

Generell tredjeparts ansvarsforsikring er for tiden for i bruk av en Bolt-enhet

Informasjonsdokument for forsikringsprodukter (IPID)

Selskap: AWP P&C S.A.

Registrert i Frankrike under R.C.S. Bobigny med nr: 519 490 080. Registrert kontor i Saint-Ouen (Frankrike).

Signert av: AWP P&C S.A., avd.Nederland

Registrert i Nederland med nr: 33094603. Registrert kontor Poeldijkstraat 4, Amsterdam, 1059 VM (Nederland).

Produkt: Generell tredjeparts ansvarsforsikring
(01/01/2023– 31/12/2023)

Informasjonsdokumentet for forsikringsprodukter (IPID) gir en oppsummering av de Generelle polisene som gjelder for tredjeparts ansvarsforsikring ("poliser"). Det er derfor **ikke komplett**. Full informasjon om polisene er tilgjengelig i dokumentene som er relatert til forsikringskontrakten. Vilkårene som brukes i dette sammendraget skal ha samme betydning som forsikringens vilkår. For å lette lesningen er disse formatert med store bokstaver. I tillegg til denne IPID, har vi også lagt ved en kopi av vilkårene for forsikringen og Allianz' personvernerklæring. Les alle dokumentene slik at du er fullstendig informert.

Hva er denne typen forsikring?

Polisene er generelle for tredjeparts ansvarsforsikring for individuelle som: (A) leier en Bolt-enhet via en Bolt-applikasjon, eller (B) bruker en Bolt-enhet med eksplisitt samtykke fra en registrert bruker av Bolt-applikasjonen (begge omtales her som begunstiget). Forsikringsdekning under denne polisen gis bare hvis det ikke eksisterer en lovbestemt tredjeparts ansvarsforsikring for den respektive Bolt-enheten i den begunstigedes land. Polisen gir også dekning for den lokale forsikringstakeren.



Hva er forsikret?

Den generelle tredjeparts ansvarsforsikringen gir erstatning for beløp en begunstiget kan bli juridisk ansvarlig til å betale for:

- ✓ Skader som oppstår direkte fra en ulykke forårsaket av begunstigede
- ✓ Juridiske kostnader som direkte følge av en ulykke (vårt forutgående skriftlige samtykke kreves)

Hvem er forsikret?

- ✓ En person som er registrert i Bolt-applikasjonen og leier en Bolt-enhet for personlig transport.
- ✓ En person som bruker en Bolt-enhet med eksplisitt samtykke fra en bruker som er registrert i Bolt-applikasjonen.

I alle tilfeller må den enkelte brukeren være over aldersgrensen som kreves av lokale lover eller regler for å kjøre Bolt-enheten i det territoriet, men være minst 18 år gammel.



Hva er ikke forsikret?

- ✗ Hendelser som skyldes uautorisert bruk av en Bolt-enhet, inkludert feil bruk av en kundes påloggingsinformasjon eller kommersiell bruk av Bolt-enheten
- ✗ Skade på eiendom (inkludert kjøretøy):
 - (i) eiet eller leid av begunstiget;
 - (ii) utlånt eller leid av begunstiget; og/eller
 - (iii) i varetekt, forvaring eller kontroll av en begunstiget
- ✗ Skade på eiendom eller personskade på passasjerer som transporteres av deg i Bolt-enheten
- ✗ Skader forårsaket når du kjører en Bolt-enhet i forbindelse med passasjerer eller dyr
- ✗ Enhver bruk av en Bolt-enhet på grunn av inntak av alkohol over den lovlige maksimumsgrensen eller narkotika
- ✗ Krav forårsaket av forsettlig eller ondsinnede handlinger

- ✓ Lokal forsikringstaker

Forsikringssum

- ✓ EUR 1 000 000 per ulykke med maksimalt EUR 7 000 000 for én forsikringsperiode for alle områder i henhold til disse retningslinjene i Europa (eller tilsvarende beløp i lokal valuta).

- ✗ Eventuelt ansvar i forbindelse med data og nettkrav
- ✗ Eventuelt ansvar i forbindelse med terrorisme
- ✗ Ethvert kontrakts-ansvar med mindre du hadde hatt det samme ansvaret hvis du ikke hadde inngått kontrakten eller avtalen
- ✗ Ethvert erstatningsansvar som følge av, oppstår på grunn av, eller i forbindelse med et pandemisk utbrudd, inkludert Covid-19-viruset



Er det noen begrensninger på dekning?

- ! Hvis du ikke forteller oss om noen annen forsikring som helt eller delvis dekker risikoen når du varsler oss om et krav, vil den frigjøre oss fra våre forpliktelser i henhold til denne polisen.



Hvor er jeg dekket?



Forsikringen er gyldig i landet der Bolt-enheten leies.



Hva er mine forpliktelser?

- Du må overholde forsikringsvilkårene.
- I tilfelle en forsikret hendelse, må du,
 - informere oss om skaden, uten forsinkelse
 - ta rimelige forholdsregler for å forhindre og minimere ethvert økonomisk tap som kan være forårsaket som følge av ulykken;
 - ikke starte noen forhandlinger, og ikke gi noen erkjennelse av skyld



Når og hvordan betaler jeg?

Bolt betaler forsikringspremien. Det er ingen ekstra kostnad for deg.



Når starter kontrakten og når slutter den?

Dekningen starter når du leier en Bolt-enhet via Bolt-applikasjonen og slutter ved opphør av slik utleie.



Hvordan sier jeg opp kontrakten?

Du kan ikke si opp Forsikringen, det er en integrert del av leietilbudet til Bolt.

Viktig informasjon om forsikringspolisen

Bolt (**Bolt Operations OÜ**) har kjøpt forsikringsdekning for å beskytte sjåføren under bruk av Bolt-enheter. Bolt (**Bolt Operations OÜ**) er forsikringstaker og betaler premien til forsikringsselskapet.

