

Comment un réseau étendu défini par logiciel et les communications unifiées

peuvent améliorer les méthodes de travail à l'ère numérique



Selon l'Étude sur la transformation du milieu de travail 2019 d'IDC Canada, les technologies modifient tous les aspects du travail : l'endroit où l'on travaille, les horaires, les méthodes et les outils utilisés. Même si cette transition est avantageuse, la plupart des entreprises de taille moyenne au Canada sont mal préparées. Les entreprises doivent réfléchir à la manière d'adapter leur main-d'œuvre, leurs processus et leurs technologies en vue d'atteindre leurs objectifs d'affaires.

Voici comment l'intégration de deux technologies peut aider votre équipe à y parvenir :

Pourquoi choisir un réseau étendu défini par logiciel (**SD-WAN**)?

72%

des entreprises investissent dans l'**automatisation des processus clés**.

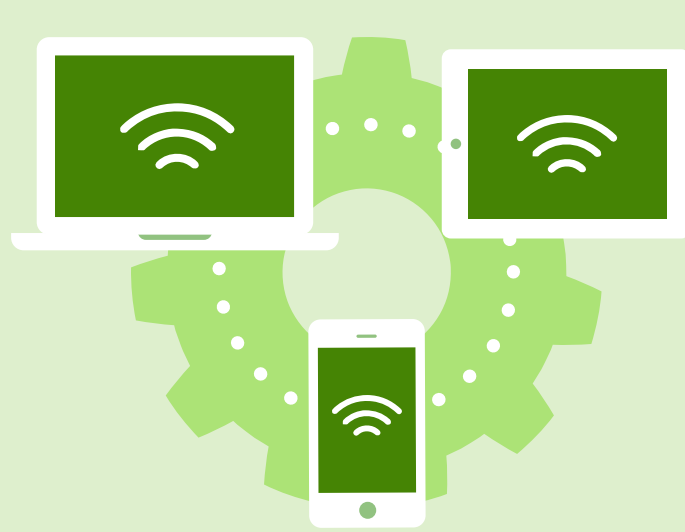


La technologie **SD-WAN** permet à votre entreprise de créer rapidement des réseaux fiables et sécuritaires. Elle procure un **aperçu centralisé des applications de différents sites**, augmente la fiabilité des applications grâce au basculement vers un réseau mobile et améliore l'efficacité des applications infonuagiques grâce aux règles automatisées concernant le trafic du réseau.

Pourquoi choisir les communications unifiées (**CU**)?

70%

des entreprises investissent dans la **disponibilité des employés**.

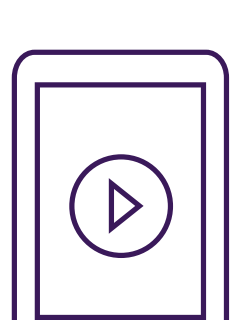


Les **CU** permettent à votre entreprise de regrouper ses outils de transmission **de la voix, de communication vidéo et de collaboration dans une interface unique**, accessible au bureau comme à l'extérieur. Elles permettent d'améliorer l'expérience client, la mobilisation des employés et les activités de l'entreprise.

POURQUOI COMBINER
la technologie
SD-WAN et les CU?



La communication en milieu de travail a changé radicalement. Il en va de même pour les technologies qui la rendent possible. Tandis que les premières versions des communications unifiées passaient par les systèmes téléphoniques sur place, la plupart des entreprises déploient maintenant ces services de façon infonuagique.



Près des trois quarts des entreprises ont déjà adopté des outils de CU, envisagent de le faire ou sont en train d'en adopter. Il est donc évident que l'optimisation de l'expérience voix et vidéo est devenue prioritaire.



L'intégration de la technologie SD-WAN et des CU peut vous aider. **En plus d'améliorer la visibilité, la fiabilité et la performance des applications**, elle augmente aussi l'agilité et l'efficacité requises pour rivaliser dans le monde du travail à l'ère numérique.

Espace d'affaires intelligent de TELUS est une solution intégrée de réseau étendu défini par logiciel et d'outils de communications qui vous aide à simplifier vos activités. En tant que principal fournisseur de solutions de PBX hébergé et de communications unifiées au Canada*, nous utiliserons notre expérience et notre expertise pour optimiser votre intégration et soutenir la croissance évolutive de votre entreprise.

Pour en savoir plus, consultez telus.com/sdwan-cu

Vous trouverez un livre numérique à télécharger pour en apprendre plus sur les avantages et les principaux cas d'utilisation. Vous aurez aussi accès à des exemples de cas réels et des informations sur les bonnes pratiques concernant cette intégration.

 **TELUS**^{MD} Affaires

Étude sur la transformation du milieu de travail : Harmoniser main-d'œuvre, processus et technologies à l'ère numérique, IDC Canada 2019.

*Canadian Hosted PBX and UC Services Market Report, NBI / Michael Sone & Associates 2019.

TELUS, le logo TELUS et telus.com sont des marques utilisées avec l'autorisation de TELUS Corporation. © 2019 TELUS.