

Bolt elektrik nəqliyyat vasitələri üzrə Xidmət Şərtləri

15.09.2023-cü il tarixdən qüvvədədir

Arxivləşdirmək və gələcəkdə istifadə etmək üçün bu Xidmət Şərtlərinin oflayn versiyasını [buradan](#) yükləyə bilərsiniz.

1. Ümumi müddəalar

- 1.1 Bu Xidmət Şərtləri sizin ("**Siz**", "**İstifadəçi**" və ya "**Sürücü**") və "Bolt Services AZ" MMC, qeydiyyat nömrəsi 1503463041 ("**Bolt**", "**Biz**" və ya "**Bizim**") arasında bağlanmış Sizin istifadə edəcəyiniz və aşağıda qeyd olunan xidmətlərə dair müqaviləni ("**Müqavilə**") təşkil edir: (i) Elektrik skuterlər və elektrik velosipedlər (birlikdə "**Elektrik nəqliyyat vasitələri**") kimi Tətbiqdə mövcud olan və insan tərəfindən idarə olunan və elektrikle dəstəklənən hər hansı bir nəqliyyat vasitəsi; (ii) Elektrik nəqliyyat vasitələrini tapmaq və istifadə etmək üçün nəzərdə tutulan mobil tətbiqimiz ("**Tətbiq**"); və (iii) tərəfimizdən təqdim edilən şarj, texniki xidmət, təhvil alma və oxşar xidmətlər ("**Əlaqəli Xidmətlər**") kimi digər əlaqəli xidmətlər (Elektrik nəqliyyat vasitələri, Tətbiq və Əlaqəli Xidmətlər birlikdə "**Xidmətlər**"-dir).
- 1.2 Bizimlə əlaqə saxlamaq üçün:
 - 1.2.1 Ünvanımız: Xocalı prospekti 55, Ağa Biznes Mərkəzi, Xətai rayonu, Bakı, AZ1025, Azərbaycan;
 - 1.2.2 Onlayn: Tətbiqdəki yazışma funksiyası vasitəsilə müştəri dəstək komandamızla əlaqə saxlaya bilərsiniz.
- 1.3 Aşağıdakı sənədlər bu Müqaviləyə istinadla daxil edilir və məcburi xarakter daşıyır.
 - 1.3.1 bu Müqavilənin A Əlavəsində müəyyən edilmiş elektrik nəqliyyat vasitələrinin istismarı qaydaları ("**Sürücü Qaydaları**");
 - 1.3.2 Tətbiqdə və vəziyyətdən asılı olaraq Tətbiq təhlükəsizliyi alətində göstərilən Elektrik nəqliyyat vasitələrinin istifadəsi ilə bağlı təhlükəsizlik qaydaları ("**Təhlükəsizlik Aləti**");
 - 1.3.3 Tətbiqdə göstəriləyi kimi müvafiq qiymət cədvəli ("**Qiymət Cədvəli**"), Tətbiqdə göstərilən hər hansı digər qiymət məlumatları, Əsas Bilet və Öncədən Ödənişli Bilet (tərfi 4.1-ci bəndində müəyyən edilmişdir) ilə bağlı Tətbiqdə göstərilən qaydalar, hər hansı müvafiq Promo Kod şərtləri və hər hansı şərtlər, qaydalar, təlimatlar (əgər varsa, Elektrik nəqliyyat vasitəsinin

İstifadəçi Təlimatı daxil olmaqla) və Tətbiqdə göstərilən hər hansı digər təlimatlar; və

- 1.3.4 Tətbiqdə və ya <https://bolt.eu/legal> saytında mövcud olan və müvafiq olaraq (mutatis mutandis əsasla) Xidmətlərdən istifadə ilə bağlı şəxsi məlumatlarınızın işlənməsinə tətbiq olunacaq xidmət təsvirləri, siyasətlər və bildirişlər, Sərnishlər və Sürücülər üçün Məxfilik Siyasətimiz ("Məxfilik Siyasəti") də daxil olmaqla.
- 1.3.5 səfərin aparıldığı ərazidə tətbiq olunan əlavə ölkə və ya şəhərə ("**Xidmət Bölgəsi**") xas olan şərtlər.
- 1.4 Xidmətlərimiz inkişaf etdikcə, dəyişdirilmiş Müqaviləni və ya onun əlavə şərtlərini veb saytımızda və ya Tətbiqdə yerləşdirməklə və qeydiyyat zamanı göstərdiyiniz e-poçt ünvanı vasitəsilə Sizə bu barədə məlumat verməklə istənilən vaxt bu Müqaviləyə dəyişikliklər etmək hüququmuzu özümüzdə saxlayırıq. Bu cür yerləşdirmədən sonra Xidmətlərdən davamlı istifadənin, düzəliş edilmiş Müqavilə ilə razı olduğunuzu əks etdirir.
- 1.5 Xidmətlərimiz Biznesdən İstehlakçıya (B2C) nəqliyyat vasitələrin icarəsi Xidmətlərini təşkil edir və Biz güman edirik ki, Siz Xidməti şəxsi istifadə üçün alan istehlakçı/son istifadəçisiniz. Beləliklə, biz elektron vergi hesab-fakturası təqdim etməyəcəyik, lakin belə icarə xidməti ilə bağlı müvafiq qəbz təqdim edəcəyik.

2. Tətbiqdən istifadə

- 2.1 Xidmətlər Tətbiq vasitəsilə istifadə olunur. Tətbiq profilinizdə dəyişdirilə bilən bir neçə dildə mövcuddur. Tətbiq nəqliyyat vasitəsinə ehtiyacı olan şəxslərə onların olduğu yerləri ilə bağlı məlumatları paylaşaraq elektrik nəqliyyat vasitələrini tapmağa imkan verir. Sizə Xidmətlərimizi təqdim etmək üçün, biz Tətbiq vasitəsilə cihazınızın yerini izləyə bilərik. Cihazınızın yerləşdiyi yerdən asılı olaraq Xidmətlərin göstərilməsi üçün məhdudiyyətlər ola bilər. Bu məhdudiyyətlər Tətbiqin interfeysi vasitəsilə aydın görünür. Biz bütün yurisdiksiyalarda Xidmətləri təqdim etmirik. Xidmətlərimizin əlçatanlığı vaxtaşırı dəyişə biləcəyi üçün ölkələrin yekun siyahısı mövcud deyil.
- 2.2 Xidmətlərdən istifadə etmək üçün Tətbiqin yüklənməsi və istifadəçi hesabının ("**Hesab**") qeydiyyatı tələb olunur. Tətbiqin yüklənməsi zamanı mobil nömrəniz Hesabınıza qoşulacaq və məlumat bazamıza əlavə olunacaq.
- 2.3 Sizə mümkün olan ən yaxşı xidməti təqdim etmək üçün biz vaxtaşırı Tətbiqi yeniləyə bilərik. Tətbiq vasitəsilə mövcud xidmətləri yalnız internet vasitəsi ilə əldə etmək mümkündür. İnternet bağlantısı üçün xüsusi texniki tələblər yoxdur, lakin xidmətin keyfiyyətinə internet sürəti təsir edə bilər. Tətbiq ən son proqram yeniləmələrinə uyğun olaraq Android və Apple cihazlarında mövcuddur.