FORSIKRINGEN DIN

Produkt: Generell tredjeparts ansvarsforsikring

Du er forsikret for skader som resulterer i personskade for, eller skade på eiendom til en tredjepart under bruk av en Bolt-enhet. Forsikringsdekning under denne polisen gis bare hvis det ikke er lovbestemt trafikkforsikring

for den respektive Bolt-enheten i ditt land eksisterer. Forsikringen er begrenset til EUR 1 000 000 per ulykke med maksimalt EUR 7 000 000 for en hvilken som helst forsikringsperiode for alle territorier i henhold til disse retningslinjene i Europa (eller tilsvarende beløp i lokal valuta (se lokale dokumenter)). Merk at denne generelle ansvarsdekningen er sekundær i forhold til din private ansvarsforsikring.

I TILFELLE AV EN ULYKKE

Hva må du gjøre i hvert krav?

Du må ta rimelige forholdsregler for å forhindre og minimere tap eller skade. Du må også fremlegge bevis til støtte for kravet. Av denne grunn må du alltid sikre deg passende bevis på skaden (f.eks. skadebekreftelse, attest) og omfanget av skaden.

Meld fra om skaden din raskt gjennom Bolt-applikasjonen eller på e-post til norway@bolt.eu. Forsikringstakeren vil videresende kravet til oss, inkludert relevante leiedata, og vi vil kontakte deg for ytterligere instruksjoner. **Vær oppmerksom på at alle krav og all korrespondanse vil foregå på engelsk.**

Gjeldende lov

Retningslinjene er underlagt norsk lov, med mindre dette er utelukket av internasjonal lov. Forsikringstakeren eller den begunstigede kan føre en sak under polisen for domstolen ved det registrerte kontoret eller filialen til forsikringsselskapet.

Hvis forsikringstakeren eller den begunstigede er en fysisk person, kan det også reises

søksmål ved domstolen i hvis distrikt forsikringstakeren eller den forsikrede har bosted på det tidspunktet søksmålet blir anlagt, eller hvis det ikke er noe bosted, hans vanlige bosted.

VIKTIGE MERKNADER

AWP P&C S.A. - avd. Nederland, er en nederlandsk filial av AWP P&C S.A., som har sitt hovedkontor i Saint-Ouen, Frankrike og er en del av Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., avd. Nederland er registrert hos Netherlands Authority for Financial Markets (AFM) og er autorisert av L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike for å tilby forsikringsprodukter og tjenester på tvers av landegrensar.

KLAGER

Klagemuligheter

Målet vårt er å tilby førsteklasses tjenester.

Det er også viktig for oss å gi tilbakemelding på dine bekymringer. Gi oss beskjed med en gang hvis du noen gang er misfornøyd med våre produkter eller tjenester.

Ombudsmann

Hvis du ikke er fornøyd med løsningen, kan du ha rett til å sende inn klagen til La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org) på LMA, TSA 50110, 75441 Paris, Cedex 09, Frankrike.

Alternativt kan det hende du har rett til å sende inn klagen til tjenesten for tvisteløsning for finansielle tjenester i ditt hjemland. Se:

[Den europeiske oversiktssiden](#)

AWP P&C S.A. – Dutch Branch (avd. Nederland)

Poeldijkstraat 4

Amsterdam

Nederland – 1059 VM

Bedriftsidentifikasjonsnummer 33094603

AWP P&C S.A.

Allmennaksjeselskap etter fransk lov / registrert kontor: Saint-Ouen (Frankrike)

Kommersielt register: R.C.S. Bobigny Nr. 519 490 080

Nasjonalt tilsyn

For klager fra alle typer forsikringer, kan du kontakte

- Tilsynsmyndigheten med ansvar for oss, L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- eller din nasjonale tilsynsmyndighet: https://www.eiopa.europa.eu/register-licensed-insurance-undertakings_en

Land	Nettside		
Østerrike:	https://www.fma.gv.at/ Financial Market Authority Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wien	Ungarn:	https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank 1054 Szabadság tér 9. 850 Budapest
Belgia:	https://www.fsma.be/en Financial Services and Markets Authority Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Brussels	Italia:	https://www.ivass.it/ Institute for insurance supervision Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma
Bulgaria:	https://www.fsc.bg Financial Supervision Commission 16 Budapeshta str. 1000 Sofia	Norge:	https://www.finanstilsynet.no Finanstilsynet Financial Supervisory Authority Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Tsjekkia:	https://www.cnb.cz/cs/ Česká národní banka Na Příkopě 864/28 115 03 Praha 1	Polen:	https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Warsaw
Danmark:	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 København Ø	Portugal:	https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lisboa
Finland:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsinki	Romania:	https://asfromania.ro/ Insurance Supervisory Commission Splaiul Independenței No. 15 District 5 Postal Code 05009 Bucharest
Frankrike:	https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09	Spania:	http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madrid
Tyskland:	https://www.bafin.de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurt am Main	Sverige:	https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm
Hellas:	https://www.bankofgreece.gr Bank of Greece 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Athens	Stor-britannia:	https://www.fca.org.uk/ FCA Head Office 12 Endeavour Square London E20 1JN

FORSIKRINGSVILKÅR

Gjeldende vilkår:

Generell tredjeparts ansvarsforsikring

A. Generell informasjon

AWP P&C S.A. – avd. Nederland med hovedkontor i Nederland (heretter kalt "**forsikringsselskap**") gir forsikringsdekning underlagt vilkårene som er angitt her. Noen ord og uttrykk har spesifikke betydninger og er definert her. For å lette lesningen er disse formatert med store bokstaver.

B. Definisjoner

Følgende definisjoner gjelder for denne **polisen**:

"Forsikringstaker: Bolt (**Bolt Operations OÜ**)

"Lokal forsikringstaker": Bolt Services NO AS, registry code 925 589 799, Dokkveien 1, 0250 Oslo, Norway

"Ulykke" betyr en plutselig hendelse som verken forventes eller er beregnet av (i) begunstigede eller (ii) i tilfelle et krav om kun Bolts eiendom, den lokale forsikringstakeren, og som først skjedde eller startet på et identifiserbart spesifikt tidspunkt i løpet av en dekket periode som resulterer i personskade, eller skade på eiendom til en tredjepart eller tredjeparter.

