

Finansieringskasko



Produktguide
Gäller från 1.2.2025

Finansieringskasko är en trafik- och bilförsäkring som beviljas vid bilfinansiering och som lämpar sig för nya och begagnade person- och skåpbilar i såväl privatkunders som företags privata bruk.

Försäkringen Finansieringskasko kan tecknas i samband med en leasingtjänst som tillhandahålls av OP Företagsbanken eller K Auto Leasing Oy. Finansieringskasko kan även tecknas i samband av avbetalningsfinansiering som beviljas av OP Företagsbanken. Försäkringen Finansieringskasko beviljas av Pohjola Försäkring Ab.

I denna produktguide beskrivs särdragen för trafik- och bilförsäkringar för fordonen och de väsentliga begränsningarna i försäkringarna. Försäkringsavtalets exakta innehåll finns i försäkringsvillkoren, så läs även villkoren. På finansieringskaskot tillämpas de trafik- och bilförsäkringsvillkor som gäller vid respektive tidpunkt samt de allmänna avtalsvillkoren.

I Finansieringskasko ingår trafik- och bilförsäkring

Trafikförsäkring

Ersätter person- och egendomsskador på den oskyldiga parten i en trafikskada samt personskador på föraren och passagerarna i den skyldiga partens fordon.

Bilförsäkring

Ersätter skador som förorsakats den egna person- eller skåpbilen.

Försäkringsobjekt

Försäkringsobjekt är ett i försäkringsbrevet antecknat motorfordon samt den utrustning och fast monterade tilläggsanordningar som ingår i riktpriiset. Läs närmare om utrustning och tilläggsanordningar i försäkringsvillkoren.

Person- och skåpbilar

Kaskoförsäkring för högst 15 år gamla bilar i privat bruk

- Krock/kollisionsförsäkring (vagnskadeförsäkring)
- Brandförsäkring
- Stöldförsäkring
- Skadegörelseförsäkring
- Djurförsäkring
- Bilräddningsförsäkring
- Rättsskyddsförsäkring
- Avbrottsförsäkring
- Finansieringsförsäkring
- Glasförsäkring

Med privat bruk avses ett fordon som används för normalt privat bruk. Ytterligare information om användningssätten för fordon finns på traficom.fi/sv.

Det är inte möjligt att försäkra ett fordon i tillståndspliktigt bruk med Finansieringskasko.

Vad trafikförsäkringen ersätter och inte ersätter?

Ersättningarna från trafikförsäkringen bestäms enligt trafikförsäkringslagen. Ur trafikförsäkringen ersätts som personskador sjukvårdskostnader, övriga kostnader som en skada förorsakat, en minskning av inkomst och uppehälle, sveda och värk samt annat tillfälligt men, bestående lyte och men samt bestående kosmetiskt men. Ersättningar ur trafikförsäkringen samordnas i allmänhet med andra lagstadgade ersättningar.

Ur trafikförsäkringen för den skyldiga partens fordon ersätts som egendomsskador

- kostnader för reparation eller inlösning av den oskyldiga partens fordon
- ersättning för stilleståndstid för den oskyldiga partens fordon, på vissa grunder även en del av kostnaderna för hyra av bil och
- för egendomsskador som förorsakats annat än motorfordon ersätts kostnaderna för reparation eller det förstörda föremålets verkliga värde.

En skada ersätts inte ur trafikförsäkringen, om den inte beror på att motorfordonet har använts i trafik. Enligt trafikförsäkringslagen är ett motorfordon inte i trafik i den bemärkelse lagen avser när

1. det på en plats utanför trafiklederna används för ett väsentligen annat ändamål än för transport av personer eller gods,
2. det förvaras, repareras, undergår service eller tvättas på en plats som är avskild från trafikleder.

Utgående från trafikförsäkringen för ett fordon ersätts inte person- och egendomsskador på personer som arbetar med lastning och andra arbetsuppgifter i anslutning till verksamheten och inte heller skador på egendom som transporteras med fordonet.

