

# Mitarbeiter im Kundenservice – Versicherung (m/w/d)



## Wir suchen dich – starte mit uns durch!

**Du hast vielleicht noch nicht von uns gehört. Aber stell dir vor, uns gibt es wirklich.**

Als InsurTech der 1. Stunde wissen wir von Finanzchef24 genau, welche Ansprüche Selbstständige und Unternehmer an ihre Versicherung stellen. Deshalb bringen wir Gewerbeversicherung und digitale Innovation erfolgreich zusammen. Rund 60 Kollegen und Kolleginnen geben im schönen München seit 2012 täglich ihr Bestes, um unsere Kunden optimal zu beraten und abzusichern.

**Und das mit Erfolg!**

Mehr als eine Million Nutzer erreichen wir mit unserem Online-Auftritt pro Jahr und mehr als 50.000 Kunden haben ihre Versicherung bereits über uns abgeschlossen. Denn wir leben nicht nur im Team unsere Werte: **#kicktraditions**, **#keepitsimple**, **#havefun** und **#makeithappen** – auch unsere Plattform bietet ein unkompliziertes, schnelles sowie individuelles Ergebnis und macht die Absicherung betrieblicher Risiken so einfach wie möglich.

**Zufriedene Kunden stehen für uns an erster Stelle. Ausgezeichneter Service ist unser Anspruch.**

**Jetzt, wo wir mit dem Unternehmensteil durch sind, kommen wir zum Punkt:**

**Wir brauchen deine Unterstützung.**

**Bewirb dich jetzt!**

## Was du erwarten darfst:

- du betreust unsere Bestandskunden und beantwortest Anfragen auf hohem Serviceniveau
- du unterstützt unsere Kundenberater und Kundenberaterinnen im Tagesgeschäft und arbeitest hierfür teamübergreifend
- du bist Ansprechperson für Versicherungen und stehst im Austausch mit unseren Vertriebspartnern
- du verantwortest die After-Sales-Prozesse – von der Antragsbearbeitung bis zur Schadenmeldung
- du bist für die Pflege und Qualität der Bestandsdaten in unserem CRM-System zuständig

## Was wir erwarten:

- eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische bzw. serviceorientierte Ausbildung, z. B. zur / zum Kauffrau / Kaufmann für Bürokommunikation, Büromanagement, Dialogmarketing, Bürokauffrau / Bürokaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Spaß an der Arbeit mit Menschen und idealerweise Erfahrung im Kundenservice, in der Kundenbetreuung oder Sachbearbeitung oder in einer anderen kundenfokussierten Dienstleistungsbranche
- einen sicheren Umgang mit dem PC sowie mit EDV-Programmen
- ein freundliches Auftreten sowie sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Zuverlässigkeit, eine sorgfältige Arbeitsweise sowie ein ausgeprägter kunden- und serviceorientierter Leistungsanspruch
- Kommunikationsstärke am Telefon sowie sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse im Bereich Versicherungen oder Finanzen sind ein Plus

## Was wir dir bieten:

- eine unbefristete Festanstellung (auch in Teilzeit möglich)
- flexible Arbeitszeiten und flexibler Arbeitsort (Homeoffice und/oder Büro)
- Top-Chance für Berufs- und Quereinsteiger
- regelmäßige Schulungen und Trainings
- eine lebhafte und offene Unternehmenskultur, in die sich jeder einbringen kann
- kostenfreie Getränke, frisches Obst und coole Team-Events
- **und: die besten Kollegen und Kolleginnen der Welt!**



## #makeithappen

und lade uns deine Bewerbungsunterlagen über unser [Bewerbungsformular](#) hoch oder schicke eine Mail an [jobs@finanzchef24.de](mailto:jobs@finanzchef24.de). Bei Fragen hilft dir Julia gerne weiter unter 089 716772-791.

**Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen! Mehr über uns und unsere Arbeit erfährst du auf unserer Website unter [Über uns](#) und [Team](#).**