



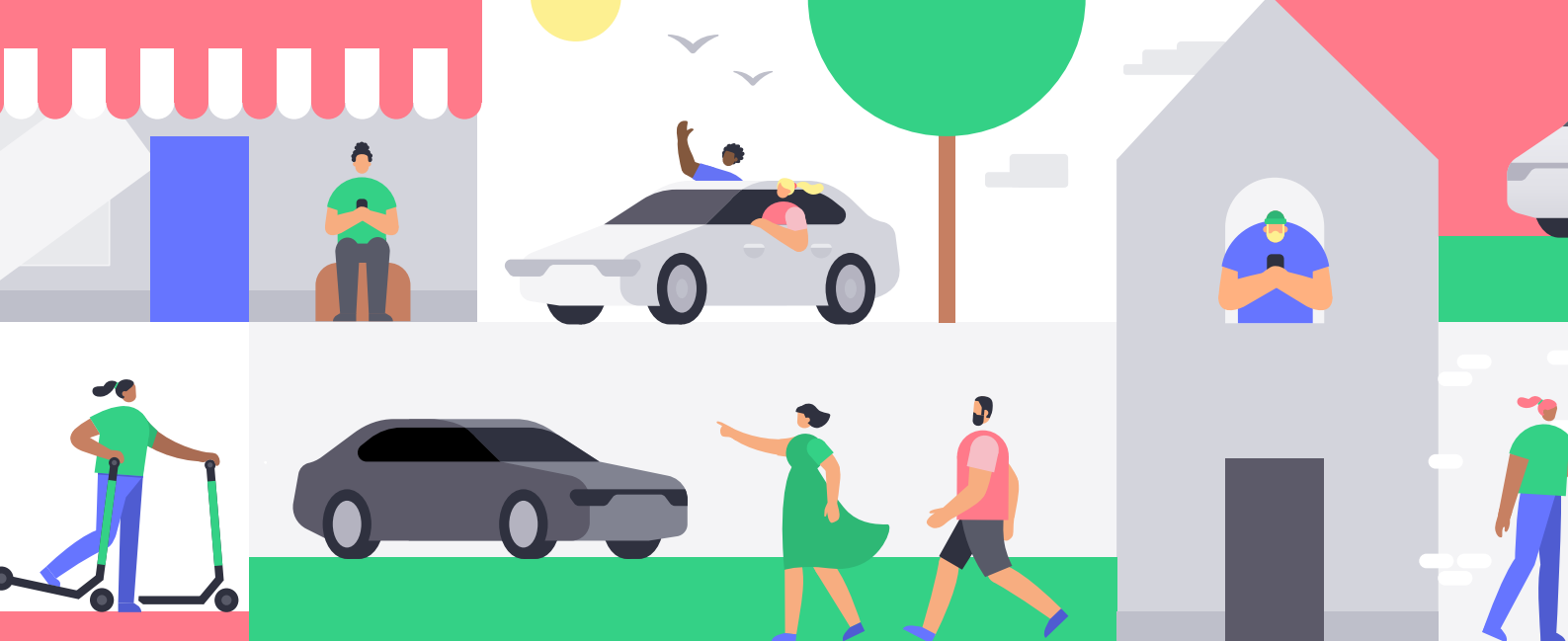
Gedragscode voor Leveranciers



Inleiding



Bolt



Bolt is de eerste Europese mobiliteits-super-app.

Ons belangrijkste doel als bedrijf is het bevorderen van de verschuiving van privéauto's naar lichte voertuigen zoals e-steps en e-bikes, en gedeelde mobiliteitsopties zoals rit services en autodelen. Deze verschuiving maakt deel uit van onze missie: steden bouwen voor mensen, niet voor auto's.