- 2.4 Tətbiqdə hər hansı bir nasazlıqlar olduqda, biz onları mümkün qədər tez bir zamanda düzəltməyə çalışırıq, lakin Siz Tətbiqin funksionallığının təsadüfi texniki səhvlər səbəbindən məhdudlaşdırıla biləcəyini qəbul edirsiniz və Biz Tətbiqin fasiləsiz olaraq qüsursuz işləməsinə zəmanət verə bilmərik. Qüvvədə olan qanunla icazə verilən maksimum dərəcədə Tətbiqin işləməməsi və ya istənilən şəkildə istifadə oluna bilməməsi nəticəsində dəymiş zərər görə heç bir məsuliyyət daşımırıq.
- 2.5 İstehsalçının göstərişlərinə zidd olan hər hansı bir şəkildə mobil cihazınızın və ya əməliyyat sistemi səviyyəsində köklənməsi, qırılması (*jailbreak*) və ya dəyişdirilməsi, cihazı mobil təhlükələrə qarşı həssas edir. Siz bununla təsdiq edirsiniz ki, Biz bu cür dəyişdirilmiş mobil cihazın istifadəsi ilə bağlı hər hansı itkilərə görə məsuliyyət daşımırıq və belə bir cihazın istifadəsinə dəstək vermək öhdəliyimiz yoxdur.
- 2.6 Müqaviləyə əməl etməyiniz şərti ilə, Biz Sizə yalnız Xidmətlərdən istifadənilə əlaqədar olaraq şəxsi cihazınızda Tətbiqə daxil olmaq və istifadə etmək üçün məhdud, qeyri-eksklüziv, sublisensiyasız, geri alınə bilən və ötürülə bilməyən lisenziya təqdim edirik.
- 2.7 Biz mümkün olduqda və digər razılaşdırılmış tələblərlə ziddiyyət təşkil etmədən, sənaye standartlarına (məsələn, ISO 27001/27002 standartları) və ən yaxşı təcrübələrə uyğun olan, Xidmətləri təqdim edəcəyik. Kredit kartı məlumatları emal edilərsə, Ödəniş Kartı Sənayesi Məlumat Təhlükəsizliyi Standartına da əməl edilməlidir.

3. İstifadəçi Uyğunluğu və Hesablar

- 3.1 Siz Xidmətlərdən aşağıdakı hallarda istifadə edə bilərsiniz:
- 3.1.1 Sizin Hesabınız var;
- 3.1.2 Hesabınız etibarlı kredit və ya debet kartı və ya Tətbiq tərəfindən dəstəklənən digər ödəniş metodu ilə əlaqələndirilib ("**Seçilmiş Ödəniş Metodu**");
- 3.1.3 Sizin yaşıınız 18 yaşıdan yuxarıdır və Sizin Xidmət Bölgəsində mövcud Elektrik nəqliyyat vasitələrdən istifadənin minimum yaşı ilə bağlı Yerli Qanunlara uyğun olaraq Elektrik nəqliyyat vasitələrini idarə etməyə qanuni icazəniz var;
- 3.1.4 Əgər Elektrik nəqliyyat vasitəsinin istifadəsi üçün sürücülük vəsiqəsi tələb olunursa, Xidmətlərdən istifadə etdiyiniz Xidmət Bölgəsində qüvvədə olan sürücülük vəsiqəniz mövcuddur;
- 3.1.5 Siz fiziki cəhətdən sağlamsınız və Elektrik nəqliyyat vasitələrini təhlükəsiz və səriştəli şəkildə istifadə etmək, və idarə etmək üçün lazımi bacarıq və təcrübəyə maliksınız.

3.2 Hesabınızı yaratdıqda və istifadə edərkən, Siz:

- 3.2.1 Hesab yarandığı zaman yalnız real adınızdan, dəqiq şəxsi və kart məlumatlarınızdan istifadə etməyə və bu cür məlumatları hər zaman yenilənməyə razılaşırsınız;
- 3.2.2 Xidmətlərə giriş əldə etmək və ya onlardan istifadə etmək üçün Sizdən sürücülük vəsiqənin və ya şəxsiyyətini təsdiq edən rəsmi sənədi təqdim etməyiniz tələb oluna bilər;
- 3.2.3 Hesabınıza giriş, ona nəzarət və onun təhlükəsizliyi və aşağıda qeyd olunan hallar üçün məsuliyyət daşıyırsınız: (i) Hesabınız üçün istifadəçi adı və parol; və (ii) Hesabınız vasitəsilə həyata keçirilən bütün hərəkətlər, o cümlədən, lakin bununla məhdud olmayaraq, aktivləşdirmə (kilidin açılması), istifadə etmə, söndürmə (yürüşün bitirməsi) və bu Müqaviləyə uyğun olaraq və İcazəli Dayanacaq Sahəsində Elektrik nəqliyyat vasitələrinin düzgün park edilməsi və ya edilməməsi. 3.2.4-cü bəndinə uyğun olaraq Hesabınızdan sui-istifadə hallarını bildirdiyiniz hallar istisna olmaqla, Biz hesab edə bilərik ki, istifadəçi adınızı və şifrənizi istifadə edən hər bir şəxs bunu etmək üçün Sizdən müvafiq icazə əldə edib;
- 3.2.4 Hesabınıza hər hansı icazəsiz giriş və ya istifadə, və ya Hesabınıza nəzarətin itirilməsinə səbəb ola biləcək digər vəziyyətlərdən xəbərdar olsanız, dərhal Bizə məlumat verməyə razılaşırsınız;
- 3.2.5 aşağıdakı hallarda Hesabınıza girişi dayandırmaq və ya ləğv etmək hüququmuzun olması ilə razılaşırsınız: (i) fırıldaqçılığın qarşısının alınması, risklərin qiymətləndirilməsi, təhqiqat və müştəri dəstəyi məqsədləri üçün məhdudiyyət olmadan Tətbiqdən qanuni istifadəni təmin etmək üçün; (ii) bu Müqaviləyə riayət etməyinizi təmin etmək üçün; (iii) qüvvədə olan qanuna və ya məhkəmənin, hüquq-mühafizə orqanlarının və ya digər inzibati orqanın və ya dövlət orqanının əmrinə əməl etmək üçün; və ya (v) bu Müqavilədə qeyd olunan digər hallarda;
- 3.2.6 razılaşırsınız ki, Biz Sizə Xidmətlərlə bağlı mətn (SMS), bildirişləri və elektron-poçt mesajları göndərə bilərik.

4. Elektrik nəqliyyat vasitələrinin istifadəsi

- 4.1 Tətbiq vasitəsilə Elektrik nəqliyyat vasitəsinin kilidini açmaqla, Siz bu Müqavilənin şərtlərinə və icarə müddəti ərzində tətbiq olunan Qiymət Cədvəlinə uyğun olaraq Elektrik nəqliyyat vasitəsinin istifadə edərkən ödəmə əsasında ("**Əsas Bilet**") və ya

əvvəlcədən ödənilmiş paket (“**Öncədən Ödənişli Bilet**”) vasitəsilə icarəyə götürməyə razılaşırsınız.

- 4.2 Siz hər dəfə Elektrik nəqliyyat vasitəsinin kilidini açdığınız və sürməyə başladığınız zaman, aşağıda qeyd olunan sənədləri oxuduğunuzu və başa düşdüyünüzü təsdiq və qəbul edirsiniz:

4.2.1 bütün tətbiq olunan yol hərəkəti qanunları və qaydaları;

4.2.2 Əlavə A-da qeyd olunan Sürücü Qaydaları;

4.2.3 Təhlükəsizlik Aləti;

4.2.4 Müvafiq Xidmət Bölgəniz üçün tətbiq olunan şərtləri; və

4.2.5 3.1-ci bəndində qeyd olunan uyğunluq şərtlərini.

