

# Digital Workplace

un levier d'engagement en période de crise

## La crise sanitaire impacte les collaborateurs :

Seulement **20%** des salariés dans le monde sont engagés dans leur travail <sup>1</sup>

**43%** se disent stressés

**41%** se disent inquiets

## Les besoins des collaborateurs évoluent :

**2,4 jours** de télétravail par semaine souhaités <sup>2</sup>



**75%** des salariés souhaitent que leur entreprise facilite leurs conditions de travail à distance

Attente n°1 : la qualité des équipements technologiques en télétravail



## Des difficultés dans leurs usages IT au quotidien :

**+80%**

des entreprises reconnaissent l'importance de l'expérience digitale dans la performance des collaborateurs <sup>3</sup>

**55%**

des salariés ne déclarent que la moitié de leurs problèmes technologiques au département IT

**82%**

des salariés aimeraient que leur employeur en fasse davantage pour améliorer la qualité de leur expérience numérique au travail



## + d'interactions grâce aux plateformes collaboratives :

**78%**

des décideurs IT affirment qu'ils continueront d'utiliser des solutions de plateformes collaboratives après le retour aux conditions de travail « normales » <sup>4</sup>

**80%**

des salariés ont utilisé des Digital Workplace dans le cadre de leur travail en 2021 <sup>5</sup> **+44% depuis le début de la crise sanitaire**

**34%**

utilisent des plateformes digitales de travail collaboratif au moins 1x par semaine <sup>6</sup>

**31%**

estiment que ce sont les nouvelles technologies pour mobiliser l'intelligence collective qui ont permis aux entreprises de sortir de la crise <sup>7</sup>

## Les avantages d'une Digital Workplace :

### 1 Un espace digital d'échange unique pour l'ensemble des collaborateurs

Rassembler l'ensemble des collaborateurs, y compris les « déconnectés », dans un espace qui centralise toutes les interfaces de communication :



Mails



Espaces collaboratifs



Intranet

### 2 Une expérience collaborateur engageante & enrichie

**+32%** de nouvelles idées partagées <sup>8</sup>

La diversité des échanges grâce à une Digital Workplace favorise la créativité des collaborateurs <sup>8</sup>

### 3 Une communication efficiente du top management

**Diffusion & ciblage**  
Information rapidement partagée à une audience choisie

**Authenticité**  
Messages interactifs et sans filtre : live, vidéo, Q/A

**Impact & engagement**  
KPI instantanés, quantitatifs et qualitatifs

**Proximité**  
Distance raccourcie entre la Direction et les salariés

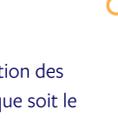


### 4 Une accélération de l'innovation & de l'idéation

Remonter en temps réel et facilement des retours d'expérience de clients et des collaborateurs sur le terrain

« Chez Cultura, la mise en place d'une Digital Workplace a favorisé un processus d'idéation et d'innovation accéléré qui a permis d'instaurer le click & collect dès le démarrage de la crise sanitaire. »

**Ilana Cohen Bengio,**  
Channel Partner Manager chez Workplace from Meta



### 5 Un sentiment d'appartenance renforcé



« Le sentiment d'appartenance des collaborateurs à leur entité, leur engagement, peut être véhiculé par l'outil mais doit être porté par le management et la direction. »

**Yaël Gozlan,**  
Partner Conseil, Stratégie & Transformation Digital chez Keyrus

Favorise l'accès à l'information des différentes équipes quel que soit le niveau hiérarchique

Fédère grâce au partage

Permet aux collaborateurs de poser des questions et d'obtenir des réponses

### 6 Une culture de l'échange continu

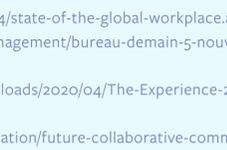
→ Enrichit le travail d'équipe

→ Améliore la productivité globale

Et cela se voit :

**24%** possèdent un onboarding plus efficace des nouveaux talents <sup>9</sup>

**10%** bénéficient d'une meilleure rétention des employés



Sources :

<sup>1</sup>https://www.gallup.com/workplace/349484/state-of-the-global-workplace.aspx

<sup>2</sup>https://www.jll.fr/fr/etudes-recherche/management/bureau-demain-5-nouvelle-s-attentes-des-salaries-a-ne-pas-negliger

<sup>3</sup>https://www.nextthink.com/wp-content/uploads/2020/04/The-Experience-2020-Report-FRE.pdf

<sup>4</sup>https://slack.com/intl/fr-fr/blog/transformation/future-collaborative-communication-platforms-shaping-way-we-work

<sup>5</sup>https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2021-08-23-gartner-surveys-reveals-44-percent-rise-in-workers-use-of-collaboration-tools-since-2019

<sup>6</sup>https://anticip.paritel.fr/la-une/quelle-digital-workplace-pour-les-salaries-en-2022/

<sup>7</sup>https://www.itforbusiness.fr/une-france-enfin-prete-pour-le-travail-hybride-44340

<sup>8</sup>https://facebook.widen.net/view/pdf/1s61q5pqy7/Forrester-TEI-Executive-Summary\_Customers?t.download=true&x.share=true&x.portal\_shortcode\_generated=hngxybgm&x.app=portals

<sup>9</sup>https://facebook.widen.net/view/pdf/1s61q5pqy7/Forrester-TEI-Executive-Summary\_Customers?t.download=true&x.share=true&x.portal\_shortcode\_generated=hngxybgm&x.app=portals