

Rahoituskasko



Tuoteopas
Voimassa 1.2.2025 alkaen

Rahoituskasko on autorahoituksen yhteydessä myönnettävä liikenne- ja autovakuutusratkaisu, joka soveltuu henkilöasiakkaiden tai yritysten yksityiskäyttöisille uusille ja käytetyille henkilö- ja pakettiautoille.

Rahoituskasko vakuutus on valittavissa leasingpalvelun yhteyteen, jonka tarjoaa OP Yrityspankki tai K Auto Leasing Oy. Rahoituskaskon voit valita myös OP Yrityspankin myöntämän osamaksurahoituksen yhteydessä. Rahoituskasko vakuutuksen myöntää Pohjola Vakuutus Oy.

Tässä tuoteoppaassa kerromme pääasiat ajoneuvojen liikenne- ja autovakuutusten sisällöstä ja olennaisista rajoituksista. Vakuutussopimuksen tarkka sisältö löytyy vakuutusehdoista, joten tutustu myös niihin. Rahoituskaskoon sovelletaan kulloinkin voimassa olevia liikenne- ja autovakuutusehtoja sekä yleisiä sopimusehtoja.

Rahoituskasko sisältää liikenne- ja autovakuutuksen

Liikennevakuutus

Korvaa liikennevahinkoon syyttömän osapuolen henkilö- ja omaisuusvahinkoja sekä vahinkoon syllisen ajoneuvon kuljettajan ja matkustajien henkilövahinkoja.

Autovakuutus

Korvaa omalle henkilö- tai pakettiautolle aiheutuneita vahinkoja.

Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on vakuutus kirjassa mainittu moottoriajoneuvo sekä ohjehintaan sisältyvät varusteet ja kiinteästi asennetut lisälaitteet. Lue varusteiden ja lisälaitteiden vakuuttamisesta tarkemmin vakuutusehdoista.

Henkilö- ja pakettiautot

Kaskovakuutus, enintään 15-vuotiaille yksityiskäyttöisille autoille

- Törmäys/kolarointivakuutus (vaunuvahinkovakuutus)
- Palovakuutus
- Varkausvakuutus
- Ilkivaltavakuutus
- Eläinvakuutus
- Autopalveluvakuutus
- Oikeusturvavakuutus
- Keskeytysvakuutus
- Rahoitusvakuutus
- Lasivakuutus

Yksityiskäytöllä tarkoitetaan normaalissa yksityisessä käytössä olevaa ajoneuvoa. Ajoneuvojen käyttötavoista saat lisätietoa [trafficom.fi](https://www.trafficom.fi).

Rahoituskasko vakuutuksella ei voi vakuuttaa luvanvaraisessa käytössä olevaa ajoneuvoa.

Mitä liikennevakuutus korvaa ja mitä se ei korvaa?

Liikennevakuutuksen korvaukset määräytyvät liikennevakuutuslain mukaan, ja siitä korvataan henkilövahinkoina sairaanhoitokulut, vahingon aiheuttamat muut kulut, tulon ja elatuksen vähentyminen, kipu ja särky sekä muu tilapäinen haitta, pysyvä vika ja haitta sekä pysyvä kosmeettinen haitta. Liikennevakuutuskorvaus sovitaan yleensä yhteen muiden lakisääteisten korvausten kanssa.

Syyllisen ajoneuvon liikennevakuutuksesta korvataan omaisuusvahinkoina

- syyttömän ajoneuvon korjauskustannukset tai lunastus
- syyttömän ajoneuvon seisonta-ajan korvaus, tietyn perustein myös osa autonvuokrauksen kustannuksista ja
- muille kuin moottoriajoneuvoille aiheutetuista omaisuusvahingoista korvataan korjauskustannukset tai tuhoutuneen esineen käypä arvo.

Vahinkoa ei korvata liikennevakuutuksesta, ellei se johdu moottoriajoneuvon käyttämisestä liikenteeseen. Moottoriajoneuvo ei ole tässä laissa tarkoitettussa liikenteessä, kun:

1. sitä liikenneväylistä erillään olevassa paikassa käytetään olennaisesti muuhun tarkoitukseen kuin henkilöiden tai tavarain kuljettamiseen;
2. se on säilytettävänä, korjattavana, huollettavana tai pestävänä liikenneväylistä erillään olevassa paikassa.