- 4.3 Elektrik nəqliyyat vasitəsinin kilidini açmaqla Siz aşağıdakılara riayət etməyə razılaşırsınız:

4.3.1 Elektrik nəqliyyat vasitəsi və ona qoşulmuş hər hansı bir avadanlıq hər zaman Bizim mülkiyyətimiz olaraq qalacaq və Siz Elektrik nəqliyyat vasitəsinə və ya ona qoşulmuş hər hansı bir avadanlığa heç bir şəkildə sökməyəcəksiniz, dəyişdirməyəcəksiniz, təmir etməyəcəksiniz, vandalizm aktını etməyəcəksiniz və ya zədələməyəcəksiniz;

4.3.2 Sürücü Qaydaları, Təhlükəsizlik Aləti, Tətbiqdə göstərilən hər hansı bir göstəriş və təlimatlar və müvafiq Xidmət Bölgəniz üçün tətbiq olunan şərtlər daxil olmaqla, bu Müqaviləyə uyğun olaraq Elektrik nəqliyyat vasitəsindən istifadə etmək;

4.3.3 bu Müqavilə ilə müəyyən edilmiş Qrup Yürüşünün bir hissəsi istisna olmaqla, Sizin tərəfinizdən açılmış Elektrik nəqliyyat vasitəsinə hər hansı bir digər şəxsə istifadə etməyə icazə verməmək;

4.3.4 İcarəyə verildiyi müddətdə Elektrik nəqliyyat vasitəsinin sazlığına tam məsuliyyəti öz üzərinə götürmək və Yerli Qanunlara Elektron Avtomobilin növü və Tətbiqdə göstərilən dayanacaq təlimatlarına uyğun olaraq Elektrik nəqliyyat vasitəsinə icazə verilən dayanacaq sahəsinə (“**İcazə verilən Dayanacaq Sahəsi**”) icarəyə götürüldüyü vəziyyətdə qaytarmaq. Elektrik

nəqliyyat vasitəsi xarab və ya yararsız vəziyyətdə geri qaytarılarsa, sizdən 5.6.2-ci bəndinə uyğun olaraq təmir dəyərinə bərabər haqq tutulacaq.

- 4.4 İcarəyə götürmə zamanı Elektrik nəqliyyat vasitəsinin şarj gücü bitərsə, Siz Tətbiqin təlimatlarına və bu Müqavilənin şərtlərinə uyğun olaraq səyahəti dayandırmalı və Elektrik nəqliyyat vasitəsini İcazə verilən Dayanacaq Sahəsində park etməlisiniz.
- 4.5 Siz hər hansı bir qəza, zədə, şəxsi zədə, oğurlanmış və ya itirilmiş Elektrik nəqliyyat vasitəsi barədə, həmin hadisə baş verən kimi 10.1-ci bəndinə uyğun olaraq Bizə məlumat verməlisiniz. Hadisə şəxsi zədə, əmlak zədəsi və ya oğurlanmış Elektrik nəqliyyat vasitəsi ilə əlaqəli olarsa, Siz 24 saat ərzində yerli polis şöbəsinə məlumat verməlisiniz.
- 4.6 Seçilmiş Xidmət Bölgələrində Biz Sizə ("**Təşkilatçı**") qrup yürüşündə ("**Qrup Yürüşü**") iştirak etmək üçün qonaq sürücülər ("**Qonaqlar**") tərəfindən istifadə etmək üçün Hesabınız vasitəsilə eyni vaxtda birdən çox Elektrik nəqliyyat vasitəsinin kilidini açmağa icazə verə bilərik. Qrup Yürüşü xüsusiyyəti, mövcudluqdan asılı olaraq, Tətbiqdə göstəriləcək. Təşkilatçı təsdiq edir ki, endirimlər, promo aksiyalar və digər güzəştlər tətbiq edilməyə bilər. Qrup Yürüşü funksiyasından istifadə etməklə Təşkilatçı aşağıdakı hərəkətləri etməyə razılaşıır:
- 4.6.1 Bu Müqavilənin, Məxfilik Siyasətimizin, Sürücü Qaydalarının və Təhlükəsizlik Aləti üzrə bütün müvafiq müddəalarını şəxsən oxuması və onlara əməl etməsi üçün hər bir Qonaq üçün Təşkilatçının mobil cihazını əlçatan etməyə.
- 4.6.2 bütün Qonaqların ən azı 18 yaşında olmasını və yuxarıda 3.1.4 və 3.1.5-cü bəndlərində sadalanan uyğunluq şərtlərinə cavab verməsini təmin etməyə.
- 4.6.3 Bizə Qrup Yürüşü zamanı göstərilən Xidmətlərlə bağlı bütün haqq və ödənişlər üçün Təşkilatçının Hesabı ilə əlaqəli Seçilmiş Ödəniş Metodunu istifadə etməklə ödənişləri toplamaq üçün icazə verməyə.
- 4.6.4 Xidmətlərdən istifadə zamanı Qonaqların təqsirli davranışı nəticəsində dəyən hər hansı bir zərər, itki və zədə üçün tam məsuliyyət daşımağa.
- 4.6.5 Qrup Yürüşündə kilidi açılmış Elektrik nəqliyyat vasitələrinin hər hansı birinin istifadəsi nəticəsində və ya Qonaqların Elektrik nəqliyyat vasitəni düzgün olmayan şəkildə park etməsi nəticəsində (məsələn, İcazə verilən Dayanacaq Sahəsindən kənarda) və ya Xidmətlərdən istifadə edərkən Qonağın hər hansı qanunu, qaydanı, nizamnaməni və ya sərəncamı pozması nəticəsində yaranan bütün cərimələr, rüsumlar və/və ya hər hansı digər ödənişlər (birlikdə, "**Qrup Yürüşü Sanksiyası**") üçün tam

məsuliyyəti öz üzərinə götürmək və həmin məbləğləri ödəmək. Bu Xidmət Şərtləri ilə razılaşaraq, Siz Bizə Bolt Tətbiqində məlumat verildikdən sonra və ya elektron poçt vasitəsilə Sizə xəbər verdikdən 14 gün sonra, hansının birinci baş verməsindən asılı olaraq, Seçdiyiniz Ödəniş Metodunuz üçün hər bir Qrup Yürüşü Sanksiyasına tətbiq olunan məbləği tutmağa icazə verirsiniz. Əgər Qrup Yürüşü Sanksiyasının tətbiqi ilə razı deyilsinizsə, Siz bu Müqavilənin əvvəlində göstərilən və müvafiq ölkəyə aid olan əlaqə vasitələrindən istifadə etməklə və ya Bolt Tətbiqindəki yazışma funksiyası vasitəsilə müştəri dəstəyi komandamız vasitəsilə Bizimlə əlaqə saxlaya bilərsiniz.

5. Ödəniş və Xidmət Haqqı

- 5.1 Əgər mövcuddursa, Siz Xidmətlərimizdən Əsas Bilet və ya Öncədən Ödənişli Bilet əsasında istifadə edə bilərsiniz. Qiymət Cədvəlimizə və Elektrik nəqliyyat vasitəsinin növünə uyğun olaraq Elektrik nəqliyyat vasitəsindən və Xidmətlərdən istifadə etdiyiniz üçün sizdən ödənişlər tutulacaq. Elektrik nəqliyyat vasitəsindən hər bir istifadə tərəfinizdən "Kilidi aç" düyməsini sıxdığı zaman başlayır və "Yürüşünüzü bitirin" (və ya Tətbiqdəki ekvivalent düyməni(ləri)) sıxdığınız zaman başa çatır. Ödənişlərimizə və tərəfimizdən tutulan digər məbləğlərə vergilər və digər yerli dövlət rüsumları tətbiq oluna bilər.
- 5.2 Müəyyən Xidmət Bölgələrində Sizin Öncədən Ödənişli Bilet vasitəsilə Xidmətləri almaq seçiminiz ola bilər. Öncədən Ödənişli Biletə tətbiq edilən şərtlər və ödəniş şərtləri, həmçinin Öncədən Ödənişli Biletə tətbiq olunan məhdudiyyətlər Tətbiqdə göstəriləcək, satın almadan əvvəl Sizin tərəfinizdən oxunmalı və qəbul edilməlidir. Məhdudiyyətlərə gündəlik vaxt məhdudiyyəti, bir sıra kilidlərin açılması və ya gündəlik yürüş məhdudiyyətləri daxil ola bilər. Öncədən Ödənişli Biletlər promo təkliflər, mükafatlar və ya digər endirimlərlə birlikdə istifadə edilə bilməz. Öncədən Ödənişli Biletlərin alınması Xidmətlərin mövcudluğuna zəmanət vermir. Öncədən Ödənişli Biletlərin müddəti satınalma zamanı müvafiq şərtlərdə və qiymət şərtlərində qeyd olunan son tarixdə başa çatır.
- 5.3 Satınalma tarixindən sonra 14 gün ərzində heç bir səbəb göstərmədən Öncədən Ödənişli Biletədən imtina etmək hüququnuz var. Əgər Siz Öncədən Ödənişli Biletədən imtina etmək istəyirsinizsə, Siz ya (i) Əlavə B-də təqdim edilmiş nümunəvi imtina formasından istifadə edə bilərsiniz və ya (ii) 10.1-ci bəndinə uyğun olaraq Bizimlə əlaqə saxlamaqla, Öncədən Ödənişli Biletədən imtina barədə qərarınızı bildirə bilərsiniz.

