren Umgang mit dem PC sowie mit gängigen EDV-Programmen
- ein freundliches Auftreten sowie sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- du bist zuverlässig, arbeitest sorgfältig und stehst hinter einem exzellenten Service
- Kommunikationsstärke am Telefon sowie sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse im Bereich Versicherungen oder Finanzen sind von Vorteil, aber kein Muss!

Was wir dir bieten:

- moderne, schnelle und zukunftsfähige Technologie; du entscheidest, wann und wo du arbeitest – gerne auch im Homeoffice
- einen sicheren und langfristigen Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsverhältnis
- Top-Chance für Berufs- und Quereinsteiger
- monatliches Deutschland-Ticket
- vielfältige Fitnessangebote von unserem Partner Wellhub
- kostenfreie Getränke, frisches Obst und coole Team-Events
- **und: die besten Kollegen und Kolleginnen der Welt!**



#makeithappen

und lade uns deine Bewerbungsunterlagen über unser [Bewerbungsformular](#) hoch oder schicke eine Mail an jobs@finanzchef24.de. Bei Fragen hilft dir Katarzyna gerne weiter unter 089 716772-791.

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen! Mehr über uns und unsere Arbeit erfährst du auf unserer Website unter [Über uns](#) und [Team](#). #havefun mit Finanzchef24