Ajoneuvon liikennevakuutuksen perusteella ei korvata sen kuormauksessa ja muissa työsuorituksissa toimitaan osallisille sattuneita henkilö- ja omaisuusvahinkoja eikä siinä kuljetettavan omaisuuden vahinkoja.

Jos vahingon on aiheuttanut vahingonkärsineen törkeä huolimattomuus tai tahallisuus, liikennevakuutuksesta suoritettava korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

Liikennevakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu liikennevakuutuslaissa ja -asetuksessa.

Mitä autovakuutus korvaa ja mitä ei?

Törmäys/kolarointivakuutus (vaunuvahinkovakuutus)

Vaunuvahinkovakuutuksesta korvataan vakuutetun ajoneuvon vahinko, joka on välittömästi aiheutunut törmäyksestä, tieltä suistumisesta, ajoneuvon kaatumisesta, tien sortumisesta tai muusta äkillisestä vakuutuskohdetta ulkopuolelta vahingoittavasta syystä.

Vaunuvahinkona ei korvata vahinkoa, joka syntyy ajoneuvon osalle tai laitteelle rakenne-, valmistus- tai aineviasta, kulumisesta, puutteellisesta kunnossapidosta taikka taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä tai kilpailutoiminnasta. Vaunuvahinko-

vakuutus ei myöskään korvaa esim. öljyn tai jäähdytysnesteen puutteellisesta kierrosta aiheutuneita vahinkoja, veden aiheuttamia vahinkoja, kun ajoneuvoa kuljetetaan veden peittämällä tiellä tai alueella, ruostumisvaurioita tai kuorman liikkeelleläähtöä äkkijarrutustilanteessa tai mutkassa.

Palovakuutus

Palovakuutuksesta korvataan vahinko, joka on aiheutunut irtipäässeestä tulesta tai vakuutuksen kohteen sähkölaitteessa tapahtuneesta oikosulusta.

Palovakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut sähkölaitteen oikosulusta sille itselleen. Tällaisia laitteita ovat generaattorit, sähkömoottorit, akut ja muut sähkölaitteet, esim. radiot ja soittimet, puhelimet ja ajoneuvon ohjausyksikkö.

Varkausvakuutus

Varkausvakuutus korvaa lukitun ajoneuvon varkauksen, luvattoman käytön, käyttövarkauden tai niiden yrityksen. Ajoneuvo on lukittu, kun sen koritila on suljettu ja lukittu.

Varkausvakuutus ei korvaa lukitsemattoman ajoneuvon anastusta.

Lue lisää varkausvakuutuksen voimassaolosta ulkomailla tämän tuoteselosteen kohdasta Autovakuutus ulkomailla.

Ilkivaltavakuutus

Ilkivaltavakuutuksesta korvataan tahallisesta vahingonteosta aiheutunut vahinko. Esimerkiksi ohikulkijan auton kylkeen avaimellaan tahallaan tekemä naarmu korvataan ilkivaltavakuutuksesta.

Ilkivaltavakuutuksesta ei korvata toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa eikä vahinkoa, jota ei voida ajan ja paikan suhteen määritellä. Niinpä esimerkiksi toisen ajoneuvon parkkipaikalla aiheuttamaa lommia ei korvata ilkivaltavakuutuksesta. Ajoneuvoa luvattomasti käytettäessä aiheutunut ilkivaltavahinko korvataan vain, jos se korvattaisiin varkausvakuutuksesta.

Lukitsemattomalle ajoneuvolle aiheutettua ilkivalta-vahinkoa ei korvata tästä vakuutuksesta.

Ilkivaltavakuutuksesta ei korvata esim. polttoaine- tai hydraulijärjestelmän rikkoutumisesta, likaantumisen tai likaamisesta aiheutuneita vahinkoja tai polttoaine- tai hydraulijärjestelmien rikkoutumisen, likaantumisen tai likaamisen seurauksena vakuutuksen kohteen muulle osalle, esimerkiksi moottorille aiheutuneita vahinkoja.

Eläinvakuutus

Eläinvakuutuksesta korvataan vahinko, joka on välittömästi aiheutunut yhteentörmäyksestä eläimen kanssa.

Eläinvakuutuksesta ei korvata väistämisestä aiheutunutta vahinkoa. Nämä vahingot korvataan vaunuvahinkovakuutuksesta, jos ajoneuvolle on sellainen otettu.

