



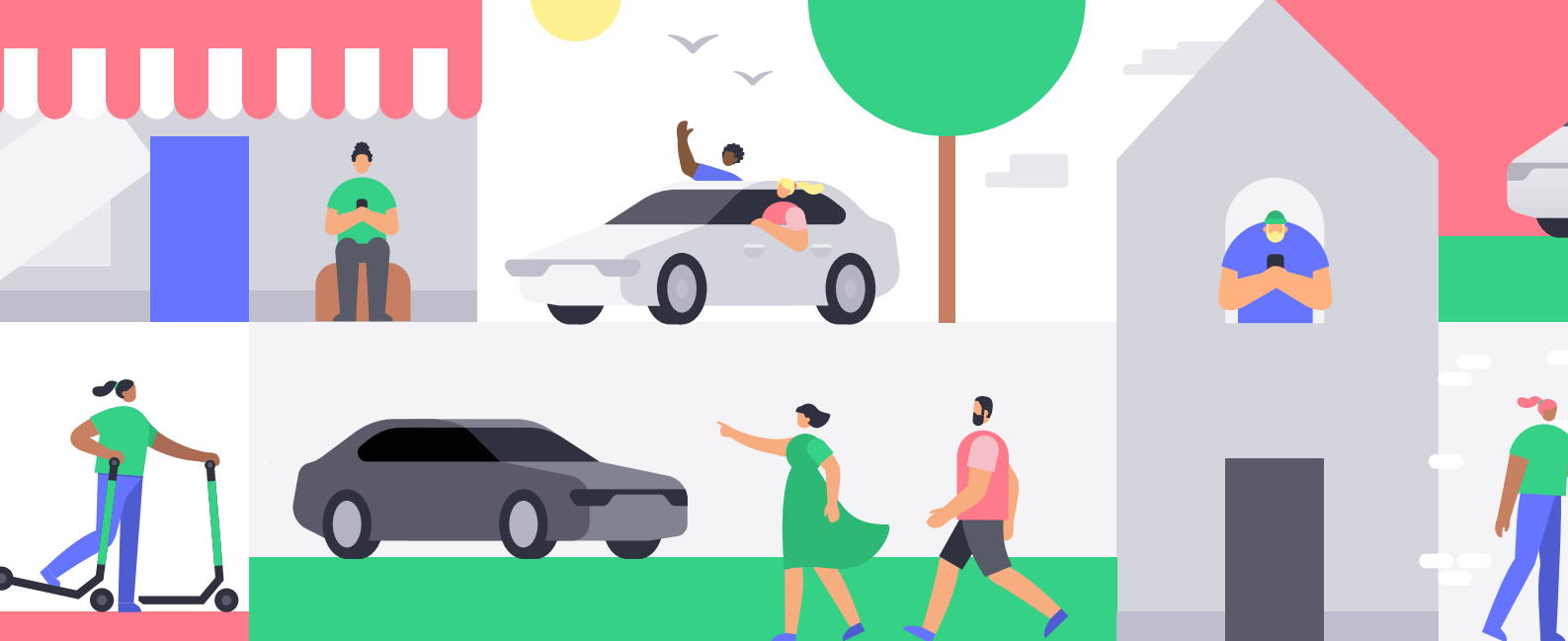
Supplier Code of Conduct



Wstep



Bolt



Bolt to pierwsza europejska superaplikacja.

