

AJONEUVOVAKUUTUKSET

AJONEUVOVAKUUTUKSET YRITYSASIAKKAILLE



TUOTESELOSTE

Voimassa 1.10.2018 alkaen

 **LÄHITAPIOLA**

Liikenne- ja kaskovakuutukset

TUOTESELOSTE VOIMASSA 1.10.2018 ALKAEN

Vakuutukset antavat taloudellista turvaa, jos vahinko sattuu. Moottoriajoneuvovakuutuksia ovat lakisääteinen liikennevakuutus sekä vapaaehtoinen autovakuutus eli kasko.

Liikennevakuutus on pakollinen, koska liikenteessä vahinkoa voi aiheutua paitsi itselle, myös ulkopuoliselle. Vahingon aiheuttajan liikennevakuutus korvaa kaikki henkilövahingot sekä vastapuolen omaisuusvahingot. Liikennevakuutuksen sisältö perustuu lakiin eikä sitä voi sopimuksilla muuttaa.

Liikennevakuutus ei anna turvaa omalle ajoneuvolle, joten sille on syytä ottaa vapaaehtoinen autovakuutus eli kasko. Se korvaa esimerkiksi kolari- ja varkausvahinkoja. Jos autoon tulee tekninen vika ja matka keskeytyy, autopalveluvakuutus korvaa auton kuljettamisen lähimpään korjaamoon. Vakuutuspaketti valitaan tarpeen mukaan.

Sisällys

<i>Liikenne- ja kaskovakuutukset</i>	2
<i>Autovakuutus eli kasko</i>	3
<i>Liikennevakuutus</i>	7
<i>Vakuutusmaksut</i>	7
<i>Liikennekäytöstä poisto</i>	9
<i>Vakuutusten voimassaolo ulkomailla</i>	9
<i>Vakuutus sopimuksen alkaminen, muuttaminen ja päättymisen</i>	10
<i>Vahinkotilanteessa ja sen jälkeen</i>	11
<i>Muutoksenhaku</i>	12
<i>Oikeudet ja velvollisuudet</i>	13
<i>Hyvä tietää henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä</i>	14
<i>Helppoa asiointia verkkopalvelussamme</i>	14
<i>Muita tietoja</i>	15

Autovakuutus eli kasko

LähiTapiolasta löydät ajoneuvojen vakuutusratkaisut kaikenkokoisille yrityksille ja ajoneuvokalustoille. Meillä voit vakuuttaa kaikki yrityksesi käytössä olevat henkilö- ja pakettiautot, kuorma-autot, moottorityökoneet, perävaunut, muitakaan ajoneuvoja unohtamatta.

Esittelemme sinulle sopivat vakuutusratkaisut mielellämme henkilökohtaisesti. Tarjoamme erilaisia vakuutuspaketteja, joiden turvat esittelemme alla. Vakuutuksesi tarkan sisällön näet vakuutuskirjasta.

Kolarointivakuutus	korvaa vahingot, jos ajoneuvo törmää, suistuu tieltä, kaatuu tai putoaa. Kolarointivakuutuksen omavastuissa on usein valinnanvaraa. Useimmilla ajoneuvoilla pienin omavastuuvaihtoehto on 200 euroa ja suurin jopa 10 000 euroa.
Hirvivahinkovakuutus	korvaa, jos ajoneuvo törmää hirven, poron, kauriin tai peuran kanssa. Väistämisestä aiheutuneet vahingot korvataan kolarointivakuutuksesta.
Lunastusetuvakuutus	Vakuutuksesta maksetaan lisäkorvausta ajoneuvon käyvän arvon lisäksi, kun korvauksen edellytykset täyttyvät. Saat uuden vastaavan ajoneuvon lunastukseen menneen tilalle, jos • olet hankkinut ajoneuvon uutena • korjauskustannusten arvioitu määrä on vähintään puolet uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta • ajoneuvon ensimmäisestä käyttöönottopäivästä on kulunut enintään 3 vuotta • ajoneuvolla on ajettu enintään 60 000 kilometriä ja • sillä on alusta saakka ollut kasko. Jos samanlaista ajoneuvoa ei ole enää myytävänä, korvaamme viimeisimmän myynnissä olleen samanlaisen ajoneuvomallin käteisostohinnan. Jos uuden ajoneuvon edellytykset eivät täyty, on korvaus enintään 30 prosenttia enemmän kuin ajoneuvon käypä arvo. Käytettynä hankitusta ajoneuvosta korvataan kuitenkin enintään hankintahetken käypä arvo. Lunastusetuvakuutuksen omavastuu määräytyy lunastukseen johtaneen vahingon mukaan.
Laajennettu lunastusehto	Vakuutuksesta maksetaan lisäkorvausta ajoneuvon käyvän arvon lisäksi, kun korvauksen edellytykset täyttyvät. Saat uuden vastaavan ajoneuvon lunastukseen menneen tilalle, jos • olet hankkinut ajoneuvon uutena Suomesta • korjauskustannusten arvioitu määrä on yli 30 % uuden samanlaisen käteismyyntihinnasta • ajoneuvon ensimmäisestä käyttöönottopäivästä on kulunut enintään kaksi vuotta ja • ajoneuvolla on ajettu enintään 50 000 km. Jos samanlaista ajoneuvoa ei ole enää myytävänä, korvaamme viimeisimmän myynnissä olleen samanlaisen ajoneuvomallin käteisostohinnan. Laajennetun lunastusehdon voit ottaa lisäturvana henkilö- ja pakettiautojen, matkailuautojen, moottoripyörien ja kevyiden sekä matkailuperävaunujen Lähi-Kaskoon, jossa on laaja esinevakuutus.
Ilkivaltavakuutus	korvaa tahallisesta vahingonteosta aiheutuneita vahinkoja. Ilkivallasta on tehtävä rikosilmoitus. Toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa ei korvata ilkivaltavakuutuksesta.
Luonnonilmiövakuutus	korvaa, kun myrsky kaataa puun ajoneuvon päälle, raesade vahingoittaa ajoneuvon ulkopintoja tai kun tulvaveden nousu tai myrskyn irrottama esine aiheuttaa vahinkoa pysähtyneelle ajoneuvolle. Vakuutus ei korvaa, jos tuuli paistaa avoimna olevan oven, takaluukun tai konepellin ja auto vaurioituu.

