

GRANDE NOUVELLE : Énergie Avenir est votre nouveau fournisseur local de propane!

Bonjour,

Nous sommes ravis de vous annoncer qu'Énergie Avenir ltée, nouveau distributeur canadien de propane, deviendra votre fournisseur à compter du **1er décembre 2024**. L'équipe d'Énergie Avenir est en grande partie formée des employés qui offrent l'excellent service dont vous profitez à l'heure actuelle. Nous avons comme objectif d'effectuer une transition en douceur pendant que votre succursale locale continue de vous offrir un service exceptionnel. Par ailleurs, vous conserverez le même numéro de compte.

Si votre succursale locale vous offre également des services de distribution de carburant et de lubrifiant, ceux-ci ne seront pas touchés par le passage à Énergie Avenir.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous?

- Il n'y aura aucune interruption de votre service de livraison de propane, qu'il s'agisse d'un service automatisé ou sur demande. Vos ententes liées aux tarifs, à l'équipement et aux services seront automatiquement transférées à Énergie Avenir.
- Tous les crédits et les soldes portés à votre compte seront transférés à Énergie Avenir.
- Le paiement de toute facture impayée doit être envoyé à Énergie Avenir.
- Si vous profitez également de services de distribution de carburant et de lubrifiant, vous aurez deux comptes après le 1er décembre 2024 : un compte auprès d'Énergie Avenir pour la distribution de propane, et un compte auprès de l'enseigne de Parkland avec laquelle vous faites affaire pour la distribution de carburant et de lubrifiant.
- Si vous utilisez uniquement les services de distribution de propane, les paiements automatiques que vous avez programmés auprès de Corporation Parkland prendront fin après le 30 novembre 2024.

Prochaines étapes : passage à Énergie Avenir



ÉNERGIE AVENIR

Gérez votre compte en ligne : Au début de décembre, vous recevrez des instructions sur l'ouverture de session sous Mon compte au Avenirenergy.ca pour passer une commande de propane, consulter les livraisons, payer vos factures et faire des demandes de service.



- **Modifiez les paiements par chèque** : Veuillez désormais faire les chèques à l'ordre d'Énergie Avenir Itée. Une nouvelle adresse de remise figurera sur votre première facture. Visitez avenirenergy.ca pour connaître l'adresse postale de votre succursale locale.
- **Communiquez avec Énergie Avenir** : Vous souhaitez communiquer directement avec Énergie Avenir? Composez le numéro de votre succursale locale ou l'un des numéros régionaux indiqués ci-dessous, ou écrivez à customer.service@avenirenergy.ca.

Nous vous remercions de votre confiance et avons été ravis de vous servir. L'équipe d'Énergie Avenir est impatiente de vous accueillir et s'engage à continuer de vous offrir un service de livraison fiable et sécuritaire et un excellent service à la clientèle.

Cordialement,

L'équipe de l'expérience client

Pour joindre Énergie Avenir

Région de l'Atlantique
1-888-710-4967

Québec
1-866-824-6778

Ontario
1-800-561-7727

Prairies
1-780-712-6111

Région du Pacifique
1-888-710-4425