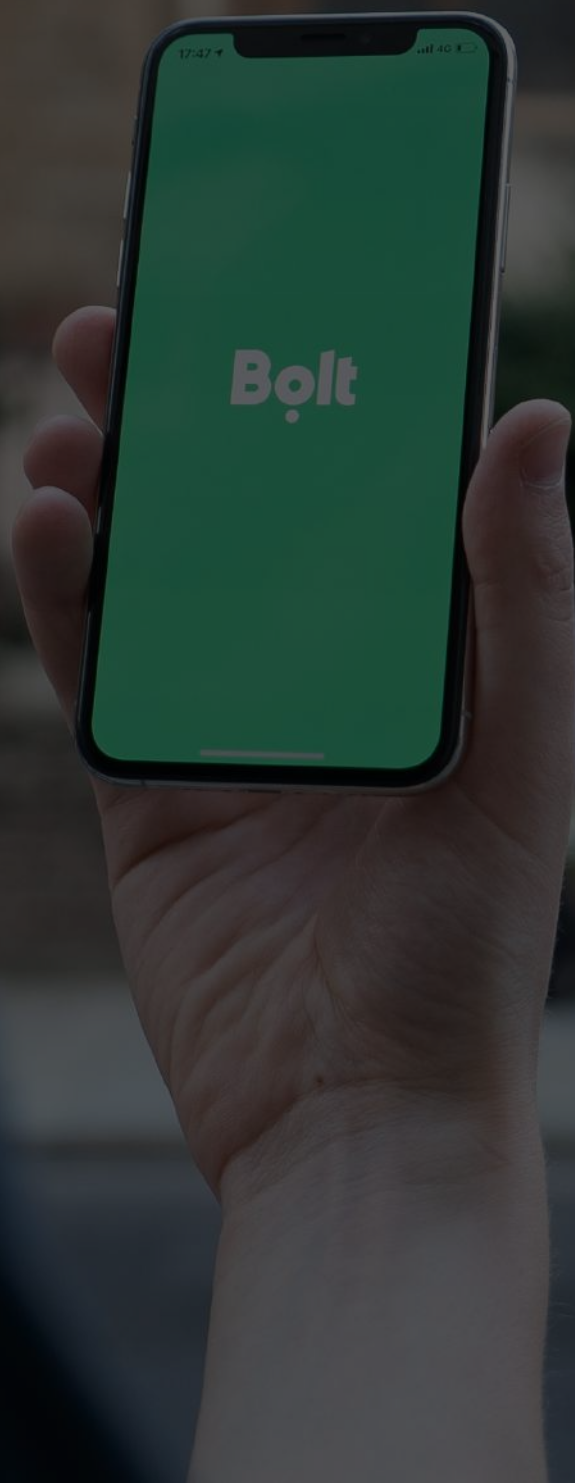
Głównym celem naszej firmy jest przyspieszenie transformacji sektora mobilności polegającej na zmniejszeniu liczby prywatnych samochodów na ulicach na rzecz mikromobilności, przejazdów z kierowcą i samochodów współdzielonych. Zmiana ta wpisana jest w naszą misję, która brzmi: **Budujemy miasta dla ludzi, nie dla samochodów.**

Mamy świadomość tego, jak złożony jest problem globalnych łańcuchów dostaw i znamy zarówno jego zalety, jak i ryzyka z tym związane. Niniejszy Kodeks Postępowania dla Dostawców Bolt ma na celu omówienie wymogów, jakie stawiamy dostawcom, którzy chcą z nami współpracować dostarczając produkty i świadcząc usługi na naszą rzecz.

W Bolt wiemy, że w niektórych przypadkach trudno jest spełnić wszystkie wymagania naraz. Jednakże stawiamy sobie za cel promocję odpowiedzialnych praktyk biznesowych i utrzymywanie wysokich standardów etycznych w relacjach z dostawcami.

Kodeks Postępowania dla Dostawców Bolt stanowi zbiór ogólnych zasad prezentujących standardy etycznego działania obowiązujące dostawców Bolt. W niniejszym Kodeksie Postępowania dla Dostawców nie opisano jednak każdej możliwej sytuacji, z którą nasi dostawcy mogą się spotkać. Wszelkie sprawy nieuregulowane w tym dokumencie należy rozwiązywać w drodze rozmów i współpracy, działając w dobrej wierze i z zachowaniem międzynarodowych i branżowych standardów i dobrych praktyk.

