

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BOLT BALANCE

Les présentes conditions générales (les "**Conditions**") déterminent les conditions générales régissant l'utilisation de Bolt Balance par l'utilisateur du service ("**Vous**" ou "**Votre**"). En sus des Conditions, Vous acceptez que lorsque Vous utilisez Bolt Balance, Vous restez soumis aux autres conditions générales applicables établies par Bolt pour la gouvernance et l'utilisation de l'app Bolt.

Le terme "**nous**" fait référence à Bolt Operations OÜ, une société à responsabilité limitée, fondée en République d'Estonie (Numéro d'Enregistrement de la Société 14532901), dont le siège est situé à Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, mais également aux sociétés et partenaires du groupe Bolt (filiales locales, représentants, affiliés, agents, etc.) La liste des sociétés et partenaires du groupe Bolt est disponible à l'adresse <https://bolt.eu/cities/>.

1. BOLT BALANCE

- 1.1. Bolt Balance est une fonction de paiement au sein de l'app Bolt qui peut être utilisée afin de payer des biens et/ou services sélectionnés et achetés via l'app Bolt. Bolt se réserve le droit d'ajouter ou de supprimer des biens et/ou services pouvant être achetés avec Bolt Balance à tout moment et pour quelconque raison.
- 1.2. Bolt Balance Vous permet de prépayer certains biens et/ou services en chargeant des fonds sur Bolt Balance et en utilisant ces fonds à un stade ultérieur pour les biens et/ou services achetés par le biais de l'app Bolt.
- 1.3. Afin d'utiliser Bolt Balance, Vous devez avoir un compte d'utilisateur Bolt actif et valide et Vous devez recharger Votre Bolt Balance (i.e. ajouter des fonds à Votre Bolt Balance). Après avoir rechargé Votre Bolt Balance, les fonds prépayés respectifs que Vous avez auprès de Bolt apparaîtront dans le solde de l'app Bolt.

2. RECHARGE DE BOLT BALANCE

- 2.1. Vous pouvez recharger Votre Bolt Balance à l'aide des méthodes de paiement disponibles via l'app dans Votre région (p. ex. portefeuille mobile, carte de crédit/débit, virement bancaire).
- 2.2. Bolt n'acceptera pas les paiements en espèces pour la recharge de Bolt Balance, sauf disposition contraire dans les conditions régissant l'utilisation de l'app Bolt.
- 2.3. À certaines occasions, Bolt peut elle-même recharger Votre Bolt Balance. Bolt a le droit de recharger Votre Bolt Balance, y compris, mais sans s'y limiter, durant les campagnes organisées par Bolt ou afin d'effectuer un remboursement.
- 2.4. Votre Bolt Balance a une limite qui ne peut pas être dépassée à aucun moment (le "**Montant Maximal**"). Vous serez informé(e) de Votre Montant Maximal via l'app Bolt.

3. RECHARGE AUTOMATIQUE

- 3.1. Vous pouvez choisir la recharge automatique de Votre Bolt Balance.
- 3.2. La recharge automatique de Votre Bolt Balance peut être effectuée:
 - (a) après un certain laps de temps; et/ou
 - (b) après que Votre Bolt Balance tombe sous un certain seuil.
- 3.3. Afin d'utiliser la recharge automatique, Vous devez choisir :
 - (a) le montant du solde pour lequel - et/ou la période après laquelle - Vous souhaitez recharger automatiquement Bolt Balance, et
 - (b) le montant que Vous souhaitez recharger sur Votre Bolt Balance.
- 3.4. Dans tous les cas, la recharge automatique ne peut pas excéder le Montant Maximal visé à l'article 2.4 des présentes Conditions. Lorsque le Montant Maximal est atteint, la recharge automatique est automatiquement arrêtée pour le montant excédant le Montant Maximal.

- 3.5. Vous pouvez désactiver la recharge automatique dans les paramètres de Votre compte d'utilisateur Bolt à tout moment.
- 3.6. Lorsque la méthode de paiement sélectionnée pour la recharge automatique est refusée, pour une raison quelconque, y compris, mais sans s'y limiter, l'expiration de Votre carte ou le manque de fonds, la recharge automatique ne sera pas ajoutée à Votre Bolt Balance.

