

PODMIENKY FUNKCIE BOLT KREDIT

Účinné od: 21.07.2022

Tieto podmienky (ďalej „**Podmienky**“) upravujú používanie funkcie Bolt kredit v rámci aplikácie Bolt. Tieto Podmienky platia vždy, keď používate funkciu Bolt kredit v aplikácii Bolt. V týchto Podmienkach sa príslušné tvary 1. osoby množného čísla alebo označenie „Bolt“ vzťahujú na subjekt Bolt Operations OÜ, súkromnú spoločnosť s ručením obmedzeným, založenú v Estónskej republike, zapísanú v estónskom obchodnom registri pod číslom 14532901, so sídlom Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estónsko.

1. FUNKCIONALITY A DOSTUPNOSŤ

1.1. Bolt kredit je funkcia v rámci aplikácie Bolt, ktorá má nasledujúce funkcionality:

1.1.1. Bolt kredit zobrazuje finančné prostriedky, ktoré dlžíte v dôsledku používania aplikácie Bolt alebo vášho nákupu či využívania produktov a služieb dostupných v aplikácii Bolt, a to i v prípade, keď:

- (a) z našej strany nebolo možné vám účtovať sumy za produkty alebo služby, ktoré ste si kúpili prostredníctvom aplikácie Bolt (napríklad z dôvodu neúspešnej platby kartou vrátane prípadov, keď suma na úhradu za kúpené produkty alebo služby nebola v čase nákupu známa a finančné prostriedky dostupné na vašej platobnej karte sa javili ako nedostatočné), alebo
- (b) v dôsledku využívania produktov alebo služieb, ktoré ste si kúpili prostredníctvom aplikácie Bolt, došlo na vašej strane k vzniku akýchkoľvek sankcií alebo dodatočných poplatkov (napríklad preto, lebo ste poškodili niektoré z prenajatých vozidiel spoločnosti Bolt),
- (c) na vašej strane došlo v súvislosti s používaním aplikácie Bolt k vzniku akýchkoľvek iných záväzkov.

1.1.2. Bolt kredit zobrazuje finančné prostriedky, ktoré môžete použiť na nákup produktov a služieb dostupných v aplikácii Bolt v súlade s článkom 4, a to v prípade, že vám tieto finančné prostriedky môžu byť sprístupnené, pretože:

- (a) ste odstúpili od nákupu akýchkoľvek produktov alebo služieb kúpených prostredníctvom aplikácie Bolt a zaplatené finančné prostriedky vám boli vrátené ich sprístupnením v rámci funkcie Bolt kredit,
- (b) ste mali negatívnu skúsenosť s používaním aplikácie Bolt a tieto finančné prostriedky vám boli sprístupnené ako kompenzácia,
- (c) tieto finančné prostriedky vám boli sprístupnené v rámci propagačnej kampane alebo iným spôsobom, a to iba na základe nášho uváženia,
- (d) ste použili Funkciu dobíjania opísanú v článku 2.

1.1.3. Funkciu Bolt kredit je možné použiť na úhradu nákupu vybraných produktov a služieb dostupných v aplikácii Bolt, ako je ďalej opísané v článku 4.

1.2. V závislosti od toho, z ktorej krajiny funkciu Bolt kredit používate:

1.2.1. môže byť funkcia Bolt kredit k dispozícii so všetkými funkcionalitami uvedenými v článku 1.1. vrátane Funkcie dobíjania,

1.2.2. môže byť funkcia Bolt kredit k dispozícii so všetkými funkcionalitami uvedenými v článku 1.1. s výnimkou Funkcie dobíjania,

1.2.3. nemusí byť funkcia Bolt kredit k dispozícii vôbec.

1.3. Všetky finančné prostriedky dostupné v rámci funkcie Bolt kredit je možné použiť výhradne na nákup produktov a služieb dostupných v aplikácii Bolt v súlade s článkom 4.