Autopalveluvakuutus

Autopalveluvakuutuksesta korvataan ehtojen mukaisesti ylimääräisiä kuluja, kun ajoneuvoon on tullut vika tai vaurio, tai lukittuun ajoneuvoon on kohdistunut varkaus, luvaton käyttö tai käyttövarkaus.

Autopalveluvakuutuksesta korvattavia ylimääräisiä kuluja ovat esimerkiksi

- ajoneuvon tielle nostamisesta tai ajokelvottoman ajoneuvon hinaamisesta lähimpään korjaamoon aiheutuvat kustannukset.
- matkakustannuksia lähtö- tai määräpaikka-kunnalle ja ylimääräisiä yöpymiskustannuksia enintään 200 euroa.

Autopalveluvakuutuksesta ei korvata esim. vahinkoa, joka aiheutuu avaimen katkeamisesta tai jäämisestä sisälle ajoneuvoon tai siitä, ettei ajoneuvoa ilmastollisen olosuhteen vuoksi saada käynnistetyksi.

Pohjola Vakuutuksella on oikeus nimetä palveluntuottaja, jota auto- ja hinauspalveluvahingoissa käytetään. Hinaus tai paikalla annettava apu on tilattava vakuutusyhtiön osoittamalta kumppanilta osoitteesta vahinkoapu.pohjola.fi tai Pohjola Vakuutuksen auto-vahinkojen puhelinpalvelusta numerosta 0303 0303. Edellä mainitut kustannukset korvataan enintään Pohjola Vakuutuksen hinauskumppanin sopimushinnan mukaisena.

Oikeusturvavakuutus

Oikeusturvavakuutus korvaa vakuutus kirjassa mainitun ajoneuvon omistajan, haltijan ja kuljettajan välttämättömät ja kohtuulliset asianajokulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä kyseiseen ajoneuvoon liittyvissä kärkeäoikeudessa käsiteltävissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa Suomessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimissa, vakuutusehdoissa mainituin rajoituksin. Vakuutuksesta korvataan esimerkiksi kuljettajan asianajajan palkkio, jos virallinen syyttäjä vaatii kärkeäoikeudessa kuljettajalle rangaistusta liikenneturvallisuuden vaarantamisesta väistämisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi. Korvauksen enimmäismäärä on merkitty vakuutus kirjaan.

Oikeusturvavakuutuksesta ei korvata vakuutetun maksettavaksi tuomittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja.

Oikeusturva ei korvaa vakuutetun kuluja esimerkiksi,

- jos kyse on elinkeino- tai ansiotoimintaan liittyvistä asioista
- jos kyse on liikennelupa-asiasta tai liikenteen luvattomasta harjoittamisesta
- jos syyte koskee rattijuopumusta, törkeää rattijuopumusta, liikennepakoa tieliikenteessä tai kulkuneuvon luovuttamista juopuneelle
- jos syyte koskee törkeää liikenneturvallisuuden vaarantamista, ylinopeuteen perustuvaa liikenneturvallisuuden vaarantamista tai liikenne rikkomusta
- jos kyse on kulkuneuvon kuljettamisesta oikeudesta.

Keskeytysvakuutus

Keskeytysvakuutuksesta korvataan perusvakuutuksesta korvattavien vaunu-, eläin-, ilkivalta-, palo-, varkaus- tai lasivahinkojen takia menetetyt käyttöpäivät.

Keskeytysvakuutuksen korvaus: 50 € päiväkorvaus tai kauttamme järjestetty sijaisauto. Sijaisautona korvataan Rahoituskaskon keskeytysturvasta enintään autovuokraamon C-luokan tai sitä vastaavan kokoluokan farmarimalli (esim. VW Golf, Ford Focus, Opel Astra).

Korvausta ei suoriteta esim. puutteellisesti suoritetun työn uudelleenkorjausajalta, korjaamon tilaamien tai maahantuojaan toimittamien väri osien odotusajalta eikä valtakunnallisen työtaistelun ajalta. Vaurioituneen mutta ajokelpoisen ajoneuvon korjaamalla seisomasta ei suoriteta korvausta.

Keskeytysvakuutuksesta korvataan lunastustapauksessa enintään 14 vuorokauden ja korjattavasta tai anastetusta ajoneuvosta enintään 40 vuorokauden menetetyt käyttöpäivät. Päiväkohtaista korvausta ei suoriteta siltä osin kuin vakuutuksenottajalla on oikeus saada vastaavaa korvausta muusta vakuutuksesta samalta ajalta.

