

FOCUS TECH

Qlik  | Sense[®]

Passer à la version SaaS de Qlik Sense tout ce qu'il faut savoir pour une migration réussie



André ANSALDI
Consultant Manager






Qlik Sense SaaS n'est pas le strict équivalent 'cloud' de la version 'on premise' de la célèbre plateforme de data visualisation. Pour migrer avec succès vers cette version, les entreprises doivent auditer leurs environnements Qlik existants et accompagner les utilisateurs métiers dans la découverte et l'adoption de la version SaaS.

Qlik fait partie des plateformes de data visualisation les plus déployées dans le monde. Dans tous les secteurs d'activité, des entreprises s'appuient sur Qlik pour simplifier l'accès aux données et faciliter la prise de décisions opérationnelles grâce à des représentations graphiques mettant en évidence les informations clés. Dans un contexte de transition digitale généralisée, nul ne peut s'étonner que l'éditeur Qlik promeuve activement la version SaaS de sa plateforme. Si celle-ci présente des avantages et des avancées indéniables, les entreprises qui utilisent actuellement une version de Qlik Sense déployée sur leurs propres serveurs doivent s'assurer que la bascule dans le cloud ne s'accompagnera pas de régressions préjudiciables, tant en termes de gouvernance que pour les utilisateurs finaux.

DES DIFFÉRENCES NOTABLES ENTRE LES VERSIONS SAAS ET ON PREMISE

La première différence frappante concerne l'interface utilisateur de Qlik Sense SaaS, qui offre à chaque utilisateur la **possibilité de personnaliser sa page d'accueil** en s'abonnant aux applications, indicateurs et graphiques qu'il a l'habitude de consommer. Contrairement à la version on premise, la version SaaS permet également la **création d'espaces partagés** qui favorisent les collaborations et la mise en commun de travaux et d'applications Qlik à l'échelle d'une équipe, d'un métier ou de groupes ad hoc.

Ce qui peut déconcerter l'utilisateur final habitué à la stabilité des versions sur site, c'est la fréquence des mises à jour (MAJ) de la version SaaS. Dans une logique d'amélioration continue de sa plateforme, Qlik fait des **MAJ en moyenne tous les 5 jours**, avec de nouvelles fonctionnalités que les utilisateurs découvrent lorsqu'ils se connectent. Le fait que ces MAJ soient automatiques fait gagner un temps considérable aux techniciens et administrateurs, mais leur fait aussi perdre la main sur la communication en direction des utilisateurs. Il leur est en effet impossible de tester les nouvelles fonctionnalités avant qu'elles soient mises à disposition de tous et, par conséquent, d'accompagner les utilisateurs de manière ciblée dans l'adoption de celles qui les concernent.

8 AVANTAGES DE LA VERSION SAAS

- Élimination des coûts d'infrastructure (serveurs sur site dédiés aux environnements Qlik) et des coûts de personnels associés (production, maintenance).
- Mises à jour très fréquentes et automatiques.
- Scalabilité accrue grâce au surdimensionnement des ressources allouées de manière dynamique par l'éditeur.
- Gain de sécurité et protection contre les attaques du fait de l'externalisation des serveurs.
- Automatisation des chaînes d'extraction et de transformation de données.
- Évaluation intégrée de la performance des applications Qlik développées au sein de l'entreprise.
- Personnalisation de l'interface utilisateur grâce au système d'abonnement.
- Création d'espaces partagés avec accès réservé aux utilisateurs choisis.

DES LIMITES À PRENDRE EN COMPTE

Si l'automatisation des MAJ apporte la garantie de **travailler en permanence sur la dernière version de la plateforme**, certaines limitations doivent retenir l'attention des équipes techniques et administrateurs envisageant de migrer vers la version SaaS. En particulier :

- **les moindres possibilités en matière de gouvernance et de management.**

La version SaaS offre moins de flexibilité que la version on premise pour définir les accès et affecter des rôles aux utilisateurs (lecture, contribution, création/gestion d'espaces). Cela signifie que le schéma de gouvernance existant dans l'environnement sur site n'est pas reproductible dans la version SaaS.