- 5.4 Əgər Siz Öncədən Ödənişli Bileti satın aldıqdan sonra 14 günlük qaytarılma müddəti ərzində aktiv etsəniz (bu o deməkdir ki, Siz açıq şəkildə həmin tarixdən və qaytarılma müddətinin bitməsindən əvvəl Xidmətlərin təqdim olunmasını tələb edirsiniz), Siz imtina hüququnuzdan açıq şəkildə imtina etmiş olursunuz. Yuxarıda qeyd olunan şərtlərə uyğun olaraq 14 günlük müddət ərzində imtina hüququnuzdan istifadə etsəniz, aldığınız və ləğv edilənə qədər istifadə etdiyiniz Öncədən Ödənişli Biletin məhdudiyyətləri şərti ilə mütənasib əsasda pulunuzu geri almaq hüququnuz olacaq.
- 5.5 Biz hər promo kod əsasında müəyyən edilmiş hər hansı əlavə şərtlərə uyğun olaraq promo kuponları və ya kodları təqdim edə bilərik (**“Promo Kodlar”**). Biz öz mülahizəmizlə əsasən istənilən vaxt Promo Kodları dəyişdirmək və ya ləğv etmək hüququnu özümüzdə saxlayırıq. Promo Kodun(ların) səhv, saxtakarlıq, qeyri-qanuni və ya tətbiq olunan Promo Kod şərtlərinin və ya bu Müqavilə şərtlərinin pozulması ilə istifadə olmasına dair əsaslı şübhələrimiz olarsa, Biz istənilən vaxt Promo Kodu(ları) və Tətbiqdən istifadəinizi dayandıra və ya ləğv edə bilərik.
- 5.6 Hesabınızla açılan Elektrik nəqliyyat vasitəsi:
- 5.6.1 İcazəli Dayanacaq Sahəsindən kənarda saxlanılırsa, Biz öz mülahizəmizə əsasən, Sizdən 200 AZN-ə qədər təhvil alma haqqını tələb edə bilərik. Bu məbləğə təhvil alma və digər xərclər daxildir;
- 5.6.2 normal aşınma və köhnəlmədən artıq zədələnmiş görünürsə, yararsız vəziyyətdədir və ya vandalizmə məruz qalır, o zaman, Biz öz mülahizəmizə əsasən, Elektrik nəqliyyat vasitəsinin və ya avadanlığın təmiri və ya dəyişdirilməsi xərcləri Sizdən tuta bilərik;
- 5.6.3 xəbərdarlıq edilmədən tərk edildikdə, Elektrik nəqliyyat vasitəsi tapılana qədər bütün ödənişlərə, üstəgəl 250 AZN-ə qədər axtarış haqqı və Elektrik nəqliyyat vasitəsinin tapmaq üçün lazım olan vaxtdan asılı olaraq Tətbiqdə göstərilən maksimum yürüş haqqın ödənilməsinə cavabdeh olacaqsınız. Bu məbləğə bizim xərclərimiz və əlaqəli itkilər daxildir;
- 5.6.4 48 saat ərzində tapılmadıqda və ya geri qaytarılmadıqda (yəni, yürüş tamamlandı və Elektrik nəqliyyat vasitəsi park edildi), Biz öz mülahizəmizə əsasən, Elektrik nəqliyyat vasitəsinin itirilmiş və ya oğurlanmış hesab edə bilərik və belə olan halda Biz Sizdən Elektrik nəqliyyat vasitəsi üçün 1000 AZN-ə qədər pul tələb edə və Sizə qarşı polisə şikayət verə bilərik.
- 5.6.5 Yürüş Qaydalarının 3-cü bölməsinə uyğun olaraq park edilmədikdə və/və ya Bolt Tətbiqində tələb olunduğu halda yürüşün bitməsinə təsdiq edən və yürüşün sonunda aydın fotosəkili çəkmədikdə, Biz sizdən 11 AZN məbləğində haqq tələb edə bilərik (**“Dayanacaq üçün məcburi ödəniş”**). Siz razılaşırırsınız ki, düzgün şəkildə park edilməmə və ya yürüşün sonunda aydın fotosəkilin çəkməməsi bu Müqavilənin pozulmasıdır və təsdiq edirsiniz ki,

Dayanacaq üçün məcburi ödənişin tətbiqi parking yerlərindən, ictimai yerlərdən düzgün istifadəni və digər istifadəçilərin və əhəlinin təhlükəsizliyini və rahatlığını təmin etmək üçün zəruridir.

- 5.7 Xidmətlərimizdən istifadə edərkən Siz bütün yerli qanunlara, yol hərəkəti qaydalarına və parking qaydalarına əməl etməlisiniz. Siz istənilən Elektrik nəqliyyat vasitəsinin istifadəsi, istənilən Elektrik nəqliyyat vasitəsinin düzgün olmayan şəkildə park etməsi (məsələn, İcazə verilən Dayanacaq Sahəsindən kənarda) və ya Xidmətlərdən istifadə edərkən hər hansı qanun, qayda və ya sərəncamın pozması nəticəsində yaranan hər hansı bir cərimələr, rüsumları, evakuator haqları, saxlama haqları və digər oxşar ödənişlərə (birlikdə **“Bələdiyyə Sanksiyaları”**) görə məsuliyyət daşıyırsınız, Siz razılaşırsınız ki, Biz, Bizə bilavasitə tətbiq olunmuş və ya Sizin adınıza olan lakin Bizə tətbiq olunmuş Bələdiyyə Sanksiyalarını, ödəyə bilərik və belə olan halda Biz həm ödənilmiş məbləği və 60 AZN-dən çox olmayan ağılabatan inzibati haqqını (**“İnzibati Haqq”**) Sizdən tələb etmək hüququna maliklik. Bu Xidmət Şərtləri ilə razılaşıaraq, Siz Bizə Bolt Tətbiqində məlumat verildikdən sonra və ya elektron poçt vasitəsilə Sizə xəbər verdikdən 14 gün sonra, hansının birinci baş verməsindən asılı olaraq, Seçdiyiniz Ödəniş Metodunuz üçün hər bir Bələdiyyə Sanksiyasına tətbiq olunan məbləği tutmağa icazə verirsiniz. Əgər Bələdiyyə Sanksiyasının tətbiqi ilə razı deyilsinizsə, Siz bu Müqavilənin əvvəlində göstərilən və müvafiq ölkəyə aid olan əlaqə vasitələrindən istifadə etməklə və ya Bolt Tətbiqindəki yazışma funksiyası vasitəsilə müştəri dəstəyi komandamız vasitəsilə Bizimlə əlaqə saxlaya bilərsiniz.
- 5.8 Bizə ödənilməli olan bütün məbləğlər Seçdiyiniz Ödəniş Metodunuzdan tutulacaq. Bu ödəniş üsulları uğursuz olarsa, digər yığım prosedurları tətbiq oluna bilər. Əgər Bizə olan borcunuzu vaxtında ödəməsəniz, bununla bağlı tərəfimizdən çəkilən xərcləri, o cümlədən məhdudiyyətsiz olaraq ağılabatan hüquqi xərcləri, kompensasiya etməyə razılaşırsınız. Bizə olan borcu vaxtında ödəməsəniz, Biz Hesabınızı dayandırmaq və ya ləğv edə bilərik. Əgər dayandırma ilə bağlı hər hansı bir sualınız varsa, dəstək komandamızla əlaqə saxlayın. Ödəniləcək məbləğ ödənildikdə Hesabınız yenidən aktivləşdiriləcək.
- 5.9 Siz Xidmətlər üzrə ödənişi Tətbiq daxilində əvvəlcədən aktivləşdirmə tələb edən Seçdiyiniz Ödəniş Metodunuzla ödəyə bilərsiniz. Siz Bizə bu Müqaviləyə uyğun olaraq çekdiyiniz bütün haqq və ödənişlər üçün Hesabınızla əlaqəli olan Seçilmiş Ödəniş Metodunuzu ödənişlərə tətbiq etməyə icazə verirsiniz. Bu cür ödənişlərə Bizim tərəfimizdən müvafiq vergilər tətbiq oluna bilər.
- 5.10 Biz və podratçılarımız Tətbiqdaxili Ödənişi dəstəkləyirik, yardım göstəririk və Tətbiqdaxili Ödənişlə bağlı mübahisələri həll edirik. Bizim tərəfimizdən Seçdiyiniz Ödəniş Metodunuza hesablanmış hər hansı bir məbləğlə razı olmasanız, 10 İş Günü ərzində 10.1-ci bəndinə uyğun olaraq Bizimlə əlaqə saxlamalısınız.

