Veillez à votre sécurité

Avant de faire le plein carburant, assurez-vous de pouvoir utiliser notre matériel de ravitaillement en toute sécurité et de connaître parfaitement nos procédures d'urgence. Passez en revue les informations relatives à la sécurité suivantes avec chaque titulaire de carte. Veillez également à ce que vos chauffeurs et votre personnel suivent une formation chaque année. La sécurité de nos clients et de notre personnel est primordiale.

En cas d'urgence

- Actionnez le bouton d'arrêt d'urgence
- Demandez à tous d'évacuer les lieux
- Appelez le service d'incendie

Arrêt d'urgence

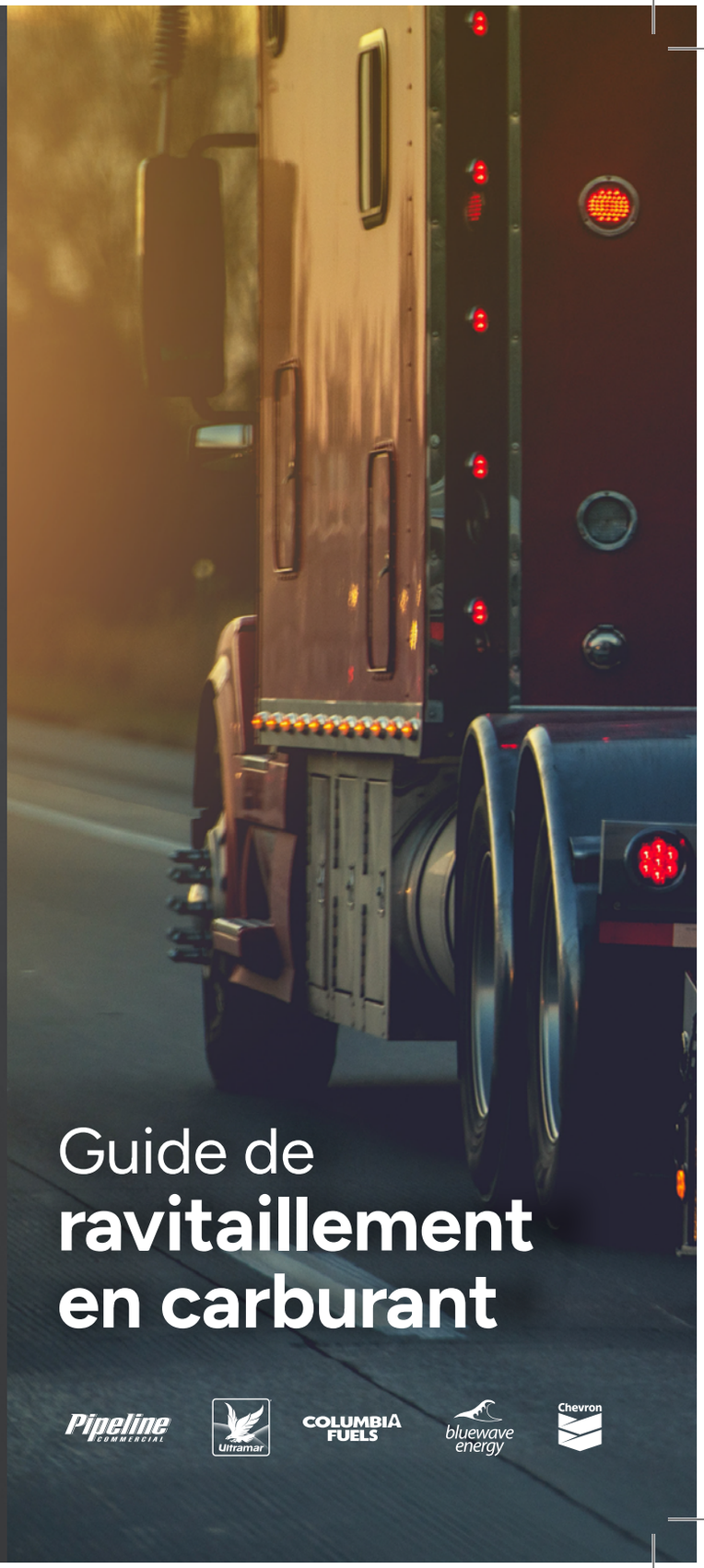
Veuillez repérer le bouton d'arrêt d'urgence avant de commencer à faire le plein de carburant. Chacun de nos emplacements cardlock dispose d'une zone d'arrêt d'urgence équipée de ce qui suit :

