

KOTI- JA ETÄMYYNNIN PERUUTTAMISOHJE JA -LOMAKE

Sisällys

PERUUTTAMISOHJE	1
1. ALUKSI KOTI- JA ETÄMYYNNISTÄ.....	1
2. KULUTTAJA-ASIAKKAAN PERUUTTAMISOIKEUS	2
3. TAVARAN PERUUTTAMISEN SEURAUKSET	2
3.1. Ajoneuvon palauttaminen myyjälle	2
3.2. Vaihtoautoa koskevan sopimuksen peruuntuminen	3
3.3. Asiakkaalta saatujen suoritusten palauttaminen ja niistä tehtävät mahdolliset vähennykset.....	3
3.4. Uuden ajoneuvon arvonalenema	4
3.5. Käytetyn ajoneuvon arvonalenema.....	5
4. YKSITYISLEASINGIN JA PALVELUN PERUUTTAMISEN SEURAUKSET	5
4.1. Yksityisleasing.....	6
4.2. Palvelu	6
PERUUTTAMISLOMAKE	7

PERUUTTAMISOHJE

1. ALUKSI KOTI- JA ETÄMYYNNISTÄ

Kotimyyntisopimuksella tarkoitetaan sopimusta, joka tehdään tai jota koskevan tarjouksen kuluttaja tekee muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa osapuolten ollessa samanaikaisesti läsnä.

Etämyyntisopimuksella tarkoitetaan etämyyntiä varten luodussa myynti- tai palveluntarjontajärjestelmässä tehtävää kulutushyödykesopimusta, joka tehdään ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä ja jonka tekemiseen käytetään vain yhtä tai useampaa etäviestintä.

Huomioitahan, että etämyyntinä ei pidetä esimerkiksi seuraavia tilanteita:

- 1) olette asioineet myyntipisteessämme, mutta allekirjoittaneet teille tarjotun sopimuksen myöhemmin sähköisesti,
- 2) olette asioineet ensin etäviestimellä, mutta tehneet sopimuksen lopullisesti myyntipisteessämme;
- 3) olette tehneet etäviestimen avulla varauksen palvelun (esimerkiksi huollon) suorittamiseksi.

Koti- ja etämyyntiä koskevat termit ja soveltamisala on määritelty tarkemmin kulloinkin voimassa olevassa kuluttajansuojalainsäädännössä.

2. KULUTTAJA-ASIAKKAAN PERUUTTAMISOIKEUS

Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa tämä koti- tai etämyynissä (jäljempänä ”etämyynti”) tehty sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta.

Tavarán etämyynissä peruuttamisen määräaika alkaa tavarán vastaanottamisesta ja päättyy 14 päivän kuluessa siitä, kun olette vastaanottaneet tavarán.

Yksityisleasingin ja palvelun etämyynissä peruuttamisen määräaika alkaa heti sopimuksen tekemisestä ja päättyy 14 päivän kuluessa siitä, kun sopimus on tehty.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi tavarán, yksityisleasingin ja palvelun osalta riittää, että ilmoitus peruuttamisoikeuden käytöstä lähetetään ennen peruuttamisajan päättymistä.

Päätöksestä peruuttaa sopimus on ilmoitettava meille kirjallisesti ja yksiselitteisesti yllä todetussa määräajassa. Lähettäkää kirjallinen peruuttamisilmoitus ensisijaisesti teitä palvelleen K-Auton myyjän/huoltoneuvojan työ sähköpostiosoitteeseen tai vaihtoehtoisesti olkaa yhteydessä K-Autoon seuraavasti:

- Tavarat (mm. autot) ja palvelut: verkkokauppa@k-auto.fi
- Huolennpitosopimukset: huolennpitosopimus@k-auto.fi
- Yksityisleasing: yksityisleasing@k-auto.fi

Yhteystiedot löydätte osoitteesta www.k-auto.fi.

Voitte käyttää peruuttamiseen myös tämän asiakirjan lopussa olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista.

Teillä ei ole peruuttamisoikeutta, mikäli etämyynissä tehty sopimus koskee tavaraa, joka valmistetaan tai jota muunnellaan teidän vaatimustenne mukaisesti tai selvästi henkilökohtaisia tarpeitanne vastaavaksi (erikoistilaus).

