

Nuestra organización **KEYRUS Spain S.L.** cuenta con más de 25 años de experiencia en el Diseño y Desarrollo de Proyectos de consultoría de Inteligencia de Datos, Experiencia Digital y Gestión y Transformación del Negocio en ámbitos tecnológicos. En Keyrus, utilizamos nuestro expertise técnico para empoderar a nuestros clientes con insights estratégicos, accionables y basados en datos. Más allá de la simple comprensión de los datos, los utilizamos como motor de progreso e innovación - un medio para un futuro mejor. Implementamos soluciones que resuelven retos actuales y añaden valor inmediato, al mismo tiempo que miramos hacia futuras oportunidades de innovación. Esto permite a nuestros clientes reinventar proactivamente sus modelos y ofertas de negocio.

La Dirección de **KEYRUS Spain S.L.** ha decidido implantar un Sistema de Calidad basado en la norma ISO 9001 para velar por la mejora del servicio que presta a sus clientes sobre los pilares básicos de la Calidad de nuestros servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema.

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la organización empezando desde la alta Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- Emplear buenas prácticas profesionales y asegurar la calidad de los servicios realizados, ejecutándolos siempre con profesionalidad, eficacia, y conforme a los métodos establecidos en la normativa aplicable y bajo la legislación vigente.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es revisada y difundida a todo el personal de la Organización, así como a todas las partes interesadas para su conocimiento y comprensión.
- Es nuestra misión diseñar e implementar proyectos y establecer colaboraciones con nuestros clientes para que puedan afrontar sus retos de crecimiento con éxito, y esto lo logramos creando fuertes relaciones en el largo plazo donde nosotros aportamos la confianza de nuestro conocimiento tecnológico y de negocio.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a las posibles mejoras que las nuevas metodologías y tecnologías pusieran a nuestra disposición, incorporando a nuestras implantaciones el empuje y la innovación de emergentes en el mundo del dato tales como Big Data, Cloud o Machine Learning.
- Asegurar la capacitación permanente de nuestro personal con las competencias necesarias para la ejecución de nuestros servicios, junto con la asignación de los recursos necesarios y adecuados, garantizan los niveles de calidad y abalan nuestros resultados.
- Nuestra organización como agente social busca atender con responsabilidad los grandes retos del futuro amparados en un marco ético y de sostenibilidad colectiva.

La Dirección revisará periódicamente esta Política en su compromiso con el desarrollo del concepto de mejora continua en materia de calidad, asegurando de esta forma su mantenimiento actualizado y compartiendo esta política con todas las partes interesadas de la organización.

La Dirección de **KEYRUS Spain S.L.**
Madrid, 28 de octubre de 2021