1.4. **Nemáte právo požadovať, aby vám boli akékoľvek prostriedky dostupné v rámci funkcie Bolt kredit vrátane finančných prostriedkov, ktoré ste nám previedli pomocou**

Funkcie dobíjania opísanej v článku 2, vrátane, vyplatené v hotovosti alebo poskytnuté iným spôsobom než na nákup produktov a služieb dostupných v aplikácii Bolt v súlade s článkom 4.

- 1.5. **Nemáte právo požadovať, aby boli akékoľvek prostriedky dostupné v rámci funkcie Bolt kredit vrátane finančných prostriedkov, ktoré ste nám previedli pomocou Funkcie dobíjania opísanej v článku 2, prevedené na tretiu stranu alebo inak sprístupnené tretej strane iným spôsobom než na nákup produktov a služieb dostupných v aplikácii Bolt v súlade s článkom 4.**
- 1.6. **Finančné prostriedky dostupné v rámci funkcie Bolt vrátane finančných prostriedkov, ktoré ste nám previedli pomocou Funkcie dobíjania opísanej v článku 2, sa nepovažujú za elektronické peniaze, za vklady ani za iné finančné prostriedky, ktoré držíme vo vašom mene.**
- 1.7. **V prípade, že máte dostupné akékoľvek prostriedky na vašom Bolt kredite v určitej mene, tieto prostriedky nemusia byť dostupné pre použitie v inej krajine, kde táto mena nie je oficiálna.**
- 1.8. Funkciu Bolt kredit nie je možné používať pri službe Bolt Business.
- 1.9. **Myslite na to, že Bolt kredit je prevádzkovaný Bolt Operations OÜ, ale nie všetky služby a produkty prevádzkované Bolt Operations OÜ sú dostupné v aplikácii Bolt. Bolt Operations OÜ nie je zodpovedný za služby a produkty dostupné v aplikácii Bolt na základe týchto podmienok.**

2. FUNKCIA DOBÍJANIA

- 2.1. **„Funkcia dobíjania“ vám umožňuje previesť nám finančné prostriedky pomocou niektorej z platobných metód dostupných v aplikácii Bolt, kde sú tieto prostriedky využité:**
 - 2.1.1. po prvé, k úhrade akéhokoľvek dlhu, ktorý mohol vzniknúť zakúpením produktov alebo služieb prostredníctvom aplikácie Bolt (ako je opísané v článku 1.1.1.), a
 - 2.1.2. po druhé, aby ste mali k dispozícii finančné prostriedky na budúci nákup produktov a služieb dostupných v aplikácii Bolt (ako je opísané v článku 4).
- 2.2. Funkciu dobíjania môžete používať pri akejkolvek platobnej metóde, ktorá je pre Funkciu dobíjania v aplikácii Bolt k dispozícii.
- 2.3. Medzi platobné metódy, ktoré sú v aplikácii Bolt k dispozícii pre Funkciu dobíjania, môžu patriť všetky platobné metódy, ktoré sú obvykle k dispozícii na nákup pomocou aplikácie Bolt, alebo iba niektoré z nich.
- 2.4. Vyhradzujeme si právo platobné metódy, ktoré sú k dispozícii pre Funkciu dobíjania v aplikácii Bolt, kedykoľvek bez udania dôvodu pridať alebo odobrať.
- 2.5. Pri Funkcii dobíjania môžeme stanoviť limity, okrem iného limity nižšie uvedeného typu:
 - 2.5.1. limit maximálnej sumy, ktorú je nám možné previesť pomocou Funkcie dobíjania v rámci jednej transakcie,
 - 2.5.2. limit maximálnej sumy, ktorú je nám možné previesť pomocou Funkcie dobíjania počas určitého časového obdobia (napríklad 12 mesiacov),
 - 2.5.3. limit maximálnej sumy, ktorá môže byť v danom okamihu pripísaná k Bolt kreditu.
- 2.6. Vaše použitie Funkcie dobíjania predstavuje predbežnú platbu za budúce nákupy produktov a služieb dostupných v aplikácii Bolt.
- 2.7. Na finančné prostriedky, ktoré sú nám prevedené pomocou Funkcie dobíjania, sa nevzťahujú žiadne práva na odstúpenie vrátane spotrebiteľských práv na odstúpenie, ako sú práva, ktoré sa môžu vzťahovať na nákupy produktov a služieb online. Na nákupy, ktoré vykonáte pomocou finančných prostriedkov dostupných v rámci Bolt kreditu, sa môžu vzťahovať práva na odstúpenie v súlade s podmienkami platnými pre predaj príslušných produktov a služieb.