- **la limitation de 5 Go de mémoire par application Qlik.**

Les applications consommant plus de 5 Go ne sont pas prises en charge. Cette limite est compensée par la possibilité d'acheter de la capacité supplémentaire.

- **les exports de données limités à 100 Mo.**

Les fichiers dépassant cette taille ne peuvent pas être exportés, il faut les fractionner ou revoir la logique de l'application qui rend l'export nécessaire.

PRÉVENIR TOUT RISQUE DE RÉGRESSION

Les exemples de limitation qui précèdent justifient la **conduite d'un audit approfondi** de l'environnement Qlik Sense on premise afin de **valider la pertinence de passer à la version SaaS**. Cet audit permet en premier lieu de s'assurer que tous les développements, personnalisations, applications, dashboard et graphiques existants sont compatibles avec la version SaaS et que les utilisateurs ne subiront aucune altération ou régression dans leurs usages de la plateforme. L'examen, élément par élément, de l'existant permet notamment d'**identifier les applications Qlik critiques** pour les différentes catégories d'utilisateurs et leur conformité aux règles et limites imposées par la version SaaS.

Il est impératif de **réaliser cette mise à plat avec les équipes métiers** concernées, ce qui permet d'**exclure les applications obsolètes/inutilisées du périmètre de migration** et de concentrer les efforts sur les applications nécessitant une adaptation, une refonte ou la recherche d'une alternative pour être opérationnelles dans

la version SaaS. Cela signifie notamment que :

- les applications importantes mais gourmandes en mémoire devront le cas échéant être redéveloppées en appliquant les bonnes pratiques pour rester en deçà de la limite des 5 Mo.
- les règles de management des droits d'accès et des rôles devront être adaptées, sachant par exemple que, contrairement aux streams de la version sur site, il n'est pas possible d'affecter des droits différents aux utilisateurs d'un même espace partagé. Les membres d'un espace partagé ayant tous les mêmes droits sur tous les objets et applications de cet espace, il est nécessaire de repenser l'organisation antérieure, typiquement en créant plusieurs espaces pour un même métier.
- les éléments graphiques basés sur des modules tiers devront faire l'objet d'une attention particulière dans la mesure où la version SaaS ne prend pas en charge toutes les extensions fonctionnant dans la version on premise.

CONSTRUIRE UN VRAI PLAN DE MIGRATION

En prenant la mesure du travail à effectuer par les équipes techniques pour limiter les régressions préjudiciables aux utilisateurs, cet audit permet aussi de vérifier que les économies attendues de la version SaaS ne seront pas amoindries ou annihilées par les dépenses d'adaptation ou l'achat de mémoire supplémentaire pour conserver des applications trop lourdes. La mise en balance des économies attendues et des coûts à engager peut conduire une entreprise à remettre en cause son projet de passer à la version SaaS. En ce cas, l'audit aura permis une remise à plat et un nettoyage salutaire, contribuant à une utilisation plus rationnelle de la version on premise.

Quoi qu'il en soit, en abordant le passage à la version SaaS comme **une migration vers un nouvel outil** et non comme une simple montée de version, l'entreprise maximise les chances de réussite. En s'appuyant sur les résultats de l'audit approfondi de l'existant, elle peut en effet construire un plan de migration rigoureux, couvrant les environnements de développement, de test et de production Qlik et embarquant les différentes catégories d'utilisateurs. Plus les environnements existants sont anciens, riches et complexes, plus la migration sera exigeante, chaque application/élément Qlik conservé devant faire l'objet **de test de non régression par les techniciens et avec les utilisateurs métiers**.