Rahoitusvakuutus

Rahoitusvakuutuksesta korvataan ajoneuvon vahingoittumisesta myyjälle, vuokralleantajalle, pantin haltijan tai autokiinnityksen haltijalle aiheutunut vahinko vakuutusehdoissa mainituin rajoituksin, jos vahinkoa ei korvata muusta vakuutuksesta. Rahoitusyhtiöt vaativat omaisuutensa turvaamiseksi rahoitusvakuutuksen.

Korvattavia tapahtumia ovat esim. lukitsemattoman ajoneuvon varkaus tai veden aiheuttama vahinko, jos ajoneuvoa on kuljetettu veden peittämällä tiellä. Vakuutuksesta korvataan korvaukseen oikeutetuille myös vaunuvahinko- ja eläinvakuutuksen mukainen vahinko, joka on tapahtunut käytettäessä ajoneuvoa liikenteessä ennalta ilmoitettuna seisonta-aikana. Vakuutus on voimassa enintään niin kauan kuin vakuutuksen perusosakin, ja päättyy aina osamaksuerien tullessa loppuun maksetuksi, leasing sopimuksen lakatessa tai autokiinnitystä vastaan myönnetyn lainan tullessa loppuun maksetuksi.

Lasivakuutus

Lasivakuutuksesta korvataan ajoneuvon ikkunalaasiin suoraanaisesti kohdistuneesta iskusta lasille aiheutunut vahinko, jonka takia lasi liikenneturvallisuuden vaatimukset huomioon ottaen on uusittava. Tyypillinen korvattava vahinko syntyy vastaantulevan ajoneuvon pyörästä singonneesta kivistä.

Lasivakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut yhteentörmäyksestä, tieltä suistumisesta tai ajoneuvon kaatumisesta. Korvausta ei myöskään suoriteta lämpötilaeroista tai kuoppaisella tiellä ajamisesta syntyneestä lasin halkeamisesta.

Enimmäiskorvausmäärät ja omavastuut

Liikennevakuutus

Henkilövahingoissa ei ole enimmäiskorvausmäärää. Omaisuusvahingoissa enimmäiskorvausmäärä on liikennevakuutuslain 38 § mukainen 5 000 000 euroa.

Autovakuutukset

Enimmäiskorvausmäärä on 120 000 € (sisältää alv:n).

Omavastuut lyhyesti

Törmäys/kolarointivakuutus (vaunuvahinkovakuutus)	500 €
Palovakuutus	500 €
Varkausvakuutus	500 €
Ilkivaltavakuutus	500 €
Eläinvakuutus	500 €
Autopalveluvakuutus	0 €
Oikeusturvavakuutus	15 % oikeudenkäyntikuluista, vähintään 200 €
Keskeytysvakuutus	0 €
Rahoitusvakuutus	500 €
Lasivakuutus	200 € (lasin korjaus 0 €)

Arvioimis- ja korvaussäännökset

Korvauksen laajuus

Autovakuutuksesta korvataan suoranainen esinevahinko sekä kustannus ajokelvottomaksi vaurioituneen ajoneuvon hinaamisesta lähimpään korjaamoon. Autovakuutuksesta ei korvata mm. arvonalentumista, korjauksen yhteydessä tehtyjä muutos- tai parannustöitä, vahinkoon liittymätöntä pesua eikä polttoainetta.

Korjaus

Autovakuutuksesta korvataan ajoneuvon kohtuulliset korjauskulut. Korjauskulut eivät ole kohtuulliset, jos ajoneuvon arvo vaurioituneena yhdessä arvioitujen korjauskulujen kanssa ylittää ajoneuvolla ennen vahinkoa olleen käyvän arvon.

Käypänä arvona pidetään sitä käteishintaa, mikä vahinkohetken markkinatilanteessa on moottoriajoneuvosta tai sen osasta yleisesti saatavissa pidettäessä sitä myytävänä tarkoituksenmukaisella tavalla.

Ajoneuvon käypää arvoa määriteltäessä otetaan huomioon ajoneuvon ja sen merkin päivän markkinahinnat, ajoneuvon yksilöllinen kunto, varusteet, käyttöönottotapa, vuosimalli, käyttötapa, ajatut kilometrit sekä muut hintaan vaikuttavat tekijät.