3. FUNKCIA AUTOMATICKÉHO DOBÍJANIA

- 3.1. V aplikácii Bolt vám môže byť poskytnutá možnosť nastaviť Funkciu dobíjania tak, aby sa prevody finančných prostriedkov pre Funkciu dobíjania vykonali automaticky („**Funkcia automatického dobíjania**“), napríklad:
- 3.1.1. po určitom čase (napríklad raz za mesiac) alebo
 - 3.1.2. vždy, keď finančné prostriedky dostupné v rámci vášho Bolt kreditu klesnú pod určitú minimálnu hranicu.
- 3.2. Pri použití Funkcie automatického dobíjania ste povinní:
- 3.2.1. zaistiť, aby platobný nástroj, ktorý ste si zvolili pre Funkciu automatického dobíjania, bolo možné pre Funkciu automatického dobíjania použiť (napríklad overiť, či nevypršala platnosť príslušnej platobnej karty),
 - 3.2.2. vykonať včasné zrušenie Funkcie automatického dobíjania, aby nám nebolo z vašej strany prevedených viac finančných prostriedkov, než ste zamýšľali (pozrite článok 1.3.).

4. POUŽITIE BOLT KREDITU AKO SPÔSOBU PLATBY

- 4.1. Pri predpoklade, že máte v rámci Bolt kreditu k dispozícii finančné prostriedky, môžete Bolt kredit používať na platenie za vybrané produkty a služby dostupné v aplikácii Bolt.
- 4.2. Medzi produktmi a službami, za ktoré je možné platiť pomocou Bolt kreditu, môžu spadať všetky produkty a služby dostupné v aplikácii Bolt alebo iba niektoré z nich.
- 4.3. Vyhradzujeme si právo kedykoľvek z akéhokoľvek dôvodu pridať alebo odobrať produkty a služby, ktoré je možné kúpiť pomocou funkcie Bolt kredit.
- 4.4. Pri používaní funkcie Bolt kredit môžeme stanoviť limity, okrem iného limity nižšie uvedeného typu:
- 4.4.1. maximálna suma, ktorú je možné minúť pomocou funkcie Bolt kredit v rámci jednej transakcie,
 - 4.4.2. maximálna suma, ktorú je možné minúť pomocou funkcie Bolt kredit počas určitého časového obdobia (napríklad počas jedného dňa alebo jedného mesiaca).
- 4.5. Kedykoľvek používate Bolt kredit ako platobnú metódu, míňate finančné prostriedky, ktoré sme vám sprístupnili v aplikácii Bolt, alebo finančné prostriedky, ktoré ste si predplatili na budúce nákupy produktov a služieb dostupných v aplikácii Bolt pomocou Funkcie dobíjania. Nákupy, ktoré uskutočníte pomocou funkcie Bolt kredit, sa preto nepovažujú za prevody elektronických peňazí alebo iné prevody finančných prostriedkov, ktoré by sme vykonali vo vašom mene.