"Begunstiget" eller **"Begunstigede"** skal bety

- (i) individuell kunde(r) som (A) leier en Bolt-enhet for personlig transportformål i et territorium i henhold til den lokale leieavtalen; og (B) er minst i alder som kreves av lokale lover eller forskrifter i det territoriet; og
- (ii) enhver annen tillatt bruker.

"Personskade" betyr fysisk skade eller død av enhver menneskelig person. Det skal ikke omfatte mental skade, sjokk eller kvaler.

"Krav" skal bety et skriftlig krav om økonomisk kompensasjon fra en tredjepart mot en begunstiget knyttet til en ulykke.

"Kommersielt bruk" skal bety bruk av en Bolt-enhet til formål som er relatert til en begunstigedes handel, virksomhet, håndverk eller yrke. For å unngå tvil, skal kommersiell bruk ikke omfatte pendling mellom mottakerens bosted og arbeidssted.

"Dekningsperiode" skal bety perioden fra en mottaker låser opp en Bolt-enhet til mottakeren låser Bolt-enheten i samsvar med instruksjonene i Bolt-applikasjonen, eller på annen måte fullfører bruken av en Bolt-enhet, avhengig av hva som kommer først.

"Kunde" betyr enhver fysisk person som er registrert i Bolt-applikasjonen.

"Skadeserstatning" skal bety en sum penger som skal betales til en tredjepart som erstatning i henhold til sivil lovgivning for søksmål eller saker anlagt for en domstol i ethvert territorium (annet enn søksmål eller saker anlagt for å håndheve en dom oppnådd utenfor territoriene). Det skal ikke omfatte noen kjennelse av en straffedomstol, straffeskader, eksemplarisk skadeserstatning, grov skade, bøter, straffer eller noen tilkjennelse av tilleggs-skader som følge av multiplikasjon av kompenserende skadeserstatning mot en begunstiget.

"Skade på eiendom" betyr fysisk skade på, tap av, eller ødeleggelse av materiell eiendom.

"Forsvarskostnader" skal bety alle juridiske kostnader og utgifter som med rimelighet og nødvendigvis påløper med forutgående skriftlig samtykke fra forsikringsgiveren (for ikke å bli urimelig tilbakeholdt) i etterforskningen eller forsvaret av ethvert krav som er dekket under denne polisen.

"Europeiske bilforsikringsdirektiver" betyr europaparlaments- og rådsdirektiv 2009/103 / EF av 16.

september 2009 eller senere lovgivning.

"Økonomisk tap" betyr et økonomisk tap, kostnad eller kostnad ikke med hensyn til:

- (i) Personskade på tredjeparter; eller
- (ii) Skade på eiendom fra tredjeparter.

"Forsikringselskapet" betyr AWP P&C S.A. – avd. Nederland.

"Bolt-applikasjon" betyr applikasjonen som brukes av en kunde for å bruke Bolt-enheten.

"Bolt elektrisk sykkel" skal bety en elektrisk pedalsykkel, som har pedalassistanse drevet av en elektrisk motor med maksimal kontinuerlig nominell effekt i henhold til lokale lover og regler som hjelper menneskelig fremdrift av pedalsykkelen, og som slutter å gi hjelp når pedalsykkelen når en maksimal hastighet i henhold til lokale lover og regler

"Bolt Eiendomskrav" betyr et forsikringstakerkrav mot en forsikringstaker i henhold til underavsnitt (ii) av definisjonen "Krav til forsikringstakere" nedenfor.

"Bolt-enhet(er)" skal bare bety Bolt elektriske sykler som eies av den lokale forsikringstakeren.

"Forsikringsperiode" betyr perioden da denne polisen trer i kraft (1 år).

"Skadesløshetsgrense" skal bety forsikringselskapets maksimale ansvar med hensyn til en hvilken som helst ulykke til maksimumsbeløpet på EUR 1.000.000 og et maksimumsbeløp på EUR 7.000.000 for en hvilken som helst forsikringsperiode for alle territorier i henhold til disse retningslinjene i Europa.

"Pandemi": epidemier med en pandemisk karakteristikk (erklært av WHO), av alvorlighetsgrad og virulens som kan føre til høy dødelighet eller kreve restriktive tiltak for å redusere risikoen for overføring til sivilbefolkningen. Som eksempel og ikke begrenset til: stenging av skoler og offentlige områder, begrensning av offentlig transport i byer, begrensning på lufttransport.

Tillatt bruker betyr enhver individuell person som:

- (i) bruker en Bolt-enhet med eksplisitt samtykke fra en begunstiget som har leid en slik Bolt-enhet i henhold til en leieavtale; og
- (ii) er over aldersgrensen for myndighet som kreves av lokale lover eller forskrifter for å kjøre Bolt-enheten i det territoriet.

"Polise" betyr den kollektive forsikringsavtalen, inkludert alle skjemaer (spesielt forsikringsvilkårene) som skal leses sammen som en kontrakt, og ethvert ord eller uttrykk som en spesifikk betydning er knyttet til i noen av dem, skal ha slik betydning gjennom hele.

"Forsikringstakerkrav" skal bety et skriftlig krav om:

- (i) monetær kompensasjon fra en tredjepart mot den lokale forsikringstakeren eller den forsikringstakeren som oppstår direkte fra en ulykke som mottakeren ville ha hatt rett til å dekke under denne polisen hvis tredjeparten hadde fremsatt krav angående en slik ulykke; og
- (ii) monetær kompensasjon for skader på eiendom som oppstår direkte fra en ulykke der Bolt-enheten er den nærmeste årsaken til ulykken og den lokale forsikringstakeren er ansvarlig etter lokal sivilrettslig lov ("**Bolt Eiendomskrav**"). Produktfeil på Bolt-enheten eller miljøkrav mot en forsikringstaker dekkes ikke.

"Leieavtale" betyr kontrakten for leie av en Bolt-enhet inngått mellom en kunde og den lokale forsikringstakeren.

"Territoriet" betyr landet der den lokale forsikringstakeren er innlemmet hvor slike lokale forsikringstakeres Bolt-enheter kan leies.