Korjaukseen tulee käyttää kunnoltaan ja iältään vastaavia käyttökelpoisia osia, jos niitä on saatavissa eikä niiden hankinta viivästytä korjausta. Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan uusilla sellaisilla vahingoittuneilla osilla, jotka korjaamalla voidaan saattaa tarkoituksensa täyttävään kuntoon. Korvausta laskettaessa otetaan huomioon, jos korjaamisen yhteydessä on kuluneita, ruostuneita tai syöpyneitä osia

uusittu niiden vahingoittumisen takia tai suoritettu sellaisia maalaus-, verhoilu- tai muita töitä, joiden takia ajoneuvon kunnan voidaan katsoa olennaisesti parantuneen.

Lunastus käyvästä arvosta

Jos vahingon määräksi arvioidaan yli 60 % vakuutuskohteen käyvästä arvosta, vakuutusyhtiöllä on oikeus lunastaa vakuutuksen kohde käyvästä arvosta. Maksimikorvaus 120 000 € (sis. alv).

Uusarvolunastus

Henkilöautot ja pakettiautot

Yksityiskäyttöön rekisteröidyn auton vahingon määrä on kuitenkin uuden samanlaisen auton käteismyyntihinta vahinkohetkellä tai silloin, kun sitä viimeksi on ollut myynnissä, jos

- auto on – lukuun ottamatta yhden autoliikkeen enintään kuuden kuukauden omistus- ja hallintaoikeusaikaa – ollut vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa ja auto vakuutettuna siitä asti, kun se ilmoitettiin tai olisi ollut ilmoitettava ensimmäisen kerran rekisteröitäväksi
- auton ensirekisteröintipäivästä on kulunut enintään 3 vuotta
- autolla ajettu enintään 60 000 kilometriä ja
- vakuutusyhtiön arvioima korjauskustannusten määrä on yli 50 % uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta.

Maksimikorvausmäärä on 120 000 € (sis. alv).

Vakuutusmaksu

- Rahoituskaskon vakuutusmaksu määräytyy auton kokonaishankintahinnan mukaan.
- Vakuutusmaksu maksetaan kuukausittain rahoitusyhtiön kuukausierän yhteydessä.
- Vakuutusmaksu pysyy samana koko rahoituskauden ajan.
- Vakuutus ei kerrytä haltijalle vakuutus- ja vahinkohistoriaa. Vahingon sattuessa vakuutusmaksu pysyy siten myös muuttumattomana.
- Vakuutusmaksusta ei anneta mitään alennuksia (esimerkiksi liikennekäytöstäpoisto) eikä se kerrytä etuja.

Ulkomaille lähdettäessä

Ota yhteys meihin hyvissä ajoin ennen matkaa

Käytettäessä moottoriajoneuvoa ulkomailla ja erityisesti ETA-maiden (Euroopan talousalue) ulkopuolella on syytä selvittää vakuuttamisvelvollisuus, vakuutus- ja korvauslaajuus ja korvausten mahdolliset enimmäismäärät sekä harkittava lisävakuumatusturvan hankkimista henkilökohtaisen vahingonkorvausvastuun välttämiseksi. Ota yhteyttä vakuutus- ja palvelunumeroomme 0303 0303.

Kun olet lähdössä rahoitetulla ajoneuvolla ulkomaille, tarvitset rahoitusyhtiöltä ja/tai leasing-sopimuskumppaniltasi maastavientivaltakirjan. Valtakirjasta veloitetaan palkkio ja sen edellytys on sopimuksen maksujen ja muiden tietojen ajantasaisuus.

Huomaathan, että rahoitusyhtiöt ja/tai leasing yhtiöt eivät salli autojen maastavientiä Venäjälle, eikä suomalainen liikennevakuutus ole voimassa Venäjällä 1.6.2023 jälkeen.

OP Yrityspankki – maastavientivaltakirjan tilaus

Todistuksen saat tilattua osoitteesta rahoitus.op.fi tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun numeroon 010 252 5843* (arkisin 9.00 – 16.30). Maastavientivaltakirjaa ei myönnetä Euroopan ulkopuolisiin maihin.

K Auto Leasing Oy:n – maastavientivaltakirjan tilaus

Todistuksen saat tilattua osoitteesta asiakaspalvelu@k-autoleasing.fi tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun numeroon 010 533 8588* (arkisin 9.00 – 16.00). Maastavienti valtakirjaa ei myönnetä Euroopan ulkopuolisiin maihin.