Zakres i zastosowanie



Bolt

Niniejszy Kodeks Postępowania dla Dostawców

Niniejszy Kodeks Postępowania dla Dostawców (KPD) ustanawia zasady, których należy przestrzegać w prowadzeniu odpowiedzialnej działalności gospodarczej, dotyczące m.in. praw człowieka, praw pracowniczych i warunków pracy, odpowiedzialności za środowisko, jak również walki z korupcją i zapobieganiu jej. Chcemy współpracować z dostawcami, dla których te zasady są równie ważne. Również misja Bolt polegająca na tworzeniu miast dla ludzi, a nie dla samochodów jest ściśle z nimi związana.

Dostawca, a także jego podmioty zależne, agenci, podmioty powiązane i podwykonawcy oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub organizację, która sprzedaje lub dostarcza produkty lub usługi na rzecz Bolt lub jej podmiotów zależnych, bezpośrednio lub pośrednio. Dostawcy współpracujący z Bolt lub w imieniu Bolt zobowiązani są, we wszystkich swoich działaniach przestrzegać postanowień niniejszego KPD (nawet jeżeli KPD ustanawia bardziej restrykcyjne zasady niż te ustanowione na mocy stosownych przepisów ustawowych i wykonawczych) oraz wszelkich stosownych przepisów ustawowych i wykonawczych, które ich obowiązują. Dostawcom zdecydowanie rekomenduje się przestrzeganie międzynarodowych i branżowych standardów oraz dobrych praktyk. W razie konieczności Bolt może stosować bardziej szczegółowe zasady i wytyczne w odniesieniu do niektórych obowiązujących zasad.

Oczekujemy od dostawców przestrzegania szeregu międzynarodowych deklaracji, konwencji i wytycznych tj. między innymi:



Powszechna Deklaracja Praw Człowieka



Deklaracja Międzynarodowej Organizacji Pracy dotycząca Fundamentalnych Zasad i Praw w Pracy



Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych



Wytyczne Dotyczące Biznesu i Praw Człowieka ONZ



Zasady ONZ Global Compact



Wytyczne dotyczące standardów biznesu i praw dziecka

Przepisy prawa i zachowanie zgodności z przepisami

Bolt

Bolt

01

Dostawcy zobowiązani są przestrzegać wszystkich mających zastosowanie przepisów ustawowych i wykonawczych oraz wymogów określonych w niniejszym KPD, jak również międzynarodowych i branżowych standardów i dobrych praktyk. Spełnianie wymogów ustanowionych w niniejszym KPD jest obowiązkowe, nawet jeśli te wymogi odzwierciedlają wyższe standardy niż te ustanowione na mocy lokalnych przepisów lub innych mających zastosowanie przepisów ustawowych i wykonawczych. W razie wystąpienia sprzeczności pomiędzy prawnymi wymogami, a wymogami, o których mowa w niniejszym KPD, dostawcy zobowiązani są niezwłocznie zgłosić ten fakt Bolt.

03

Dostawca nie może w żadnym czasie dopuszczać się działań prowadzących do unikania opodatkowania w związku z prowadzeniem działalności na rzecz lub w imieniu Bolt ani w żaden inny sposób prowadzić działań, które naraziłyby Bolt na odpowiedzialność względem organów podatkowych.

05

Dostawca powinien prowadzić swoją działalność w sposób otwarty, uczciwy i konkurencyjny. Dostawca zobowiązuje się nie uczestniczyć w zмовach cenowych ani nie stosować żadnych innych nieuczciwych praktyk rynkowych.

02

Obowiązkiem Dostawcy jest wdrożyć i weryfikować przestrzeganie przepisów prawa oraz postanowień niniejszego KPD w ramach swojej działalności oraz w jego łańcuchu dostaw. Dostawca zobowiązany jest prowadzić odpowiednią i kompletną dokumentację potwierdzającą spełnianie wyżej wymienionego obowiązku. Bolt przysługuje prawo do weryfikacji przestrzegania zgodności z postanowieniami niniejszego KPD przez Dostawcę z wykorzystaniem uznanych mechanizmów oceny.