3. TAVARAN PERUUTTAMISEN SEURAUKSET

3.1. Ajoneuvon palauttaminen myyjälle

Mikäli peruutatte sopimuksen sen jälkeen, kun olette vastaanottaneet ajoneuvon, teidän on lähetettävä tai toimitettava ajoneuvo takaisin ja luovutettava se viivytyksettä lähimpänä teitä sijaitsevaan K-Auton myyntipisteeseen, kuitenkin viimeistään 14 vuorokauden kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Määräaika on noudatettu, kun ajoneuvo on palautettu K-Auton myyntipisteeseen ennen kyseisen 14 vuorokauden määräajan päättymistä.

Huomioitahan, että vastaatte ajoneuvon palauttamiskustannuksista.

3.2. Vaihtoautoa koskevan sopimuksen peruuntuminen

Mikäli olette etämyyntiä koskevassa sopimuksessa tarjonneet meille vaihdossa aiempaa ajoneuvoanne (vaihtoautoa) ja etämyyntisopimuksessa on sovittu vaihtauton ostohinta ja mahdolliset muut ehdot, kyseistä vaihtoautoa koskeva sopimus peruuntuu ilman eri toimenpiteitä peruuttaessanne etämyynnissä tehdyn uutta tai käytettyä ajoneuvoa koskevan sopimuksenne. Ensisijaisesti palautamme vaihtauton teille samalla tavalla kuin te olette sen meille luovuttaneet. Mikäli vaihtauton palauttaminen ei enää ole mahdollista (ajoneuvo on jo myyty kolmannelle), korvaamme teille vaihtauton ostohinnan etämyyntisopimuksessa sovitun ostohinnan mukaisesti. Ostohinta ei sisällä teille mahdollisesti annettua lisähyvitystä.

3.3. Asiakkaalta saatujen suoritusten palauttaminen ja niistä tehtävät mahdolliset vähennykset

Sopimuksen peruuttamisen jälkeen palautamme teille lähtökohtaisesti kaikki teiltä saamamme suoritukset. Palautettavasta suorituksesta voidaan kuitenkin vähentää tapauskohtaisesti seuraavat erät:

- 1) Ylimääräiset kustannukset, jotka johtuvat siitä, että olette valinneet tarjoamastamme edullisimmasta vakiotoimitustavasta (nouto myyntipisteestä, jossa ajoneuvo sijaitsee) poikkeavan toimitustavan.
- 2) Ajoneuvon mahdollisesta rahoituksesta aiheutuneet kustannukset (muun muassa kertynyt korko ja peruuttamisaikaa vastaava suhteellinen osuus avausmaksusta).
- 3) Auton arvonalenema, joka on seurausta muusta kuin auton luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä. Arvonalenema voi johtua muun muassa ajoneuvon käyttöönnotosta tai ajoneuvon käyttämisestä huolenpitovelvollisuutenne vastaisesti (esimerkiksi aiheutetut vahingot/viat, ajoneuvon käyttäminen muussa kuin normaalissa liikenteessä (kuten esimerkiksi rata-ajossa tai tieverkon ulkopuolella) tai ajoneuvon palauttaminen meille selvästi tavanomaista epäpuhtaampana).

Arvioitu kokonaissumma edellä mainituista kohdista 1) - 2) on enintään 500 euroa. Veloitamme teiltä ainoastaan meille tosiasiasa aiheutuneet kustannukset. Huomioitahan, että edellä todettu kokonaissumma ei sisällä auton arvonelemaa (kohta 3), koska sen määrä riippuu muun muassa auton arvosta, iästä ja kunnosta sekä peruuttamisaikana ajetuista kilometrimääristä, ja mahdollinen vähennys määritetään aina tapauskohtaisesti palautushetkellä. Jos palautettu ajoneuvo on sen käyttämisen johdosta tullut myyntikelvottomaksi, teidän on vastattava ajoneuvosta sen koko arvolla.

Palautamme suoritukset viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksenne vastaanotosta. Pidätämme oikeuden palauttaa suoritukset siihen saakka, kunnes ajoneuvo on palautunut myyntipisteeseemme tai kunnes olette osoittanut lähettäneenne ajoneuvon takaisin meille.

Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olette käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellette ole nimenomaisesti suostunut muuhun.

3.4. Uuden ajoneuvon arvonalenema

Uuden ajoneuvon kaupassa teillä on aina mahdollisuus tutustua ja koeajaa etäkaupassa ostamaanne ajoneuvoa vastaavaa ajoneuvoa myyntipisteessämme. Lisäksi teillä on aina mahdollisuus tutustua etäkaupassa ostamaanne ajoneuvon myyntipisteessämme ennen kyseisen ajoneuvon ottamista käyttöön. Siten uuden ajoneuvon etäkaupassa ostamanne ajoneuvon ajamista ei katsota tavaraan tutustumiseksi, vaan käyttöönotoksi.