Liikennevakuutus ulkomaille

Liikennevakuutus on voimassa kaikissa Euroopan talousalueeseen (ETA) kuuluvissa valtioissa. Suomessa liikennevakuutetun moottoriajoneuvon muussa ETA-valtiossa aiheuttama liikennevahinko korvataan tämän maan lakien mukaisesti tai Suomen liikennevakuutuslain mukaisesti, jos sen vakuutusturva on parempi.

Vihreän kortin yleissopimukseen liittyneissä ETA-valtioiden ulkopuolisissa valtioissa liikennevakuutus on voimassa vastuuvakuutuksena. Näissä valtioissa sattuneen liikennevahingon korvaus määräytyy sen maan lainsäädännön mukaan, jossa vahinko sattui. Jos suomalaisella ajoneuvolla on aiheutunut liikennevahinko toisessa ETA-valtiossa ja vahingonkärsinyt on ollut Suomeen rekisteröidyn ajoneuvon kuljettaja tai matkustaja ja Suomessa pysyvästi asuva henkilö, hän saa esittää korvausvaatimuksensa aina Suomen liikennevakuutuslain mukaisesti tämän ajoneuvon liikennevakuutusyhtiölle.

Vakuutuksen voimassaolon osoittavan vihreän kortin saa omasta vakuutusyhtiöstä maksutta matkaansa varten. Ennen matkaa on aiheellista selvittää tärkeimmät erot maiden välillä niin korvausten kuin toimintatapojen osalta.

Autoilusta ulkomaille saat lisätietoa lvk.fi.

Autovakuutus ulkomaille

Vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa vihreän kortin- sopimusmaissa.

Varkausvakuutus

Pohjoismaiden ulkopuolella vakuutuksen voimassaoloalueella tapahtuneissa varkausvahingoissa omavastuu on varkausvakuutuksen kaksinkertainen omavastuu. Jos vakuutustapahtuma on sattunut Virossa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa, Venäjällä, Valko-Venäjällä, Ukrainassa tai Moldovassa, omavastuu on henkilöautoilla 20 % vahingon määrästä, kuitenkin aina vähintään 600 euroa.

Vahingon sattuessa

Saat mobiilista, verkosta tai puhelimitse helposti sinua lähellä olevan kumppanimme numeron ja osoitteen. Samalla ilmoitat vahingosta meille helposti. Verkossa ja mobiilissa ilmoitusta varten tarvitset oman pankkisi verkkopankin kirjautumistunnukset ja avainluvun.

- vahinkoapu.pohjola.fi
- Verkossa osoitteessa hae-korvausta.op.fi
- Vakuutusten 0303 0303 palvelunumero

Kerro, että kyseessä on Rahoituskasko ja vakuutuksenottajana on OP Yrityspankki tai K Auto Leasing Oy ja että, sinä tai yrityksesi olet ajoneuvon haltija.

Korvauspäätöksestä valittaminen

Saat tarvittaessa lisätietoja vahingosta ja sen korvauksesta vahingon käsittelijältä. Jos et ole tyytyväinen korvausasiasi ratkaisuun voit tehdä oikaisuopyynnön asiakasasiamiehelle. Tämä on korvausosastosta riippumaton elin, jonka tehtävänä on ratkaista vahinkoon liittyvien päätösten oikeellisuus mahdollisimman nopeasti.

Valitusasian voi saattaa eri lautakuntien tai muiden mahdollisten muutoksenhakuelinten käsiteltäväksi. Vahinkoon liittyvistä muutoksenhakumahdollisuuksista voit tiedustella vakuutusyhtiöstä.

Vahinkorekisteri

Vakuutusyhtiöillä on yhteinen vahinkovakuutuksia koskeva tietojärjestelmä, josta voidaan korvauskäsittelyn yhteydessä tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja. Järjestelmän tarkoituksena on torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

Tutustu suojeluohjeisiin ja noudata niitä

Suojeluohje on vakuutussopimuksessa, vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti vakuutuksenottajalle tai vakuutetulle annettu määräys, jolla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahinkoja. Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuuttaan jättänyt noudattamatta suojeluohjeita ja laiminlyönti on vaikuttanut vahinkoon, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä voidaan vähentää.