04

W Bolt nie godzimy się na stosowanie jakichkolwiek form korupcji i przekupstwa i obowiązuje zakaz prowadzenia takich działań. Dostawca nie może przyjmować, wręczać, oferować ani obiecywać łapówek, angażować się w ich wręczenie, przyjmowanie, oferowanie lub obiecywanie, żądać ani zezwalać na wręczenie łapówek. Korupcja oznacza nieuczciwe i bezprawne działania takie jak defraudacja, nadużywanie władzy, oszustwo, podstęp, nepotyzm i zмовy. Przekupstwo oznacza czynności polegające na oferowaniu lub przyjmowaniu korzyści majątkowych w zamian za wywarcie wpływu lub określone działanie mające na celu przekonanie drugiej osoby do podjęcia nieuczciwych działań w zamian za korzyść majątkową lub inną.

06

Dostawcy powinni unikać sytuacji, w których dochodzi lub może dojść do konfliktu interesów osoby lub dostawcy i Bolt. Dotyczy to sytuacji, w których dostawca podejmuje działanie lub wywiera wpływ na decyzję Bolt, które mogą spowodować uzyskanie korzyści osobistej przez dostawcę, członków zarządu jego podmiotów zależnych, pracowników, agentów, konsultantów, podwykonawców, personel oraz innych przedstawicieli takich jak osoby sprawujące funkcje publiczne, członkowie rodziny lub znajomi wyżej wymienionych kategorii osób.

Dostawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Bolt o każdej sytuacji, w której dostawca podejrzewa możliwość wystąpienia ewentualnego konfliktu interesów w celu umożliwienia podjęcia odpowiednich kroków.

07

Dostawcy nie mogą dopuszczać się działań noszących znamiona praktyk prania brudnych pieniędzy i nie mogą nabywać, używać, zamieniać, ukrywać ani posiadać środków pochodzących z przestępstwa, udzielać pomocy innej osobie w tych działaniach ani wspierać działań służących finansowaniu terroryzmu.

Dostawcy nie mogą prowadzić współpracy z osobami, spółkami i organizacjami, objętymi międzynarodowymi sankcjami gospodarczymi.

Prawa człowieka



Bolt

01

Dostawcy zobowiązani są zapewnić przestrzeganie praw człowieka oraz wdrożenie zasad polityki egzekwujących ich przestrzeganie. Pracownicy muszą być traktowani z godnością i szacunkiem niezależnie od pełnionej przez nich funkcji. Dotyczy to wszystkich pracowników, w tym pracowników tymczasowych, studentów (stażystów), oraz podwykonawców.

03

Dostawca oświadcza i gwarantuje, że stosunek pracy ustanowiony z każdym pracownikiem opiera się na zasadzie dobrowolności, że wobec pracowników nie stosuje się żadnych gróźb, oraz że pracownicy mogą zawsze opuścić miejsce pracy po wypowiedzeniu stosunku pracy zgodnie z wymaganym okresem wypowiedzenia. Dostawca zobowiązuje się nie stosować w swojej działalności żadnej formy pracy obowiązkowej, warunkowej ani przymusowej w tym nie dopuszcza się działań polegających na handlu ludźmi.

05

Wszelkie przejawy molestowania lub dyskryminacji ze względu na płeć, rasę, pochodzenie etniczne, wiek, orientację seksualną, niepełnosprawność, przekonania polityczne, religię i wyznanie, tożsamość transpłciową lub formę ekspresji są zabronione. Każdy pracownik zatrudniony przez dostawę, z którym Bolt prowadzi współpracę będzie traktowany z szacunkiem i godnością.