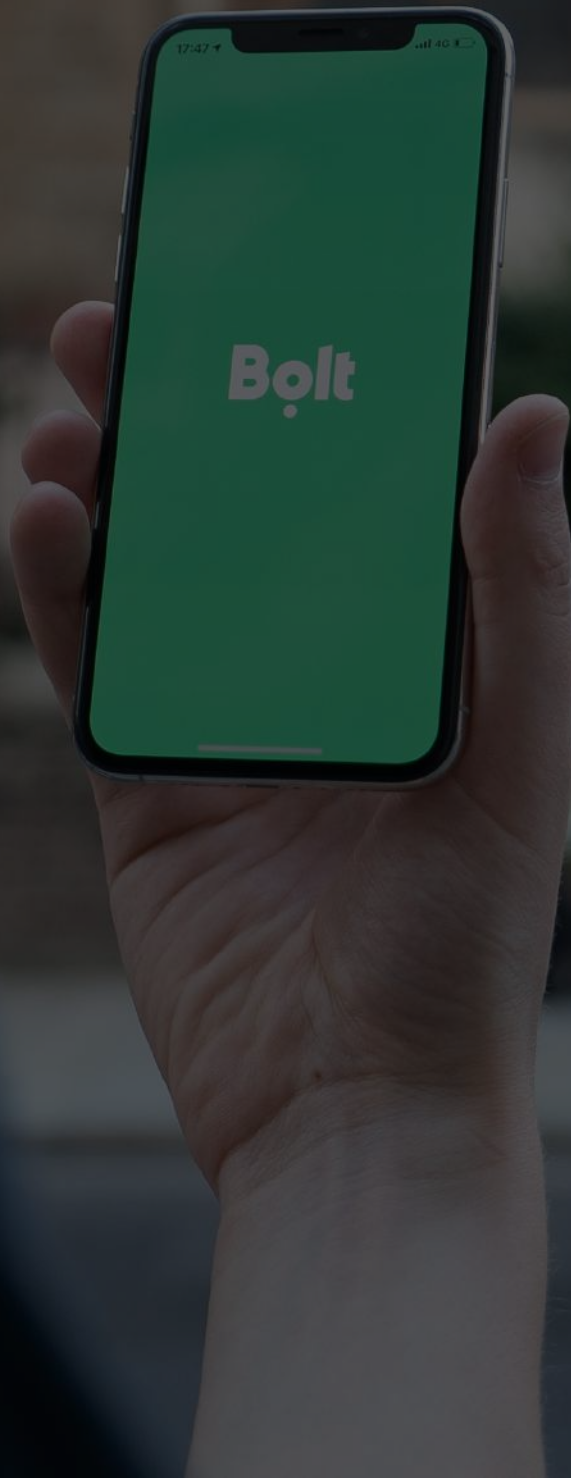
We erkennen de complexiteit van mondiale toeleveringsketens en hun impact en risico's. Deze Gedragscode voor Leveranciers heeft tot doel de vereisten te verduidelijken waaraan onze leveranciers moeten voldoen wanneer ze zakendoen met ons of namens ons.

Bij Bolt begrijpen we dat er situaties kunnen zijn waarin het moeilijk is om alle vereisten in één keer te vervullen. Desalniettemin zijn we toegewijd aan het versterken van verantwoordelijke bedrijfspraktijken en het handhaven van hoge ethische normen bij onze leveranciers.

Tot slot is de Gedragscode voor Leveranciers van Bolt een verzameling algemene principes die ethische gedragsnormen schetsen voor leveranciers van Bolt.

Deze Gedragscode voor Leveranciers beschrijft niet elke mogelijke situatie waarmee wij of onze leveranciers te maken kunnen krijgen. Niet-gereguleerde situaties moeten worden opgelost via wederzijdse samenwerking en goede trouw, met inachtneming van internationale en sectornormen en beste praktijken.

Reikwijdte en Toepasbaarheid



Bolt

Deze Gedragscode voor Leveranciers (GvL)

Deze Gedragscode voor Leveranciers (GvL) stelt de principes vast van verantwoorde bedrijfsvoering, met name op het gebied van mensenrechten, arbeidsrechten en -voorwaarden, milieubewustzijn en de strijd tegen corruptie. We streven ernaar om samen te werken met leveranciers die uitblinken in deze gebieden. Bolts missie om steden voor mensen te creëren, niet voor auto's, is nauw verbonden met deze principes.