4. UTILISATION DE BOLT BALANCE

- 4.1. Si Vous avez des montants disponibles sur Votre Bolt Balance, tous les montants que Vous devez en lien avec les biens et/ou services achetés en utilisant l'app Bolt, y compris les frais afférents, les pénalités et autres dettes, seront débités des montants disponibles sur Votre Bolt Balance avant que les montants pertinents soient débités de Votre méthode de paiement par défaut. Les frais payables pour les biens et/ou services achetés ne seront pas débités des montants disponibles sur Votre Bolt Balance dans le cas où Vous avez sélectionné le paiement en espèces comme méthode de paiement par défaut.
- 4.2. Si le montant total à payer pour les biens et/ou services que Vous avez achetés n'était pas connu au moment de l'achat et que les montants disponibles sur Votre Bolt Balance s'avèrent insuffisants pour payer les biens et/ou services concernés et que nous ne sommes pas en mesure de débiter les montants pertinents en utilisant Vos autres méthodes de paiement, Vous pouvez alors contracter une dette et votre Bolt Balance peut devenir négative.
- 4.3. Lorsque Votre Bolt Balance est négative, le montant négatif sera, selon ce qui se produit en premier : (i) débité en sus de Votre prochain achat ; ou (ii) réglé lorsque Vous rechargez Votre Bolt Balance.
- 4.4. Vous pouvez uniquement utiliser les fonds sur Votre Bolt Balance afin de payer les biens et services disponibles dans l'app Bolt et Vous ne pourrez pas retirer les fonds sur Votre Bolt Balance.
- 4.5. Vous ne serez pas en mesure de transférer des fonds de Votre Bolt Balance vers le Bolt Balance d'un tiers ou vers un compte externe que Vous détenez ou qui est détenu par un tiers.
- 4.6. De manière générale, Votre Bolt Balance n'est pas remboursable, restituable ou échangeable contre des espèces, sauf à la seule initiative de Bolt, et ce, afin de remplir toute obligation légale ou réglementaire découlant de toute loi applicable. Nous nous réservons également le droit d'effectuer des paiements de remboursement vers la méthode de paiement d'origine que Vous avez utilisée pour recharger des fonds sur Bolt Balance, à notre seule discrétion.
- 4.7. Bolt Balance ne peut pas être utilisée avec Bolt Business.

5. ARCHIVAGE DU COMPTE BOLT BALANCE

- 5.1. Bolt se réserve le droit d'archiver Votre compte d'utilisateur Bolt ainsi que Bolt Balance et les fonds sur Votre Bolt Balance conformément aux conditions générales régissant l'utilisation de l'app Bolt.
- 5.2. Dans l'hypothèse où Votre compte d'utilisateur Bolt serait archivé, les fonds de Votre Bolt Balance ne Vous seront pas restitués. Bolt mettra les fonds à Votre disposition pour les paiements effectués au sein de l'app après que Vous ayez ouvert un nouveau compte d'utilisateur Bolt et que Votre ancien compte d'utilisateur puisse être lié à Votre nouveau compte sur la base des procédures d'identification et de vérification prévues.

6. LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT D'ARGENT, CONTRÔLES ANTI-FRAUDE ET CONFORMITÉ

- 6.1. Bolt se réserve le droit d'effectuer des contrôles en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, de financement du terrorisme et contre la fraude, à sa propre discrétion, afin de remplir toute obligation légale ou réglementaire qui pourrait être applicable à Bolt, et de

suspendre ou de mettre fin à la fourniture des services Bolt Balance à Votre bénéfice, et ce, sans préavis, lorsque les contrôles ne sont pas satisfaisants.

- 6.2. Bolt peut également suspendre ou mettre fin à la fourniture des services Bolt Balance lorsque Bolt est tenue de le faire en vertu de toute loi ou réglementation applicable.
- 6.3. Vous acceptez de coopérer avec Bolt en fournissant toutes les informations et tous les documents demandés par Bolt aux fins de ces contrôles.

7. MODIFICATIONS DES CONDITIONS

- 7.1. Si des modifications substantielles sont apportées aux Conditions, Vous en serez informé(e) par e-mail ou par des notifications via l'app Bolt. Si Vous continuez à utiliser l'app Bolt, Vous serez réputé(e) accepter les modifications.

8. DISPOSITIONS FINALES

- 8.1. Les Conditions sont régies, interprétées et appliquées conformément aux lois de la République d'Estonie. Lorsque le litige résultant des Conditions ne peut être réglé par la négociation, le litige sera soumis pour résolution aux tribunaux de Harju (en estonien : *Harju Maakohus*) à Tallinn, en tant que tribunal de première instance. Si Vous êtes un consommateur, la juridiction est déterminée conformément aux dispositions impératives applicables aux consommateurs.
- 8.2. Si l'une des dispositions des présentes Conditions est jugée non valable, les parties substitueront à la disposition concernée une disposition valable qui se rapproche de l'intention et de l'effet économique de la disposition concernée.

Date d'entrée en vigueur: 20.12.2021