- 5.11 Kredit və debet karları vasitəsilə edilən ödənişlər üçün, Xidmətlərin hər bir sifarişinə əlavə edilən hər ödəniş üçün xidmət haqqı tələb edə bilərik. Xidmət haqqı Visa/Mastercard xidmət haqları üçündür. Xidmət haqqının məbləği Tətbiqdə göstərilir. Bankınız Tətbiqdə göstərilməyən kredit və ya debet kartınızdan istifadənin üçün əlavə xidmət haqqı tuta bilər. Nəzərə alın ki, Siz Elektrik nəqliyyat vasitəsini bron etdikdən sonra ödənişin mövcudluğunu təsdiqləmək üçün Biz avtomatik olaraq kredit kartınızdan müvafiq məbləği əvvəlcədən blok edirik.
- 5.12 Bu Müqaviləyə uyğun olaraq Sizdən ödənişi icra etməyə xələl gətirə biləcək Hesabınızla əlaqəli Seçdiyiniz Ödəniş Metodu ilə bağlı hər hansı dəyişikliklər barədə dərhal Bizə məlumat verməyə razılaşırsınız.

6. Məsuliyyət

- 6.1 Siz qəbul edirsiniz və razılaşırsınız ki, Siz və ya hər hansı bir üçüncü şəxs Xidmətlərin istifadəsi nəticəsində Xidmətlərin, Elektrik nəqliyyat vasitələrin və əlaqədar avadanlıqların istifadəsi ilə bağlı bütün riskləri özünü dəşiyirsiniz və qanunla icazə verilən dərəcədə, Biz bununla əlaqədar yaranan hər hansı bir iddialar, tələblər, hərəkətlərin səbəbləri, itkilər, öhdəliklər, zərərlər, xəsarətlər, rüsumlar, xərclər və məsrəflər, cərimələr, hüquqi xərclər və gözlənilən və ya gözlənilməz, məlum olan və ya məlum olmayan hər hansı ödənişlərə görə məsuliyyət daşıyırsınız. Siz aşağıdakıları etiraf etməklə bu cür riskləri tam başa düşürsünüz:
- 6.1.1 Elektrik nəqliyyat vasitələrin sürməsi Sizə və ya başqalarına xəsarət və ya ölüm, habelə əmlakın zədələnməsi ilə nəticələndə bilər və belə risklər və təhlükələr həmişə ehtimal oluna və ya onların qarşısı alına bilməz;
- 6.1.2 Elektrik nəqliyyat vasitə düzgün istifadə olunsda belə, elektrik qurğu olduğundan nasaz işləyə bilər və belə nasazlıq zədələrə səbəb ola bilər; və
- 6.1.3 dəbilqə və digər qoruyucu ləvazimatları taxmaq və Sürmə Qaydalarına və bu Müqaviləyə ciddi riayət etmək Sizin yaralanma riskinizi və başqalarına xəsarət və ya ziyan vurma riskinizi azaltmaq üçün vacibdir.
- 6.2 Xidmətlərin istifadəsi nəticəsində başqa şəxsə və ya əmlaka hər hansı xəsarət və ya ziyan vurarsa, Siz, qanunla icazə verilən dərəcədə, hər hansı və bütün nəticələr, iddialar, tələblər, hərəkətlərin səbəbləri, itkilər, öhdəliklər, zərərlər, xəsarətlər, cərimələr, hüquqi ödənişlər, qərarlar, iddialar, ödənişlər, xərclər və gözlənilən və ya gözlənilməz, məlum olan və ya məlum olmayan hər hansı ödənişlərə görə məsuliyyət daşıyacaqsınız. Hərəkətiniz nəticəsində Biz üçüncü tərəflərin iddialarını ödəməli olduqda, Siz bununla bağlı məsuliyyət daşıyırsınız və tərəfimizdən üçüncü şəxslərə ödənilmiş bütün itkilərə görə Bizi kompensasiya etməyə razılaşırsınız.

- 6.3 Elektrik nəqliyyat vasitəsindən istifadənin nəticəsində üçüncü şəxsə və ya üçüncü şəxsin əmlakına təsadüfən dəyə bilən zərərə görə məsuliyyətinizi sığortalamaq üçün məsuliyyət sığortası müqaviləsini ("**Sığorta Təminatı**"), Sığorta Təminatında nəzərdə tutulan məhdudiyyətləri və istisnaları nəzərə alınmaqla, təklif etmək hüququmuzu özümüzdə saxlayırıq. **Əgər hər hansı səbəbdən Siz Sığorta Təminatı üçün uyğun deyilsinizsə**, o zaman **Siz başa düşürsünüz və etiraf edirsiniz ki**, Siz üçüncü tərəfə dəymiş ziyanla bağlı çekdiyiniz hər hansı və bütün xərclərə, o cümlədən təcili yardım nəqliyyatı xidmətləri, xəstəxanada qalma və tibbi xidmət xərclərinə görə məsuliyyət daşıyırsınız.
- 6.4 Bütün Xidmətlər, xüsusən də Elektrik nəqliyyat vasitələri və əlaqəli avadanlıqlar "OLDUĞU KİMİ" və "MÜVCÜD OLAN" kimi təqdim olunur. Qanunun icazə verdiyi maksimum həddə, Biz hər hansı bir qanunla açıq və ya nəzərdə tutulmuş və ya tətbiq edilmiş bütün zəmanətləri və ya şərtləri istisna edirik və rədd edirik. Qanunun icazə verdiyi maksimum həddə, Biz heç bir Xidmətin, Elektrik nəqliyyat vasitələrinin və ya əlaqəli avadanlıqların yaxşı təmirdə və ya xətasız vəziyyətdə olmasını və ya Xidmətlər, Elektrik nəqliyyat vasitələri və ya əlaqəli avadanlıqla bağlı hər hansı gecikmələrin, nöqsanların, fasilələrin və ya qeyri-dəqiqliklərin olmamasına dair heç bir zəmanət vermirik. Xüsusilə, qanunun icazə verdiyi maksimum dərəcədə, biz aşağıda qeyd olunanlarla bağlı heç bir zəmanət, təsdiq və ya vəd vermirik:
- 6.4.1 Xidmətlər haqqında məlumatın (Tətbiqdəki hər hansı təlimat da daxil olmaqla) dəqiq, tam, düzgün, adekvat, faydalı, vaxtında və ya etibarlı olub-olmaması barədə;
- 6.4.2 Xidmətlərdə olan hər hansı bir qüsurlar və ya xətanın təmir ediləcəyi və ya düzəldiləcəyi barədə;
- 6.4.3 Xidmətlərin hər hansı bir müəyyən vaxtda və ya Xidmət Bölgəsində mövcud olub-olmaması barədə; və
- 6.4.4 Tərəfinizdən Xidmətlərdən istifadəsi hər hansı bir Xidmət Bölgəsində qanuni olub-olmaması barədə.
- 6.5 Xidmətlərlə bağlı bütün nəzərdə tutulan şərtlər və istənilən növ zəmanətlər qanunla icazə verilən maksimum dərəcədə istisna edilir. Bu Müqavilənin heç bir müddəası Hər hansı bir qanunla nəzərdə tutulan və ya tətbiq olunan və qanunla istisna, məhdudlaşdırır və ya dəyişilə bilməyən hər hansı bir zəmanəti, qarantıyanı, müddət və ya şərti, hüququ və ya hüquqi müdafiə vasitələrini istisna etmir.

