Conditions d’utilisation de l’IA

Dernière mise à jour : Novembre 2025

Les présentes conditions d’utilisation de l’IA de Toast régissent votre utilisation, en tant que Marchand, et l’utilisation par vos employés des produits, fonctionnalités et/ou outils qui exploitent l’intelligence artificielle (« IA ») ou l’IA générative (chacun étant un « Produit d’IA ») proposés par Toast (les « Conditions d’utilisation de l’IA »). Tous les termes en majuscules qui ne sont pas définis dans le présent document ont la signification qui leur est donnée dans le Contrat commercial. Toast peut modifier les présentes Conditions d’utilisation de l’IA conformément aux conditions du Contrat commercial.

Produits d’IA et contenu d’IA

Lorsque vous utilisez un produit d’IA, vous êtes responsable de tout ce que vous saisissez ou téléchargez (chacun étant un « Intrant »), y compris, sans s’y limiter, tout contenu, fichier, document, image ou texte, et vous déclarez et garantissez que vous disposez de tous les droits, licences et autorisations nécessaires pour fournir tout apport. Vous êtes également responsable de tout résultat généré par le Produit d’IA lors de votre utilisation des Produits d’IA ou par le biais d’invites que vous fournissez aux Produits d’IA (chacun étant un « Extrant »). Entre vous et Toast, dans la mesure où la loi applicable le permet, vous êtes propriétaire de tous les Extrants et Toast vous cède par la présente tous les droits, titres et intérêts relatifs aux Extrants. Ensemble, les Intrants et les Extrants sont appelés « Contenu de l’IA ».

Lorsque vous utilisez des Extrants, vous acceptez d’informer les destinataires de ces Extrants que le contenu est généré par l’IA lorsque la loi applicable, les normes du secteur ou les meilleures pratiques l’exigent.

Avant d’inclure des renseignements personnels dans un Intrant, vous confirmez ce qui suit : (1) vous avez, le cas échéant, fourni des avis écrits aux personnes concernées par les renseignements personnels ou obtenu tous les consentements requis (y compris les consentements pour les utilisations secondaires) et/ou l’autorisation et (2) tout traitement de ces renseignements personnels est conforme à la loi applicable.

Vous acceptez de ne pas inclure de données personnelles sensibles concernant un individu (y compris, mais sans s'y limiter, des données révélant les origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'appartenance à un syndicat, des données sur la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne, ou des informations financières ou relatives à une carte de crédit) dans tout Intrant aux Produits d'IA.
Vous acceptez de ne pas utiliser les Extrants relatifs à une personne à des fins qui pourraient avoir des conséquences juridiques ou matérielles sur cette personne, y compris, sans s'y limiter, l'accès à des biens ou services essentiels, ou la prise de décisions importantes en matière de crédit, de finances, d'éducation, d'emploi, de logement, d'assurance, de droit, de médecine ou autres. Sans limiter la portée générale de ce qui précède, vous acceptez également de ne pas utiliser d'Extrants relatifs à une personne pour prendre une décision fondée exclusivement sur de tels Extrants, que cette décision ait ou non des conséquences juridiques ou matérielles pour cette personne, sans en avertir cette personne au plus tard au moment où vous l'informez de cette décision.
Entre vous et Toast, dans la mesure permise par la loi applicable et sous réserve des conditions applicables, vous conservez tous les droits de propriété sur votre Contenu d'IA. Vous accordez à Toast et à ses filiales, entreprises affiliées, ayants droit et successeurs un droit mondial, non exclusif, libre de redevances, entièrement payé, transférable, irrévocable, perpétuel et pouvant faire l'objet d'une sous-licence d'utiliser, de modifier, de divulguer et de distribuer le Contenu d'IA afin de fournir, d'administrer, d'améliorer et de développer des produits et des services, y compris nos Produits d'IA et de former, de développer et d'améliorer les modèles et algorithmes associés. Vous conservez tous les droits sur vos Intrants et Extrants, sous réserve des droits que vous avez accordés à Toast dans les présentes Conditions d'utilisation de l'IA.