"Terrorisme" skal bety en handling, inkludert, men ikke begrenset til bruk av makt eller vold og/eller trussel om det, av enhver person eller gruppe(r) av personer, enten de handler alene eller på vegne av eller i forbindelse med noen organisasjon(er) eller regjering(er), forpliktet til politiske, religiøse, ideologiske eller lignende formål, inkludert intensjonen om å påvirke enhver regjering og/eller å sette offentligheten, eller noen del av publikum, i frykt.

"Uautorisert bruk" skal bety:

- (i) bruk av Bolt-enheten av andre enn en begunstiget. For eksempel bruk etter tyveri av Bolt-enheten eller gjennom feil bruk av kundens påloggingsinformasjon for Bolt-applikasjonen; eller
- (ii) Kommersiell bruk av Bolt-enheten.

C. Forsikringsdekning

1. Forsikringsselskapet yter erstatning for alle beløp som en mottaker kan bli juridisk ansvarlig for å betale, som skadeserstatning og forsvarskostnader som oppstår direkte fra en ulykke, forutsatt at:
 - a) ulykken skjedde i territoriet; og
 - b) kravet ble fremsatt innen 1 (ett) år fra ulykkesdatoen, med mindre gjeldende lovgivning om tredjeparts erstatningsansvar for slike ulykker krever at politen gir en lengre periode.
2. Med forbehold for alle vilkår vil dekning også omfatte forsikringstakerkrav, forutsatt at i tilfelle et forsikringstagerkrav, vilkår og forpliktelser i denne politen som ville ha vært gjeldende for begunstigede hadde forsikringstakerkravet vært et krav, gjelde for forsikringstakeren skal.
3. Denne politen er ikke ment å oppfylle kravene i de europeiske bilforsikringsdirektivene eller noen nasjonale eller internasjonale lover, forskrifter, regler eller konvensjoner om obligatorisk forsikring av motorkjøretøyer (eller lignende).

D. Ansvarsbegrensninger

1. Beløpene som forsikringsgiveren skal betale for skader eller forsvarskostnader i henhold til paragraf C1, skal ikke overstige skadesløshetsgrensen.
2. Hvis forsikringsselskapet er erstatningspliktig for mer enn én part ved en ulykke, skal det totale beløpet ikke overstige skadesløshetsgrensen.
3. Forsikringsselskapets forpliktelser i forhold til en hvilken som helst ulykke opphører etter at skadeløshetsgrensen er betalt av forsikringsselskapet.

E. Unntak

Skadesløsheten i denne politen (inkludert under enhver utvidelse) gjelder ikke for juridisk ansvar eller utbetaling av noe beløp:

1. Uautorisert bruk: som oppstår fra eller i forbindelse med uautorisert bruk.
2. Passasjerer:
 - a) med hensyn til bruk av en Bolt-enhet der mer enn én person er på eller i kontakt med Bolt-enheten samtidig
 - b) med hensyn til transport av dyr på eller i kontakt med Bolt-enheten samtidig
 - c) med hensyn til skade på eiendom eller personskade på passasjerer som transporteres av deg i Bolt-enheten
3. Begunstigedes og lokal forsikringstakers eiendom: Med hensyn til skade på eiendom:
 - a) eid eller leid av en begunstiget eller den lokale forsikringstakeren;
 - b) lånt eller leid til den begunstigede eller den lokale forsikringstakeren; og/eller
 - c) i varetekt, forvaring eller kontroll av en begunstiget eller lokal forsikringstaker.
4. Kontrakter: som oppstår ut fra eller i forbindelse med en kontrakt eller avtale med mindre den lokale forsikringstaker eller begunstigede hadde hatt det samme ansvaret dersom den lokale forsikringstaker eller begunstigede ikke hadde inngått kontrakten eller avtalen.
5. Økonomisk tap: For økonomisk tap.
6. Straff: for straff, bøter eller likviderte skader.
7. Skade på Bolt-enhet med hensyn til:
 - a) tap av eller skade på Bolt-enheter; eller
 - b) kostnadene ved erstatning, gjeninnføring, utbedring, reparasjon eller tilbakekalling av en Bolt-

enhet

8. **Motor:** som oppstår fra eller i forbindelse med kjøretøy som leies ut via Bolt-applikasjonen som krever bilforsikring i henhold til de europeiske bilforsikringsdirektivene eller andre gjeldende lover, forskrifter, regler eller ordrer i **territoriene**.
9. **Straffeskader og amerikanske krav**
 - a) for straffende eller eksemplarisk erstatning tildelt av noen domstol i USA, dets territorier og besittelser, Puerto Rico eller Canada, eller for eventuelle kostnader eller renter knyttet til en slik kjennelse.
 - b) for eventuelle krav som er fremsatt i USA, dets territorier og besittelser, Puerto Rico eller Canada, gjelder ikke erstatningen i denne polisen for juridisk ansvar eller betaler noen beløp som oppstår av krav som skal betales under arbeidskompensasjon, uføretrygd, arbeideledighetskompensasjonslover eller lover.
10. **Spesifiserte unntatte risikoer:** som oppstår ut fra eller i forbindelse med:
 - a) sivil uro, opprør, arbeidsforstyrrelser eller offentlig uorden eller forsøk på det;
 - b) krig (enten erklært eller ikke), eller krigslignende handlinger eller forsøk på det;
 - c) militære opprør, usurpert makt, opprør eller revolusjon eller forsøk på det, eller handlinger iverksatt av statlige myndigheter for å hindre eller forsvare seg mot noen av disse;
 - d) enhver handling eller forsøk på terrorisme uavhengig av annen årsak eller hendelse som bidrar samtidig eller i annen rekkefølge til ansvaret eller handlinger som er iverksatt for å kontrollere, forhindre eller undertrykke terrorisme; eller
 - e) flom, storm, jordskjelv, tsunami, orkaner, snøstorm eller andre naturhendelser.
11. **Forurensning:** som oppstår på grunn av eller i forbindelse med forurensning, lekkasje, tømning, spredning eller utslipp av fast, flytende, gassformig eller termisk irritasjon eller forurensning, inkludert, men ikke begrenset til røyk, damp, sot, støv, fibre, sopp, mugg, gass, syrer, baser, kjemikalier og avfall (inkludert men ikke begrenset til materiale som skal resirkuleres, reoveres eller gjenvinnes) eller forurensning av noe slag.
12. **Beskyttet bruk:** som oppstår fra eller i forbindelse med bruk av en Bolt-enhet på en flyplass.
13. **Cyber:** Denne polisen dekker ikke noe ansvar (inkludert kostnader for å forsvare handlinger) av noen art som er koblet på noen måte som direkte eller indirekte har bidratt til eller som følge av elektroniske data- og cyberrisiko, eller nettverksangrep uansett annen årsak eller hendelse som bidrar samtidig eller i en hvilken som helst annen rekkefølge til tapet. Vi dekker heller ikke krav i forbindelse med tap, skader eller utgifter som oppstår på grunn av svikt i kommunikasjonsnettverkssignaler, strømforsyning, nettverkstilkobling og telekommunikasjonssystem.
14. **Pandemi:** Uansett hva som er motsatt i denne polisen, skal forsikringsselskapet ikke anses å dekke, og skal ikke være ansvarlig for å betale noe krav eller gi noen fordeler under denne polisen, i den utstrekning de
 - a) resulterer fra,
 - b) oppstår av,
 - c) eller er relaterttil ethvert pandemisk-utbrudd (inkludert Covid-19-viruset).
15. **Enhver bruk av en Bolt-enhet under påvirkning av alkohol over den lokale tillatte grensen eller narkotika**

