



Support & Community Management

(32 Std./Woche) in Berlin, ab sofort

Mein Grundeinkommen e.V. macht die Idee des Bedingungslosen Grundeinkommens praktisch erlebbar. Dafür brechen wir mit allen Konventionen des politischen Campaignings und denken alle Aspekte von Arbeit neu.

Per Crowdfunding sammeln wir Geld: Immer, wenn 12.000 Euro zusammen sind, verlosen wir es unter unseren über 1,5 Mio User*innen als einjährige Grundeinkommen. Bedingungslos. Mit den Erfahrungen unserer über 400 Gewinner*innen treiben wir die öffentliche und politische Debatte voran. Unser Ziel: Grundeinkommen zum Common Sense machen. Dabei wollen wir den Menschen begegnen wo sie sind: empathisch zuhören, kritisch hinterfragen und uns zeigen wie wir sind. Wir wollen nicht überreden – und damit begeistern wir!

Das Umdenken, das es für eine Grundeinkommensgesellschaft braucht, leben wir schon heute in unserer Zusammenarbeit als Team. Die klassische Hierarchie mit Chef*innen haben wir abgeschafft und stattdessen Holacracy eingeführt, ein Modell der Selbstorganisation. Wir sind fest davon überzeugt, dass das Potential jeder*s Einzelnen so die größte Wirkung entfalten kann.

Deine Rolle

Im Support & Community Management wirst du Teil eines fünfköpfigen Support-Teams. Hands on bei der aktiven und individuellen schriftlichen Kommunikation mit unserer Crowd sind obligatorisch. Wir kommunizieren gewaltfrei, persönlich, leicht verständlich und zugänglich. Das erwarten wir auch von dir. Du verantwortest die Optimierung und Weiterentwicklung bestehender Prozesse im Support und an teamübergreifenden Schnittstellen. Hierfür führst du Tests und Prüfungen aller aktiven Systeme und Komponenten durch, analysierst Schwachstellen und wertest diese aus, um interne Systeme und Software zu optimieren und ins Team zu integrieren. Als Schnittstelle zum Product-Team, arbeitest du eng mit den Programmierer*innen und den UX/UI Designer*innen zusammen.

Was du mitbringst

- Zugewandtheit zur Crowd, die dich zusammen mit deiner Kommunikations- und Begeisterungsfähigkeit alle Anliegen aus dem Weg räumen lässt
- Identifikation mit der Idee des Bedingungslosen Grundeinkommens und eingehendes Wissen zu dem Thema
- Analytische Fähigkeiten und ein ausgeprägtes Prozessverständnis bei hohem Qualitätsbewusstsein
- Mind. 3 Jahre Erfahrung im Bereich Support oder Kund*innenbetreuung
- Erste Erfahrung in leitender Funktion in diesem Bereich
- Erfahrungen mit Tools zur Kommunikation und zum Wissensaustausch mit der Crowd
- Offenheit gegenüber partizipativen Arbeitsmethoden und Lust, in einem Team zu arbeiten, das Arbeitsprozesse neu denkt
- Fähigkeit zur Selbstführung und -organisation: Achtsamkeit, Selbstreflektion und Eigenverantwortung

Es erwarten dich

- Aktives Arbeiten am heißesten gesellschaftspolitischen Thema, dem Bedingungslosen Grundeinkommen
- Ein empathisches Team aus rund 30 Vollzeit-Aktivist*innen
- Arbeiten mit Holacracy: selbstorganisiert und ohne Chef*innen
- Du bestimmst mit: eigenverantwortliches Handeln und gestalterischer Freiraum
- Training in wertschätzender Kommunikation
- Persönliche Weiterentwicklung auch über die Fachgrenzen hinaus
- Ein Gehalt, das den Kopf frei macht
- Eine weitgehend freie Urlaubsgestaltung bei 35 Urlaubstagen
- Eine flexible Arbeitszeitgestaltung in unserem Neuköllner Büro bei 32 Std./Woche

Vergiss dein klassisches Anschreiben und deine Zeugnisse! Bewirb dich auf unserem [Bewerber*innenportal](#) mit deinem Lebenslauf, beantworte uns dort drei Fragen und lass uns über ein paar Arbeitsproben sehen, was du kannst.

Das Kennenlernen beginnt, sobald uns die ersten Bewerbungen erreichen.
Der Arbeitsbeginn ist ab sofort möglich.