02

Dostawcy zobowiązani są zapewnić przestrzeganie międzynarodowych i miejscowych standardów w zakresie pracy dzieci we wszystkich obszarach swojej działalności. Dostawca nie może zatrudniać żadnej osoby w wieku lub młodszej niż w wieku określonym w Fundamentalnych Zasadach Prawa i Pracy Międzynarodowej Organizacji Pracy w odniesieniu do przypadków, które nie są wyraźnie uregulowane w przepisach. Dostawcy zobowiązują się nie wyzyskiwać pracowników i nie przydzielać im pracy, która mogłaby uniemożliwić im korzystanie z przysługującego im prawa do edukacji, ani nie wymagać pracy w godzinach nadliczbowych ani na nocnych zmianach, oraz ciężkich i niebezpiecznych prac lub prac szkodliwych dla zdrowia fizycznego i psychicznego lub rozwoju społecznego lub moralnego człowieka.

04

Dostawca zobowiązuje się zatrudniać i traktować swoich pracowników na równych zasadach i nie zezwalać na żadne formy dyskryminacji ze względu na płeć biologiczną, płeć społeczną, tożsamość płciową, narodowość, religię i wyznanie, system wartości, na tle rasowym, ze względu na wiek, niepełnosprawność, orientację seksualną, przekonania polityczne, stan cywilny, posiadanie statusu weterana, ze względu na członkostwo w organizacjach związkowych lub pochodzenie społeczne lub etniczne. Dostawcy zobowiązani są eliminować wszelkie rodzaje dyskryminacji w swoich zespołach i wspierać kulturę równego traktowania i różnorodność, jak również zapewnić, że procesy zatrudniania i wynagradzania, przywództwo, rozwój osobisty i dostęp do szkoleń uzależnione są wyłącznie od umiejętności i wyników pracy danej osoby.

Zasady pracy



Bolt

01

Dostawca zobowiązuje się przyjąć i przestrzegać zasady i warunki zatrudnienia, zgodnie z którymi pracownicy są traktowani z szacunkiem, a ich prawa pracownicze podlegają ochronie zgodnie z miejscowymi i **międzynarodowymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi dotyczącymi pracy i ubezpieczenia społecznego**. Dostawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiednich standardów pracy i zapewnić środowisko pracy swoim pracownikom pozwalające im na wykonywanie ich obowiązków w sposób odpowiedni i efektywny z poszanowaniem ich wolności, równości, sprawiedliwości, bezpieczeństwa i godności.

03

Dostawca zobowiązuje się w każdym czasie zapewniać swoim pracownikom terminową wypłatę wynagrodzenia i jasne informacje na temat ich zarobków i dodatkowych korzyści przysługujących za każdy okres rozliczeniowy; dokonywać wypłaty wynagrodzenia za pracę w godzinach nadliczbowych zgodnie z obowiązującymi stawkami określonymi w miejscowych przepisach, układach zbiorowych lub w standardach branżowych, oraz nie zezwalać na dokonywanie potrąceń z wynagrodzenia z powodów dyscyplinarnych lub w ramach kar finansowych.

02

Dostawca zobowiązuje się zapewniać swoim pracownikom wynagrodzenie wystarczające na opłacenie ich podstawowych potrzeb oraz zawierające dochód uznaniowy, jak również tam gdzie ma to zastosowanie, wynagrodzenie ustalane będzie na podstawie kryteriów ustalonych w układach zbiorowych.

04

Dostawca zobowiązany jest w każdym czasie przestrzegać miejscowych przepisów ustawowych i wykonawczych oraz dobrych praktyk w odniesieniu do czasu pracy i pracy w godzinach nadliczbowych. Dostawca ma świadomość praw pracowników do wystarczającego wypoczynku i czasu wolnego oraz podejmować działania mające na celu zapobieżenie świadczenia przez swoich pracowników pracy w nadmiernym wymiarze czasu.