F. Generelle betingelser

1. Premien

Forsikringspremien betales av forsikringstakeren.

2. Kommunikasjon av endringer i polisen

Den lokale forsikringstakeren må informere mottakerne om enhver vesentlig endring i polisen, inkludert eventuelle endringer, begrensninger eller kanselleringer, så snart som mulig.

3. Handelsbegrensninger og sanksjoner

Uansett hva som er motsatt i denne polisen, skal forsikringsgiveren ikke anses å gi dekning, og skal ikke være ansvarlig for å betale noe krav eller yte noen fordeler under denne polisen, i den grad tilveiebringelsen av slik dekning, betaling av slike krav eller å gi slike fordeler som vil utsette forsikringsselskapet for enhver sanksjon, forbud eller begrensning i henhold til FNs resolusjoner eller handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter i Storbritannia, EU eller Amerikas forente stater.

G. Krav på vilkår

Med mindre det kreves av gjeldende lov eller forskrift, vil en justert erstatning bli utbetalt i henhold til graden av overtredelsen for ansvaret til enhver begunstiget som ikke har oppfylt kravene i denne delen, hvilke krav skal kommuniseres av: i) den lokale forsikringstaker til mottakere via den lokale forsikringstakerens nettside; eller ii) Lokal forsikringstaker eller forsikringsselskap til begunstigede på det tidspunktet en mottaker underretter lokal forsikringstaker eller forsikringsgiver om en ulykke eller et krav.

1. Varslingsansvar for begunstigede

- a) I tilfelle en ulykke som kan resultere i et krav, skal en begunstiget:
- (i) varsle den lokale forsikringstakeren under kontaktinformasjonen angitt i forsikringsbeviset så snart som mulig i henhold til lokal lov eller forskrift;
 - (ii) ta rimelige forholdsregler for å forhindre og minimere økonomisk tap som kan være forårsaket som følge av ulykken;
 - (iii) Når du blir kontaktet av forsikringsselskapet:
 - gi den lokale forsikringstakeren (eller forsikringsselskapet på forespørsel) all relevant informasjon og dokumenter angående ulykken og dens konsekvenser;
 - gi forsikringsselskapet (på forespørsel) bevis på alder på tidspunktet for ulykken (f.eks. med et pass); og
 - levere bevis, informasjon og sverget erklæringer som forsikringsselskapet måtte kreve innen ønsket tidsramme.
- b) Ved mottakelse av et krav til en begunstiget, skal begunstigede:
- (ii) varsle den lokale forsikringstakeren under kontaktinformasjonen som er angitt i forsikringsbeviset så snart som mulig, men under alle omstendigheter innen 30 dager etter datoen da de mottar kravet.
 - (iii) Når du blir kontaktet av forsikringsselskapet:
 - gi all informasjon og dokumenter som de har i forbindelse med kravet og underliggende ulykke;
 - videresende forsikringsselskapet all relevant korrespondanse, rettsdokument(er) og melding mottatt om kravet og underliggende ulykke;
 - levere bevis, informasjon og sverget erklæring som forsikringsselskapet måtte kreve innen den forespurte tidsrammen, inkludert kommunikasjon, skriftlig innkalling eller annen juridisk prosess i forbindelse med ulykken; og
 - gi forsikringsselskapet opplysninger om enhver annen forsikring som gir samme dekning som denne polisen.

2. Kontroll av krav

- a) En begunstiget må ikke gå i forhandlinger, innrømme ansvar, godta avgjørelse, mekling eller voldgift av noe krav, gi noe løfte om å betale eller avgjøre et krav eller pådra seg forsvarskostnader uten forsikringsselskaps forutgående skriftlige samtykke (et slikt samtykke skal ikke være urimelig tilbakeholdt eller forsinket).

- b) Begunstiget og forsikringstakeren skal gi all informasjon, dokumenter, samarbeid og assistanse som forsikringsselskapet med rimelighet kan kreve i forbindelse med behandlingen av ethvert krav.
- c) Forsikringsselskapet vil ikke være bundet av innrømmelse eller tilbud fra en begunstiget eller noen som handler på deres vegne til tredjepart.
- d) Forsikringsselskapet skal:
 - (i) ha rett til å overta og handle i navnet til en begunstiget eller forsikringstaker og på en slik måte som forsikringsselskapet etter eget skjønn måtte finne det passende, forsvar eller oppgjør av ethvert krav; og
 - (ii) har ellers absolutt skjønn i gjennomføringen av en prosedyre og i avgjørelsen av ethvert krav, uansett om det er betalt i henhold til denne polisen.