Om den skadelidande förorsakat skadan uppsåtligt eller av grov vårdslöshet, kan ersättningen ur trafikförsäkringen minskas eller avslås.

I trafikförsäkringslagen och trafikförsäkringsförordningen redogörs för ersättningarna och begränsningarna i anslutning till dem.

Vad bilförsäkringen ersätter och inte ersätter

Krock/kollisionsförsäkring (vagnskadeförsäkring)

Ur vagnskadeförsäkringen ersätts skador som direkt förorsakats det försäkrade fordonet genom kollision, körning av vägen eller vältning, genom vägras eller genom annan plötslig yttre orsak som skadar försäkringsobjektet.

Som vagnskada ersätts inte skador som uppstått på en del eller anordning på fordonet, när skadan beror på ett konstruktions-, tillverknings- eller materialfel eller slitage i själva delen eller anordningen eller på att den underhållits bristfälligt eller hanterats

oskickligt eller vårdslöst eller av deltagande i tävling. Vagnskadeförsäkringen ersätter inte heller skador till följd av till exempel bristfällig olje- eller kylvätske-cirkulation, genom inverkan av vatten vid körning på en väg eller ett område som är täckt av vatten, rostskador eller att lasten flyttat på sig vid en plötslig inbromsning eller i en kurva.

Brandförsäkring

Brandförsäkringen ersätter skador som har förorsakats av eld som kommit lös eller av kortslutning i försäkringsobjektets elektriska utrustning.

Brandförsäkringen ersätter inte skador som genom kortslutning i en elanordning förorsakas själva anordningen. Sådana anordningar är en generator, en elmotor, ett batteri eller någon annan elanordning, t.ex. radioapparater och musikanordningar, telefoner och fordonets styrenhet.

Stöldförsäkring

En stöldförsäkring ersätter stöld, olovligt brukande, bruksstöld eller försök till ett sådant brott som riktat sig mot det låsta fordonet. Ett fordon är låst när dess karosseri är stängt och låst.

Stöldförsäkringen ersätter inte stöld av ett olåst fordon.

Läs mer om stöldförsäkringens giltighet utomlands i punkt Bilförsäkring utomlands i den här produktbeskrivningen.

Skadegörelseförsäkring

Ur skadegörelseförsäkringen ersätts skador som förorsakats genom uppsåtlig skadegörelse. Om till exempel en förbipasserande med avsikt skrapar bilen med en nyckel ersätts detta ur skadegörelseförsäkringen.

Skadegörelseförsäkringen ersätter inte skador som förorsakats med ett annat fordon och inte heller skador vars gärningstidpunkt och gärningsplats inte kan fastställas. En buckla som ett annat fordon förorsakat på en parkeringsplats ersätts således inte ur skadegörelseförsäkringen. Skadegörelse till följd av olovligt bruk av ett fordon ersätts endast i det fall att skadefallet är ersättningsbart ur stöldförsäkringen.

En skada som genom skadegörelse förorsakats inne i ett olåst fordon ersätts inte ur den här försäkringen.

Skadegörelseförsäkringen ersätter inte t.ex. skador som förorsakats av att bränsle- eller hydraulsystemet gått sönder, nedsmutsats eller förorenats eller av att bränsle- eller hydraulsystemet gått sönder, nedsmutsats eller förorenats till följd av skador som förorsakats på andra delar av objektet, t.ex. motorn.

Djurförsäkring

Djurförsäkringen ersätter skador som direkt har berott på sammanstötning med ett djur.

Ur djurförsäkringen ersätts inte skador till följd av väjning. En sådan skada ersätts ur vagnskadeförsäkringen, om en sådan har tecknats för fordonet.