5. STRHÁVANIE FINANČNÝCH PROSTRIEDKOV Z BOLT KREDITU

- 5.1. Ak máte v rámci svojho Bolt kreditu dostupné finančné prostriedky, môžeme z vášho Bolt kreditu strhnúť akékoľvek finančné prostriedky, ktoré dlžíte v dôsledku používania aplikácie Bolt alebo v dôsledku nákupu či využívania produktov a služieb dostupných v aplikácii Bolt, a to i v prípadoch uvedených v bode 1.1.1. vrátane prípadu, keď ste si nezvolili Bolt kredit ako východiskovú platobnú metódu.
- 5.2. Ak v rámci svojho Bolt kreditu nemáte k dispozícii dostatočný objem finančných prostriedkov na úhradu celej sumy, ktorú dlžíte v dôsledku používania aplikácie Bolt alebo v dôsledku nákupu či využívania produktov a služieb dostupných v aplikácii Bolt, môžu byť tieto finančné prostriedky strhnuté tak z vášho Bolt kreditu (v dostupnej výške), ako aj z akéhokoľvek vášho platobného nástroja pridaného ako platobná metóda v aplikácii Bolt (v zostávajúcej výške).

6. OBLASŤ KYC (POZNAJ SVOJHO ZÁKAZNÍKA), OPATRENIA PROTI LEGALIZÁCII VÝNOSOV Z TRESTNEJ ČINNOSTI, BOJ PROTI FINANCOVANIU TERORIZMU, PODVODNÉ KONANIE

- 6.1.** V prípade, že sa na nás vzťahujú alebo by sa mali vzťahovať zákonné povinnosti týkajúce sa opatrení proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti, boja proti financovaniu terorizmu alebo uplatňovania medzinárodných sankcií, ste povinní nám na našu žiadosť predložiť všetky informácie a dokumenty, ktoré môžeme potrebovať na plnenie týchto povinností a na odstránenie akéhokoľvek podozrenia, ktoré môžeme mať v súvislosti s prípadným využívaním vášho Bolt kreditu na legalizáciu výnosov z trestnej činnosti, financovanie terorizmu alebo porušovanie medzinárodných sankcií.
- 6.2.** V prípade, že máme dôvod domnievať sa, že váš Bolt kredit môže byť použitý na podvodné konanie alebo na vykonávanie akejkoľvek nezákonnej činnosti alebo že váš Bolt kredit môže používať neoprávnená tretia strana, ste povinní predložiť nám všetky informácie a dokumenty, ktoré môžeme potrebovať na odstránenie takých podozrení.
- 6.3.** V nižšie uvedených prípadoch máme právo pozastaviť používanie vášho Bolt kreditu a právo odmietnuť akékoľvek požadované nákupy, ktoré majú byť uskutočnené pomocou vášho Bolt kreditu:
- 6.3.1.** máme podozrenie, že váš Bolt kredit môže byť využitý na legalizáciu výnosov z trestnej činnosti, financovanie terorizmu, porušenie medzinárodných sankcií, podvodné konanie alebo akékoľvek nezákonné činnosti,
 - 6.3.2.** máme podozrenie, že váš Bolt kredit môže používať neoprávnená tretia strana,
 - 6.3.3.** máme podozrenie, že ste nám poskytli nesprávne alebo nedostatočné informácie alebo dokumenty, ktoré sme si vyžiadali podľa tohto článku 6,
 - 6.3.4.** máme takúto povinnosť na základe platných právnych predpisov alebo príkazu akéhokoľvek orgánu verejnej moci,
 - 6.3.5.** ktorýkoľvek z našich poskytovateľov platobných služieb, ktorýkoľvek prevádzkovateľ platobného systému alebo ktorýkoľvek z našich spolupracujúcich partnerov požaduje, aby sme ukončili poskytovanie funkcie Bolt kredit (a to úplne, v určitom regióne, v určitej miere, určitej osobe či skupine osôb alebo inak), alebo nám oznámi, že poskytovanie funkcie Bolt kredit je v rozpore s akýmikoľvek dohodami alebo pravidlami, ktorými sme viazaní.