3. Ansvarsfraskrivelse

- a) Forsikringsselskapet kan når som helst betale til forsikringstakeren eller en begunstiget i forbindelse med ethvert krav det gjenværende beløpet av skadesløshetsgrensen (etter fradrag for eventuelle beløp eller beløp som allerede er betalt som skader eller forsvarskostnader, hvis aktuelt).
- b) Hvis en begunstiget skal nekte å samtykke til et forlik som er anbefalt av forsikringsselskapet, og skal velge å bestride et krav, skal forsikringsselskapets erstatningsansvar for skader og forsvarskostnader i forbindelse med det kravet ikke overstige beløpet som kravet kunne ha blitt avgjort pluss eventuelle forsvarskostnader påløpt på datoen for et slikt avslag.
- c) Når slik betaling er utført i samsvar med paragraf G3.a. eller G3.b. ovenfor skal forsikringsgiveren frafalle gjennomføringen og kontrollen av, og ikke være ytterligere ansvarlig i forbindelse med et slikt krav.

4. Bedrageriske krav

I tilfelle det blir fremsatt et bedragerisk krav i henhold til denne polisen av eller på vegne av en mottaker:

- a) Forsikringsselskapet kan kreve inn beløp som er betalt av forsikringsselskapet i forbindelse med kravet fra begunstigede; og
- b) I tillegg kan forsikringsselskapet ved varsel til begunstiget behandle polisen som opphørt med virkning fra tidspunktet for den bedrageriske handlingen, bare i forhold til den begunstigede.

5. Annen forsikring

Hvis noe ansvar dekket av denne polisen også dekkes helt eller delvis under annen forsikring som en begunstiget har:

- a) må begunstigede informere forsikringsselskapet om eksistensen av en slik annen forsikring når han varsler et krav;
- b) er forsikringsselskapet ikke ansvarlig med unntak av enhver overskridelse utover det beløpet som ville blitt betalt i henhold til en slik annen polise eller poliser dersom denne polisen ikke ble kjøpt.

6. Subrogasjon

- a) Ved utbetaling av ethvert ansvar i forbindelse med hvilket dekning er tilgjengelig i henhold til denne polisen, kan forsikringsselskapet i en begunstigets navn, på forsikringsselskapets kostnad, inndrivelse mot enhver tredjepart som er ansvarlig for erstatningsansvaret opp til det beløpet som forsikringsselskapet har betalt. Begunstigede skal også yte all rimelig hjelp som forsikringsselskapet måtte kreve i forbindelse med slik gjenervervelse.
- b) I den grad det kreves tilbakebetaling fra en tredjepart for ethvert erstatningsansvar som dekning er tilgjengelig i henhold til denne polisen, skal forsikringsselskapet ha rett til inntektene opp til beløpet for eventuelle utbetalinger det har gjort i forhold til slike byrde. Begunstigede skal samarbeide med forsikringsselskapet og følge alle rimelige instruksjoner

fra forsikringsselskapet i forhold til prosessen og prosedyren for å foreta en slik gjenervervelse. Forsikringsselskapet skal etter eget skjønn avgjøre hvorvidt slik gjenervervelse skal forfølges.

7. Refusjon

- a) Ved avregning av et krav i henhold til denne **polisen**, vil **forsikringsselskapet** ha rett til å bli refundert av en begunstiget for alle beløp som er betalt i forbindelse med en ulykke i den grad slik ulykke var forårsaket av ulovlig bruk av en Bolt-enhet av mottakeren, inkludert hvor:
 - (i) brudd på lokale lover eller regler for trafikk;
- b) I tillegg vil forsikringsselskapet ha rett til refusjon fra:
 - (i) forsikringstakeren der den forsettlig har påført forsikringsselskapet skade ved forekomsten av en ulykke; eller
 - (ii) en begunstiget der slik begunstiget forsettlig har forårsaket skader på forsikringsselskapet ved forekomsten av en ulykke.

FORSIKRINGSELSESKAPETSPERSONVERNERKLÆRING i henhold til art. 13 i forordning (EU) 2016/679 datert 27. april 2016 (General Data Protection Regulation - GDPR)

Vi bryr oss om dine personlige data

AWP P&C S.A. – avd. Nederland (“Vi“, Oss” “Vår”), er en nederlandsk filial av AWP P&C S.A., som har sitt hovedkontor i Saint-Ouen, Frankrike og er en del av Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., avd. Nederland er registrert hos Netherlands Authority for Financial Markets (AFM) og er autorisert av L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike for å tilby forsikringsprodukter og tjenester på tvers av landegrensene. Å beskytte personvernet ditt er en topp prioritet for oss. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan og hvilken type personopplysninger som samles inn, hvorfor de samles inn og med hvem de deles eller avsløres for. Les denne merknaden nøye.

1. Hvem er behandlingsansvarlig?

En behandlingsansvarlig er den enkelte eller juridiske person som kontrollerer og er ansvarlig for å oppbevare og bruke personlige data i papir eller elektroniske filer. **AWP P&C S.A. –avd. Nederland** er behandlingsansvarlig som definert i relevante lover og forskrifter om databeskyttelse.

2. Hvilke personlige data vil bli samlet inn?

Vi vil samle inn og behandle ulike typer personopplysninger om deg som følger:

- Etternavn, fornavn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-postadresse

Avhengig av kravet som er sendt inn, kan vi også samle inn og behandle "sensitive personopplysninger" om deg, andre forsikrede, til og med tredjeparter som er berørt av hendelsen som dekkes, for eksempel:

- Medisinske tilstander (fysiske eller psykiske)
- Medisinsk historie og rapporter
- Dødsattest
- Kreditt- / debetkort og bankkontoopplysninger

3. Hvordan vil vi samle inn og bruke dine personlige data?

Vi vil samle inn og bruke dine personlige data som du gir oss og som vi mottar fra deg (som forklart nedenfor) for en rekke formål og med ditt uttrykkelige samtykke med mindre gjeldende lover og regler ikke krever at vi får ditt uttrykkelige samtykke, som vist under:

Hensikt	Ditt uttrykkelige samtykke?
<ul style="list-style-type: none">• Administrasjon av forsikringskontrakter (f.eks. tilbud, garanti, skadehåndtering)	<ul style="list-style-type: none">• Ja, der det trengs. Imidlertid, der vi trenger å behandle personopplysningene dine for å garantere forsikringen din og/eller behandle kravet ditt, vil vi ikke få ditt uttrykkelige samtykke.