ÉLEVER LE NIVEAU DE DATA LITERACY

Au-delà des aspects techniques, dont nous avons souligné l'importance, et des implications financières, la migration vers la version SaaS de Qlik Sense doit être vue comme une **opportunité de renforcer la culture data de l'entreprise** en élevant le niveau de data literacy de ses collaborateurs. La mise en place d'**un programme de formation générale aux fondamentaux de la data** est le meilleur moyen de s'assurer que chacun au sein de l'entreprise comprend la data, sait l'utiliser et surtout en extraire les informations qui enrichissent son travail et renforcent la pertinence de ses décisions opérationnelles.

La puissance de Qlik, la richesse de ses visualisations et les possibilités de collaboration accrue qu'offre la version SaaS créeront d'autant plus de valeur pour l'entreprise et ses utilisateurs que ces derniers auront été formés et impliqués au premier chef dans cette nouvelle étape de la transformation digitale. La bascule dans le cloud n'est qu'une dimension de cette transformation. Si elle est inéluctable à plus ou moins brève échéance pour tous les applicatifs métiers, c'est bien la capacité de tous les membres de l'entreprise à utiliser les données de manière pertinente et créative qui fera la différence en termes d'efficacité opérationnelle et de performance économique de l'entreprise.



À PROPOS DE L'AUTEUR

André ANSALDI

Après s'être spécialisé en BI et système d'information au sein de son école d'ingénieur, André intègre **Keyrus** en 2013. Travaillant dans un premier temps avec SAP BO, il se forme rapidement sur Qlik en tant que développeur. En 2016, il rejoint **Keyrus** Brésil où il devient expert Qlik et travaille sur des projets de développement, d'architecture et d'infrastructure, aussi bien sur QlikView que Qlik Sense pour des clients de grande envergure.

De retour en France, il rejoint les équipes de **Keyrus** Sud-Est en 2021 au poste de Consultant Manager et référent Qlik.



Acteur international du conseil et des technologies, **Keyrus** a pour mission de donner du sens aux données, en révélant toute leur portée, notamment sous un angle humain. Notre proposition de valeur est fondée sur cinq grands groupes de services, chacun comprenant des offres multiples :

Automatisation et intelligence artificielle

nous fournissons à nos clients les moyens d'améliorer leur productivité et leur précision sur l'ensemble de leurs processus, afin de se concentrer sur le travail à plus forte valeur ajoutée.

Expérience numérique centrée sur l'humain

la relation avec les clients et l'engagement des collaborateurs constituent deux des plus grands contributeurs au succès global des entreprises. Nous aidons les entreprises à imaginer et à créer des expériences numériques multimodales et fluides pour atteindre leurs objectifs.

Mise en œuvre des données et des analyses

les données sont une clé incontestable du succès pour les entreprises. Lorsqu'elles sont utilisées intelligemment, elles ouvrent des opportunités uniques pour faire face aux défis actuels et futurs. Nous permettons aux organisations de déployer tout le potentiel de leurs données : nous mettons la science des données au profit du développement de l'entreprise.

Cloud et sécurité

le Cloud et les plateformes numériques ont le potentiel de révolutionner la façon dont les données sont transformées en valeur, tout en portant l'extensibilité et la flexibilité à un niveau supérieur. Nous sécurisons l'ensemble de vos données et veillons à ce qu'elles soient protégées et confidentielles.

Transformation et innovation

pour prospérer dans l'écosystème actuel, chaque entreprise doit non seulement accélérer sa transformation numérique, mais aussi acquérir des compétences pour stimuler son adaptabilité, sa résilience et sa compétitivité. Nous aidons nos clients à se transformer avec succès pour développer un meilleur futur.

S'appuyant sur l'expérience cumulée de plus de 3 000 collaborateurs et présent dans 22 pays sur 4 continents, **Keyrus** est l'un des principaux experts internationaux en matière de données, de conseil et de technologie.

En savoir + sur [Keyrus.fr](https://www.keyrus.fr)