05

Dostawcy nie będą wymagać od pracowników pracy w większym wymiarze czasu niż zwykłe godziny pracy dopuszczalne zgodnie z miejscowymi przepisami kraju, w którym pracownicy wykonują pracę, chyba że w minimalnym zakresie, jeżeli miejscowe przepisy na to pozwalają. Dostawcy zapewnią, że pracownicy nie będą regularnie wykonywać pracy w godzinach nadliczbowych, oraz że taka praca w godzinach nadliczbowych będzie podejmowana przez pracownika dobrowolnie. Dostawca zapewni pracownikom przerwy na odpoczynek, urlopy oraz czas wolny w dni ustawowo wolne od pracy.

06

Bolt nie zezwala na zatrudnianie podwykonawców bez uzyskania uprzedniej zgody Bolt na piśmie. Zatwierdzeni dostawcy będą podlegać regularnemu monitorowaniu i ocenie w celu zapewnienia, że ich produkty i usługi są zgodne z postanowieniami niniejszego KPD Bolt.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Plan ciągłości działania

Bolt

MA VILLE EN TOUTE SÉCURITÉ

Bolt

01

Dostawcy powinni ustanowić i wdrożyć stosowne regulacje dotyczące zdrowia, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz dobrostanu swoich pracowników, gości, podwykonawców i wszystkie osoby, których dotyczą działania podejmowane przez dostawców.

Dostawcy zobowiązują się utrzymać odpowiednie warunki pracy zgodne z lokalnymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy oraz wdrożyć stosowne praktyki dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w swojej działalności. Dostawcy zobowiązani są zapewnić swoim pracownikom możliwość odmowy wykonywania pracy w warunkach niebezpiecznych oraz odpowiednie środki do zgłaszania warunków pracy stwarzających zagrożenie dla zdrowia.

02

Dostawcy zobowiązani są przeprowadzać ocenę niebezpieczeństw w celu zidentyfikowania możliwych zagrożeń i ryzyk związanych z bezpieczeństwem i higieną pracy i będą zarządzać tymi ryzykami stosując procedurę eliminacji zagrożeń, kontrole techniczne, oraz/lub kontrole administracyjne.

03

Dostawcy posiadający certyfikację ISO 45001 (System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy) będą traktowani priorytetowo.

PLAN CIĄGŁOŚCI DZIAŁANIA

01

Dostawcy powinni ustanowić i wdrożyć Plan Ciągłości Działania (BCP), który szczegółowo określa procedurę działania w razie wystąpienia nieprzewidywalnych okoliczności. Dostawcy powinni mieć wdrożony plan awaryjny, który należy regularnie weryfikować i testować.

Jakość

Bolt



Bolt

01

Dostawcy muszą zapewnić posiadanie procedur pozwalających na dostarczanie powtarzalnych produktów i usług spełniających wymogi prawne i oczekiwania klientów.

W działalność dostawcy musi być wpisane ciągłe doskonalenie procesów i procedur oraz stosowanie podejścia zorientowanego na proces wobec dokumentowania i weryfikacji struktury, zakresu odpowiedzialności oraz procedur wymaganych do osiągnięcia skutecznego zarządzania jakością.

02

Dostawcy posiadający certyfikację ISO 9001 (System Zarządzania Jakością) będą traktowani priorytetowo.

Ochrona środowiska



Bolt

Bolt stawia sobie za cel opracowywanie i wdrażanie rozwiązań ukierunkowanych na jak największe zrównoważenie swojej działalności.

Preferujemy partnerów biznesowych, dla których dbanie o środowisko naturalne jest priorytetem, i którzy ustanawiają swoje własne cele w zakresie zrównoważonej działalności. Oczekujemy od dostawców spełniania następujących wymogów:

01

zachowywanie zgodności z wszelkimi miejscowymi i krajowymi przepisami w zakresie ochrony środowiska i posiadanie wszelkich wymaganych pozwoleń środowiskowych,

02

opracowanie i utrzymywanie zasad polityk środowiskowych oraz systemu zarządzania w celu ciągłego doskonalenia efektywności środowiskowej działalności oraz minimalizowania jej negatywnego wpływu na środowisko naturalne,

03

monitorowanie i zgłaszanie danych dotyczących wpływu na środowisko m.in. emisji, wykorzystania energii i materiałów, gromadzenia odpadów oraz istotnego wpływu związanego z utylizacją odpadów,

04

proaktywność w działaniu w zakresie identyfikacji, minimalizacji i zapobiegania ryzyk środowiskowych oraz posiadanie planów awaryjnych i na wypadek nagłych wypadków i incydentów.