6.6 Hər hansı bir zəmanət, şərt, qərantıya və ya müddət hər hansı tətbiq olunan qanunla nəzərdə tutulursa və ya tətbiq olunursa və istisna edilə bilməzsə (**“İstisna olunmayan Müddəə”**), və Biz İstisna olunmayan Müddəanın pozulması ilə əlaqədar olaraq Sizin hüquqi müdafiə vasitəni məhdudlaşdırı bilmirik, o zaman İstisna olunmayan Müddəanın pozulmasına görə məsuliyyətimiz müstəsna olaraq (qanunun icazə verdiyi dərəcədə) bizim seçimimizlə aşağıdakılarla məhdudlaşır:

6.6.1 mallara münasibətdə, malların dəyişdirilməsi və ya ekvivalent malların tədarükü, malların təmiri, malların dəyişdirilməsi və ya ekvivalent malların alınması xərclərinin ödənilməsi və ya malların təmiri ilə bağlı xərclərin ödənilməsi; və ya

6.6.2 xidmətlərin göstərilməsi halında, xidmətlərin yenidən təqdim edilməsi və ya xidmətlərin yenidən göstərilməsinin dəyərinin ödənilməsi.

6.7 Heç bir halda bu Müqavilədən irəli gələn hər hansı və bütün iddialar, o cümlədən dələduzluq və ya digər əsaslara əsaslanan iddialar üzrə məcmu məsuliyyətimiz 1000 AZN-dən və ya iddianın/iddiaların yaranmasına səbəb olan qəzanın və ya hadisənin baş verdiyi icarə müddəti üçün Bizə ödənilən haqların məbləğindən çox olmamalıdır (daha aşağı məbləğ tətbiq olunmaqla). Bununla belə, Xidmətlərimizin bu Xidmət Şərtlərinə uyğun gəlməməsi halında zərərin ödənilməsini tələb etmək və ya qanunla nəzərdə tutulmuş digər hüquqi vasitələrdən istifadə etmək hüququnuzu məhdudlaşdırmırıq.

6.8 Nə Biz, nə də Siz, icra etməyən tərəfin ağlabatan nəzarətindən kənar vəziyyətlər nəticəsində yaranan zərərlərə və ya gecikmələrə və ya uğursuzluqlara görə məsuliyyət daşımırıq. Həmin hallara təbiət fəlakətlər, zəlzələ, yanğın, daşqın, müharibə, terrorizm, mülki, sənaye və ya hərbi iğtişaşlar, təxribat, əmək tətili və ya blokadalar, pandemiya, epidemiyə, iğtişaşlar, kommunal və ya rabitə xidmətlərinin itirilməsi və ya nasazlığı, böyük kiberhücum, məhkəmə qərarı, mülki və ya hərbi orqanlarının aktı və ya hökumət, məhkəmə və ya tənzimləyici fəaliyyətlər (lakin bununla məhdudlaşmayaraq)daxildir.

6.9 Qüvvədə olan qanunla icazə verilən maksimum dərəcədə, nə Biz, nə də filiallarımız, nümayəndələrimiz, direktorlarımız və ya əməkdaşlarımız bu Müqavilə çərçivəsində və ya onunla əlaqədar və ya Tətbiqin istifadəsi nəticəsində dəyəcəyiniz hər hansı itki və ya zərəre görə məsuliyyət daşımırıq. Həmin zərərlərə aşağıdakılar daxildir, lakin bununla məhdudlaşmır:

6.9.1 hər hansı birbaşa və ya dolaylı əmlak zərəri və ya pul itkisi;

6.9.2 mənfəətin itirilməsi və ya əldən çıxmış fayda;

6.9.3 biznesin, müqavilələrin, əlaqələrin, xoş niyyətin, reputasiyanın itirilməsi və biznesin dayandırılması nəticəsində yarana biləcək hər hansı itki;

6.9.4 məlumatların itirilməsi və ya qeyri-dəqiqliyi; və ya

6.9.5 hər hansı digər növ itki və ya zərər.

7. Məzmununuz

- 7.1 Siz təsdiq edirsiniz ki, Xidmətlərdən istifadə edərkən Bizə təqdim etdiyiniz hər hansı bir mətn, şəkillər və ya digər məlumat ("**Məzmununuz**") aşağıda 8-ci bölmədə göstəriləyi kimi Məqbul İstifadə Qaydalarına cavab verəcək.
- 7.2 Biz Məzmununuz üzərində mülkiyyət hüquq əldə etmək iddiasında deyilik və həmin mülkiyyət hüququ Sizə və Məzmununuza daxil etdiyiniz hər hansı üçüncü şəxsin məzmun sahibinə məxsus olacaq. Siz Bizə Xidmətləri təmin etmək məqsədləri üçün istənilən yerdə və hər hansı bir formada (o cümlədən, lazım olduqda, digər istifadəçilərə Məzmununuza baxmaq imkanı vermək) Məzmununuzdan istifadə etmək, çoxaltmaq, yaymaq, uyğunlaşdırmaq, yenidən format etmək, dəyişdirmək, dərc etmək, tərcümə etmək, lisenziya və sub-lisenziya vermək və istismar etmək üçün bütün dünyada, qeyri-müstəsna, royalti tətbiq olunmayan və əbədi lisenziya təqdim edirsiniz.
- 7.3 Məzmununuza daxil etdiyiniz üçüncü şəxsə məxsus hər hansı bir məzmun üçün yuxarıda göstərilən lisenziyanı Bizə təqdim edə bildiyinizə əmin olmalısınız.
- 7.4 Məzmununuzdan istifadə hüququmuz heç bir şəkildə Sizin məxfilik hüquqlarınıza təsir göstərmir. Fərdi məlumatlarınızı necə istifadə etdiyimiz haqqında məlumat üçün Məxfilik Siyasətimizə baxın.
- 7.5 Biz Məzmununuzun hər hansı bir hissəsini izləyə bilərik və onun Məqbul İstifadə Qaydalarını pozduğunu düşündüyümüz təqdirdə, Biz Məzmununuzun hər hansı bir hissəsindən imtina edə, onu rədd edə və ya poza bilərik.