7. KOMUNIKÁCIA

Platná verzia týchto Podmienok je kedykoľvek k dispozícii na našich webových stránkach v anglickom jazyku. Tieto Podmienky môžeme sprístupniť i v iných jazykoch, k tomuto kroku sa však nezaväzujeme. Ak neposkytneme komunikáciu v inom jazyku, prebieha komunikácia v súvislosti s týmito Podmienkami a službami poskytovanými na základe týchto Podmienok v anglickom jazyku. V prípade akýchkoľvek otázok, žiadostí alebo sťažností v súvislosti s týmito Podmienkami alebo službami poskytovanými na základe týchto Podmienok sa môžete obrátiť na nás prostredníctvom akéhokoľvek kanála, ktorý je na tento účel k dispozícii v aplikácii Bolt alebo na našich webových stránkach. V súvislosti s týmito Podmienkami alebo službami poskytovanými na základe týchto Podmienok vás môžeme kontaktovať prostredníctvom aplikácie Bolt alebo pomocou akýchkoľvek kontaktných údajov, ktoré ste nám poskytli.

8. PLATNOSŤ PODMIENOK

Ak je funkcia Bolt kredit dostupná vo vašej krajine, je vo vašej krajine tiež neoddeliteľnou súčasťou aplikácie Bolt. Tieto Podmienky sa na vás preto vzťahujú od okamihu, keď začnete aplikáciu Bolt používať, a zostávajú v platnosti až do ukončenia vášho používania funkcie Bolt kredit alebo aplikácie Bolt.

9. UKONČENIE POUŽÍVANIA FUNKCIE BOLT KREDIT

Vaše používanie funkcie Bolt kredit môžeme jednostranne ukončiť, a to tak, že vás o tom budeme informovať najmenej 1 mesiac dopredu buď e-mailom, oznámením v rámci aplikácie, alebo iným spôsobom. V takom prípade máte právo požadovať, aby vám boli vrátené všetky zostávajúce finančné prostriedky, ktoré ste previedli na svoj Bolt kredit pomocou Funkcie dobíjania. Nemáte však právo odstúpiť od týchto Podmienok ani od používania funkcie Bolt kredit.

10. ZMENY PODMIENOK

Tieto Podmienky môžeme kedykoľvek jednostranne zmeniť. Ak zmeny nemajú žiadny vplyv na vaše práva a povinnosti na základe týchto Podmienok, budete o zmenách týchto Podmienok informovaní e-mailom, oznámením v rámci aplikácie alebo iným spôsobom.

11. ROZHODNÉ PRÁVO

Tieto Podmienky sa riadia právnymi predpismi Estónskej republiky a v súlade s nimi sú tiež vykladané a vymáhané.

12. RIEŠENIE SPOROV

Ak sa spor vyplývajúci z týchto Podmienok nepodarí vyriešiť rokovaním, bude tento spor riešený na Okresnom súde Harju (estónsky Harju Maakohus) v Tallinne ako súde prvého stupňa.

13. USTANOVENIE O OCHRANE SPOTREBITEĽA

V súlade s právnymi predpismi platnými v krajine, v ktorej máte obvyklé bydlisko, môžu mať záväzné ustanovenia o ochrane spotrebiteľa prednosť pred príslušnými ustanoveniami estónskych právnych predpisov, spory môžu byť riešené na iných súdoch než na Okresnom súde Harju a môžete byť oprávnení obrátiť sa na orgán pre ochranu spotrebiteľa. Nemáte však právo odstúpiť od týchto Podmienok ani od používania funkcie Bolt kredit.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

Ak sa stane niektoré ustanovenie týchto Podmienok neplatným alebo nevymáhateľným, máme právo tieto Podmienky jednostranne zmeniť náhradou ustanovenia, ktoré sa stalo neplatným alebo nevymáhateľným, ustanovením, ktoré je platné a vymáhateľné, a to tak, aby bol účinok zmeneného ustanovenia v čo najväčšej miere rovnaký ako účinok pôvodného ustanovenia. Naše práva a povinnosti vyplývajúce z týchto Podmienok môžeme previesť na akúkoľvek tretiu stranu bez vášho súhlasu.