Varkausvakuutus	korvaa ajoneuvon, jos se varastetaan. Vakuutus korvaa myös ajoneuvon vauriot, jos se vahingoittuu varkauden, luvattoman käytön tai näiden yrityksen yhteydessä. Korvaus maksetaan, jos ajoneuvo on ollut lukittuna tai lukitussa tilassa. Varkaus pitää aina ilmoittaa poliisille.
Palovakuutus	korvaa irtipäässeeseen tulen tai ajoneuvoon suoraan osuneen salamaniskun aiheuttamat vahingot. Sähkölaitteissa tapahtuneen oikosulun tai yhtäkkisen jännitteen muutoksen aiheuttamaa vahinkoa ei korvata. Oikosulusta liikkeelle lähtenyt irtipäässeeseen tulen aiheuttama palovahinko kuitenkin korvataan.
Lasivakuutus	korvaa vauriot, jotka aiheutuvat suoraan ulkoapäin ikkunalasiin osuneesta iskusta. Esimerkiksi kivi sinkoutuu tuulilasiin ja rikkoo sen. Ikkunalasilla tarkoitetaan tuulilasia, ovien laseja, sivulaseja ja takalaseja. Lasivakuutuksesta ei peritä omavastuuta, jos lasi korjataan. Lasin vaihdossa peritään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.
Ulkomaan vastuuvakuutus	täydentää liikennevakuutusta. Jos auton omistaja, haltija tai kuljettaja aiheuttaa ulkomailla liikenteessä toiselle esine- tai henkilövahingon, josta hän on henkilökohdaisesti korvausvastuussa, korvausta voi hakea Ulkomaan vastuuvakuutuksesta.
Oikeusturvavakuutus	korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja ajoneuvon omistamiseen, kuljettamiseen ja hallintaan liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa.
Rahoitusvakuutus	liitetään kaskoon lisämaksusta, jos ajoneuvon omistajana on rahoitusyhtiö tai auto-liike tai ajoneuvo on leasingvuokrattu. Rahoitusvakuutus on vakuutus, josta voidaan korvata ajoneuvon menettäminen tai vaurioituminen ajoneuvon omistajalle (auto-liikkeelle tai rahoitusyhtiölle) tai leasingvuokranantajalle, jos korvaus muuten evätäisiin tai sitä kohtuullistettaisiin. Omavastuu on aina 500 euroa.
Autopalveluvakuutus, hinauspalveluvakuutus	korvaa matkan keskeytymisestä aiheutuneita kuluja. Korvausta maksetaan, jos ajoneuvoon esimerkiksi tulee tekninen vika. Korvattavia kuluja ovat muun muassa ajoneuvon nostaminen tielle ja kuljettaminen lähimpään korjaamoon sekä matkakustannukset kotiin. Ei korvata esimerkiksi polttoaineen loppumisesta tai vararenkaan puuttumisesta johtuvaa matkan keskeytymistä eikä sitä, jos ajoneuvoa ei saada liikkeelle sään, esimerkiksi pakkasen, vuoksi. Autopalveluvakuutuksessa ei ole omavastuuta. Linja-auton, kuorma-auton ja sen perävaunun vakuutuksesta korvataan kuljetus- ja nostokustannuksina enintään 3 500 euroa.
Keskeytysvakuutus	Vakuutuksesta maksetaan korvausta ajalta, jolloin ajoneuvoa korjataan kolarointi-, hirvivahinko-, eläintörmäys-, luonnonilmiö-, palo-, ilkivalta- tai varkausvakuutuksesta korvattavan vahingon takia sekä kun lasivakuutuksesta korvataan lasin vaihto. Yksityiskäyttöisillä henkilö- ja pakettiautoilla korvataan sijaisauto, kun ajoneuvo on vakuutettu Laajalla turvalla. Muutoin korvauksena maksetaan sovittu päiväkorvaus.

Työkoneen konerikko-vakuutus	korvaa työkoneen moottorin, voimansiirron tai hydraulikan sekä näiden ohjausyksiköiden äkillisen, ennalta-arvaamattoman sisäisen rikkoutumisen. Ulkoisesta törmäyksestä johtuvia vahinkoja ei korvata tästä vakuutuksesta.
Työkoneen konerikko-keskeytysvakuutus	Vakuutuksesta maksetaan päiväkorvausta konerikon johdosta.
Lainaperävaunuvakuutus	kattaa sellaisen perävaunun vahinkoja, joka ei ole vakuutuksenottajan omistuksessa taikka pysyvässä hallinnassa.
Petosvakuutus	Vakuutuksesta korvataan vuokrattavan ajoneuvon menetys, kun ajoneuvoa ei ole palautettu vuokrauksen jälkeen ja kyseessä on petos tai kavallus.
Työkoneen kuljetusvakuutus	Vakuutuksesta korvataan vahinko, joka aiheutuu työkoneelle sitä kuljetettaessa tai lastattaessa tai lastia purettaessa.
Tiekuljetusvakuutus	kattaa maantierahdinkuljettajan tiekuljetussopimuslain mukaista korvausvastuuta, kun hän on sopinut kuljettavansa toisen omaisuutta vastiketta vastaan.
Autokuljetusvakuutus	on tarkoitettu kattamaan tavarankuljetuksen liikenneonnettomuus- ja paloriskit, kun vakuutuksenottaja omalla kalustollaan korvauksetta kuljettaa omaa tai haltuun uskontoa tavaraa, esimerkiksi työmaalta toiselle siirrettäviä työkoneita.

Muista huolehtia myös yrityksesi kuljetusvakuutustarpeista. Katso erillisiä Tiekuljetusvastuuvakuutuksen ja Autokuljetusvakuutuksen tuoteselosteita.

Kaskolla vakuutat ajoneuvon varusteineen

Kaskoon kuuluvat kiinteästi asennetut ja ajoneuvon käyttöön liittyvät tavanomaiset lisälaitteet ja varusteet, kuten stereot, kattotelineet ja turvaistuimet. Irrotettavat laitteet ja varusteet, kuten talvi- tai kesärenkaat, on säilytyksessä ollessaan vakuutettu palon ja varkauden varalta. Jälkikäteen asennetut äänen- ja kuvantoistolaitteet ovat vakuutettuna 2000 euroon asti.

Kaskoon eivät kuulu

- autossa olevat tavarat, esimerkiksi vaatteet, levyt tai kirjat
- ajoneuvossa irrallaan käytettävät puhelin sekä äänen- ja kuvantoistolaitteet
- autokilpailuun tarkoitettut varusteet, kuten erikoismitarit
- viranomaismääräysten vastaiset laitteet, kuten muutoskatsastamattomat renkaat ja vanteet
- koriste- ja erikoismaalaukset kuten kameleonttimaalilla tehdyt maalaukset.

Mitä kasko ei korvaa?

