

# Individuālā nelaimes gadījumu apdrošināšana Bolt transportlīdzekļa lietošanas laikā

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments (APID)

Uzņēmums: AWP P&C S.A.

Reģistrēts Francijā R.C.S. Bobiņī ar Nr. 519 490 080. Juridiskā adrese Sentuena (Francija).

Parakstītājs: AWP P&C S.A., Nīderlandes filiāle

Reģistrēts Nīderlandē ar Nr. 33094603. Juridiskā adrese Poeldijkstraat 4, Amsterdamā, 1059 VM (Nīderlande).

Produkts: Individuālā nelaimes gadījumu apdrošināšana  
(07.12.2021 – 31.12.2022)

Šis Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments (APID) sniedz svarīgākās informācijas kopsavilkumu par individuālo nelaimes gadījumu apdrošināšanas polisi ("Polise"). Tāpēc tas **nav pilnīgs**. Pilna informācija par Polisi ir sniegta dokumentos, kas attiecas uz apdrošināšanas līgumu. Šajā kopsavilkumā lietotajiem terminiem ir tāda pati nozīme kā Apdrošināšanas noteikumos. Lai atvieglotu lasīšanu, tie ir rakstīti ar lielo burtu. Papildus šim APID mēs esam pievienojuši arī Apdrošināšanas noteikumu un Allianz paziņojuma par personas datu aizsardzību eksemplāru. Lūdzu, izlasiet visus dokumentus, lai jūs būtu pilnībā informēts.

## Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Šī Polise ir Individuāla nelaimes gadījumu apdrošināšana polise personām, kuras: (A) nomā Bolt transportlīdzekli, izmantojot Bolt lietotni; vai (B) izmanto Bolt transportlīdzekli ar Bolt lietotnē reģistrēta lietotāja nepārprotamu piekrišanu (abi saukti "Labuma guvēji" vai "Labuma guvējs").



### Kas tiek apdrošināts?

Individuālā nelaimes gadījumu apdrošināšanas polise nodrošina segumu turpmāk uzskatītajam:

- ✓ Pastāvīga invaliditāte, ko izraisījis Ceļu satiksmes negadījums vai
- ✓ Nāve, ko izraisījis Ceļu satiksmes negadījums

### Kurš tiek apdrošināts?

- ✓ Persona, kura ir reģistrēta Bolt lietotnē un kura nomā Bolt transportlīdzekli personiskas pārvietošanās nolūkā.



### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Jebkurš nelaimes gadījums, kas nav radies, lietojot Bolt transportlīdzekli
- ✗ Jebkurš nelaimes gadījums, kas nav Ceļu satiksmes negadījums
- ✗ Maksājumi Pastāvīgas invaliditātes gadījumā zem 15% invaliditātes sliekšņa
- ✗ Neatļauta Bolt transportlīdzekļa izmantošana, tostarp klienta pieteikšanās datu nepareiza izmantošana, vai Bolt transportlīdzekļa izmantošana komerciālos nolūkos
- ✗ Jebkura Bolt transportlīdzekļa lietošana, ja ar to tiek pārvadāti pasažieri
- ✗ Jebkāda Bolt transportlīdzekļa izmantošana alkohola ietekmē, pārsniedzot ar likumu atļauto maksimāli pieļaujamo daudzumu, vai narkotisko vielu ietekmē
- ✗ Ceļu satiksmes negadījums, ko tieši izraisījis Labuma guvējs: piedalīdamies noziegumā, pārkāpumā

- ✓ Persona, kura izmanto Bolt transportlīdzekli ar Bolt lietotnē reģistrēta lietotāja nepārprotamu piekrišanu. Jebkurā gadījumā individuālajam lietotājam ir jābūt minimālajā vecumā, kas noteikts vietējos normatīvajos aktos, lai varētu vadīt Bolt transportlīdzekli šajā teritorijā, bet viņam ir jābūt vismaz pilngadīgam attiecīgajā teritorijā