Adéquation des résultats

Vous comprenez et reconnaissez que l'utilisation des Produits d'IA peut donner lieu à des Extrants inattendus, inadaptés, incorrects, inexacts, offensants ou illégaux. Un résultat peut ne pas être unique et d'autres utilisateurs de Produits d'IA peuvent générer

un résultat identique ou similaire. Il est de votre responsabilité d'évaluer si un Extrant est adapté à l'usage que vous souhaitez en faire, et vous ne devez pas considérer un produit comme une source unique de vérité ou d'informations factuelles, ni comme un substitut à des conseils professionnels. Les Extrants peuvent ne pas être protégés par des droits de propriété intellectuelle. En utilisant un Produit d'IA, vous acceptez de procéder à un examen humain de tous les résultats avant qu'ils ne soient distribués et d'examiner régulièrement la qualité du Produit d'IA pour votre cas d'utilisation particulier. Vous comprenez également que les extrants ne représentent pas le point de vue, le conseil ou l'opinion de Toast. Vous êtes seul responsable de l'utilisation que vous faites d'un Extrant et de la confiance que vous lui accordez.

Restrictions d'utilisation

Vous êtes responsable de tout le Contenu d'IA, y compris, mais sans s'y limiter, de veiller à ce que le Contenu d'IA soit conforme à toutes les lois et règles applicables avant d'en faire l'utilisation ou de le partager. Vous acceptez de ne pas utiliser les Produits d'IA d'une manière qui viole le Contrat commerciale, y compris la Politique d'utilisation acceptable.

Responsabilité du Contenu d'IA et suspension

Vous êtes seul responsable de la création et de l'utilisation du Contenu d'IA et de la conformité du Contenu d'IA avec les Conditions d'utilisation de l'IA; Toast peut toutefois, sans y être obligé, utiliser les technologies disponibles, les fournisseurs ou les processus pour contrôler, filtrer et bloquer tout Contenu d'IA qui pourrait violer la loi et les règles applicables, les droits d'un tiers, la Politique d'utilisation acceptable de Toast ou les conditions applicables, y compris avant que l'Extrant ne vous soit livré. Toast se réserve le droit de suspendre, de résilier ou de modifier votre accès aux Produits d'IA ou à d'autres services, y compris, sans limitation, en bloquant tout Intrant ou Extrant, comme déterminé à notre seule discrétion si nous identifions une mauvaise utilisation réelle ou raisonnablement soupçonnée des Produits d'IA. À titre d'exemple uniquement, une telle utilisation abusive peut inclure, sans s'y limiter, toute utilisation d'un Produit d'IA qui viole les droits d'un tiers, toute loi applicable ou les conditions applicables.

Exclusion de garantie et indemnisation

Vous reconnaissez que les Produits d'IA sont une technologie émergente et que, par nature, ils comportent des risques de résultats inadaptés, tels que décrits à l'Article 2 ci-dessus. Par conséquent, les Produits d'IA sont fournis pour une utilisation à votre choix et à vos risques et, dans la mesure maximale autorisée par la loi : (i) Toast ne fait aucune déclaration ou garantie quelle qu'elle soit en relation avec votre utilisation de tout Produit d'IA ou Contenu d'IA; et (ii) Toast n'aura aucune responsabilité en vertu des conditions applicables (y compris toute obligation d'indemnisation) découlant de ou liée à l'utilisation de tout Produit d'IA ou Contenu d'IA par vous ou vos affiliés, partenaires, clients, employés ou clients. Vous indemniserez et dégagerez Toast de toute responsabilité en cas de réclamation découlant de ou liée à tout Produit d'IA ou Contenu d'IA, sauf dans la mesure où elle est causée par une faute lourde ou une faute intentionnelle de Toast.

Pas de formation à l'IA/apprentissage automatique

Vous ne devez pas, et ne devez pas permettre à des tiers, d'utiliser des Produits d'IA, du Contenu d'IA ou d'autres informations y afférentes pour créer, former, tester ou améliorer directement ou indirectement d'autres modèles ou systèmes d'IA ou d'apprentissage automatique.

Tiers

Vous comprenez et acceptez que Toast puisse engager des tiers pour fournir tout ou partie des fonctionnalités des Produits d'IA. Vous acceptez que tout Intrant que vous fournissez puisse être partagée avec ces tiers pour permettre la fonctionnalité des Produits d'IA, y compris pour former, développer et améliorer les modèles et algorithmes associés. Votre utilisation des Produits d'IA peut être soumise aux conditions de ces tiers, que Toast peut partager de temps à autre.

Toast peut également partager vos données avec des fournisseurs de services tiers sélectionnés que Toast engage pour permettre la fonctionnalité des Produits d'IA et ils peuvent également utiliser vos données pour améliorer leurs services, y compris pour former, développer et améliorer les modèles et algorithmes associés. Il peut s'agir de

toute donnée personnelle que vous choisissez d’inclure dans les Intrants. Toast traite ces données personnelles de la manière décrite dans sa déclaration de confidentialité.