Bilräddningsförsäkring

Bilräddningsförsäkringen ersätter i enlighet med villkoren extra kostnader i fall då fordonet har drabbats av ett fel eller en skada eller då ett låst fordon har utsatts för stöld, använts olovligen eller vid bruksstöld. Exempel på extra kostnader som ersätts från bilräddningsförsäkringen är

- kostnader för bärgning av fordonet eller bogsering av ett icke-kördugligt fordon till närmaste reparationsverkstad
- kostnader för resa till avrese- eller bestämelseorten och extra kostnader för övernattningskostnader ersätts till högst 200 euro.

Ur bilräddningsförsäkringen ersätts inte till exempel skador som förorsakats av att nyckeln har gått av eller blivit kvar i fordonet eller att fordonet på grund av väderleksförhållanden inte startar.

Pohjola Försäkring har rätt att utse den serviceproducent som används vid bilräddningsskador och/eller bogsertjänstskador. Bogsering eller hjälp som ges på platsen ska beställas från en partner som försäkringsbolaget anvisat på adressen skadehjälpen. pohjola.fi eller från Pohjola Försäkrings telefontjänst för bilskador på numret 0303 0303. Ovannämnda kostnader ersätts högst enligt avtalspriset hos Pohjola Försäkrings bogseringspartner.

Rättsskyddsförsäkring

Rättsskyddsförsäkringen ersätter nödvändiga och skäliga advokatkostnader som förorsakas ägaren, innehavaren eller föraren av ett i försäkringsbrevet nämnt fordon till följd av att juridisk hjälp anlitas i tvistemål, brottmål och ansökningsmål i en tingsrätt i Finland eller motsvarande utländsk domstol, med de begränsningar som nämns i försäkringsvillkoren. Försäkringen ersätter till exempel förarens advokatvoden, om en allmän åklagare i en tingsrätt yrkar på straff för föraren för äventyrande av trafiksäkerheten på grund av försummelse av väjningsplikt. Maximiersättningen finns angiven i försäkringsbrevet.

Ur rättsskyddsförsäkringen ersätts inte motpartens rättegångskostnader som enligt dom ska betalas av den försäkrade.

Rättsskyddet ersätter inte den försäkrades kostnader exempelvis om det är fråga om

- ärenden som hänför sig till närings- eller förvärvsverksamhet
- ett trafikillståndsärende eller olovligt idkande av trafik
- ett åtal som gäller rattfylleri, grovt rattfylleri, smitning i vägtrafik eller överlåtelse av ett fordon till en berusad
- ett åtal för grovt äventyrande av trafiksäkerheten, på fortkörning baserat äventyrande av trafiksäkerheten eller trafikförseelse
- förande av fortskaffningsmedel utan behörighet.

Avbrottsförsäkring

Ur avbrottsförsäkringen ersätts förlorade användningsdagar till följd av vagn-, djur-, skadegörelse-, brand-, stöld- eller glasskador som ersätts ur grundförsäkringar.

Ersättning ur avbrottsförsäkringen: dag ersättning 50 euro eller ersättningsfordon som ordnats genom oss. Som ersättningsbil ersätts ur Finansieringskaskos avbrottsskydd för personbil en stationsvagn som motsvarar högst klass C eller en motsvarande storleksklass i en biluthyrningsfirma (t.ex. VW Golf, Ford Focus, Opel Astra).

Ersättning betalas inte exempelvis för den tid som åtgått till ny reparation av ett bristfälligt utfört arbete, för väntetid då verkstaden har beställt eller importören har levererat felaktiga reservdelar och inte heller för tiden under en riksomfattande arbetskonflikt. För den tid ett fordon som skadats, men som är kördugligt, väntar på reparation på en verkstad betalas ingen ersättning.

I fall det är fråga om inlösning betalas ersättning ur avbrottsförsäkringen för högst 14 dygn och om fordonet har varit på reparation eller blivit stulet för förlorade användningsdagar upp till 40 dygn. Ersättning per dag betalas inte till den del som försäkringstagaren har rätt att få motsvarande ersättning ur någon annan försäkring för samma tid.