8. Məqbul İstifadə Qaydaları

- 8.1 Bu Müqavilədə qeyd olunan digər tələblərdən əlavə olaraq, bu bölmə Tətbiqdən istifadəniyə aid olan xüsusi qaydaları ("**Məqbul İstifadə Qaydaları**") təsvir edir.
- 8.2 Tətbiqdən istifadə edərkən aşağıdakı hərəkətləri etməməlisiniz:
- 8.2.1 Tətbiqin təhlükəsizliyə aid olan hər hansı bir funksiyalarını söndürmək və ya başqa şəkildə müdaxilə etmək;
- 8.2.2 başqa şəxsə Tətbiqdən Sizin adınızdan istifadə etməsinə icazə vermək;

- 8.2.3 əgər Biz Sizin Tətbiqdən istifadə etmə hüququnu dayandırmışıq və ya Tətbiqi istifadə etməyə qadağan etmişiksə, Tətbiqdən istifadə etmək;
- 8.2.4 hər hansı bir şəxsə və ya əmlaka zərər vuran hər hansı qanunsuz və ya qeyri-qanuni davranış və ya hərəkəti dəstəkləmək, təşviq etmək və ya həmin işlərlə məşğul olmaq;
- 8.2.5 Tətbiqi dəyişdirmək, onu pozmaq və ya ona başqa cür ona müdaxilə etmək;
- 8.2.6 müxtəlif viruslardan istifadə edərkən Tətbiqə və ya Tətbiqin hər hansı bir istifadəçisinə zərər verə biləcək digər materialları bilərəkdən tətbiq etməklə Tətbiqdən sui-istifadə etmək;
- 8.2.7 bu Müqaviləyə uyğun olmayan üsullarla bu Tətbiqdən hər hansı bir məlumatı toplamaq;
- 8.2.8 çılpaqlıq və ya zorakılıq ehtiva edən və ya təhqiredici, hədələyici, ədəbsiz, aldadıcı, həqiqətə uyğun olmayan və ya təhqiredici olan hər hansı bir Məzmununuzu təqdim və ya təbliğ etmək;
- 8.2.9 Sahib olmadığınız və ya istifadə etmək hüququnuz olmayan və ya üçüncü tərəflərin müəlliflik hüququ, ticarət nişanı və ya digər hüquqlarını pozan hər hansı bir Məzmununuzu təqdim və ya təbliğ etmək;
- 8.2.10 sahibi tərəfindən müəyyən edilmiş hər hansı lisenziya şərtlərini pozaraq Məzmununuzdan istifadə etmək;
- 8.2.11 hər hansı bir şəxsin icazəsi olmadan həmin şəxs haqqında hər hansı məlumat və ya şərh təqdim etmək və ya töhfə vermək;
- 8.2.12 başqasının məxfiliyini təhdid etmək, sui-istifadə etmək və ya zəbt etmək və ya qıcıqlandırmaq, narahatçılıq və ya lüzumsuz narahatlıq yaratmaq və ya hər hansı digər şəxsi narahat etmək, əsəbiləşdirmək, utandırmaq, həyəcanlandırmaq və ya narahat etmək;
- 8.2.13 İstənilən avtomatlaşdırılmış sistemdən, o cümlədən məhdudiyyətsiz olaraq “robotlar”, “hörümçəklər” və ya “oflayn oxucular”dan istifadə edərək Tətbiq vasitəsilə bir insanın eyni vaxt ərzində ağlabatan şəkildə tərtib edə biləcəyindən daha çox sorğu mesajı göndərməklə Tətbiqdən istifadə etmək; və ya
- 8.2.14 Tətbiqdən istifadə üçün qeyri-münasib hesab edilən digər hərəkətlər.

- 8.3 Məqbul İstifadə Qaydalarına, Sürmə Qaydalarına və ya Təhlükəsizlik Alətinə əməl edilməməsi bu Müqavilənin əhəmiyyətli dərəcədə pozulmasını təşkil edir və aşağıdakılara səbəb ola bilər:
- 8.3.1 Tətbiqdən və/və ya hər hansı bir digər Bolt tətbiqindən və ya xidmətindən istifadə etmək hüququnuzun dərhal müvəqqəti və ya daimi olaraq dayandırılması;
 - 8.3.2 Məzmununuzun hər hansı bir hissəsinin dərhal müvəqqəti və ya daimi olaraq silinməsi;
 - 8.3.3 xəbərdarlıq;
 - 8.3.4 pozuntu nəticəsində yaranan bütün xərclərin (o cümlədən, lakin bununla məhdudlaşmayaraq, ağlabatan inzibati və hüquqi xərclərin) ödənilməsi üçün icraat da daxil olmaqla, qanuni hərəkətlər; və
 - 8.3.5 tərəfimizdən zəruri hesab edilən məlumatların hüquq-mühafizə orqanlarına açıqlanması.

9. Tətbiq olunan Qanun

- 9.1 Bu Müqavilə Azərbaycan Respublikasının qanunları ilə tənzimlənir və şərh olunur.
- 9.2 Öhdəlikləriniz Xidmət Sahəsinin qanunları, məsələn, Xidmət Sahəsində tətbiq olunan yol və parklanma qanunları və qaydaları ilə ("**Yerli Qanunlar**") tənzimlənə bilər və Siz hər hansı belə Yerli Qanunlara əməl etməyə razılaşırırsınız.
- 9.3 Əgər siz istehlakçısınızsa və adi yaşayış yeriniz Aİ-də varsa, Siz əlavə olaraq yaşadığınız ölkənin qanununun məcburi müddəaları ilə Sizə verilən hüquqi müdafiə üsullardan istifadə edirsiniz. Həm Biz, həm də Siz Azərbaycan məhkəmələrinin qeyri-müstəsna yurisdiksiyasına tabe, bu o deməkdir ki, Siz Azərbaycanda bu Müqavilə ilə əlaqədar istehlakçıların müdafiəsi hüquqlarınızı həyata keçirmək üçün iddia qaldıra bilərsiniz.
- 9.4 Siz həmçinin Sizin yerli istehlakçıların hüquqların müdafiəsi orqanına müraciət edə bilərsiniz.

10. Digər müddəalar

- 10.1 Bu Müqavilə və ya Xidmətlərlə əlaqədar bildirişlər və hər hansı bir digər məlumat Tətbiq vasitəsilə təmin edilməli, azerbaijan@bolt.eu elektron poçtuna göndərilməli və ya Tətbiqimizdə və ya veb saytımızda mövcud olan müştəri dəstəyi kanalları vasitəsilə bildirilməlidir.

- 10.2 Siz razılaşırırsınız ki, bu Müqavilə və bütün əlaqəli müqavilələr bizim tək və mütləq mülahizəmişlə avtomatik olaraq Bizim tərəfimizdən ötürülə bilər.
- 10.3 Xidmət Şərtləri ilə Sizin müvafiq Xidmət Bölgəniz üzrə tətbiq olunan şərtlər arasında ziddiyyət və ya toqquşma yaranarsa, Xidmət Bölgənizin şərtləri üstünlük təşkil edəcəkdir.