Een leverancier, inclusief hun dochterondernemingen, agenten, partners en onderaannemers, is een persoon, bedrijf of organisatie die iets verkoopt of levert aan Bolt of een van haar dochterondernemingen, zowel direct als indirect.

Leveranciers die zakendoen met Bolt of namens Bolt moeten in al hun activiteiten voldoen aan deze GvL (zelfs als deze hogere normen voorschrijft dan de normen die vereist zijn door nationale wetten of andere toepasselijke wet- en regelgeving) en alle relevante toepasselijke wetten en regelgeving die hun bedrijfsvoering regeren.

Leveranciers worden sterk aangemoedigd om internationale en sectornormen en beste praktijken te volgen. Indien nodig kan Bolt gedetailleerdere regels en richtlijnen hanteren voor sommige principes.

We verwachten van leveranciers dat zij de principes van verschillende internationale verklaringen, conventies en richtlijnen ondersteunen, zoals:



De Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties



De Fundamentele Conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie



De Richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen van de OESO



De UN Guiding Principles on Business and Human Rights



De Principes van het Global Compact van de Verenigde Naties



De Principes voor Kinderrechten en Bedrijfsleven

Wet en Compliance



Bolt

01

Leveranciers moeten voldoen aan alle relevante en toepasselijke wetten en voorschriften en aan de eisen in deze GvL, en internationale en sectornormen en beste praktijken naleven.

Compliance met de vereisten zoals uiteengezet in deze GvL is verplicht, zelfs als deze vereisten hogere normen voorschrijven dan die vereist zijn door nationale wetten of andere toepasselijke wet- en regelgeving. In geval van een conflict tussen wettelijke vereisten en de GvL, moeten leveranciers zonder onnodig uitstel overleg plegen met Bolt.

03

Leveranciers mogen op geen enkel moment betrokken zijn bij belastingontduiking als onderdeel van hun werk voor of namens Bolt, of anderszins deelnemen aan gedrag dat aansprakelijkheid voor Bolt bij de belastingdienst tot gevolg kan hebben.

05

De leverancier voert haar bedrijf op een open, eerlijke en concurrerende manier.

De leverancier zal zich niet bezighouden met prijsafspraken of andere oneerlijke handelspraktijken.

02

Het is de verantwoordelijkheid van de leverancier om wettelijke naleving en naleving van deze GvL binnen haar eigen activiteiten en toeleveringsketen af te dwingen en te controleren.

De leverancier moet relevante en volledige documentatie bijhouden om dergelijke naleving aan te tonen. Bolt is gerechtigd om de naleving van de GvL te controleren via gevestigde beoordelingsmechanismen.

04

Bij Bolt staan we geen enkele vorm van corruptie of omkoping toe, overal en altijd.

De leverancier accepteert, vraagt niet, pleegt niet, maakt niet, biedt niet aan, belooft niet, of machtigt op geen enkele manier omkoping. Met corruptie bedoelen we oneerlijk of illegaal gedrag, zoals verduistering, machtsmisbruik, fraude, bedrog, nepotisme en samenspanning.

Met omkoping bedoelen we een daad waarbij iets van waarde wordt aangeboden of ontvangen in ruil voor enige vorm van invloed of handeling in ruil, waarbij iemand oneerlijk wordt overgehaald om in jouw voordeel te handelen door hen een gift of geld of een andere prikkel te geven.

06

Leveranciers moeten elke situatie vermijden waarin het belang van een persoon of leverancier in conflict komt of lijkt te komen met de belangen van Bolt.

Dit omvat het vermijden van situaties waarin de leverancier deelneemt aan een activiteit of invloed uitoefent op de beslissing van Bolt die kan resulteren in persoonlijk voordeel voor de leverancier, haar dochterondernemingen, directeuren, werknemers, agenten, consultants, aannemers, personeel en andere vertegenwoordigers, zoals personen die dienen als overheidsfunctionarissen, of familieleden of vrienden in relatie tot een van de genoemde categorieën.