### Apdrošinājuma summa

- ✓ Pastāvīgas invaliditātes gadījumā: Vienreizējs maksājums līdz EUR 50 000 vai ekvivalenta summa vietējā valūtā (skatīt vietējos dokumentus). (Likme, ko nosaka invaliditātes pakāpe, un virs minimālās 15% invaliditātes robežas Ceļu satiksmes negadījuma rezultātā)
- ✓ Nāves gadījumā: Vienreizējs maksājums EUR 50 000 apmērā vai ekvivalenta summa vietējā valūtā (skatīt vietējos dokumentus).

vai kautiņā, izņemot paš aizsardzības gadījumus

- ✗ Jebkādas prasības jebkādas pandēmijas, tostarp Covid-19 vīrusa, uzliesmojuma rezultātā, izrietošas no vai saistītas ar to



### Vai ir kādi ierobežojumi attiecībā uz segumu?

- ! Šo Polisi var būt nepieciešams apstiprināt. Tas tiks atspoguļots Apdrošināšanas noteikumos.



### Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšana ir spēkā valstī, kurā tiek nomāts Bolt transportlīdzeklis



### Kādi ir mani pienākumi?

Jums ir pienākums:

- Veikt visas nepieciešamās medicīniskās darbības, lai nodrošinātu, ka jūsu stāvoklis ir stabils
- Ievērot Apdrošināšanas noteikumus.



### Kad un kā man jāmaksā?

Bolt maksā apdrošināšanas prēmiju. Jums papildus maksājumi nav jāveic.



### Kad sākas un kad tas beidzas līguma darbība?

Seguma darbība sākas, kad jūsu sākat nomāt Bolt transportlīdzekli, un beidzas tad, kad beidzas šāda noma.



### Kā es varu anulēt līgumu?

Jūs nevarat atteikties no Individuālās nelaiemes gadījumu apdrošināšanas. Tā ir Bolt nomas piedāvājuma neatņemama sastāvdaļa.

## Svarīga informācija par Apdrošināšanas polisi

Uzņēmums Bolt (Bolt Operations OÜ) ir iegādājies apdrošināšanas segumu, lai aizsargātu vadītāju Bolt transportlīdzekļa lietošanas laikā. Uzņēmums Bolt (Bolt Operations OÜ) ir Apdrošinājumaņēmējs un maksā Apdrošinātājam prēmiju. Polise darbojas šādās valstīs:

Valsts: Latvija

### JŪSU APDROŠINĀŠANA

#### Individuālā nelaiemes gadījumu apdrošināšana

Jūs esat apdrošināts pastāvīgas daļējas/pilnīgas invaliditātes un nāves gadījumam, kas rodas, lietojot Bolt transportlīdzekli. Atlīdzības apmērs par katru prasību nepārsniedz EUR 50 000 vai ekvivalenta summa vietējā valūtā (skatīt vietējos dokumentus). Pastāvīga invaliditāte tiks novērtēta atbilstoši invaliditātes smagumam. Atlīdzības apmērs nāves gadījumā par katru prasību ir EUR 50 000 vai ekvivalenta summa vietējā valūtā (skatīt vietējos dokumentus).

### JA NOTIEK NELAIEMES GADĪJUMS

#### Kas jums jā dara katras prasības gadījumā?

Jums jāveic saprātīgi piesardzības pasākumi, lai novērstu un līdz minimumam samazinātu zaudējumus vai kaitējumu. Jums jāsniedz arī pierādījumus, lai pamatotu prasību. Šā iemesla dēļ, lūdzu, vienmēr nodrošiniet piemērotus pierādījumus par kaitējuma rašanos un kaitējuma apmēru (piemēram, kaitējuma apstiprinājumu, apliecinājumu, policijas ziņojumu, ārsta slēdzienu).

#### Piemērojamā likumdošana

Polisi reglamentē nomas valsts tiesību akti, ja vien tas nav pretrunā ar starptautiskajiem tiesību aktiem. Apdrošinājumaņēmējs vai Labuma guvējs saskaņā ar šo Polisi var iesniegt prasību tiesā pēc Apdrošinātāja vai filiāles juridiskās adreses. Ja Apdrošinājumaņēmējs vai Labuma guvējs ir fiziska persona,

Lūdzu, nekavējoties paziņojiet par jums nodarīto kaitējumu, izmantojot Bolt lietotni vai [riga@bolt.eu](mailto:riga@bolt.eu). Apdrošinājumaņēmējs nosūtīs prasību mums, ieskaitot attiecīgos datus par nomu, un mēs sazināsimies ar jums, lai sniegtu papildu norādījumus.

prasību tiesā var iesniegt apgabalā, kurā atrodas Apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātās personas deklarētā dzīvesvieta prasības iesniegšanas brīdī vai, ja nav deklarētās dzīvesvietas, tās pastāvīgā dzīvesvieta.