Əlavə A
Ümumi Sürücü Qaydaları – Elektrik nəqliyyat vasitələri

1 Təhlükəsizlik Yoxlamaları

1.1 Elektrik nəqliyyat vasitədən istifadə etməzdən əvvəl, heç bir məhdudiyyət olmadan aşağıdakı məqamları ciddi şəkildə yoxlamaq Sizin məsuliyyətinizdir:

- (a) çərçivənin yaxşı vəziyyətdə olması;
- (b) təkərlərin yaxşı vəziyyətdə olması (yəni təkərlərin boş olmaması və ya çirkli olmaması);
- (c) əyləclərin təhlükəsiz olması;
- (d) kifayət qədər batareya gücünün olması;
- (e) Elektrik nəqliyyat vasitəsinin signalının işləməsi;
- (f) Qaranlıq saatlarda Elektrik nəqliyyat vasitəsinə sürmək niyyətindəsinizsə, işıqlar və reflektorların yaxşı işlək vəziyyətdə olması;
- (g) Elektrik nəqliyyat vasitəsi hər hansı bir zədə əlaməti, qeyri-adi və ya həddindən artıq aşınma və ya digər mexaniki problemdən azad olması və ya texniki xidmətə ehtiyacı olmaması; və
- (h) Elektrik nəqliyyat vasitəsinə sifariş edərkən Tətbiqdə Sizə təqdim olunan təlimatlara, xüsusən də Təhlükəsizlik Alətlərə əməl olması.

1.2 Yürüş boyu Siz Elektrik nəqliyyat vasitəsinin və onun işinin yuxarıda göstərilən təhlükəsizlik tələblərinə uyğun olmasına daim nəzarət etməlisiniz. Yürüş ərzində hər hansı bir zamanda təhlükəsizlik tələbinin(lərinin) pozulmasını aşkar etsəniz və ya hər hansı bir digər potensial təhlükəli qüsuru, vəziyyəti və ya təhlükəni görsəniz, təhlükəsiz olduğu zaman Elektrik nəqliyyat vasitəsinin sürməyi dərhal dayandırmalı və Müqavilənin 10.1-ci bəndinə uyğun olaraq Bizə məlumat verməlisiniz.

2 Yol təhlükəsizliyi

2.1 Siz Elektrik nəqliyyat vasitəsini hər zaman təhlükəsiz sürməli və idarə etməlisiniz. Elektrik nəqliyyat vasitədən istifadə edərkən, sürərkən və ya idarə edərkən Siz aşağıdakıları etməlisiniz:

- (a) bütün tətbiq olunan yol hərəkəti qanunlarına və qaydalarına əməl etməlisiniz;
- (b) Təhlükəsizlik Aləti təlimatlarına əməl etməlisiniz;
- (c) yuxarıdakı qanunlara, qaydalara və təlimatlara uyğun olaraq tövsiyə edildiyi kimi və tələb olunduğu kimi və şəxsi zədə riskini azaltmaq üçün əsaslı şəkildə tələb olunan qoruyucu vasitələrdən (məsələn, dəbilqə, qoruyucu yastıqlar və müvafiq ayaqqabılar) istifadə etməlisiniz;
- (d) Elektrik nəqliyyat vasitədən alkoqol, narkotik, dərman və ya Elektrik nəqliyyat vasitəsini təhlükəsiz idarə etmək qabiliyyətinizi poza biləcək digər maddələrin təsiri altında sürməməlisiniz;
- (e) yolda olması gözlənilən və ya mövcud ola biləcək heç bir maneəyə dəymədən Elektrik nəqliyyat vasitəni saxlamaq imkanın olması üçün Sürət həddinə riayət etməlisiniz və sürücülük təcrübənizi, yol şəraiti, yolun və Elektrik nəqliyyat vasitəsinin vəziyyətini, hava şəraitini, nəqliyyatın sıxlığını və digər yol şəraitini nəzərə alaraq sürəti tənzimləməlisiniz.
- (f) Sizi Elektrik nəqliyyat vasitəsini təhlükəsiz idarə etməkdən yayındıra biləcək hər hansı bir cib telefonu, planşet, noutbuk, mətn mesajlaşma cihazı, musiqi pleyer və ya digər mobil cihazdan istifadə etməməlisiniz;
- (g) Elektrik nəqliyyat vasitəsini asfaltlanmamış yollarda, suda (normal şəhər yürüşləri istisna olmaqla) və ya qadağan olunmuş, qeyri-qanuni və ya başqalarına narahatlıq yaradan hər hansı yerdə sürməməlisiniz;
- (h) yarış, dağda sürmə və ya bu kimi digər məqsədlər üçün Elektrik nəqliyyat vasitəsini istifadə etməmək;
- (i) ekspress yollarda və məhdudlaşdırılmış yollarda Elektrik nəqliyyat vasitəsini sürməmək;
- (j) nəqliyyat axınına qarşı Elektrik nəqliyyat vasitəsini sürməmək;
- (k) yalnız piyadalar üçün nəzərdə tutulmuş yollarda Elektrik nəqliyyat vasitəsini sürməmək;

- (l) Tətbiq tərəfindən müəyyən edilmiş icazə verilən sürmə perimetrindən kənara sürməmək;
- (m) Elektrik nəqliyyat vasitəsinin sürməyi təhlükəli edə bilən qar, dolu, buz, sulu qar, şaxtalı yağış və ya elektrik fırtınaları da daxil olmaqla pis və ya təhlükəli hava və ya yol şəraitində sürməmək;
- (n) Elektrik nəqliyyat vasitəsi üçün maksimum çəki həddi olan 95 kq-dan (210 funt) keçməmək;
- (o) əlavə şəxsləri daşımamaq;
- (p) Sizə Elektrik nəqliyyat vasitəsini təhlükəsiz idarə etməyə mane ola biləcək heç bir əşya (məsələn, portfeller, kürək çantaları, çantalar və/və ya digər əşyalar) daşımamaq; və
- (q) digər yol istifadəçilərinin Sizi asanlıqla görə bilməsini təmin etmək üçün açıq rəngli paltar geyinmək.

3 Parklanma

3.1 Siz aşağıdakıları etməlisiniz:

- (a) Elektrik nəqliyyat vasitəni hər hansı Yerli Qanunlara zidd ola biləcək şəkildə park etməmək;
- (b) yola maneçilik törətməmək, nəqliyyatın hərəkətinə mane olmamaq və ya səkiləri həddindən artıq zəbt etməmək;
- (c) Digər istifadəçilərin də Elektrik nəqliyyat vasitədən normal istifadə etməsi üçün Elektrik nəqliyyat vasitəni görünən şəkildə və ayaq üstə saxlamaq;
- (d) Tətbiqdə göstərilən parking təlimatlarına əməl etmək və əgər varsa, Elektrik nəqliyyat vasitəsini təyin edilmiş İcazə verilən Dayanacaq Sahəsində park etmək;
- (e) 10.1-ci bəndinə uyğun olaraq Bizi xəbərdar etməklə və ya Tətbiqdəki müvafiq funksiyadan istifadə etməklə, Xidmətlərdən istifadə edərkən İcazə verilən Dayanacaq Sahəsində park edilməmiş hər hansı bir Elektrik nəqliyyat vasitəsi haqqında məlumat vermək.
- (f) Tətbiqdə bunu etmək tələb edildikdə, yürüşün sonunu təsdiqləyərək Elektrik nəqliyyat vasitənin aydın fotosəkilini çəkmək.

Əlavə B
Nümunəvi imtina forması

Kimə: Bolt Services AZ MMC-yə (Xocalı prospekti 55, Ağa Biznes Mərkəzi, Xətai rayonu, Bakı, AZ1025, Azərbaycan), azerbaijan@bolt.eu:

Hazırkı ilə mən, aşağıdakı xidmətin göstərilməsi ilə bağlı müqaviləmdən imtina etdiyimi bildirirəm: Xidmətlərdən istifadə üçün Öncədən Ödənişli Biletin alınması

Sifariş tarixi: [istehlakçı tərəfindən tamamlanmalıdır]

İstehlakçının(ların) adı: [istehlakçı tərəfindən tamamlanmalıdır]

İstehlakçının(ların) ünvanı: [istehlakçı tərəfindən tamamlanmalıdır]

İstehlakçının(ların) imzası (bu forma yalnız kağız formasında təqdim edildikdi),

Tarix: [istehlakçı tərəfindən tamamlanmalıdır]