De leverancier moet onmiddellijk elke situatie melden waarin zij een mogelijk belangenconflict waarneemt, zodat passende maatregelen kunnen worden genomen.

07

Leveranciers mogen niet deelnemen aan witwassen en mogen de opbrengsten van misdrijf niet verwerven, gebruiken, omzetten, verbergen of in bezit hebben, noch een andere persoon helpen dit te doen, of op enigerlei wijze bijdragen aan financiering van terroristen.

Leveranciers mogen geen zaken doen met personen, bedrijven of organisaties die onderworpen zijn aan internationale economische sancties.

Mensenrechten



Bolt

01

Leveranciers moeten ervoor zorgen dat de mensenrechten van hun werknemers worden gerespecteerd en dat er beleid is om deze rechten te waarborgen.

Werknemers moeten met waardigheid en respect worden behandeld, ongeacht hun functie. Dit moet van toepassing zijn op alle werknemers, inclusief tijdelijke, studenten (stagiaires) en aannemers.

03

De leverancier garandeert dat alle arbeidsrelaties vrijwillig zijn, vrij van bedreigingen, en dat de werknemers van de leverancier altijd vrij zijn om hun dienstverband na de opzegtermijn te beëindigen. De leverancier werkt niet met enige vorm van verplichte, gebonden of gedwongen arbeid, inclusief mensenhandel.

05

Pesten of discriminatie op basis van geslacht, ras, etniciteit, leeftijd, seksuele geaardheid, handicap, politieke overtuiging, religie, transgenderidentiteit of -uiting is verboden.

Iedere werknemer die door de leverancier bij Bolt wordt ingeschakeld, wordt met respect en waardigheid behandeld.

02

Leveranciers moeten internationale en lokale normen voor kinderarbeid handhaven in al hun activiteiten in al onze bedrijven.

Niemand onder de wettelijke minimum werkleeftijd van het land of onder de leeftijd zoals vermeld in de Fundamentele Conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie – voor de gevallen die niet expliciet zijn gereguleerd – mag worden tewerkgesteld door een leverancier.

Leveranciers mogen geen werknemers uitbuiten met werk dat hen weghoudt van het onderwijs waar ze recht op hebben, noch nachtdiensten en overwerk of ander werk dat zwaar, gevaarlijk of onveilig is voor hun fysieke en mentale gezondheid en morele of sociale ontwikkeling.

04

De leverancier zal zich inzetten voor het aanwerven en behandelen van haar werknemers op gelijke voorwaarden en staat geen enkele vorm van discriminatie toe op basis van geslacht, gender, genderidentiteit, nationaliteit, religie, geloofsovertuiging, ras, leeftijd, handicap, seksuele geaardheid, politieke opvatting, burgerlijke staat, veteranenstatus, vakbondslidmaatschap of sociale of etnische afkomst. Leveranciers moeten streven naar het elimineren van elk type discriminatie in hun personeelsbestand en het bevorderen van een cultuur van gelijke kansen waarin benoemingen op banen, salarissen, voordelen, leiderschap, persoonlijke ontwikkeling en toegang tot training afhangen van de individuele bekwaamheid en prestaties.

Arbeid

A photograph of two men sitting at a table, looking at a laptop. The man on the left is wearing glasses and a white t-shirt with a black cat logo. The man on the right has long hair and a beard, also wearing a white t-shirt. They are both wearing green lanyards. The background is blurred, showing other people at a similar event.

Bolt

01

De leverancier moet de regels en arbeidsvoorwaarden naleven die werknemers respecteren en hun rechten beschermen volgens nationale en internationale arbeids- en sociale zekerheidswetten en -regelgeving. De leverancier verbindt zich tot het handhaven van fatsoenlijke arbeidsnormen en het bieden van een werkomgeving waarin haar werknemers fatsoenlijk en productief werk kunnen verrichten in omstandigheden van vrijheid, gelijkheid, veiligheid en waardigheid.