Vakuutuksiin liittyy myös rajoituksia, joilla vakuutuksen korvattavuutta on rajoitettu. Tyypillisimpiä rajoituksia ovat:

Vakuutuksista ei korvata vahinkoja, jotka aiheutuvat

- ajoneuvon osalle tai laitteelle itselleen sen rakenne-, valmistus- tai aineviasta, kulumisesta, puutteellisesta kunnossapidosta tai taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä
- puutteellisesta öljyn tai jäähdytysnesteen kierrosta ajoneuvonmoottorille ja sen lisälaitteille, vaihteistolle, voimansiirtolaitteistolle tai jäähdytysjärjestelmälle
- polttoaine- tai hydraulijärjestelmälle, tai vaihteistolle niiden rikkoutumisesta, likaantumisen tai likaamisesta tai polttoaine- tai hydraulijärjestelmien tai vaihteiston rikkoutumisen, likaantumisen tai likaamisen seurauksena vakuutuksen kohteen muulle osalle, esimerkiksi moottorille
- vedestä (moottorille apulaitteineen), jos ajoneuvoa kuljetetaan veden kokonaan tai osittain peittämällä tiellä tai alueella. Tätä ehtokohtaa sovelletaan myös siinä tilanteessa, kun ajoneuvoa kuljetetaan tällaisessa paikassa ja ajoneuvon oma tai muun liikenteen liike aiheuttaa vedenpinnan nousua
- muun ajoneuvon kuin moottorikelkan tai mönkijän uppoamisesta jäihin muualla kuin tieviranomaisten turvallisuusmääräykset täyttävällä ja yleiseen käyttöön avatulla talvitiellä
- ajoneuvon kuormasta tai ajoneuvossa olleesta esineestä (esim. tupakka), henkilöstä tai eläimestä, ellei vahinko ole vakuutusehtojen kohdissa 22.1–22.5 mainittujen tapahtumien välitön seuraus
- ajoneuvon tai sen osan liian kovasta rasituksesta taikka ylikuormittamisesta

- osallistuttaessa kilpailuun, kilpailun harjoitteluun tai ajoharjoitteluun tai ajettaessa muuten moottoriradalla tai yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella. (Korvausta maksetaan kuitenkin vahingosta, joka aiheutuu osallistuttaessa liikenneopettajan antamaan ajoharjoitteluun talviajon tai pimeän ajon kurssilla tai Liikenneturvan ennakkoivan ajon kouluttajakurssin (EAK) suorittaneen kouluttajan, autokoulun tai Suomen moottoripyöräkouluttajat ry:n kouluttajan antamaan ja valvoomaan ajo-opetukseen.)
- siitä, että ajoneuvo on jätetty heitteille
- renkaalle sen räjähtämisestä
- ydinvahingosta, sodasta, kapinasta tai muusta sen kaltaisesta syystä, tai kun ajoneuvo on ollut viranomaisen pakkotilaamana
- jään tai lumen painosta, pakkasesta, sateesta, ruostumisesta, syöpymisestä tai hitaasti tapahtuvasta kostumisesta.

Autovakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka ovat korvattavia takuun, tavaran virheen tai tuotevastuun perusteella.

Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.

Henkilötietojen käsittely

Pohjola Vakuutus käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelupisteissä.



Palvelumme

Hoida vakuutusasioitasi op.fi-palvelussa

- Korvausta haet sujuvammin hae-korvausta.op.fi osoitteen kautta
- Vihreän kortin voi tilata verkkoviestillä tai soittamalla palvelunumeroomme 0303 0303

Pohjola Vahinkoapu auttaa 24/7

Pohjola Vahinkoavusta saat selkeät ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Vahingon sattuessa löydät Vahinkoavusta lääkäri-, korjaamo- ja muiden kumppaniemme yhteystiedot.

Pohjola Vahinkoapu on osoitteessa vahinkoapu.pohjola.fi ja OP-yritysmobiili-sovelluksessa.



Puhelinpalvelumme

Pohjola Vakuutus

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303*

*Normaali paikallisverkkomaksu (pvm) tai kotimaisen matkapuhelinoperaattorin hinnaston mukainen matkapuhelinmaksu (mpm).

Puhelut tallennetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi.

Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Vakuutus- ja korvausneuvojamme opastavat henkilökohtaisesti puhelinpalvelussamme. Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin myös asiakasasiamieheltämme. Lue lisää muutoksenhausta osoitteessa op.fi/muutoksenhaku.

Ulkopuolista neuvontaa antaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3
Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: Vakuutustoiminta

OP Yrityspankki Oyj, Y-tunnus 0199920-7
Helsinki, PL 308, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: Muu pankkitoiminta

Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