Finansieringsförsäkring

Finansieringsförsäkringen ersätter om en skada på fordonet har förorsakat försäljaren, uthyraren, panthavaren eller innehavaren av en bilinteckning skador med de begränsningar som nämns i försäkringsvillkoren, om inte skadan ersätts ur någon annan försäkring. Finansbolag kräver en finansieringsförsäkring för att skydda sin egendom.

Försäkringsfall som ersätts är bl.a. stöld av ett låst fordon eller skada på fordonet genom inverkan av vatten vid körning på en väg. Försäkringen ersätter dem som är berättigade till ersättning även för skador enligt vagnskade- och djurförsäkringen vilka inträffat när fordonet använts i trafik under en på förhand anmäld avställningstid. Försäkringen är i kraft högst lika länge som försäkringens grunddel och upphör alltid när avbetalningsposterna är betalade, leasingavtalet har upphört eller det lån som beviljats mot en bilinteckning har betalats i sin helhet.

Glasförsäkring

Ur glasförsäkringen betalas ersättning för fordonets fönsterrutor, om de går sönder genom en direkt stöt mot fönsterrutan och detta har till följd att fönsterrutan med beaktande av trafiksäkerhetskraven måste förnyas. En typisk skada som måste repareras uppkommer till följd av att ett mötande fordon kör över en sten som slungas mot bilen.

Glasförsäkringen ersätter inte skador som förorsakas fordonet genom kollisioner, körning av vägen eller vältning. Ersättning betalas inte heller för glas som spricker till följd av temperaturskillnader eller körning på gropig väg.

Maximiersättningsbelopp och självrisker

Trafikförsäkring

Vid personskador finns inget maximiersättningsbelopp. Vid egendomsskador är maximiersättningsbeloppet 5 000 000 euro enligt 38 § i trafikförsäkringslagen.

Bilförsäkringar

Maximiersättningen är 120 000 euro (inkl. moms).

Självriskerna i korthet

Krock/kollisionsförsäkring (vagnskadeförsäkring)	500 euro
Brandförsäkring	500 euro
Stöldförsäkring	500 euro
Skadegörelseförsäkring	500 euro
Djurförsäkring	500 euro
Bilräddningsförsäkring	0 euro
Rättsskyddsförsäkring	15 % av rättegångskostnaderna, minst 200 euro
Avbrottsförsäkring	0 euro
Finansieringsförsäkring	500 euro
Glasförsäkring	200 euro (reparation av glas 0 euro)

Värderings- och ersättningsbestämmelser

Ersättningsens omfattning

Ur bilförsäkringen ersätts direkta sakskador samt kostnaderna för bogsering av det skadade fordonet till närmaste reparationsverkstad om fordonet inte kan köras dit för egen maskin. Ur bilförsäkringen betalas inte ersättning för värdeminskning, ändrings- eller förbättringsarbete som har utförts i samband med reparation, för tvätt utan samband med skadan eller för bränsle.

Reparation

Bilförsäkringen ersätter skäliga kostnader för reparation av fordonet. Reparationskostnaderna är inte skäliga, om värdet på det skadade fordonet jämte de uppskattade kostnaderna för reparation överstiger fordonets verkliga värde före skadan.

Med verkligt värde avses det kontantpris som, i den marknadssituation som råder vid skadetidpunkten, i allmänhet kan fås för fordonet eller för en del av det, när det hålls till salu på ett ändamålsenligt sätt.

När fordonets verkliga värde fastställs beaktas dagens marknadspris för och fordonsmärket i fråga, fordonets individuella skick, utrustning, tidpunkt då det tagits i bruk, årsmodell, användningssätt, antalet körda kilometer samt andra omständigheter som inverkar på priset.