## **SVARĪGAS PIEZĪMES**

AWP P&C S.A. - Nīderlandes filiāle ir AWP P&C S.A. Nīderlandes filiāle, kuras juridiskā adrese ir Sentuena (Francija), Nīderlandes filiāle un ir Allianz partneru grupas sastāvdaļa. AWP P&C S.A. Nīderlandes filiāle ir reģistrēta Nīderlandes Finanšu tirgu uzraudzības iestādē un to ir pilnvarojusi L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) Francijā, lai nodrošinātu starptautiskus apdrošināšanas produktus un pakalpojumus.

## **SŪDZĪBAS**

### **Iespējamās sūdzības**

Mūsu mērķis ir sniegt augstākā līmeņa pakalpojumus.

Mums ir svarīgi arī reaģēt uz jūsu bažām. Ja kādreiz esat neapmierināts ar mūsu produktiem vai mūsu pakalpojumu, lūdzu, informējiet mūs tieši.

### **Ombuds**

Ja jūs neapmierina risinājums, jums var būt tiesības iesniegt sūdzību La Médiation de l'Assurance ([www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)), kas atrodas LMA, TSA 50110, 75441 Parīzē, Cedex 09, Francijā.

Vai arī jums var būt tiesības iesniegt sūdzību jūsu mītnes valsts finanšu pakalpojumu strīdu izšķiršanas dienestam. Lūdzam skatīt:

[Eiropas pārskata tīmekļa vietne](#)

### **AWP P&C S.A. – Nīderlandes filiāle**

Poeldijkstraat 4

Amsterdam

Nīderlande - 1059 VM

Uzņēmuma identifikācijas Nr. 33094603

### **AWP P&C S.A.**

Akciju sabiedrība saskaņā ar Francijas likumdošanu / Juridiskā adrese: Sentuena (Francija)

Komercreģistrs: R.C.S. Bobiņī Nr. 519 490 080

### **Vietējā uzraudzības iestāde**

Sūdzību gadījumā no visiem apdrošināšanas virzieniem varat sazināties

- ar Uzraudzības iestādi, kas ir atbildīga par Mums, L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- vai savu vietējo uzraudzības iestādi: [https://www.eiopa.europa.eu/register-licensed-insurance-undertakings\\_en](https://www.eiopa.europa.eu/register-licensed-insurance-undertakings_en)

