

Scholz & Friends ist die international erfolgreichste deutsche Agenturgruppe und in der Schweiz am Standort Zürich vertreten. Als Full-Service-Agentur entwickelt sie orchestrierte Kommunikationslösungen für nationale und internationale Kunden.

Für das Team Regionales Marketing Schweiz unseres Kunden am Standort Zürich suchen wir auf den nächstmöglichen Zeitpunkt eine\*n

## **Ticketing Manager\*in für Event Plattformen in der Schweiz (m/w/d, 100%, Mutterschaftsvertretung)**

Ihre Aufgaben:

- Verantwortung als zentrale Verwaltungs- und Koordinationsstelle sämtlicher Ticketings von internen und externen Event-Plattformen im Markt Schweiz
- Systembasiertes Handling des gesamten Ticketing-Prozesses von der Event-Ausschreibung über Bedarfsabklärungen, Betreuung des Nominationsprozesses, Allokation von Tickets, Bearbeitung von Nachbestellungen und Mutationen
- Betreuung der Ticketings von allen Segmenten und Marktgebieten in allen Regionen in der Schweiz
- Zentrale Anlaufstelle für Fragen rund um die Abwicklung des gesamten Ticketing-Prozesses
- Schnittstelle zwischen Event-Plattform-Providern (Sponsoring, Marketing International), dem Regionalen Marketing Schweiz und den Frontorganisationen
- Physischer Versand der Tickets an die internen Besteller
- Support und Schulung der internen Booking-Koordinatoren in der Front-Organisation

Ihr Profil:

- kaufmännische Grundausbildung oder gleichwertige/höhere Ausbildung
- Berufserfahrung bei einem Veranstalter oder im Tourismus Bereich (Reisebüro oder Flugabteilung bei einem Reiseveranstalter)
- Hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Freude am prozessorientierten Arbeiten mittels Ticketing-Tool
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch, Französisch und Englisch, Italienisch von Vorteil

Sind Sie eine aufgestellte Persönlichkeit, die selbständiges Arbeiten im Team gewohnt ist? Bringen Sie ein hohes Mass an Sozialkompetenz und eine exakte Arbeitsweise mit und zeichnen sich durch Zuverlässigkeit, Engagement und Leistungsbereitschaft aus? Sind Sie flexibel, belastbar und kommunikativ?

Dann sollten wir uns kennenlernen!

Bitte bewerben Sie sich direkt über [jobs.ch](https://jobs.ch).

Aus administrativen Gründen berücksichtigen wir ausschliesslich Bewerbungen die direkt über [jobs.ch](https://jobs.ch) eingehen. Besten Dank.

Scholz & Friends Schweiz AG  
<http://www.scholzandfriends.ch>