Vid reparation ska till skick och ålder likvärdiga, användbara delar användas, om sådana står att få och anskaffningen av dem inte fördröjer reparationsarbetet. Försäkringsbolaget är inte skyldigt att ersätta sådana skadade delar med nya, vilka genom reparation kan fås i sådant skick att de fyller sitt ändamål. Om man i samband med reparationen av fordonet har förnyat slitna, korroderade eller anfräta delar på grund av att dessa skadats eller om man har utfört sådana lackerings-, klädsel- eller andra arbeten till följd av vilka fordonets skick kan anses ha förbättrats väsentligt jämfört med tidigare, beaktas detta vid uträkningen av ersättningen.

Inlösning till verkligt värde

Om skadans belopp beräknas överstiga 60 procent av försäkringsobjektets verkliga värde, har försäkringsbolaget rätt att lösa in objektet till detta värde. Maximiersättning 120 000 euro (inkl. moms).

Inlösning enligt nyvärde

Personbilar och skåpbilar

I Superkaskoförsäkringen utgörs dock skadebeloppet för en för privat bruk registrerad bil av kontantförsäljningspriset för en ny likadan bil vid skadetidpunkten eller då det senast har funnits en sådan till salu, om

- bilen, bortsett från en tid på högst sex månader under vilken ägande- eller besittningsrätten innehafts av en enda bilaffär, endast har varit i försäkringstagarens ägo eller besittning och har varit försäkrad från det att bilen första gången anmäldes eller borde ha anmälts för registrering
- den tid som har förflutit från den första registreringen av bilen är högst 3 år
- antalet körda kilometer är högst 60 000 kilometer och
- det av försäkringsbolaget uppskattade beloppet av reparationskostnaderna är över 50 % av kontantförsäljningspriset för ett nytt likadant fordon.

Maximiersättningen är 120 000 euro (inkl. moms).

Försäkringspremie

- Premien på finansieringskaskot bestäms enligt det totala anskaffningspriset på bilen.
- Premien betalas månatligen i samband med månadsbetalningen till finansieringsbolaget.
- Premien förblir lika stor under hela finansieringsperioden.
- Försäkringen samlar inte försäkrings- och skadehistoria för innehavaren. Om en skada inträffar förblir premien därför också oförändrad.
- Inga rabatter ges på premien (t.ex. vid avställning) och den samlar inte förmåner.

Vid resa till utlandet

Kontakta oss i god tid före resan

När du använder ett motorfordon utomlands och särskilt utanför EES-länderna (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) är det skäl att ta reda på försäkringsskyldigheten, försäkringsskyddets omfattning och ersättningarnas eventuella maximibelopp samt överväga att teckna ett tilläggsskydd för att undvika ett personligt skadeståndsansvar. Ring vårt service-nummer för försäkringar 0303 0303.

Om du ska åka till utlandet i en finansierad bil, behöver du en fullmakt för utförelse av finansieringsbolaget och/eller din leasingavtalspart. För fullmakten debiteras ett arvode och en förutsättning är att avtalet och alla relevanta uppgifter är uppdaterade.

Observera att finansieringsbolagen och/eller leasingbolagen inte tillåter utförelse av bilar till Ryssland och finländsk trafikförsäkring inte gäller i Ryssland efter 1.6.2023.

Beställning av fullmakt för utförelse från OP Företagsbanken

Du kan beställa fullmakten på rahoitus.op.fi eller genom att kontakta kundtjänsten på nummer 010 252 5843* (vardagar 9.00–16.30). Fullmakt för utförelse beviljas inte till länder utanför Europa.

Beställning av en fullmakt för utförelse från K Auto Leasing Oy

Du kan beställa fullmakten på asiakaspalvelu@k-autoleasing.fi eller genom att kontakta kundtjänsten på nummer 010 533 8588* (vardagar 9.00–16.00). Fullmakt för utförelse beviljas inte till länder utanför Europa.