Uusi ajoneuvo katsotaan käyttöönotetuksi, kun se on otettu käyttöön sen varsinaiseen tarkoitukseen (ajamiseen). Varsinaisella tarkoituksella tarkoitetaan käytännössä sitä, että ajoneuvo on ensirekisteröity ja sitä aletaan käyttää liikenteessä. Käyttöönotto täyttyy, kun ajoneuvo ajetaan pois luovutuspaikalta (myyntipisteemme pihasta ajoneuvon tutustumisen jälkeen tai kotiintoimituksissa ajoneuvolla ajetaan ensimmäisen kerran ajoneuvon tutustumisen jälkeen). Edellä mainittu ei rajoita sitä, että teillä on aina oikeus tutustua ostamaanne uuden ajoneuvon ominaisuuksiin ja toimivuuteen ennen ajamista samaan tapaan kuin myyntipisteessämme tehtävässä luovutuksessa ennen ajamista pois luovutuspaikalta.

Uuden ajoneuvon arvonalenema voi olla käyttöönoton osalta enintään 15 % kauppahinnasta. Arvonaleneman tarkka määrä arvioidaan tapauskohtaisesti. Arvonaleneman määrässä huomioidaan se, että uuden ajoneuvon markkinahinta laskee huomattavasti ensirekisteröinnin ja käyttöönottohetken jälkeen, ja tällöin myös uuden ajoneuvon takuu on alkanut.

Arvonalenemana voidaan vähentää myös kustannuksia ja vahinkoja, jotka johtuvat muun muassa ajoneuvon käyttämisestä huolenpitovelvollisuutenne vastaisesti (esimerkiksi ajoneuvolle aiheutetut vahingot/viat, ajoneuvon käyttäminen muussa kuin normaalissa liikenteessä (kuten esimerkiksi rata-ajossa tai tieverkon ulkopuolella) tai ajoneuvon palauttaminen meille selvästi tavanomaista epäpuhtaampana). Arvonaleneman kokonaismäärä voi tällöin olla enemmän kuin 15 % kauppahinnasta.

Mikäli olette valinneet ajoneuvolle kotiintoimituksen, voitte valita, toimitatteko ajoneuvon palautustilanteessa itse lähimpään myyntipisteeseemme vai ostatteko mahdollisuuksien mukaan meiltä tai kolmannelta osapuolelta kuljetuksen, jossa ajoneuvolle ei kerry ajokilometrejä. Kulloinkin voimassa olevat toimitusmahdollisuudet ja toimitushinnaston löydätte K-Auton internetsivuilta: www.k-auto.fi. Jos toimitatte ajoneuvon itse lähimpään myyntipisteeseemme ja ajoneuvolle kertyy kilometrejä, veloitamme teiltä arvonaleneman, joka voi olla edellä kuvastusti enintään 15 % ajoneuvon kauppahinnasta.

3.5. Käytetyn ajoneuvon arvonalenema

Käytetty ajoneuvo katsotaan käyttöönnotetuksi, kun sen omistusoikeus siirtyy teille ja autoa aletaan käyttää normaalissa liikenteessä. Käytännössä käytetty ajoneuvo katsotaan käyttöönnotetuksi, kun sillä on ajettu yli 100 kilometriä luovutushetken jälkeen.

Teille palautettavasta suorituksesta vähennetään arvonalenemana saamanne käyttöhyöty, mikäli olette ajaneet ajoneuvolla yli 100 kilometriä luovutushetken jälkeen. Käyttöhyödyn määrä lasketaan seuraavasti:

Ajoneuvon kauppahinta	Käyttöhyödyn määrä 100 kilometrin ylittävältä osalta
alle 20.000 euroa	0,10 euroa / kilometri
20.000–29.999 euroa	0,20 euroa / kilometri
30.000–39.999 euroa	0,30 euroa / kilometri
40.000–49.999 euroa	0,40 euroa / kilometri
[jne.]	[jne.]

Mikäli olette valinneet ajoneuvolle kotiintoitituksen, voitte valita, toimitatteko ajoneuvon palautustilanteessa itse lähimpään myyntipisteeseemme vai ostatteko mahdollisuuksien mukaan meiltä tai kolmannelta osapuolelta kuljetuksen, jossa ajoneuvolle ei kerry ajokilometrejä. Kulloinkin voimassa olevat toimitusvaihtoehdot ja toimitushinnaston löydätte K-Auton internetsivuilta: www.k-auto.fi. Jos toimitatte ajoneuvon itse lähimpään myyntipisteeseemme, veloitamme teiltä mahdollisen käyttöhyödyn ajoneuvolle kertyneiden kilometrien perusteella.