05

Dostawcy zobowiązani są stosować humanitarne podejście do zwierząt i przestrzegać najwyższych standardów w tym zakresie oraz stosować najlepsze dostępne technologie w celu wspierania dobrostanu zwierząt i zminimalizowania ich cierpienia.

06

Dostawcy posiadający certyfikację ISO 14001 (System Zarządzania Środowiskowego) będą traktowani priorytetowo.

Prawo do przeprowadzenia audytu



Bolt

01

Bolt zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytu u dostawcy w jego siedzibie lub zdalnie w celu weryfikacji przestrzegania postanowień niniejszego Kodeksu. Dostawcy zobowiązani są współpracować z Bolt przy dochodzeniach związanych z naruszeniami lub potencjalnymi naruszeniami niniejszego KPD poprzez udostępnienie dokumentów i pracowników, z którymi Bolt chciałby w się zapoznać i porozmawiać, w uzasadnionym zakresie.

02

Bolt może żądać od dostawców utrzymywania rejestru w celu udokumentowania prowadzenia działalności w sposób zgodny z prawem, etycznie, właściwie i zgodnie z postanowieniami KPD przez cały czas i udostępnienia danych z takiego rejestru w celu przeprowadzenia ich audytu przez Bolt.

W razie przetwarzania przez Dostawcę danych osobowych, Dostawca zobowiązany jest:

01

wypełniać obowiązki nałożone nań na mocy stosownych przepisów o ochronie danych osobowych,

02

stosować odpowiednie techniczne i organizacyjne środki zabezpieczające,

03

niezwłocznie informować Bolt o wszelkich incydentach bezpieczeństwa danych i przypadkach naruszenia związanych ze współpracą Dostawcy z Bolt oraz

04

udzielać Bolt pomocy w uzasadnionym zakresie w udzielaniu odpowiedzi na żądania zgłaszane przez osoby, których dane dotyczą i upoważnione organy państwowe, o ile żądania te dotyczą współpracy pomiędzy Dostawcą a Bolt.

04

Dostawcy zobowiązani są posiadać i stosować szeroko zakrojone zasady polityki w zakresie ochrony danych osobowych potwierdzające przestrzeganie zobowiązań dotyczących m.in przetwarzania danych osobowych, zachowania prywatności już na etapie projektowania (ang. **privacy by design) i prowadzenia odpowiednich rejestrów.** Wszyscy pracownicy muszą być przeszkoleni w przedmiocie wymogów i zasad dotyczących ochrony danych osobowych w tym czynności przetwarzania, kontroli, oceny oddziaływania wpływu na prywatność, audytami, osobami, których dane dotyczą itp.

Szczegółowe zasady i wytyczne

Poniżej znajdują się szczegółowe zasady i wytyczne dotyczące wybranych zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Bolt. Te zasady i wytyczne mogą być zmieniane stosownie do potrzeb:

[KODEKS DOBRYCH PRAKTYK BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI](#) ↗

Skontaktuj się z nami

W razie wystąpienia konfliktu pomiędzy wymogami prawnymi a postanowieniami niniejszego KPD lub sytuacji wymagających rozwiązania w drodze współpracy, prosimy o kontakt pod adresem procurement@bolt.eu. Korespondencja może być prowadzona w Państwa języku. Wszelkie otrzymane informacje będą zachowane w ścisłej poufności, a Państwa tożsamość podlega ochronie.