Hensikt	Ditt uttrykkelige samtykke?
<ul style="list-style-type: none"> Forebygging og oppdagelse av svindel, inkludert, der det er hensiktsmessig, for eksempel sammenligning av informasjonen din med tidligere krav, eller kontroll av vanlige arkiveringssystemer for forsikringskrav eller for å kontrollere økonomiske sanksjoner. 	<ul style="list-style-type: none"> Nei, det er forstått at oppdagelse og forebygging av svindel er en legitim interesse for kontrolleren. Derfor har vi rett til å behandle dine data for dette formålet uten å innhente ditt samtykke.
<ul style="list-style-type: none"> For å oppfylle juridiske forpliktelser (f.eks. de som oppstår fra lov om forsikringskontrakter og forsikringsvirksomhetsbestemmelser om skatt, regnskap og administrative forpliktelser, eller for å forhindre hvitvasking eller brudd på økonomiske sanksjoner). 	<ul style="list-style-type: none"> Nei, i den grad disse behandlingsaktivitetene er uttrykkelig og lovlig autorisert.
<ul style="list-style-type: none"> Å omfordele risiko ved hjelp av gjenforsikring og medforsikring 	<ul style="list-style-type: none"> Nei, vi kan behandle og dele din personlige informasjon med andre forsikrings- eller gjenforsikringsselskaper som vi har signert med, eller vi vil signere medforsikrings- eller gjenforsikringsavtaler. Slik fordeling av risikoer utgjør en legitim interesse for forsikringsselskaper, når vanligvis uttrykkelig autorisert av loven.
<ul style="list-style-type: none"> Revisjonsformål, for å overholde juridiske forpliktelser eller interne retningslinjer 	<ul style="list-style-type: none"> Nei, vi kan behandle dine data under rammen av interne eller eksterne revisjoner, enten lovpålagt eller internt. Vi vil ikke be om ditt samtykke for disse behandlingsaktivitetene i den grad de er legitimert av gjeldende regelverk eller vår legitime interesse. Vi vil imidlertid sørge for at bare de strengt nødvendige personopplysningene blir brukt, og behandlet med absolutt konfidensialitet. <p>Interne revisjoner utføres vanligvis av holdingselskapet vårt, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankrike).</p>

Som nevnt ovenfor, for formålene som er angitt ovenfor, behandler vi personopplysninger vi mottar om deg fra offentlige databaser, tredjeparter som meglere og forretningspartnere, andre forsikringsselskaper, kredittreferanser og svindelforebyggende byråer, annonsenettverk, analyseleverandører, søkeinformasjon leverandører, tapsjusterere, skjønnsmenn, mellommenn, premiumfinansieringsselskaper, delegerede myndigheter, advokater.

For de formålene som er angitt ovenfor der vi har indikert at vi ikke krever ditt uttrykkelige samtykke eller der vi ellers krever dine personlige data for å forsikre din forsikring og/eller behandle kravet ditt, vil vi behandle dine personlige data basert på våre legitime interesser og/eller for å overholde våre juridiske forpliktelser som følger av kontrakten din med Bolt (**Bolt Operations OÜ**)

4. Hvem har tilgang til dine personlige data?

Vi vil sørge for at dine personopplysninger blir behandlet på en måte som er kompatibel med formålene som er angitt ovenfor.

For de oppgitte formålene kan dine personlige data bli utlevert til følgende parter som fungerer som tredjeparts datakontrollere:

- Offentlige myndigheter, andre selskaper i Allianz-konsernet, andre forsikringsselskaper, medforsikringsselskaper, gjenforsikringsselskaper, forsikringsformidlere / meglere og banker

For de oppgitte formålene kan vi også dele dine personlige data med følgende parter som fungerer som databehandlere under vår instruksjon:

- Andre selskaper i Allianz-konsernet, tekniske konsulenter, eksperter, advokater, tapsjusterere, reparatører, leger; og serviceselskaper for utladning av operasjoner (krav, IT, post, dokumenthåndtering); og

Til sist, vi kan dele dine personlige data i følgende tilfeller:

- I tilfelle planlagt eller faktisk omorganisering, fusjon, salg, fellesforetak, overdragelse, overføring eller annen disposisjon av hele eller deler av virksomheten, eiendelene eller aksjene våre (inkludert i enhver insolvens eller lignende prosedyrer; og
- For å oppfylle juridiske forpliktelser, inkludert overfor den aktuelle ombudsmannen hvis du klager på produktet eller tjenesten vi har gitt deg.

5. Hvor vil personopplysningene mine bli behandlet?

Personopplysningene dine kan behandles både innenfor og utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) av partene spesifisert i avsnitt 4 ovenfor, alltid med forbehold om kontraktsmessige begrensninger angående konfidensialitet og sikkerhet i tråd med gjeldende lover og forskrifter om databeskyttelse. Vi vil ikke utlevere dine personlige data til parter som ikke er autorisert til å behandle dem.

Hver gang vi overfører dine personopplysninger for behandling utenfor EØS av et annet Allianz Group-selskap, vil vi gjøre det på grunnlag av Allianz' godkjente bindende selskapsregler kjent som Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR) som skaper tilstrekkelig beskyttelse for personopplysninger og er juridisk bindende for alle selskaper i Allianz Group: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html

Allianz' BCR og listen over Allianz Group-selskaper som overholder dem, er tilgjengelig her. Hvor Allianz' BCR ikke gjelder, vil vi i stedet ta skritt for å sikre at overføring av dine personlige data utenfor EØS får tilstrekkelig beskyttelsesnivå som det gjør i EØS. Du kan finne ut hvilke garantier vi stoler på for slike overføringer (for eksempel standard kontraktsbestemmelser) ved å kontakte oss som beskrevet i avsnitt 9 nedenfor.