INTERNATIONAL LABOUR AND SOCIAL SECURITY LAWS AND REGULATIONS ➤

03

De leverancier zal haar werknemers altijd tijdige betaling en duidelijke informatie verstrekken met betrekking tot hun salaris en voordelen voor elke loonperiode; overwerk betalen tegen een premietarief zoals bepaald door nationale wetten, collectieve arbeidsovereenkomsten of branchenormen; geen inhoudingen van het salaris toestaan voor disciplinaire doeleinden of enige financiële straf.

06

Bolt staat geen uitbesteding toe zonder onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring. Goedgekeurde leveranciers moeten regelmatig worden gemonitord en beoordeeld om ervoor te zorgen dat hun prestaties in overeenstemming zijn met de GvL van Bolt.

02

De leverancier zal haar werknemers altijd voorzien van een leefbaar loon dat voldoende is om in de basisbehoeften van werknemers te voorzien en enige discretionaire inkomsten te bieden, en waar van toepassing zal een salaris worden gebaseerd op criteria vastgesteld door collectieve arbeidsovereenkomsten.

04

De leverancier zal altijd voldoen aan toepasselijke wetten, voorschriften en beste praktijken met betrekking tot werkuren en overwerk.

De leverancier erkent het recht op voldoende rust en vrije tijd en streeft ernaar te voorkomen dat haar werknemers overmatige uren werken.

05

Leveranciers mogen van werknemers niet eisen dat ze meer werken dan de reguliere overuren toegestaan door de wet van het land waar de werknemers werkzaam zijn, maar minimaal wat de relevante internationale arbeidsnormen voorschrijven.

Leveranciers moeten zich ten minste houden aan de minimumvereisten voor de duur van een reguliere werkweek. Leveranciers zullen ervoor zorgen dat werknemers niet regelmatig overuren maken en dat overwerk vrijwillig is. De leverancier zal werknemers voorzien van rust, verlofperiodes en vrije tijd voor wettelijk erkende feestdagen.

Gezondheid en Veiligheid

Bedrijfscontinuïteit

Bolt

MA VILLE EN TOUTE SÉCURITÉ

Bolt

01

Leveranciers moeten voorzieningen treffen voor de gezondheid, veiligheid en het welzijn van hun werknemers, bezoekers, aannemers en iedereen die wordt beïnvloed door hun activiteiten.

Leveranciers moeten veilige en gezonde werkomstandigheden handhaven in overeenstemming met lokale wetten en voorschriften en gezonde beheerspraktijken voor gezondheid en veiligheid integreren in hun bedrijfsvoering. Leveranciers moeten werknemers het recht en de middelen geven om onveilig werk te weigeren en ongezonde werkomstandigheden te melden.

02

Leveranciers moeten gevarenbeoordelingen uitvoeren die beroepsgevaaren en veiligheidsrisico's identificeren en evalueren, en moeten deze risico's beheren door middel van een prioriteringsproces van het elimineren van gevaren, technische beheersmaatregelen en/of administratieve beheersmaatregelen.

03

Leveranciers die ISO 45001-certificering (Systeem voor Gezondheid en Veiligheid op het Werk) hebben, worden geprioriteerd.

BEDRIJFSCONTINUÏTEIT

01

Leveranciers moeten een **Business Continuity Plan (BCP)** hebben dat duidelijk beschrijft wat er zal gebeuren in geval van een onvoorziene gebeurtenis. Leveranciers moeten een noodherstelplan hebben dat regelmatig wordt getest en beoordeeld.

Kwaliteit

Bolt



Bolt

01

Leveranciers moeten ervoor zorgen dat ze processen hebben om consistent producten en diensten te leveren die voldoen aan de wettelijke vereisten en de verwachtingen van de klant.

Continue verbetering moet een belangrijke rol spelen in de activiteiten van de leverancier, met een procesgerichte aanpak om de structuur, verantwoordelijkheden en procedures voor effectief kwaliteitsmanagement te documenteren en te herzien.