Kaskosta ei korvata esimerkiksi seuraavia vahinkoja:

- Kuorma liikkuu ja rikkoo auton rakenteita.
- Vesi aiheuttaa vahinkoa, kun ajoneuvolla ajetaan veden peittämällä tiellä. Esimerkiksi moottoriin joutuu vettä ja moottori vaurioituu.
- Vesi aiheuttaa vahinkoa ajoneuvon toimintojen ohjausyksikölle. Esimerkiksi ABS-jarrujen ohjausyksiköön pääsee vettä ja se menee epäkuntoon.
- Öljyn, jäähdytysnesteen tai jäähdytysaineen puutteellinen kierto vahingoittaa moottoria, vaihteistoa, voimansiirtolaitteita, jäähdytysjärjestelmää tai ilmastointilaitteistoa. Esimerkiksi törmäyksen johdosta moottorista valuu öljyä ja moottori vaurioituu.
- Ajoneuvo vaurioituu vääränlaisen polttoaineen lisäämisestä tai käytöstä tai laittamisesta väärään paikkaan.
- Lumen tai jään paino, pakkanen tai kuumuus aiheuttaa vahinkoja. Esimerkiksi lumen painosta auton katto painuu.
- Henkilövahinkoja.

Kasko ei korvaa myöskään

- hitaasti kehittyviä tapahtumia, kuten kuluminen, kostuminen, ruostuminen, homehtuminen, lahoaminen
- vahinkoa, joka sattuu osallistuttaessa kilpailuun tai sen harjoitteluun

- vahinkoa, joka on aiheutunut käytettäessä ajoneuvoa moottoriradalla tai ajo- tai nopeusharjoittelussa muulla alueella tai tieosuudella (esim. Nürburgringin Nordschleife). Edellä mainittu rajoitus ei koske liikenneopettajan antamaa ajo-oikeuden saamiseen liittyvää ajokoulutusta tai muuta vakuutusyhtiön kanssa etukäteen sovittua koulutusta.
- ajoneuvon uppoamista veteen, suohon tai jäihin muualla kuin yleisesti käytettävällä, tieviranomaisen turvallisuusvaatimukset täyttävällä talvitiellä. Rajoitus ei koske moottorityökoneita.
- vahinkoa, joka aiheutuu petoksesta tai kavalluksesta
- vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti. Korvausta voidaan alentaa tai evätä se kokonaan, jos vahinko on aiheutettu törkeällä huolimattomuudella tai alkoholin tai muun huumausaineen vaikutuksen alaisena.

Miten vahinkoja korvataan?

Ajoneuvon arvo muuttuu iän ja käytön myötä ja vahingot ovat erilaisia. Vahinko voidaan korvata

- maksamalla korjauskustannukset
- maksamalla sovittu määrä rahana
- lunastamalla vaurioitunut ajoneuvo, sen osa tai laite käyvistä arvosta
- lunastamalla vaurioitunut ajoneuvo lunastusedun mukaisesti, kun korvausta ei ole alennettu
- hankkimalla tilalle samanlainen tai samanarvoinen ajoneuvo tai sen osa.

Vahingon määrästä vähennetään omavastuu.

ESIMERKKI

Matti ostaa auton 14 000 eurolla. Neljän vuoden kuluttua sattuu kolari. Arvion mukaan auton käypä arvo olisi ennen vahinkoa ollut 10 000 euroa. Korjauskuluiksi arvioitiin 7 500 euroa.

Koska korjauskulut ovat yli 70 prosenttia käyvistä arvosta, auto lunastettiin. Ilman Lähi-Tapiolan Lunastusetuvakuutusta Matti saisi korvauksena auton käyvän arvon eli 10 000 euroa.

Lunastusedun ansiosta korvaus on kuitenkin 30 prosenttia parempi:

Käypä arvo 10 000 €

Lunastusetu + 30 % 3 000 €

Korvaus yhteensä 13 000 €

Korvauksesta vähennetään omavastuu.

Poikkeavat omavastuut

- Jos palovahinko tapahtuu moottorityökoneelle, jota ei ole varustettu vakuutusehtojen määräysten mukaisesti sammutusjärjestelmällä, omavastuu on 25 % korvattavan vahingon määrästä.
- Jos palovahinko saa alkunsa M3- tai M3G-luokan linja-autossa moottori- tai lisälämmitintilassa eikä linja-autoa ole varustettu vakuutusehtojen määräysten mukaisesti sammutusjärjestelmällä, omavastuu on 25 % korvattavan vahingon määrästä.
- Jos linja-auto, kuorma-auto tai raskas perävaunu osuu yläpuoliseen esteeseen, kuten esimerkiksi siltaan, omavastuu on 25 % korvattavan vahingon määrästä.

Liikennevakuutus

Liikennevakuutus on pakollinen kaikille liikenteessä käytettäville moottoriajoneuvoille. Ilman vakuutusta ajoneuvoa ei voi rekisteröidä eikä sitä voi katsastaa.

Huomaa, että liikenteellä tarkoitetaan myös tieliikenteen ulkopuolella ajamista, esimerkiksi piha-alueella, metsässä tai jäällä.

Liikennevakuutus korvaa ajoneuvollasi aiheutetut henkilö- ja omaisuusvahingot liikennevakuutuslain mukaan. Liikennevakuutus ei korvaa kuljettajan, omistajan tai haltijan omaa omaisuutta eikä omalle ajoneuvolle aiheutunutta vahinkoa.

Vakuutusmaksut

Vakuutusmaksuihin vaikuttavat esimerkiksi ajoneuvon tiedot, kuten

- sylinteritilavuus ja teho
- ajoneuvon ikä ja paino.

Vakuutusmaksuun vaikuttaa lisäksi kotipaikka. Maksut ovat korkeampia niillä paikkakunnilla, joissa vahinkoja sattuu enemmän. Eniten maksuun vaikuttaa ansaittu bonus.

Kaskon maksuun vaikuttavat lisäksi valitsemasi turvan taso sekä omavastuu.

Maksuun vaikuttaa myös, kuinka monta kertaa vuodessa haluat maksaa. Edullisinta on maksaa yhdessä erässä.

- Jos moottorityökone uppoaa jäihin, suohon tai veteen, omavastuu on 25 % korvattavan vahingon määrästä. Vahingon määrään lasketaan mukaan työkoneen nostamisesta aiheutuneet kustannukset.

Jokaisessa poikkeavassa omavastuussa peritään kuitenkin aina vähintään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu. Katso kaikki poikkeavat omavastuut ja tarkemmat määräykset vakuutusehtojen kohdasta 5.5.6.

