

(Junior) Kundenbetreuer Kundenservice (m/w/d)



Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kunden – mit Herz und Engagement!

Als InsurTech der 1. Stunde revolutionieren wir von **Finanzchef24** seit 2012 die Versicherungsbranche und helfen mittlerweile über 50.000 Unternehmen und Selbstständigen, die perfekte Absicherung für ihr Business zu finden – einfach, digital und transparent. Natürlich sind weder unsere Innovationen noch unser Erfolg Zufall: Dahinter steckt ein vielseitiges Team aus rund 40 kreativen Talenten, die ständig den Status quo hinterfragen, neue Wege bereiten und für unsere Werte (#kicktraditions, #havefun, #keepitsimple und #makeithappen) stehen.

Zufriedene Kunden stehen für uns an erster Stelle. Ausgezeichneter Service ist unser Anspruch.

Du suchst einen Job, wo dein Drive etwas zu verändern, mehr zählt als alles andere und dein Erfolg die Versicherungsbranche von morgen (neu) gestaltet? Dann haben wir etwas für dich!

Starte jetzt deine Reise in **81677 München** und wachse über dich hinaus als

(Junior) Kundenbetreuer / Kundenservice (m/w/d)

Bewirb dich jetzt!

So machst du einen Unterschied

- Du bist unsere erste Stimme und das erste Lächeln für unsere Kunden – per Telefon und E-Mail. Du sorgst dafür, dass unsere Kunden sich verstanden und bestens betreut fühlen. Konkret heißt das:
- Du beantwortest Kundenanfragen mit Herz, Verstand und einer positiven Ausstrahlung
- Du arbeitest eng mit unseren Berater:innen zusammen und unterstützt bei allen Service-Prozessen
- Du bist die Schnittstelle zu Versicherern und Vertriebspartnern
- Du kümmerst dich um Anträge, Vertragsänderungen und Schadenmeldungen
- Du hältst unsere Kundendaten im CRM aktuell und sauber

Das bringst du dafür mit

- eine abgeschlossene kaufmännische oder serviceorientierte Ausbildung sowie idealerweise Erfahrung im kundenorientierten Bereich (z.B. Kundenservice, -betreuung oder Sachbearbeitung)
- du bist zuverlässig, arbeitest sorgfältig und stehst hinter einem exzellenten Service
- Kommunikationsstärke am Telefon sowie sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- einen sicheren Umgang mit dem PC sowie gängigen EDV-Programmen
- Spaß an der Arbeit mit Menschen, ein freundliches Auftreten und Teamfähigkeit
- Vorkenntnisse in Versicherungen oder Finanzen sind hilfreich, aber keine Voraussetzung; Motivation und Lernbereitschaft zählen mehr!

Was wir dir dafür bieten

- moderne, schnelle und zukunftsfähige Technologie
- einen sicheren Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsverhältnis
- hybrides Arbeiten, d.h. 1–2 Tage pro Woche im Büro, die restliche Zeit überwiegend im Homeoffice
- Top-Chance für Berufs- und Quereinsteiger
- monatliches Deutschland-Ticket
- vielfältige Fitnessangebote von unserem Partner Wellhub
- kostenfreie Getränke, frisches Obst und coole Team-Events
- **und: die besten Kollegen und Kolleginnen der Welt!**



#makeithappen

und lade uns deine Bewerbungsunterlagen über unser [Bewerbungsformular](#) hoch oder schicke eine Mail an jobs@finanzchef24.de. Bei Fragen hilft dir Katarzyna gerne weiter unter 089 716772-791.

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen! Mehr über uns und unsere Arbeit erfährst du auf unserer Website unter [Über uns](#) und [Team](#). #havefun mit Finanzchef24