Trafikförsäkringen utomlands

Trafikförsäkringen gäller i länder som hör till det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). En trafikskada som har förorsakats i ett annat EES-land med ett motorfordon som är trafikförsäkrat i Finland ersätts antingen enligt lagstiftningen i det land där skadan har skett eller enligt den finska trafikförsäkringslagen, om den ger ett bättre försäkringsskydd.

I stater som inte hör till de EES-stater som under-tecknat avtalet om grönt kort gäller trafikförsäkringen som en ansvarsförsäkring. I dessa stater ersätts trafikskadan enligt lagstiftningen i det land där skadan inträffade. Om ett finländskt fordon har förorsakat en trafikskada i en annan EES-stat och den skadelidande har varit förare eller passagerare i det i Finland registrerade fordonet och fast bosatt i Finland, kan han eller hon lägga fram ett ersättningsyrkande alltid i enlighet med trafikförsäkringslagen i Finland till trafikförsäkringsbolaget för det här fordonet.

Av det egna försäkringsbolaget får man för resan avgiftsfritt ett grönt kort som visar att försäkringen

gäller. Före resan är det skäl att ta reda på de viktiga skillnaderna mellan länderna såväl ifråga om ersättningar som ifråga om rutiner.

Ytterligare information om att köra bil utomlands får du på lvk.fi/sv.

Bilförsäkring utomlands

Försäkringen gäller överallt i Europa och utanför Europa i de länder som ingår i överenskommelsen om gröna kort.

Stödförsäkring

Vid stölskador som inträffar utanför de nordiska länderna inom försäkringens giltighetsområde är självriskens dubbla beloppet av självriskens i stödförsäkringen. Om ett försäkringsfall har inträffat i Estland, Lettland, Litauen, Polen, Ryssland, Belarus, Ukraina eller Moldavien är självriskens för personbilar 20 % av skadebeloppet, dock alltid minst 600 euro.

Om en skada inträffar

Genom mobilen och nätet eller per telefon får du lätt namnet och adressen till vår samarbetspartner som finns nära dig. Samtidigt kan du enkelt anmäla skadan till oss. För anmälan via nätet och mobilen behöver du din nätbanks inloggningskoder och ett nyckeltal.

- vahinkoapu.pohjola.fi/sv
- På nätet på adress hae-korvausta.op.fi
- Servicenumret för försäkringar 0303 0303

Berätta att det handlar om Finansieringskasko och att försäkringstagaren är OP Företagsbanken eller K Auto Oy Leasing, och att du eller ditt företag är fordonets innehavare.

Besvär gällande ersättningsbeslut

Vid behov får du ytterligare information om skadan och ersättning av skadan av handläggaren till skadan. Om du inte är nöjd med beslutet i ditt skadeärende kan du lämna in en begäran om rättelse till kundombudsmannen. Kundombudsmannen är ett organ som är oberoende av ersättningsavdelningen, och kundombudsmannens uppgift är att så snabbt som möjligt avgöra om de beslut som hänför sig till skadan är riktiga.

Ett besvärsgörande kan hänskjutas för behandling i olika nämnder eller andra eventuella organ för sökande av ändring. Gällande möjligheter till ansökan om ändring i anslutning till skadan kan du höra dig för hos försäkringsbolaget.

Skaderegister

Försäkringsbolagen har ett gemensamt datasystem för skadeförsäkringar, med hjälp av vilket man i samband med skadereglering kan kontrollera skador som anmälts till olika bolag. Syftet med systemet är att förhindra brott mot försäkringsbolag.

Läs säkerhetsföreskrifterna och följ dem

Säkerhetsföreskrifter är i försäkringsavtalet, försäkringsbrevet, försäkringsvillkoren eller i övrigt skriftligt till försäkringstagaren eller den försäkrade givna bestämmelser med syfte att förhindra eller begränsa uppkomsten av skador. Om försäkringstagaren eller den försäkrade avsiktligt eller av oaksamhet försummat att iaktta säkerhetsföreskrifterna och försummelsen har bidragit till skadan, kan ersättningen avslås eller nedsättas.

