

Werkstudent (m/w/d) im Bereich Kundenservice



Wir suchen dich – starte mit uns durch!

Du hast vielleicht noch nicht von uns gehört. Aber stell dir vor, uns gibt es wirklich.

Als InsurTech der 1. Stunde wissen wir von Finanzchef24 genau, welche Ansprüche Selbstständige und Unternehmer an ihre Versicherung stellen. Deshalb bringen wir Gewerbeversicherung und digitale Innovation erfolgreich zusammen. Rund 60 Kollegen und Kolleginnen geben im schönen München seit 2012 täglich ihr Bestes, um unsere Kunden optimal zu beraten und abzusichern.

Und das mit Erfolg!

Mehr als eine Million Nutzer erreichen wir mit unserem Online-Auftritt pro Jahr und mehr als 50.000 Kunden haben ihre Versicherung bereits über uns abgeschlossen. Denn wir leben nicht nur im Team unsere Werte: **#kicktraditions**, **#keepitsimple**, **#havefun** und **#makeithappen** – auch unsere Plattform bietet ein unkompliziertes, schnelles sowie individuelles Ergebnis und macht die Absicherung betrieblicher Risiken so einfach wie möglich.

Zufriedene Kunden stehen für uns an erster Stelle. Ausgezeichneter Service ist unser Anspruch.

Jetzt, wo wir mit dem Unternehmensteil durch sind, kommen wir zum Punkt:

Wir brauchen deine Unterstützung.

Bewirb dich jetzt!

Was du erwarten darfst:

- als wichtiger Teil unseres Sales & Service-Teams sammelst du praktische Erfahrungen im Kundenservice
- nach einer intensiven Einarbeitungsphase bearbeitest du eigenverantwortlich Anfragen von Kunden und Versicherern
- du pflegst Kunden- und Vertragsdaten in unserem Bestandssystem und wirkst beim Ausbau unseres Kundenstamms mit
- du unterstützt uns im operativen Tagesgeschäft bei vielfältigen Aufgaben

Was wir erwarten:

- du bist kommunikationsstark und hast Spaß an der Arbeit mit Menschen
- du zeichnest dich durch deine eigenverantwortliche, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise aus
- du bist ein eingeschriebener Student (m/w/d) – wir sind offen für alle Fachrichtungen
- Deutsch fließend in Wort und Schrift
- du bist motiviert und hast eine sehr hohe Service- und Kundenorientierung sowie eine schnelle Auffassungsgabe

Was wir dir bieten:

- faire Vergütung
- Zeit, dich einzuarbeiten, dich weiter zu entwickeln sowie schnell Verantwortung zu übernehmen
- flache Hierarchien und erfahrene Kollegen – kein Wurf ins kalte Wasser!
- offenes kollegiales Umfeld und Startup-Atmosphäre
- kostenfreie Getränke, frisches Obst und coole Team-Events
- **und: die besten Kollegen und Kolleginnen der Welt!**



#makeithappen

und lade uns deine Bewerbungsunterlagen über unser [Bewerbungsformular](#) hoch oder schicke eine Mail an jobs@finanzchef24.de. Bei Fragen hilft dir Julia gerne weiter unter 089 716772-791.

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen! Mehr über uns und unsere Arbeit erfährst du auf unserer Website unter [Über uns](#) und [Team](#).