6. Hva er dine rettigheter med hensyn til dine personlige data?

Der det er tillatt i henhold til gjeldende lov eller forskrift, har du rett til å:

- Få tilgang til dine personlige data som er lagret om deg, og finne informasjonenes opprinnelse, formål og slutt i behandlingen, detaljene til den behandlingsansvarlige, databehandleren(e) og partene som dataene kan utleveres til;
- Trekke tilbake ditt samtykke når som helst der dine personlige data behandles med ditt samtykke;
- Oppdatere eller korrigere dine personlige data slik at de alltid er nøyaktige;
- Slette dine personlige data fra våre poster hvis de ikke lenger er nødvendige for de formålene

som er angitt ovenfor;

- Begrense behandlingen av dine personlige data under visse omstendigheter, for eksempel når du har bestridt nøyaktigheten av dine personlige data, i den perioden som gjør det mulig for oss å verifisere deres nøyaktighet;
- Få dine personlige data i et elektronisk format for deg eller for ditt nye forsikringsselskap; og
- Legge inn en klage til oss og/eller den relevante databeskyttelsesmyndigheten.

Du kan utøve disse rettighetene ved å kontakte oss som beskrevet i avsnitt 9 nedenfor og oppgi ditt navn, e-postadresse, kontoidentifikasjon og formålet med forespørselen din.

7. Hvordan kan du motsette deg behandlingen av dine personlige data?

Der det er tillatt i gjeldende lover eller forskrifter, har du rett til å motsette oss at vi behandler dine personlige data, eller be oss om å slutte å behandle dem. Når du har informert oss om denne forespørselen, behandler vi ikke lenger personopplysningene dine, med mindre det er tillatt i gjeldende lover og regler.

Du kan utøve denne rettigheten på samme måte som for dine andre rettigheter angitt i avsnitt 6 ovenfor.

8. Hvor lenge oppbevarer vi dine personlige data?

Vi vil oppbevare dine personlige data bare så lenge de er nødvendige for formålene som er kommunisert i denne personvernerklæringen, og slettet eller anonymisert når det ikke lenger kreves. Herunder informerer vi deg om noen av oppbevaringsperioder som gjelder for formålene informert i avsnitt 3 ovenfor.

Vær imidlertid oppmerksom på at noen ganger kan ytterligere spesifikke krav eller hendelser overstyre eller modifisere dem, slik som pågående juridisk innehaver av relevant informasjon, eller i påvente av søksmål eller etterforskning, som kan erstatte eller suspendere disse periodene til saken er avsluttet, og relevant periode for gjennomgang eller anke har gått ut. Spesielt kan oppbevaringsperioder basert på bestemte perioder for juridiske krav avbrytes og deretter begynne å løpe igjen

Personlig informasjon for å få et tilbud (når det er nødvendig)	I løpet av gyldighetsperioden for tilbudet.
Informasjon om polise (forsikring, skadehåndtering, behandling av klager, søksmål, kvalitetsundersøkelser, svindelforebygging / avdekking, gjeldsinndrivelse, medforsikring og gjenforsikringsformål,...).	Vi vil oppbevare personopplysningene knyttet til forsikringspolisen din i løpet av gyldighetsperioden for forsikringsavtalen og den angitte perioden for eventuelle rettssaker som kan oppstå fra den, som en generell regel i minst 7 (syv) år i tillegg. Denne perioden kan være lengre eller kortere som bestemt av lokale gjeldende lover om forsikringskontrakter.
Kravinformasjon (skadehåndtering, klagebehandling, søksmål, kvalitetsundersøkelser, forebygging / oppdagelse av svindel, gjeldsinndrivelse, medforsikring og gjenforsikringsformål).	Vi vil oppbevare den personlige informasjonen du gir oss, eller vi samler inn og behandler i henhold til denne personvernerklæringen i minst 7 (syv) år fra datoen for oppgjør av kravet. Denne perioden kan være lengre eller kortere som bestemt av lokale gjeldende lover om forsikringskontrakter.
Støttedokumenter for å bevise at juridiske forpliktelser som beskatning eller regnskap er overholdt.	Vi behandler i disse dokumentene personopplysningene du gir oss, eller vi samler inn og behandler i henhold til denne

	personvernerklæringen, bare i den grad de er relevante for dette formålet, og i minst 10 (ti) år fra den første dagen i relevant skatteår.
--	--

Vi vil ikke lagre dine personlige data lenger enn nødvendig, og vi vil bare oppbevare dem for de formålene de ble skaffet til.

9. Hvordan kan du kontakte oss?

Hvis du har spørsmål om hvordan vi bruker dine personlige data, kan du kontakte oss

- med post:

AWP P&C S.A. – Dutch branch
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

- med e-post:

Land	E-post
Norge:	dataprivacy.fos.no@allianz.com
Sverige:	dataprivacy.fos.se@allianz.com
Østerrike:	dataprivacy.fos.at@allianz.com
Belgia:	dataprivacy.fos.be@allianz.com
Bulgaria:	dataprivacy.fos.bg@allianz.com
Tsjekia:	dataprivacy.fos.cz@allianz.com
Danmark:	dataprivacy.fos.dk@allianz.com
Finland:	dataprivacy.fos.fi@allianz.com
Frankrike:	dataprivacy.fos.fr@allianz.com
Tyskland:	dataprivacy.fos.de@allianz.com
Hellas:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com
Ungarn:	dataprivacy.fos.hu@allianz.com
Italia:	dataprivacy.fos.it@allianz.com
Polen:	dataprivacy.fos.pl@allianz.com
Portugal:	dataprivacy.fos.pt@allianz.com
Romania:	dataprivacy.fos.ro@allianz.com
Spania:	dataprivacy.fos.es@allianz.com
Storbritannia:	dataprivacy.fos.gb@allianz.com

10. Hvor ofte oppdaterer vi denne personvernerklæringen?

Vi gjennomgår regelmessig denne personvernerklæringen i tråd med de siste endringene og kan gjøre nødvendige justeringer.

Sist oppdatert: December 2022