Vakuuttamaton ajoneuvo

Jos moottoriajoneuvolla ei ole liikennevakuutusta, Liikennevakuutuskeskus perii vakuuttamattoman moottoriajoneuvon omistajalta tai haltijalta maksun vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnistä. Jos ajoneuvo on vakuuttamaton, ajoneuvon käyttäminen liikenteessä on kielletty.

Vakuuttamattoman ajoneuvon ulkopuoliselle aiheuttamat vahingot korvaa Liikennevakuutuskeskus. Korvausta ei kuitenkaan makseta vakuuttamattoman ajoneuvon omistajan eikä haltijan henkilövahingoista eikä kuljettajan henkilövahingosta, jos hän tiesi, ettei ajoneuvolla ole liikennevakuutusta.

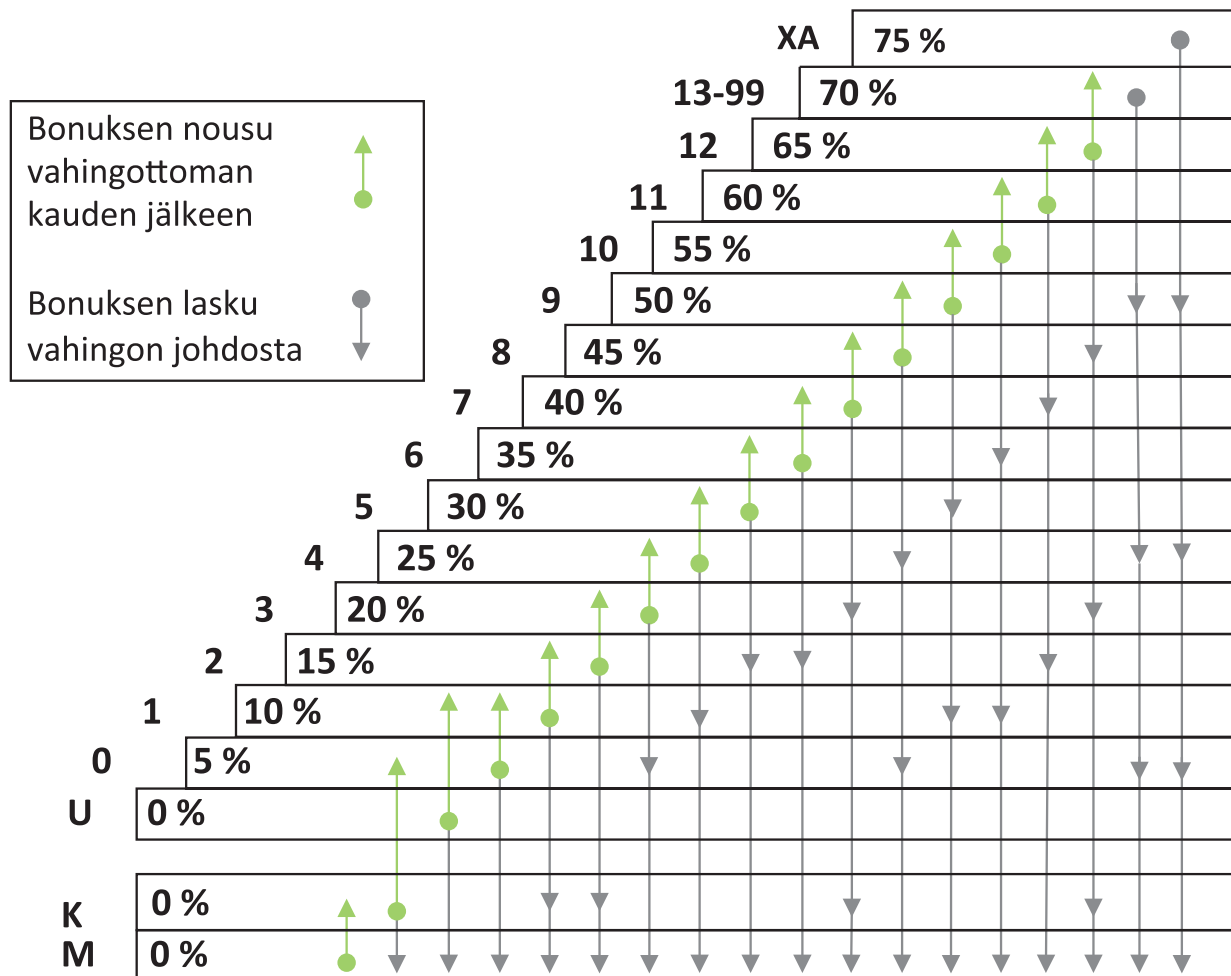
Minimimaksu

Minimimaksulla katetaan vakuutuksen tekemisestä ja ylläpidosta aiheutuvia kustannuksia. Pienin liikennevakuutuksesta perittävä maksu on 30 euroa vakuutuskaudelta, ellei tarjouksella tai vakuutuskirjalla toisin mainita. Kaskon minimimaksu on 8 euroa vakuutuskaudelta.

Bonus alentaa vakuutusmaksuja

Autojen liikennevakuutus ja kolarointivakuutuksen sisältävät kaskot ovat kaikki bonuksellisia. Kaskossa bonus huomioidaan vain kolarointivakuutuksen maksussa. Bonuksellisissa vakuutuksissa bonusta kertyy, kun vakuutuksesta korvattavia liikenne- tai kolarivahinkoja ei satu ja kun ajoneuvo on vakuutuskauden aikana riittävän pitkän aikaa liikenteessä.

Liikennebonus



Uudelle liikennevakuutukselle bonus määritellään vahinkohistorian, maksuhistoriatietojen sekä Suomen Asiakastiedon luottoluokituksen perusteella. Uuden vakuutuksen korkein mahdollinen bonus on 75 %.

Auton bonus nousee viisi prosenttiyksikköä vahingottoman vakuutuskauden jälkeen, kun ajoneuvo on liikenteessä vähintään 120 päivää vakuutuskaudella. Jos liikennevakuutuksesta korvataan vahinko, bonus laskee seuraavan vakuutuskauden alussa yleensä 20 prosenttiyksikköä.

Liikennevakuutuksen bonus alenee, jos vahingon syynä on omistajan, kuljettajan tai haltijan tuottamus (huolimattomuus tai varomattomuus) tai ajoneuvon puutteellinen kunto.

Kaskobonus

Kaskovakuutuksen lähtöbonus on 70 %, joka on myös täysi bonus. Jos kaskon kolarointivakuutuksesta korva-

taan vahinko, bonus laskee seuraavan vakuutuskauden alusta 20 prosenttiyksikköä.

Bonus alenee riippumatta siitä, onko ajoneuvon kuljettaja vahinkoon syyllinen vai syytön. Muut kuin kolarointivakuutuksesta korvattavat vahingot eivät alenna bonusta. Kaskon bonus nousee 10 prosenttiyksikköä vahingottoman vakuutuskauden jälkeen, kun ajoneuvo on liikenteessä vähintään 120 päivää vakuutuskaudella.

Liikenne- tai kaskovahingon korvauksen takaisinmaksu

Korvauksen voi halutessaan maksaa takaisin vuoden kuluessa, jolloin bonus ei alene. Saat meiltä tarvittaessa laskelman, josta näet, kannattaako valita bonustappio vai korvauksen takaisinmaksu.

Liikennekäytöstä poisto

Jos ajoneuvon käytölle ei ole tarvetta, voit poistaa sen liikennekäytöstä. Liikennekäytöstä poisto on maksullinen rekisteröintitapahtuma ja voit tehdä sen autojen lisäksi myös muille ajoneuvoille, kuten moottoripyörille ja moottorikelkoille. Liikennekäytöstä poiston yhteydessä ei palauteta rekisterikilpiä.

Voit tehdä muutokset Liikenteen turvallisuusviraston Trafifin sähköisessä palvelussa www.trafi.fi/sahkoisetpalvelut. Muutoksen voit hoitaa myös henkilökohtaisesti LähiTapiolan toimistoilla sekä muissa rekisteröintipisteissä esimerkiksi katsastuskonttoreissa.

Ajoneuvoa ei saa käyttää liikenteessä liikennekäytöstä poiston aikana.

Liikennekäytöstä poiston ajalta saat hyvitystä autojen liikennevakuutusmaksusta ja osasta kaskovakuutuksen maksua. Muiden ajoneuvojen vakuutuksista hyvitystä ei saa.

Liikennekäytöstä poiston aikana keskeytys- ja auto-palveluvakuutus eivät ole voimassa, mutta esimerkiksi hirvivahinko-, palo-, varkaus-, ilkivalta-, luonnonilmiö- ja lunastusvakuutus ovat.

Liikennekäytöstä poiston aikana tapahtunut kolarointivahinko voidaan korvata vain, jos ajoneuvo ei ole ollut liikkeessä vahingon sattumishetkellä.

Vakuutusten voimassaolo ulkomailla

	LIIKENNEVAKUUTUS	KASKO
ETA-maat (kuuluvat Vihreän kortin sopimukseen) Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia + Pohjois-Irlanti, Italia, Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Suomi, Tanska, Tšekki, Unkari, Viro	Liikennevakuutus on voimassa. Liikennevakuutus kattaa liikennevakuutuslain 13 § mukaisen vakuutus- turvan. Jos henkilövahinko sattuu muussa Euroopan talousalueen valti- oissa kuin Suomessa, sovellettava laki ratkaistaan lainvalintaa koske- vien säännösten nojalla. Suomessa asuva vahinkoa kärsinyt voi kuiten- kin tällaisessa tapauksessa valita, että henkilövahinko korvataan Suo- men lain mukaan.	Kasko on voimassa, myös silloin kun ajoneuvoa kuljetetaan toisella kul- kuneuvolla.
Muut Euroopan maat ja Euroopan ulkopuoliset Vihreän kortin sopi- musmaat Albania, Andorra, Azerbaidžan, Bos- nia ja Hertsegovina, Gibraltar (Iso- Britannia), Makedonia (FYROM), Moldova, Monaco (Ranska), San Marino (Italia), Serbia ja Montenegro (ei Kosovo), Sveitsi, Turkki, Ukraina, Valko-Venäjä, Vatikaani (Italia), Venäjä, Iran, Israel, Marokko, Tunisia	Liikennevakuutus on voimassa. Liikennevahinko korvataan aina tapahtumamaan lakien mukaan. Näissä maissa korvausmäärät voivat olla merkittävästi pienemmät kuin Suomessa.	Kasko on voimassa, myös silloin kun ajoneuvoa kuljetetaan toisella kul- kuneuvolla. Ulkomaan vastuuvakuutus ei ole voimassa Iranissa, Israelissa, Maro- kossa eikä Tunisiassa.
Muut maat Esimerkiksi Kosovo	Liikennevakuutus ei ole voimassa, ota rajavakuutus.	Kasko on voimassa myös muissa Eurooppaan kuuluvissa maissa, mutta ei sen ulkopuolella.

Seuraavissa maissa on korotettu omavastuu varkausvahingoissa

Jos varkaus tapahtuu Kroatiaissa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa, Slovakiassa, Sloveniassa, Tšekissä, Unkarissa tai Virossa, omavastuu on aina 20 % korvattavan vahingon määrästä, mutta vähintään vakuutuskirjaan merkitty euromääräinen omavastuu.

Jos varkaus tapahtuu Albaniassa, Armeniassa, Azerbaidžanissa, Bosnia ja Hertsegovinassa, Bulgariassa, Georgiassa, Iranissa, Israelissa, Kosovossa, Makedoniassa, Marokossa, Montenegrossa, Moldovassa, Romaniassa, Serbiassa, Tunisiassa, Turkissa, Ukrainassa, Valko-Venäjällä tai Venäjällä, omavastuu on aina 40 % korvattavan vahingon määrästä, mutta vähintään vakuutuskirjaan merkitty euromääräinen omavastuu.

Ota mukaan Green Card ja muut tarpeelliset asiakirjat

- LähiTapiolasta saat **Green Cardin** eli Vihreän kortin, jolla todistat, että liikennevakuutuksesi on voimassa. Se on maksuton ja annetaan matkan ajaksi. Helpoiten tilaat sen verkkopalvelustamme tai ottamalla yhteyttä meihin. Pohjoismaiden ulkopuolella Vihreä kortti on monessa maassa pakollinen tai ainakin suositeltava.
- **Rekisteröintitodistuksen tekninen osa** on pakollinen ulkomailla ja Ahvenanmaalla. Saat sen maksutta Trafipalvelusta (trafi.fi) tai katsastuskonttorilta.
- **Valtakirjan** tarvitset, jos matkustat ajoneuvolla, jonka ajoneuvorekisteriin merkitty omistaja tai haltija et ole, esimerkiksi työsuhdeautollasi. Voit tulostaa valtakirjalomakkeen nettisivuiltamme.

- Saatat tarvita myös **kansainvälisen ajokortin** (katso www.autoliitto.fi), **eurooppalaisen sairaanhoitokortin** (katso www.kela.fi) ja varmuuden vuoksi **kansainvälisen vahinkoilmoituslomakkeen** (katso www.liikennevakuutuskeskus.fi).

Matkavakuutus ja vakuutuskortti

Ulkomailla tarvitset myös henkilökohtaisen matkavakuutuksen. Erityisesti ETA-maiden ulkopuolisissa Vihreän kortin sopimusmaissa matkavakuutus on tarpeen, sillä näissä maissa kuljettajalle aiheutuneita henkilövahinkoja ei korvata liikennevakuutuksesta.

Hyviä neuvoja automatkailuun

- Tarkista ajoneuvosi kunto ennen matkaa.
- Älä säilytä rahaa, passia, viisumia ja matkalippuja autossa.
- Älä jätä matkatavaroita yöksi autoon.
- Käytä perävaunussa laitetta, joka estää sen kytkemisen autoon, kun pysäköit sen irrallaan.
- Tee ilmoitus poliisille varkaus-, ilkivalta- ja hirvivahingoista.
- Jos liikennevahinko sattuu Venäjällä, kutsu paikalle poliisi. Poliisin hätänumero Venäjällä on 02. Älä siirrä ajoneuvoa ennen poliisin saapumista. Ilmoita vahingosta Venäjän Vihreä kortti -toimistoon, puhelin +7 495 6412 787.
- Jos joudut allekirjoittamaan asiakirjan, tee se vain, jos varmasti ymmärrät asiakirjan koko sisällön.

Vakuutus sopimuksen alkaminen, muuttaminen ja päättyminen

Vakuutus alkaa

Liikennevakuutus tulee voimaan vakuutus sopimuksen tekopäivänä tai myöhemmin. Vakuutusta ei voi tehdä takautuvasti. Joissakin tilanteissa liikennevakuutuksen myönnön edellytyksenä voi olla ensimmäisen vakuutuskauden maksun maksaminen etukäteen.

Yleensä myös kasko tulee voimaan vakuutus sopimuksen tekopäivästä. Myönnön voi estää esimerkiksi luottohäiriömerkintä tai maksamattomat vakuutusmaksut.

Jos vakuutusta ei voida myöntää, emme ole vastuussa vahingoista.

Vakuutus päättyy

Liikennevakuutus on voimassa niin kauan kuin sinulla vakuutuksenottajana on velvollisuus vakuuttaa ajoneuvo.

Kaskon voit irtisanoa kirjallisesti milloin tahansa. Mahdolliset palautuvat vakuutusmaksut hyvitetään muiden vakuutusmaksujen yhteydessä tai palautetaan.

Liikenne- ja autovakuutuksesi päättyy esimerkiksi jos

- luovutat ajoneuvosi uudelle omistajalle
- ajoneuvosi hallinta palautuu omistajalle.

LähiTapiola voi irtisanoa yrityksesi kaskon vakuutuskauden aikana vain tietyissä tapauksissa, jotka on mainittu vakuutus sopimus laissa. Syynä on silloin joko vakuutus senottajan tai vakuutetun vilpillinen menettely, vakuutus yhtiön riskiä oleellisesti lisäävä olosuhteiden muutos tai vakuutuksenottajan laiminlyönti, esimerkiksi vakuutus maksujen maksamatta jättäminen.

Vakuutuskauden lopussa LähiTapiola voi aina irtisanoa kaskovakuutuksen hyvän vakuutustavan mukaisesti.

Peruuttamisoikeus

Kuluttajasuojalain peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutus sopimuksiin, vaan niihin sovelletaan vakuutus sopimus lain ja liikennevakuutus lain säännöksiä.

Vakuutusta voi muuttaa

Voit itse muuttaa yrityksesi ajoneuvon kaskovakuutusta milloin tahansa.

LähiTapiola voi muuttaa vakuutuksesi ehtoja, maksua tai muita sopimusehtoja vakuutusehtojen ja vakuutus sopimus lain puitteissa. Viranomaisen määräyksestä tai muuttuneesta lainsäädännöstä johtuvia muutoksia voimme tehdä muulloinkin. Jos muutamme vakuutus sopimusta, saat vakuutuskirjan mukana ilmoituksen muutoksista.

Vahinkotilanteessa ja sen jälkeen

Toimi näin, jos on sattunut vahinko

- Yritä rajoittaa vahinkoa ja estää lisävahinkojen syntyminen. Muista laittaa varoituskolmio riittävän kauaksi vahinkopaikalta kumpaankin suuntaan. Auta loukkaantuneita. Yritä sammuttaa alkanut palo.
- Kutsu paikalle tarvittaessa palokunta ja/tai ambulanssi. Henkilövahinkotilanteissa tulee kutsua paikalle myös poliisi, jolle tulee ilmoittaa aina myös hirvi-, palo-, ilkivalta- ja varkausvahingoista.
- Merkitse muistiin vastapuolen nimi, osoite, puhelinnumero ja vakuutus yhtiö sekä ajoneuvon rekisteritunnus. Merkitse muistiin myös todistajien nimet ja yhteystiedot.
- Laadi yhdessä vastapuolen kanssa piirros vahinkopaikalta ja siitä, mitä tapahtui. Jos käytössäsi on esim. kännykkäkamera, ota mahdollisimman paljon valokuvia vahinkopaikalta.
- Osallistu vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla ja auta vahingon syyn ja aiheuttajan selvittämisessä.
- Ilmoita vahingosta LähiTapiolaan. Neuvomme vahingon tarkastamisessa ja korjaamon valinnassa. Älä jätä ajoneuvoasi vahinkopaikalle vartioimattomana. Toimita vahingoittunut ajoneuvo korjaamoon ja tarkastuta ajoneuvo. Jos autosi avaimet katoavat, voit pyytää toimintaohjeita maahantuojaalta.

Tärkeitä puhelinnumeroita

- Yleinen hätänumero on 112.

- Matkanteon keskeytyessä auto- tai liikennevahingon takia saat apua ja neuvoja LähiTapiolan auto- ja matkahätäpalvelunumerosta +358 800 04531, johon voit soittaa myös ulkomailta. Numero päivystää ympäri vuorokauden ja antaa ohjeita suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Soita hätäpalveluun, jos joudut onnettomuuteen tai tarvitset pikaisesti neuvoja vahingon rajoittamiseksi. Numero kannattaa tallentaa kännykkään.

Miten korvauksia haetaan?

Jos sinulle tai ajoneuvosi matkustajille sattuu henkilövahinko ajoneuvosi liikenteeseen käyttämisen johdosta, voitte hakea korvausta henkilövahingoista oman ajoneuvosi liikennevakuutuksesta.

Oman ajoneuvon vahingoista korvaus haetaan omasta kaskosta.

Ilmoita vahingosta mahdollisimman pian LähiTapiolaan. Ilmoituksen voit tehdä verkkopalvelussa tai sähköisellä vahinkoilmoituksella osoitteessa www.lahitapiola.fi/yritys/hae-korvausta. Voit myös soittaa tai käydä toimistollamme.

On tärkeää tarkastuttaa ajoneuvo korjaamolla ennen kuin se korjataan. Lisätietoja vahinkotarkastukseen liittyvistä asioista saat korvauspalvelustamme.

LähiTapiola selvittää ja maksaa korvaukset mahdollisimman nopeasti. Annamme korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

Määräajat korvauksen hakemisessa

Liikennevakuutuksesta korvausta on haettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun sait tietää vahingosta tai siitä aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta.

Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutus-sopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lisätietoja ratkaisun perusteista ja muista asiaan vaikuttaneista seikoista voit kysyä suoraan asiaasi käsitelleeltä henkilöltä, jonka yhteystiedot löydät päätöksestä. Oikaisemme päätöksemme, jos se osoittautuu virheelliseksi. Lisätietoja vakuutus sopimukseesi liittyvistä seikoista saat soittamalla asiakas palveluumme.

Jos asia ei yhteydenotostasi huolimatta ole selvinnyt, voit olla yhteydessä LähiTapiolan Asiakassovittelutoimistoon. Se on LähiTapiolan oma sisäinen muutoksenhakukanava, joka käsittelee vapaaehtoisin vahinkovakuutuksiin, henkivakuutuksiin ja sijoituspalveluihin liittyviä asioita. Lisätie-

toa www.lahitapiola.fi/muutoksenhaku. Ellei asiasi selviä meillä LähiTapiolassa, voit ottaa yhteyttä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Se antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. Lisätietoa www.fine.fi. Voit pyytää ratkaisusuositusta myös kuluttajariitalautakunnalta. Ota yhteyttä ensin kuluttajaneuvontaan, josta saat opastusta ja sovitteluapua riitatilanteessa. Lisätietoa www.kuluttajariita.fi ja www.kuluttajaneuvonta.fi.

Tahallinen vahinko

Emme maksa korvausta vahingosta, jonka olet aiheuttanut tahallisesti. Jos vahinko johtuu törkeästä huolimattomuudesta, korvausta voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta. Samoin jos alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vahingon syntyyn, korvausta voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta.

Lautakuntien antamat lausunnot ovat suosituksia. Voit myös saattaa asiasi tuomioistuimen käsiteltäväksi kolmen vuoden kuluessa päätöksestä.

Vakuutusyhtiöitä valvova viranomainen on Finanssivalvonta. Finanssivalvonnalle voit ilmoittaa vapaamuotoisesti vakuutusyhtiön menettelystä, jos katson sen olevan sääntöjen vastaista tai muutoin moitittavaa. Finanssivalvonnan internet-osoite on www.finanssivalvonta.fi.

Oikeudet ja velvollisuudet

Ilmoita LähiTapiolaan muutoksista

Ota yhteyttä meihin, jos

- muutat: ilmoita uusi osoitteesi ja tee tarkistukset vakuutuksiin
- auton käyttötarkoitus muuttuu, esimerkiksi yksityiskäyttöisestä luvanvaraiseksi
- auton rakenteet tai varusteet muuttuvat olennaisesti, esimerkiksi moottori vaihdetaan tehokkaampaan tai siihen asennetaan ahdin.

Vakuutukset on maksettava ajallaan

Ajoneuvovakuutusten laskut lähetetään sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetämme maksumuistutuksen. Maksumuistutusten lähettämisestä perimme muistutuslisän. Jos muistutustakaan ei makseta, lähetämme kaskosta irtisanomisilmoituksen. Jos et silloinkaan maksa laskua, kaskosi päättyy.

Vakuutusmaksu peritään kuitenkin vakuutuksen voimassaoloajalta, eli vakuutuskauden alkamispäivästä irtisanomisajan päättymiseen.

Liikennevakuutus on pakollinen ja sen maksu on ulosottokelpoinen. Ajoneuvoa ei katsasteta, jos liikennevakuutusmaksuja on maksamatta.

Tutustu suojeluohjeisiin

Vakuutusehdoissa on mukana suojeluohjeet, joiden tarkoituksena on estää ja rajoittaa vahinkoja. Jos laiminlyöt suojeluohjeita, korvaustasi voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta.

Tärkeimmät suojeluohjeet:

- Kuljettajalla on oltava asianmukainen ajokortti.
- Ajoneuvon avaimia, sähköistä varmennetta tai rekisteröintiasiakirjoja ei saa säilyttää näkyvillä tai sellaisessa paikassa, josta sivullinen löytää ne helposti.
- Avaimia ei saa säilyttää autossa.
- Ajoneuvoa ei saa jättää tien varrelle, pysäköintipaikalle tai muulle alueelle siten tai niin pitkäksi aikaa, että se vaikuttaa hylätyltä.
- Ajoneuvossa olevat irralliset lisälaitteet, kuten navigaattori, pitää säilyttää peitettynä tai piilotettuna.
- Matkailuauto, -vaunu ja traktori on varustettava yhdellä ja moottorityökone kahdella käsiammuttimella.

- Perävaunuissa on käytettävä luvattoman käytön estämiseksi laitetta, joka estää perävaunun liikuttamisen tai kytkemisen vetoautoon.
- Jos lisälaitetta ei voida lukita tai työn tarkoituksenmukaisen suorittamisen kannalta säilyttää lukitusssäilytysuojassa, on sitä säilytettävä sellaisessa paikassa, missä se ei ole helposti ulkopuolisen havaittavissa eikä ole tarpeettomasti alttiina varkaudelle tai ilkivallalle. Lisälaitteita ei saa jättää pitkäksi ajaksi ilman varastointia.
- Työmaalla tai muussa työn kohteessa ajoneuvosta erillään säilytettävä lisälaitte on siirrettävä lukittuun tai jatkuvasti vartioituun säilytysuojaan heti, kun se on työn tarkoituksenmukaisen suorittamisen kannalta mahdollista.
- Nosturia käytettäessä on käytettävä ajoneuvon tukijalkoja ja varmistettava maaperän kantavuus.

Paloturvallisuutta koskevat suojeluohjeet

- Ajoneuvon säilytysuojaa ei saa käyttää paloturvallisuutta vaarantavaan tarkoitukseen. Siellä ei saa esimerkiksi sytyttää avotulta eikä tupakoida.
- Matkailuautot ja -vaunut on varustettava yhdellä luokan 13A55BC mukaisella pakkasen kestäväällä käsiammuttimella (minimi 2 kg sammutinainetta) ja se on sijoitettava korin sisälle pääkulkuaukon (oven) läheisyyteen kiinnitettynä telineeseen.
- Ajoneuvoluokkien M2 ja M2G linja-autot on varustettava yhdellä ja ajoneuvoluokkien M3 ja M3G linja-autot on varustettava kahdella, pakkasen kestäväällä sammutinluokan 34A 183BC käsiammuttimella (minimi 6 kg sammutinainetta).
- 1.1.2005 jälkeen käyttöön otettujen linja-autojen moottoritilan ulkorakenteessa on oltava aukko, jonka kautta käsiammuttimen sammute voidaan purkaa moottoritilaan. Lisäksi linja-auton tulee olla varustettu vähintään yhdellä liikenneturvallisuuksiivillä sekä taskulampulla.
- Yli kolme tonnia painava moottorityökone on varustettava kahdella, ja traktori yhdellä, pakkasen kestäväällä sammutinluokan 34A 183BC käsiammuttimella (minimi 6 kg sammutinainetta).
- Mikäli vakuutuksen kohteella haketetaan tai murskataan puuainemateriaalia, on ajoneuvo varustettava neljällä edellämämainitunlaisella käsiammuttimella sekä vakuutusyhtiön hyväksymällä, kiinteästi asennetulla, automaattisella sammutusjärjestelmällä.

- Päävirtakytkimellä varustetuista traktoreista ja moottorityökoneista tulee katkaista virta päävirtakytkintä käyttäen, kun koneella ei työskennellä. Traktori tai moottorityökone tulee aina varustaa päävirtakytkimellä, kun sitä säilytetään sisätiloissa.
- Linja-autojen, moottorityökoneiden ja traktorien käsimammuttimet tulee tarkastuttaa ja huollattaa vain Turvatekniikan keskuksen hyväksymällä huoltajalla tai huoltoliikkeellä. Huollon jälkeen sammutin tulee varustaa tarkastus- ja huoltoetiketillä. Sammuttimet tulee tarkastuttaa ainakin kerran vuodessa.

Hyvä tietää henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä

LähiTapiola käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja noudattaen tietosuojalainsäädäntöä sekä hyvää tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytapaa. Muutoinkin asiakkaiden yksityisyyden suojan toteutumisesta huolehditaan henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Henkilötietojen käsittely ja päätöksenteko LähiTapiolassa voi olla osin automaattista. Mikäli päätöksenteko perustuu automaattiseen tietojenkäsittelyyn, asiasta ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa. Asiakkaalla on myös oikeus vaatia, että hänen tietonsa käsittelee luonnollinen henkilö. Tällöin asia siirretään manuaaliseen tietojenkäsittelyyn. Asiakkaalla on oikeus hakea päätökseen muutosta noudattamalla päätöksen yhteydessä annettavia muutoksenhakuohjeita.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Tallennetuista henkilötiedoista on tietosuojaselosteet, joista ilmenee, mitä tietoja rekisteriin on tallennettu. Tietosuojaselosteisiin voi tarkemmin tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla tai niitä voi pyytää myös sähköpostitse osoitteesta tietosuoja@lahitapiola.fi.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lain-säännöksen perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy LähiTapiolan verkkosivuilta.

LähiTapiolaan ilmoitetuista vahingoista luovutetaan tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkistaa, mitä vahinkotietoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Tietoja käytetään korvauskäsittelyn yhteydessä, jotta voitaisiin torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioinnin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi..

Helppoa asiointia verkkopalvelussamme

LähiTapiolan verkkopalvelussa näet, mitä vakuutuksia yritykselläsi on ja kuinka paljon niistä maksat. Voit tehdä myös muutoksia vakuutusturvaan tai ilmoittaa esimerkiksi yrityksen osoitteenmuutoksesta. Verkkopalvelussa keskustele asiantuntijoidemme kanssa suojatusta ympäristössä.

Korvauksen hakeminen on useimmiten nopeinta verkkopalvelussa.

Tervetuloa asioimaan LähiTapiolan verkkopalveluun

Päiset kirjautumaan verkkopalveluumme kaikkien suomalaisten pankkien verkkopankkitunnuksilla tai LähiTapiolan myöntämällä tunnuksilla osoitteessa www.lahitapiola.fi/verkkopalvelu.

Voit tutustua palveluun ja tehdä verkkopalvelusopimuksen osoitteessa www.lahitapiola.fi/esittely.

Muita tietoja

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottoluokituksen Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä kaskovakuutuksen myöntämiselle.

Vakuutussopimuksiin sovelletaan Suomen lakia.

Tietoa LähiTapiolasta

Vakuutusten myöntäjät on lueteltu takakannessa. Oman vakuutuksenantajasi näet saamastasi tarjouksesta ja vakuutuskirjastasi.

Vakuutuksenantajan työntekijälle tai asiamiehelle maksetaan mahdollinen korvaus tuotteiden ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostettujen tuotteiden kappalemäärään. Vakuutuksenantajana toimiva vakuutusyhtiö voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Vakuutuksenantaja on merkitty kaupparekisteriin.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella.

Palvelemme suomen ja ruotsin kielillä.

Olet yksi omistajistamme

Keskinäisen vakuutusyhtiön omistavat sen asiakkaat. Olet siis vakuutuksenottajana yksi omistajamme. Keskinäisen vakuutusyhtiön omistusta ei voi ostaa, vaan omistusoikeus syntyy vakuutuspalvelun käytön kautta. Keskinäinen yhtiö ei jaa osinkoja, vaan käytämme tuloksemme liiketoimintamme kehittämiseen ja omistaja-asiakkaidemme taloudellisen turvan edistämiseen. Sinulla on mahdollisuus vaikuttaa esimerkiksi osallistumalla yhtiökokoukseen.

Menestys. Sen turvaaminen on erikoisalaamme.

LähiTapiolan tehtävänä on menestyksen turvaaminen yrityksissä. Tavoitteenamme on varmistaa yritysten henkilöstön turvallisuus, työkyky ja hyvinvointi sekä auttaa hallitsemaan liiketoiminnan riskejä, jotka voivat liittyä niin henkilöstöön, omaisuuteen, toimintaan kuin talouteen. Tuemme asiakkaitamme erilaisilla ennakointi-, turvallisuus- ja hyvinvointiratkaisuilla.

Kysy lisää yhteyshenkilöltäsi tai kutsu meidät käymään.

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):

LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola Sydysten - LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Lännen** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa** (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Satakunta** (0137458-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.