- Bouton d'arrêt d'urgence
- Instructions et numéros de téléphone
- Extincteurs
- Plan de sécurité du site

Les emplacements cardlock sont réservés aux carburants commerciaux uniquement

Si vous souhaitez obtenir des renseignements supplémentaires sur les procédures de sécurité ou l'utilisation correcte de l'équipement, veuillez communiquer avec l'équipe chargée de l'expérience client au 1-800-331-7353

MD/MC Marques déposées et de commerce qui sont la propriété de Parkland Corporation. Ultramar est une marque déposée de Valero Energy Inc., utilisée sous licence. © Chevron Canada Limitée, 2026. Tous droits réservés. Chevron est une marque déposée de Chevron Intellectual Property LLC utilisée sous licence.



Guide de **ravitaillement en carburant**

Pipeline COMMERCIAL · Ultramar · COLUMBIA FUELS · bluewave energy · Chevron

Fonctionnement sécuritaire

Nous avons tous une responsabilité

- Évitez les déversements et laissez l'endroit propre pour le prochain client
- Chaque année, passez en revue les procédures de sécurité de ravitaillement avec chacun des titulaires d'une carte
- Tenez à jour le dossier de formation de chaque personne autorisée à se ravitailler en produits dans nos installations cardlock

Passez en revue les instructions d'utilisation à chaque lecteur de carte avant de faire le plein

Règlement de sécurité incendie relatif aux récipients portatifs

- Retirez les récipients portatifs homologués CSA de la caisse des camions avant de faire le plein de carburant
- Fixez le câble de mise à la terre fourni avant de procéder au remplissage de réservoirs (Tidy Tank) ou de contenants en acier homologués

Déversement

- Appuyer sur le bouton d'arrêt d'urgence pour couper immédiatement l'alimentation des distributeurs de produit
- Enlever toutes les sources d'inflammation
- Contenir le déversement en obstruant les drains et entourer le produit d'absorbant
- Communiquer simultanément avec Parkland Corporation

Au moment d'effectuer le ravitaillement en carburant, veuillez respecter les consignes suivantes :

1. Arrêter le moteur
2. Serrer le frein de stationnement
3. Interdiction de fumer
4. Interdiction de se servir d'un appareil mobile

Consignes de sécurité

1. Assurez-vous de suivre les procédures de ravitaillement affichées sur le lecteur de carte
2. Faites lire votre carte commerciale par le lecteur de carte
3. Suivez les instructions à l'écran
4. Choisissez le bon distributeur : notez le numéro de la pompe
5. Faites le plein de carburant de votre véhicule. Ne laissez jamais le pistolet sans surveillance
6. Suivez les procédures affichées sur chaque lecteur de carte

À retenir

- La limite de vitesse pour les stations de vente au détail et les emplacements cardlock est de 10 km l'heure
- Les petits véhicules de transport de passagers devraient faire le plein uniquement dans les points de vente au détail et non dans les emplacements cardlock
- Dans toutes les stations équipées de pistolets de distribution à arrêt manuel, les vannes des pistolets des flexibles de distribution doivent être maintenues ouvertes manuellement pendant le ravitaillement

Directives des pompes de cardlock

1. Insérez la carte dans le lecteur, puis sélectionnez le produit par numéro de pompe
2. Décrochez le pistolet de la pompe et soulevez le levier à la position de marche (ON)
3. S'il y a des réservoirs de carburant des deux côtés, consultez les instructions de fonctionnement des distributeurs auxiliaires au dos
4. Restez toujours à proximité du pistolet. Ne le bloquez jamais en position ouverte
5. Ne faites jamais déborder le réservoir à carburant
6. Maintenez constamment le contact entre le pistolet et le réservoir de carburant pendant toute l'opération de ravitaillement
7. Raccrochez le pistolet à la pompe et abaissez le levier à la position d'arrêt (OFF).
8. Insérez la carte pour obtenir le reçu

Directives d'un distributeur auxiliaire de cardlock

Les distributeurs auxiliaires vous permettent de remplir les réservoirs des deux côtés de votre véhicule. Voici comment faire :

1. Insérez la carte NFN et activez le distributeur principal
2. Insérez le pistolet du distributeur principal dans le réservoir de carburant
3. Activez le distributeur auxiliaire et commencez à faire le plein
4. Lorsque le ravitaillement en carburant est terminé, fermez le distributeur auxiliaire et raccrochez le pistolet
5. Retournez au distributeur principal et terminez l'opération de ravitaillement
6. Fermez le pistolet du distributeur principal et raccrochez-le