



Politique de Garantie de Disponibilité

Articles 39 et suivants de la *Loi sur la protection du consommateur* (LPC)

En vigueur à partir du 5 octobre 2025

POUR LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC SEULEMENT. Cette politique de garantie s'applique aux biens neufs et seconde vie de nature à nécessiter un travail d'entretien vendus par Décathlon Canada inc. (Décathlon Canada) au Québec, en magasin ou en ligne sur [decathlon.ca](https://www.decathlon.ca). Elle est également applicable aux produits neufs de marques Decathlon achetés auprès des commerçants autorisés dans la province.

La présente *Politique de Garantie de Disponibilité* vous accorde des droits légaux spécifiques. Cela n'affecte en rien les droits qui vous sont autrement conférés par la loi.

1. Disponibilité des services de réparation

- Décathlon Canada garantit la disponibilité d'une sélection de services de réparation pour les produits fabriqués par ou pour Décathlon et qui peuvent être identifiés par la marque ou le logo Décathlon qui y est apposé.
- Les services de réparation dont la disponibilité est garantie dans tous les ateliers Décathlon Canada du Québec sont listés en **Annexe A**. Les services garantis sont disponibles à un prix et pour une durée raisonnables suite à votre achat.
- Les ateliers Décathlon Canada du Québec peuvent offrir des services de réparation additionnels, mais leur disponibilité n'est pas garantie au sens de l'article 39 LPC. Visitez [decathlon.ca/fr/content/ateliers-magasin](https://www.decathlon.ca/fr/content/ateliers-magasin) pour plus de détails.

2. Disponibilité des pièces de rechange

- Décathlon Canada offre à ses clients une vaste gamme de pièces détachées à ses points de vente, en atelier et sur [decathlon.ca](https://www.decathlon.ca), mais n'en garantit pas la disponibilité au sens de l'article 39 LPC.
- Pour toute assistance afin d'identifier et de commander les pièces de rechange dont vous avez besoin, n'hésitez pas à faire appel à un technicien à un de nos ateliers officiels ou à contacter le [service client](#) en ligne.
- Si vous estimez que votre produit est affecté d'un défaut de matériaux et de fabrication nécessitant le remplacement d'une pièce, veuillez plutôt vous référer à la [Politique de Garantie Décathlon](#). Vous pourriez être éligible à un remplacement sans frais.

3. Disponibilité des renseignements d'entretien

- À partir de 2026, vous pourrez consulter des renseignements pour entretenir et réparer votre produit de marque Decathlon en français et en anglais sur *Decathlon Support*, mais leur disponibilité n'est pas garantie au sens de l'article 39 LPC.
- Pour tout complément d'information ou question concernant l'entretien de vos produits, nos collaborateurs, les techniciens à nos ateliers et les agents de service client sont vos meilleurs alliés pour maximiser la durée de vie de votre produit.

4. Droit applicable et lieu

Dans toute la mesure permise par la loi locale applicable, cette politique de garantie et tout litige découlant de ou en relation avec cette politique de garantie seront régis par les lois de la province de Québec, à l'exclusion des principes de conflits de lois et à l'exclusion de la Convention sur la vente internationale de marchandises. Les tribunaux situés au Québec ont compétence exclusive sur tout différend.

5. Divisibilité

Si une disposition de cette politique de garantie est illégale, nulle ou inapplicable, cette disposition sera réputée divisible et n'affectera pas les autres dispositions. En cas d'incohérence entre la version française et les autres versions de cette politique de garantie, la version française prévaudra.

ANNEXE A

Service de réparation dont la disponibilité est garantie dans tous les ateliers Décathlon Canada inc. au Québec en vertu de l'article 39 LPC

Produits admissibles	Description du service	Date d'achat
Vélos Triban, Van Rysel, Riverside, BTWIN, Elops et Decathlon	Réparation et remplacement (rayons, pneus, chambres à air, fonds de jantes).	5 octobre 2025
	Remplacement des câbles, des gaines, des leviers et des patins. Alignement des freins.	5 octobre 2025
	Changement de chaîne et ajustement du dérailleur.	5 octobre 2025
	Remplacement des pédales.	5 octobre 2025
Trottinettes et patins à roues alignées Oxelo et Decathlon	Changement des pneus et rotation des roues.	5 octobre 2025
	Remplacement des câbles, des gaines, des leviers et des patins. Alignement des freins.	5 octobre 2025
Patins à glace Axelys, Oxelo, Oroks et Decathlon	Aiguisage des lames	5 octobre 2025

Les ateliers Décathlon Canada du Québec peuvent offrir des services de réparation additionnels, mais leur disponibilité n'est pas garantie au sens de l'article 39 LPC. Visitez decathlon.ca/fr/content/ateliers-magasin pour plus de détails.