

Veuillez lire attentivement la présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique »).

La Politique est applicable aux services "**Keyrus Academy**" (ci-après le(s) « Service(s) ») ayant pour finalités l'organisation et la gestion administrative des sessions de formation, ainsi que l'évaluation des participants et l'amélioration de la qualité des programmes de formation de **Keyrus**.

Les questionnaires sont réalisés sur la plateforme Survey Monkey.

La Politique peut être modifiée, à tout moment, par **Keyrus SA** qui vous en informera par tout moyen.

Pour mieux comprendre le traitement des données par **Keyrus**, nous vous invitons à lire nos Chartes accessibles à l'adresse suivante : <https://keyrus.com/fr/fr/about-us/data-protection>

Objet du traitement et catégorie de données concernées

En application du RGPD, **Keyrus** vous informe, en toute transparence que vos données à caractère personnel collectées par les questionnaires relatifs aux retours d'expérience et à l'évaluation de votre satisfaction seront utilisés pour l'amélioration de la qualité des programmes de formation de **Keyrus** et à des fins statistiques. Dans le cadre de ce traitement, **Keyrus** est responsable du traitement.

Ce traitement de données à caractère personnel est basé sur l'intérêt légitime de **Keyrus** de mettre en place et maintenir des programmes de formation de qualité.

Pour les Services relatifs à l'organisation de la formation permettant de personnaliser le contenu et les activités pédagogiques, la gestion administrative des sessions de formation, ainsi que l'évaluation des participants, **Keyrus** traite les données en tant que sous-traitant au sens du RGPD. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, reportez-vous à la politique de protection des données de votre entreprise.

Dans le cadre de ces finalités, les données à caractère personnel suivantes sont traitées :

- ⊗ Données d'identification : nom, prénom, adresse email professionnelle
- ⊗ Données de connexion : adresse IP, date et heure de connexion au questionnaire (début et modification du question)
- ⊗ Données professionnelles : métier, entreprise
- ⊗ Données en lien avec la mise en place et le suivi de la formation : Informations relatives à l'aménagement spécifique pour la formation (si cela est demandé par le participant), niveau de formation, objectifs, impressions et commentaires concernant la formation
- ⊗ Les réponses au Questionnaire qui peuvent indirectement vous identifier par corrélation et/ou inférence.

Destinataires

KEYRUS s'engage à préserver la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel conformément à la réglementation en vigueur. Les destinataires pouvant recevoir vos données sont le personnel habilité de **Keyrus**, les prestataires de formation, l'éditeur de la plateforme Survey Monkey et l'hébergeur des données et leurs sous-traitants ultérieurs.

Transfert des données vers un pays tiers

Les données sont transférées en dehors de l'Union européenne par nos sous-traitants dans les pays suivants : Etats-Unis, Inde, Philippines, Canada, Serbie, Brésil, Royaume-Uni, Australie et Japon. Le Canada, le Japon et le Royaume-Uni sont des pays adéquats selon la Commission européenne. Les autres transferts sont couverts par la signature de clauses contractuelles types.

Durée de conservation

Les données en lien avec les Questionnaires traitées par **Keyrus** en tant que responsable du traitement sont conservées pendant 24 mois maximum à compter de la collecte puis elles seront supprimées.

Les données traitées par **Keyrus** en tant que sous-traitant relatifs seront conservées conformément aux dispositions contractuelles convenues avec le client.

Droit des personnes

Selon la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, d'effacement et le cas échéant, de limitation du traitement de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant votre demande à notre Délégué à la protection des données (DPO) ou lui poser toute question relative au traitement de vos données à caractère personnel notamment par :



Courrier à **KEYRUS SA - 157 rue Anatole France – 92300 LEVALLOIS-PERRET**, en indiquant en objet « Données personnelles »



Mail à Keyrus.DataProtection@keyrus.com

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL en tant qu'autorité de contrôle notamment par :



Par Courrier à CNIL – 3 place de Fontenay – 75007 Paris



Sur son site internet <https://www.cnil.fr/>