02

Leveranciers die ISO 9001-certificering (Kwaliteitsmanagementsystemen) hebben, worden geprioriteerd.

Milieu



Bolt

Bolt is toegewijd aan het vinden en implementeren van oplossingen om inherent duurzaam te zijn in onze bedrijfsactiviteiten.

We geven de voorkeur aan zakelijke partners die prioriteit geven aan het milieu en hun eigen duurzaamheidsdoelstellingen hebben. **We verwachten van onze leveranciers het volgende:**

01

Voldoen aan alle van toepassing zijnde lokale en nationale milieuregels en alle vereiste milieuvergunningen.

02

Ontwikkelen en handhaven van milieubeleid en een managementsysteem om de milieuprestaties van hun bedrijf continu te verbeteren, waarbij de negatieve milieueffecten van hun activiteiten worden geminimaliseerd.

03

Het bewaken en openbaar maken van informatie over milieueffecten, zoals emissies, energieverbruik en materialen, afvalproductie en significante milieugerelateerde gevolgen.

04

Proactief identificeren, verminderen of vermijden van milieurisico's en ervoor zorgen dat er nood- en continuïteitsplannen beschikbaar zijn in geval van ongevallen en incidenten.

05

Leveranciers moeten zich inzetten voor humane praktijken ten aanzien van dieren, de beste normen en technologieën toepassen om hun welzijn te bevorderen en lijden te minimaliseren.

06

Leveranciers met ISO 14001-certificering (Milieubeheersystemen) worden geprioriteerd.

Recht op Audit



01

Bolt behoudt zich het recht voor om elke leverancier ter plaatse of op afstand, direct of via een derde partij, te auditen om te verifiëren of aan alle criteria in deze Gedragscode is voldaan. Leveranciers moeten samenwerken met Bolt tijdens onderzoeken met betrekking tot schendingen of mogelijke schendingen van deze GvL, toegang verlenen tot documenten en werknemers waar redelijkerwijs door Bolt om wordt gevraagd.

02

Bolt kan van leveranciers verlangen dat ze gegevens bijhouden om aan te tonen dat hun gedrag te allen tijde wettelijk, ethisch, passend en in overeenstemming met de GvL van Bolt is, en deze gegevens beschikbaar stellen voor audit door Bolt.

Wanneer de leverancier persoonsgegevens verwerkt, moet de leverancier:

01

zich houden aan en voldoen aan hun respectievelijke verplichtingen onder de toepasselijke gegevensbeschermingswetten;

02

passende technische en organisatorische gegevensbeschermingsmaatregelen toepassen

03

Bolt onmiddellijk informeren over gegevensverwerkingsincidenten of inbreuken in verband met de samenwerking van de leverancier met Bolt; en

04

Bolt redelijkerwijs bijstaan bij het reageren op verzoeken van betrokkenen en geautoriseerde overheidsinstanties in verband met de samenwerking van de leverancier met Bolt.

04

Leveranciers moeten een alomvattend gegevensbeschermingsbeleid hanteren dat voldoet aan hun vereisten, inclusief verwerking, privacy door ontwerp en gegevensregistratie. Alle werknemers moeten worden getraind in gegevensbeschermingsvereisten en -principes, inclusief verwerking, controles, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen, audits, rechten van betrokkenen, enz.

Gedetailleerde regels en richtlijnen

Hieronder vind je **gedetailleerde** regels en richtlijnen voor enkele van de principes van Bolt. Deze regels en richtlijnen kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd.

[GEDRAGSCODE INFORMATIEBEVEILIGING](#) ↗

Neem contact op

In geval van een conflict tussen wettelijke vereisten en de GvL, of situaties die met wederzijdse samenwerking moeten worden opgelost, kun je contact met ons opnemen via **procurement@bolt.eu**. We nodigen je uit om in je lokale taal te schrijven. Alle informatie die we ontvangen, wordt vertrouwelijk behandeld, en je identiteit wordt beschermd.