Arvonalenemana voidaan vähentää myös kustannuksia ja vahinkoja, jotka johtuvat muun muassa ajoneuvon käyttämisestä huolenpitovelvollisuutenne vastaisesti (esimerkiksi ajoneuvolle aiheutetut vahingot/viat, ajoneuvon käyttäminen muussa kuin normaalissa liikenteessä (kuten esimerkiksi rata-ajossa tai tieverkon ulkopuolella) tai ajoneuvon palauttaminen meille selvästi tavanomaista epäpuhtaampana).

4. YKSITYISLEASINGIN JA PALVELUN PERUUTTAMISEN SEURAUKSET

Yksityisleasingilla tarkoitetaan ajoneuvon pitkäaikaista vuokrausta, jossa maksatte vain kiinteän etukäteen sovitun kuukausihinnan, eikä teidän tarvitse kantaa huolta esimerkiksi auton hinnan alenemisesta tai huolloista.

Palveluilla tarkoitetaan etämyynnin kautta K-Autolta ostettuja autoilun palveluja, kuten esimerkiksi autohuoltoa.

4.1. Yksityisleasing

Leasing-palvelun osalta teidän on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksenne lähettämistä palautettava K-Autolle yksityisleasingin kohteena oleva ajoneuvo ja muu sopimuksen perusteella saamanne omaisuus uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Veloitamme teiltä peruuttamisen johdosta korvauksen sellaisesta leasing-palvelusta, jonka olemme sopimuksen mukaisesti tosiasiallisesti suorittaneet ennen peruutusilmoitustanne. Korvauksen määrä perustuu sopimuksessa sovittuun kuukausihintaan ja sopimuksen allekirjoitushetken ja peruutushetken väliseen aikaan. Palautamme teille sopimuksen perusteella saamamme suoritukset siltä osin kuin ne ylittävät osuuden leasing-palvelusta, jonka olemme sopimuksen mukaisesti tosiasiallisesti suorittaneet ennen peruutusilmoitustanne.

4.2. Palvelu

Mikäli ilmoitatte meille ostamanne palvelun peruuttamisesta edellä kohdassa 2 mainitun peruuttamisajan kuluessa, ettekä ole pyytänyt meitä aloittamaan palvelun suorittamista jo peruuttamisaikana, palautamme teille takaisin kaikki meille maksamanne maksut.

Mikäli peruutatte palvelun, jonka suorittaminen on pyynnöstänne aloitettu, veloitamme teiltä kohtuullisen korvauksen palvelun suorittamisesta peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä meille aiheutuneista kuluista. Korvauksen määrä lasketaan suhteellisen arvona sopimuksen mukaisesta kokonaishinnasta huomioiden muun muassa tehty työ ja käytetyt materiaalit. Mikäli palvelun suorittaminen on pyynnöstänne aloitettu ja olette hyväksyneet peruuttamisoikeutenne menettämisen, teillä ei ole oikeutta peruuttaa palvelua ilman erillistä sopimusta K-Auton kanssa.

Teillä ei ole peruuttamisoikeutta, mikäli etämyynnissä tehty sopimus koskee kiireellistä korjaus- tai huoltotyötä paikassa, jonne edustajamme saapuu teidän nimenomaisesta pyynnöstänne.

PERUUTTAMISLOMAKE

Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen.

Vastaanottaja:

☐ Tavarat (esim. autot) ja palvelut: K Auto Retail Oy, Tikkurilantie 123, 01530, Vantaa, verkkokauppa@k-auto.fi

☐ Porsche-merkkiset tavarat (esim. autot) ja palvelut: K Auto PC Oy, Hernepellontie 19-21, 00710 Helsinki, verkkokauppa@k-auto.fi

☐ Huolenpitosopimukset: K Auto Oy, Tikkurilantie 123, 01530 Vantaa, huolenpitosopimus@k-auto.fi

☐ Yksityisleasingsopimukset: K Auto Leasing Oy, Tikkurilantie 123, 01530 Vantaa, yksityisleasing@k-auto.fi

Ilmoitan/Ilmoitamme, että haluan/haluamme peruuttaa tekemäni/tekemämme sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista / seuraavan palvelun suorittamista:

Tilauspäivä:

Vastaanottopäivä:

Kuluttajan nimi / Kuluttajien nimet:

Kuluttajan osoite / Kuluttajien osoitteet:

Päiväys ja allekirjoitus:
