

**BASES PARA LA PROMOCIÓN  
“EXTRAORDINARIOS EN FAMILIA”  
Supermaxi y Megamaxi**

PRODUCTOS FAMILIA SANCELTA DEL ECUADOR S.A, bajo su marca Familia®, representada por el country Manager Eybbel Santiago Rosero Camacho, domiciliado en la Av. Tadeo Benitez OE1 – 807 y Joaquín Mancheno, en la ciudad de Quito, en adelante “Familia”, con el objeto de evitar cualquier duda o error de interpretación relacionado con la promoción del título, establece las siguientes bases, en adelante “las Bases”:

**PRIMERO: ACEPTACIÓN**

La participación en la actividad promocional implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de las Bases. El participante que no esté de acuerdo con las Bases conforme a las cuales se desarrollará la actividad tiene el pleno derecho de no participar en la misma. Sin embargo, la participación en la actividad demuestra plenamente la aceptación íntegra, total y sin condiciones de las Bases, las cuales resultan definitivas y vinculantes para quienes decidan participar y cumplan con los requisitos aquí dispuestos (en adelante los “Participantes” o el “Participante Ganador” cuando aplique).

Productos Familia Sancelta del Ecuador S.A. como responsable de esta actividad, de acuerdo con el numeral segundo del presente documento, se reserva el derecho a modificar parcial o totalmente los presentes Términos y Condiciones, sin necesidad de notificación previa a los participantes. En todo caso, Productos Familia Sancelta del Ecuador S.A., pondrá a disposición de los participantes las modificaciones a la actividad en los mismos canales y cantidades que los Términos y Condiciones iniciales.

**SEGUNDO: LA PROMOCIÓN**

La marca Familia®, efectuará una promoción denominada “EXTRAORDINARIOS EN FAMILIA” en adelante la “Promoción” o la “Actividad”, en conjunto con la cadena de supermercados Supermaxi y Megamaxi de acuerdo con los términos establecidos en las presentes Bases Legales.

La Promoción se llevará a cabo en todos los supermercados Supermaxi y Megamaxi a nivel nacional, en adelante los “Locales Participantes”

**TERCERO: PRODUCTOS EN PROMOCIÓN**

La marca Familia® efectuará la Promoción incluyendo el portafolio de productos de las categorías de: papeles higiénicos, toallas de cocina, servilletas, toallas húmedas, toallas de manos, pañuelos faciales, eliminadores de olores, detallados en el Anexo 1 en adelante los “Productos Participantes”.

**CUARTO: DESCRIPCIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN**

Para participar en la Promoción, la persona interesada deberá realizar la compra de un monto mínimo de **\$12 USD** en los Productos Participantes en los Locales Participantes a nivel nacional durante la vigencia de la Promoción. La compra por el monto mínimo deberá constar en una única factura y no podrán acumularse varias facturas para lograr el monto mínimo.

Al realizar la compra mínima establecida en locales participantes, el consumidor participará por un Premio de Sorteo de acuerdo a lo descrito a continuación:

<b>LOCALES PARTICIPANTES</b>	<b>MECÁNICA</b>	<b>CANTIDAD DE PREMIOS</b>
Mercados Supermaxi y Megamaxi a nivel nacional.	Por la compra de <b>\$12 USD</b> en Productos Participantes de Familia® que realices en los Locales Participantes podrás participar en el sorteo diario de <b>premios extraordinarios</b> para	488 Premios de Sorteo

	<p>compartir en familia de conformidad con el numeral Sexto de las presentes Bases.</p> <p>Registra tu factura vía WhatsApp al 099 002 8808 para ser parte del sorteo. Cada hora y media se sorteará alguno de los Premios del Sorteo. Los premios cambiarán cada 2 semanas durante 2 meses, así que entre más compras registres, ¡Más oportunidades tienes de ganar!</p>	
--	---	--

Para participar por uno de los Premios del Sorteo los Participantes tendrán que enviar la fotografía de su factura vía WhatsApp al número 099 002 8808, donde deberán constar los siguientes datos personales:

- Nombres y apellidos completos
- Número de cédula de ciudadanía o identidad
- Ciudad de domicilio
- Número de celular personal
- E-mail / correo electrónico personal

De acuerdo a la Ley de Habeas Data, autorizo a Productos Familia S.A del Ecuador (una compañía Essity) y sus filiales para que realice el tratamiento de mis datos con la finalidad de: contactarme mediante aplicaciones de mensajería instantánea, RRSS, mail o físico para realizar encuestas sobre productos y/o servicios, envío de ofertas, productos o premios, participación de concursos, eventos, evaluaciones de calidad, gestionar solicitudes, quejas y reclamos, por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades enunciadas. Autorizo que se realice la transferencia de datos personales a terceros, en caso de ser necesario, para llevar a cabo las finalidades enunciadas. Acepto que podré consultar las políticas de protección de datos personales <https://www.grupofamilia.com/> , tengo derecho a conocer, actualizar, corregir y suprimir mis datos personales a través del correo cumplimiento.gf@essity.com

**QUINTO: QUIENES PUEDEN PARTICIPAR**

Podrán participar en la Promoción los consumidores finales mayores de edad (+18 años), que compren los Productos Participantes en los Locales Participantes, durante el período que comprende la presente Promoción, siempre que cumplan con los requisitos establecidos en estas bases legales. Solo podrán participar los cupones obtenidos de compras de consumo familiar y que registren los datos de las personas, quedan excluidas las facturas que graban consumidor final.

Quedan expresamente excluidos e inhabilitados para participar de la Actividad las siguientes personas:

1. Los trabajadores o colaboradores de Familia, sus compañías asociadas, afiliadas, subsidiarias, o que pertenezcan al mismo grupo empresarial.
2. Los trabajadores de la agencia de publicidad vinculada a esta Actividad.
3. Los distribuidores y/o trabajadores de los distribuidores de Familia®.
4. Menores de edad.
5. Revendedores de los productos de Familia®.
6. Cualquier persona que haya participado directa o indirectamente en la creación de estos términos y condiciones.
7. Los parientes directos de las personas señaladas anteriormente, entendiendo por ellos a los padres, hijos, hermanos, convivencia civil y cónyuge.

## SEXTO: DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES DE LOS PREMIOS.

La mecánica promocional contempla el siguiente tipo de premios:

1. **PREMIOS DE SORTEO:** Se sorteará un total de 488 Premios de Sorteo valorados en \$150 cada uno, para los consumidores de los Locales Participantes, siempre y cuando el Participante cumpla los requisitos básicos solicitados por la marca Familia®. Las personas deberán:
  - a. Enviar una foto de su factura vía WhatsApp al 099 002 8808 que registre obligatoriamente sus datos personales, tendremos la potestad de descalificar las facturas que lleguen como “consumidor final”.
  - b. Deberán cumplir el monto mínimo de compra de \$12 para poder participar, las facturas no serán acumulables y se entregará solo 1 premio por persona.
  - c. Nuestro equipo de soporte estará monitoreando y recibiendo las facturas de los consumidores que participen.
  - d. Vamos a hacer los sorteos desde las 09h00 hasta las 21h00 cada hora y media. Tendremos 8 ganadores diarios. Los sorteos se harán a través de: <https://app-sorteos.com/es/planes>
  - e. El Premio de Sorteo será elegido de forma aleatoria por la plataforma destinada para tal efecto. Los premios cambiarán cada 2 semanas en las siguientes fechas y se realizará el sorteo cada hora y media desde las 09h00 hasta las 21h00:
    - i. Set de streaming – del 1 al 15 de septiembre
    - ii. Set de cine en casa – del 16 al 30 de septiembre
    - iii. Set de karaoke – del 1 al 15 de octubre
    - iv. Set de parrilla – del 16 al 31 de octubre
  - f. El equipo de monitoreo se encargará de ponerse en contacto con los ganadores para notificarles que han sido acreedores de los premios.
  - g. Los premios se enviarán a la dirección indicada en la factura en un período máximo de 10 días laborales.
  - h. Publicaremos en redes sociales un resumen de los ganadores diarios y lo cargaremos en la landing de la campaña en [www.familia.com.ec](http://www.familia.com.ec)
  - i. Una persona podrá ganar 1 sola vez durante la vigencia de la promoción y todos los participantes podrán participar en los sorteos hasta el final de la misma. Tenemos la potestad de excluir a los ganadores de los premios sorteo, para que puedan participar otros compradores.
  - j. Solo se tomarán en cuenta las facturas de las compras que hubiesen sido realizadas durante la vigencia de la Promoción.
  - k. Los premios sorteo contemplan:
    - i. **120 UNIDADES DE SET DE STREAMING:** que incluye la suscripción anual de Disney Plus y Star Plus, un kit de snacks (canguil, nachos, queso de nachos, chocolate, gomitas y cola) y una canasta de productos Familia® que incluye (papel higiénico, servilletas, toallas de cocina, húmedos, faciales y eliminadores de olores) que variarán acorde a su disponibilidad.
    - ii. **120 UNIDADES DE SET DE CINE EN CASA:** que incluye un proyector para exteriores de marca UNIC de características LED WIFI, de 2500 lúmenes, amplitud de 150 pulgadas, resolución nativa 4K, conexión HDMI, Conexión USB, conexión AV, conexión compartimiento de pantalla, wifi, parlante incorporado, ventilador incorporado, 20mil horas de lente, fácil manejo y transporte proyector de película compatible, un kit de snacks (canguil, nachos, queso de nachos, chocolate, gomitas y cola), una cobija y una canasta de

productos Familia® (papel higiénico, servilletas, toallas de cocina, húmedos, faciales y eliminadores de olores) que variarán acorde a su disponibilidad.

- iii. **120 UNIDADES DE SET DE KARAOKE:** que incluye 1 parlante de marca American xtreme de características 8 PULGADAS 15000W C/LED- Potencia P.M.P.O.: 15000 W- Potencia R.M.S.: 20 W- Reproductor USB / microSD / MP3 / FM / BLUETOOTH- Funciones: Luces LED, control remoto- Batería de litio 1500mah incorporada, jack micro-USB para carga- Control de volumen master, control de micrófono y control de tono- Líneas de Entrada: 1 MIC + 1 AUX- Incluye cable de carga micro-USB, manual en español , los micrófonos, el programa de karaoke de marca XXX de características Flash memory de 64Gb con el programa de karaoke. Cuenta premium de karaoke online. Folleto del repertorio de canciones impreso anillado. 2 Micrófonos inalámbricos marca Italy Audio y una canasta de productos Familia® (papel higiénico, servilletas, toallas de cocina, húmedos, faciales y eliminadores de olores) que variarán acorde a su disponibilidad.
- iv. **128 UNIDADES DE SET DE BBQ:** que incluye el BBQ: Parrilla desmontable con estructura de acero. Ruedas, fácil traslado, accesorios cromados. Implementos de cocina marca Tramontina: Juego 3 piezas asado Láminas de acero inoxidable. Remaches de aluminio. Mangos y tabla de madera. Incluye: 1 cuchillo chef / 1 tenedor parrillero / 1 tabla de madera. Set de 8 cuchillos marca Athus. Mango ergonómico, una GIFT Card de \$50 de Produbanco canjeables en cualquier establecimiento y una canasta de productos Familia® (papel higiénico, servilletas, toallas de cocina, húmedos, faciales y eliminadores de olores) que variarán acorde a su disponibilidad.

\*Los productos de la canasta de productos Familia® y el Kit de Snacks podrá variar acorde a disponibilidad de inventario que se tenga para el momento de la entrega.

#### **SÉPTIMO: NÚMERO DE GANADORES**

La cantidad de Ganadores de la Promoción será la siguiente:

1. **SORTEO:** Tendremos 488 ganadores a nivel nacional de los premios diarios, tendremos 8 ganadores diarios durante los 61 días que dura la promoción.

#### **OCTAVO: VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN**

La promoción estará vigente desde el 1 de septiembre al 31 de octubre de 2023 a nivel nacional en los Locales Participantes.

#### **NOVENO: GASTOS QUE DEBE ASUMIR EL CONSUMIDOR:**

El valor del Premio y los gastos de envío al destino serán asumidos por Familia. Si el Premio llega al estipulado destino final y luego de esto, existen otros gastos de otros envíos, estos deberán ser asumido por el Participante Ganador. Así mismo, Familia, no asumirá impuestos o costos adicionales a los descritos, por lo que cualquier gasto adicional será asumido por el Participante Ganador.

#### **DÉCIMO: AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

Familia informa que, con el diligenciamiento de los datos, el participante está autorizando el tratamiento de los mismos. Nuestra política de privacidad está disponible en <https://www.grupofamilia.com/> . Familia usará tu nombre, número de cédula de ciudadanía, teléfono celular/fijo, correo electrónico y dirección de domicilio para comunicarnos en caso de que seas el Participante Ganador de esta Actividad, para enviar el Premio al domicilio, para fines de mercadeo y demás finalidades descritas en la política de privacidad, quedando expresamente autorizada para transferir tus datos a efectos de cumplir con dichas finalidades.

Si aceptas dar a Familia tu autorización para procesar tus datos, tendrás derecho a conocer, actualizar y rectificar tus datos personales; a solicitar prueba de esta autorización; a ser informado sobre el tratamiento que Familia ha dado a tus datos personales; a presentar consultas o quejas ante Familia o la autoridad competente, o a cancelar tu suscripción en cualquier momento, enviando un correo electrónico a [cumplimiento.gf@essity.com](mailto:cumplimiento.gf@essity.com) o por correo certificado a Tadeo Benítez OE1-807, Joaquín Mancheno, Panamericana Norte Km. 7 1/2. , Quito.

#### **DÉCIMO PRIMERO: AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN**

Con el hecho de participar en la Actividad, el Participante Ganador acepta y autoriza que su nombre y sus imágenes aparezcan en las publicaciones y demás material de divulgación con fines promocionales que Familia desee hacer durante la Actividad o una vez esta finalice, sin que ello implique la obligación de remunerarlos o compensarlos.

Familia tiene el derecho de anular o descalificar cualquier material que considere que no cumple con las reglas de la Actividad. Se procederá de la misma manera con el material que no tenga relación con la mecánica de la Actividad, que considere no apto o atente contra los valores de Familia y la marca.

En caso de tener dudas o deseo de recibir más información, los Participantes podrán comunicarse a la línea de servicio y atención al cliente de Familia a través de <https://www.grupofamilia.com/>.

#### **DÉCIMO SEGUNDO: EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Familia (ni sus accionistas, sociedades controlantes, controladas y vinculadas, aliados comerciales y representantes) no será responsable por ningún daño o perjuicio, de cualquier tipo que fuere, que puedan sufrir los Participantes – Participante Ganador o terceros, sobre sus personas y/o bienes, con motivo de o con relación a su participación en la Actividad o el disfrute del Premio.

De igual forma, Familia no será responsable por la calidad e idoneidad de los productos que no sean de sus marcas o de sus compañías afiliadas.

Familia tampoco será responsable por los daños derivados de errores humanos, acciones deliberadas de terceros o hechos de fuerza mayor o caso fortuito que pudieran interrumpir o alterar el desarrollo de la Actividad.

El Participante Ganador asume la totalidad de la responsabilidad por los daños y perjuicios que eventualmente pueda sufrir en el proceso de reclamación del Premio y uso o disfrute del mismo, y, por tanto, libera de responsabilidad a Familia por todo concepto.

En consecuencia, los Participantes renuncian a toda pretensión, reclamación, requerimiento o acción relacionada con el resarcimiento de daños y perjuicios que, en contra de Familia, sus accionistas, sociedades controlantes, controladas y vinculadas, aliados comerciales, clientes y/o representantes, pueda impetrar, cualquiera que sea la jurisdicción, acción o procedimiento utilizado

Los Participantes deberán abstenerse de realizar cualquier tipo de comentario en las redes sociales que atente contra la moral y las buenas costumbres, que denigre a terceros o a Familia y sus marcas. Familia no asume ninguna responsabilidad frente a eventuales comentarios de terceros.

Sin perjuicio de lo dicho en el presente apartado, es claro que, en aplicación del régimen de protección del consumidor, Familia actuará de forma diligente, para evitar situaciones adversas al Participante, sin embargo, también resulta claro que, a pesar de dicha diligencia, pueden acaecer riesgos que no están bajo el control de Familia y dichos riesgos son asumidos por el Representante Legal del Participante y el Participante.

#### **DÉCIMO TERCERO: JURISDICCIÓN**

Toda relación que en virtud de la Actividad se genere entre los Participantes y Familia será regida en total sujeción a las leyes de la República del Ecuador.

#### **DÉCIMO CUARTO: OTRAS CONSIDERACIONES**

Familia tienen el derecho de anular o descalificar cualquier material o a cualquier Participante que considere que no cumple con las reglas de la Actividad. Asimismo, procederá con el material que no tenga relación con la mecánica de la Actividad, que considere no apto o atente contra los valores de Familia o sus marcas.

En caso de tener dudas o deseo de recibir más información, los Participantes de podrán comunicarse a la línea de servicio y atención al cliente de Familia a través del número telefónico 1800 20 30 40.

#### **ANEXO 1** **Listado de productos participantes**

<b>CATEGORÍA</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>EAN 13</b>
Papel higiénico	11765	PAPEL HIG. FAMILIA DELUX 8PQX4R 29M	7702026131036
Papel higiénico	12570	PAPEL HIG. FAMILIA DELUX CA 2PQX12R 29M	7702026183585
Papel higiénico	200530	PAP.HIG.EXPERT 8PAQX4R 26M FSC-M	7702026148522
Papel higiénico	200883	PAP.HIG.EXPERT NP.A 4X12R 25M 4H FSC-M	7702026186913
Papel higiénico	12611	PAP.HIG.FAMILIA GREEN TH 4X9R 37M FSC-R	7702026197520
Papel higiénico	12740	PAP.HIG. ACMAX MEGA 8PQX4R 33M TB NA	7702026016364
Papel higiénico	12743	PAP.HIG. ACMAX MEGA 4PQX8R 32M TB NA	7861003112274
Papel higiénico	12741	PAP.HIG. ACMAX MEGA 4PQX12R 33M TB NA	7861003120453
Papel higiénico	12744	PAP HIG ACMAX MEGA 2PQX18R 32M TB NA	7861003112007
Papel higiénico	12745	PAP.HIG. ACMAX MEGA 2PQX24R 33M TB NA	7861003113332
Papel higiénico	12771	PAP HIG ACMAX EXGRANDE 12PQX4R 26M TB NA	7861003110157
Papel higiénico	12717	PAP HIG ACMAX EXGRANDE 4PQX12R 26M TB NA	7861003110164
Papel higiénico	12719	PAP HIG ACMAX EXGRANDE 2PQX18R 26M TB NA	7861003112045
Papel higiénico	12755	PAP HIG ACMAX GRANDE 2PQX24R 18M NA	7702026174798
Papel higiénico	12759	PAP HIG JARDIN PRIMAVERA 12PQX4R NA	7702026192259
Papel higiénico	12760	PAP HIG JARDIN PRIMAVERA 4PQX12R NA	7702026192266
Papel higiénico	12758	PAP HIG JARDIN PRIMAVERA 2PQX18R NA	7702026192402
Papel higiénico	12605	PAP.HIG. FAM AROMAMAX 12PQX4R 15M NA	7861003101483
Papel higiénico	12650	PAP. HIG. FAM JUMBO 6PQX1R 180M NA	7861003112571
Servilletas	20363	SERVLL. ACOLCHAMAX EXPERT PE.12X200 EC	7702026201937
Servilletas	20523	SERVILLETA FAMILIA GREEN 36X100 FSC-R	7702026144432
Servilletas	20465	SERV. FAMILIA ACOLMX DECORADA 36X100 NM	7702026020187
Servilletas	20466	SERV. FAMILIA ACOLMX DECORADA 18X200 NM	7702026020606
Servilletas	20462	SERV FLIA ACMAX NORMAL 8X350 FSC-M	7861003121061
Servilletas	20463	SERV. FLIA ACMAX NORMAL 18X200 FSC-M	7702026020170
Servilletas	20464	SERV. FLIA ACMAX NORMAL 36X100 FSC-M	7702026020156
Servilletas	20110	SERVICOMBO 9(NORMX200 + ACOL.ULT X100)	7702026174729
Servilletas	20473	SERV. FAMILIA ACMX MEDIANA 10X300 VUL NM	7861003120316
Servilletas	20445	SERV. FLIA ACMAX MEDIANA 24X200 FSC-M	7702026186951
Servilletas	20475	SERV. FAMILIA ACMX MEDIANA 40X100 VUL NM	7861003110089
Servilletas	20471	SERV. PRACTI-DIARIA FLIA 72PQX70 VUL NM	7702026186937
Servilletas	20472	SERV. PRACTI-DIARIA FLIA 20PQX200 VUL NM	7702026186944
Toalla Desechable	60471	TOALLA REUSABLE FAMILIA EXPERT 12X1 55H	7501036624657
Toalla Desechable	200225	TOAL REU FAM EXPERT 6X2 55H PRECIO ESP	7702026147518

Toalla Desechable	60425	TOALLA COCINA GREEN 12X1 135H FSC-R	7702026196240
Toalla Desechable	60416	TOAL.COCI.ACMAX.MEGA.DECOR ST 12X1 120H	7702026062163
Toalla Desechable	60414	TOAL.COCI.ACMAX.EXTGDE.DECO ST 12X1 80H	7702026060619
Toalla Desechable	60418	TOAL.COCI.ACMAX.BLANCA SR 6X2 100H FSC-M	7702026174965
Toalla Desechable	60312	TOALL COC PRACTI DIARIA 8PQX3R NI	7702026622220
Toalla Desechable	60313	TOALL COC PRACTI DIARIA JPACK 12X1 NI	7702026625917
Toalla Desechable	201554	TOAL.COCI.PRAC.JUMBOPACK X2GRATISLAVAVAJ	7702026194918
Toalla Desechable	70284	TOALLA DE MANOS FAMILIA NAT CAJA 24X100	7702026192235
Pañuelos	32232	PNLOS FAMILIA CUBO TRIPLE HOJA 16X60 N	7702026032876
Pañuelos	32250	PNLOS FAMILIA CAJA FLIAR 18X80 TH N	7702026032630
Pañuelos	32231	PNLOS FAMILIA 3HJ. CAJA PEQ. 36X50 N	7702026032036
Pañuelos	32268	PANUELOS FAMILIA BOLSILLO 3HJ. 30X4X10N	7702026032609
Pañuelos	32272	PANUELOS FAMILIA CUIDADO GRIPAL30X4X10N	7702026032951
Húmedos	36229	TOALLA HUM DESIN FLIA HOGAR FLAT.P 24X40	7702026188313
Húmedos	36273	PAPEL HIG.HUM. FAMILIA NMED 16PAQX50UND	7702026190651
Húmedos	36274	PAPEL HIG.HUM. FAMILIA NMED 8PAQX100UND	7702026192495
Húmedos	36298	TOALLI. HUM. ANTIBACTERIAL 12X10	7702026311148
Húmedos	36275	TOALLI. HUM. FAMILIA MIL USOS NM 12X10	7702026311025
Húmedos	36291	TOALLI. HUM. FAMILIA MIL USOS N 12X40	7702026311056
Húmedos	36289	TOALLI. HUM. FAMILIA MIL USOS NM 16X70	7702026311087
Cuidado del aire	31681	ELIM.OLORES FAMILIA BANO CANELA9X300ML R	7702026143343
Cuidado del aire	31686	ELIM. OLORES FAMILIA BAÑO JARDIN 9X300ML	7702026175184