I försäkringar finns också begränsningar på vilka skador som är ersättningsgilla genom försäkringen. Typiska begränsningar är följande:

Försäkringen ersätter inte skador som har förorsakats

- på en del eller anordning på fordonet, när skadan beror på ett konstruktions-, till-verknings- eller materialfel eller slitage i själva delen eller anordningen eller på att den underhållits bristfälligt eller hanterats oskickligt eller vårdslöst
- på motorn med tilläggsanordningar, växellådan, kraftöverföringen eller kylsystemet till följd av bristfälligt olje- eller kylvätske-cirkulation
- på grund av att bränsle- eller hydraulsystemet eller växellådan gått sönder, nedsmutsats eller förorenats eller på andra delar av försäkringsobjektet, till exempel motorn, till följd av att bränsle- eller hydraulsystemet eller växellådan gått sönder, nedsmutsats eller förorenats
- genom inverkan av vatten (på motorn och dess hjälpanordningar) om fordonet framförs på en väg eller ett område som är helt eller delvis täckt av vatten. Den här villkorspunkten tillämpas även i sådana fall där fordonet framförs på en ovan avsedd plats och fordonets egen eller den övriga trafikens rörelse förorsakar en höjning av vattennivån
- när något annat fordon än en snöskoter eller fyrhjuling sjunker genom isen någon annanstans än på en vinterväg som uppfyller vägmyndigheternas säkerhetsföreskrifter och som är i allmänt bruk
- på grund av ett föremål (t.ex. en cigarett), en person eller ett djur som funnits i fordonets last eller i fordonet, om skadan inte är en direkt följd av i försäkringsvillkoren i punkterna 22.1–22.5 nämnda händelser

- till följd av att fordonet eller en del av det har utsatts för alltför hård påfrestning eller för överbelastning
- vid deltagande i tävling, träning för en tävling eller körträning eller då man annars kör på en motorbana eller på ett område eller en vägsträcka som har avstängts för allmän trafik. (Ersättning utbetalas dock för skada, som förorsakats vid deltagande i av trafiklärare given körträning vid kurs i vinter- eller mörkerkörning, vid deltagande i körundervisning som ges av utbildare som genomgått Trafikskyddets instruktörskurs i förutseende körning samt vid körundervisning som ges och övervakas av en bilskola eller en av Suomen moottoripyöräkouluttajat ry:s utbildare.)
- till följd av att fordonet har övergivits
- på ett fordonsdäck på grund av att det exploderat
- till följd av atomskada, krig, uppror eller någon annan liknande omständighet eller när fordonet har varit tvångsrekvirerat av en myndighet
- på grund av isens eller snöns tyngd, av köld, regn, korrosion, frätning eller nedfuktning under en längre tid.

Bilförsäkringen ersätter inte skador, som kan ersättas utgående från en garanti, ett fel i varan eller på basis av produktansvaret.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.

Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på webbplatsen op.fi och Pohjola Försäkrings kundbetjäningssällen.



Våra tjänster

Sköt dina försäkringsärenden i tjänsten op.fi

- Enklast söker du ersättning på webbsidan hae-korvausta.op.fi
- Green card kan du beställa med ett nätmeddelande eller genom att ringa vårt servicenummer 0303 0303

Pohjola Skadehjälpen hjälper 24/7

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. Om en skada inträffar får du kontaktuppgifter till våra läkar-, verkstads- och andra partner via Skadehjälpen.

Pohjola Skadehjälpen finns på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.



Vår telefontjänst

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303*

*Normal lokalnätsavgift (lna) eller mobilsamtalsavgift (msa) enligt en finsk operatörs tariff.

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på op.fi/ansokan-om-andring.

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3
Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet

OP Företagsbanken Abp, FO-nummer 0199920-7
Helsingfors, PB 308, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: Övrig bankverksamhet

Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