<b>Valsts</b>	<b>Tīmekļa vietne</b>		
Austrija:	<a href="https://www.fma.gv.at/">https://www.fma.gv.at/</a> <b>Finanšu tirgu uzraudzības iestāde</b> Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Vīne	Ungārija:	<a href="https://www.mnb.hu/en/">https://www.mnb.hu/en/</a> <b>Magyar Nemzeti Bank</b> 1054 Budapešta, Szabadság tér 9. 1850 Budapešta
Beļģija:	<a href="https://www.fsma.be/en">https://www.fsma.be/en</a> <b>Finanšu pakalpojumu un tirgu uzraudzības iestāde</b> Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Brisele	Itālija:	<a href="https://www.ivass.it/">https://www.ivass.it/</a> <b>Apdrošināšanas uzraudzības institūts</b> Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma
Bulgārija:	<a href="https://www.fsc.bg">https://www.fsc.bg</a> <b>Finanšu uzraudzības komisija</b> 16 Budapeshta str. 1000 Sofija	Norvēģija:	<a href="https://www.finanstilsynet.no">https://www.finanstilsynet.no</a> <b>Finanstilsynet Finanšu uzraudzības dienests</b> Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Čehijas Republika:	<a href="https://www.cnb.cz/cs/">https://www.cnb.cz/cs/</a> <b>Česká národní banka</b> Na Příkopě 864/28 115 03 Prāga 1	Polija:	<a href="https://www.knf.gov.pl/en/">https://www.knf.gov.pl/en/</a> <b>Komisja Nadzoru Finansowego</b> ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Varšava
Dānija:	<a href="https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk">https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk</a> <b>Finanstilsynet</b> Århusgade 110 2100 Kopenhāgena Ø	Portugāle:	<a href="https://www.asf.com.pt/">https://www.asf.com.pt/</a> <b>Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões</b> Av. da República 76, 1600-205 Lisabona
Somija:	<a href="https://www.finanssivalvonta.fi/">https://www.finanssivalvonta.fi/</a> <b>Finanssivalvonta</b> P.O. Box 103 00101 Helsinki	Rumānija:	<a href="https://asf.romania.ro/">https://asf.romania.ro/</a> <b>Apdrošināšanas uzraudzības komisija</b> Splaiul Independenței No. 15 District 5 Pasta indekss 05009 Bukareste
Francija:	<a href="https://acpr.banque-france.fr/en">https://acpr.banque-france.fr/en</a> <b>L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution</b> 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Parīze Cedex 09	Spānija:	<a href="http://www.dgsfp.mineco.es/">http://www.dgsfp.mineco.es/</a> <b>Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones</b> Avenida del General Perón, 38 28020 Madride
Vācija:	<a href="https://www.bafin.de">https://www.bafin.de</a> <b>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</b> Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurte pie Mainas	Zviedrija:	<a href="https://www.fi.se/">https://www.fi.se/</a> <b>Finansinspektionen</b> Box 7821 103 97 Stokholma
Grieķija:	<a href="https://www.bankofgreece.gr">https://www.bankofgreece.gr</a> <b>Grieķijas banka</b> 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Atēnas	Lielbritānija:	<a href="https://www.fca.org.uk/">https://www.fca.org.uk/</a> <b>Finanšu darījumu uzraudzības iestādes galvenais birojs</b> 12 Endeavour Square Londona E20 1JN
Latvijas Republika:	<a href="https://www.fktk.lv/">https://www.fktk.lv/</a> <b>Finanšu un kapitāla tirgus komisija</b> Kungu iela 1, Rīga, LV-1050		

# APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

## Individuālā nelaimes gadījumu apdrošināšana

### A. Vispārīga informācija

Saskaņā ar šiem Apdrošināšanas noteikumiem AWP P&C S.A. Nīderlandes filiāle, kuras juridiskā adrese ir Nīderlandē (turpmāk "**Apdrošinātājs**"), nodrošina apdrošināšanas segumu kā izklāstīts šajā dokumentā. Dažiem vārdiem un frāzēm ir īpaša nozīme, un tie ir definēti šajos Apdrošināšanas noteikumos. Lai atvieglotu lasīšanu, tie ir rakstīti ar lielo burtu.

### B. Definīcijas

Šīs definīcijas darbojas visos Apdrošināšanas noteikumos.

#### B1. Vispārīgas definīcijas

**Konsolidācija:** pilnvarota ārsta atzinums, kurā noteikts datums, no kura Labuma guvēja stāvoklis, ja viņš ir bijis ievainots, tiek uzskatīts par pastāvīgu un paliekošu, jo nekāda ārstēšana, visticamāk, neizraisīs būtiskas izmaiņas Labuma guvēja stāvoklī.

**Nomas valsts:** valsts, kurā jūs esat izmantojis Bolt transportlīdzekli

**Darbības periods:** laika posms no brīža, kad Labuma guvējs atbloķē Bolt transportlīdzekli, līdz Labuma guvējs nobloķē Bolt transportlīdzekli saskaņā ar Bolt iesnieguma norādījumiem vai citādi pabeidz Bolt transportlīdzekļa izmantošanu, atkarībā no tā, kas notiek agrāk.

**Klients:** jebkura fiziska persona, kas ir reģistrējusies Bolt lietotnē.

**Apdrošinātājs:** AWP P&C S.A. Nīderlandes filiāle

**Bolt lietotne** ir Bolt lietotne (piemēram, mobilā tālruņa lietotne), kuru izmantojot, klients rezervē un nomā Bolt transportlīdzekli. Tas attiecas arī uz jebkuru trešās puses lietotni, kuru izmantojot, Bolt transportlīdzekli saskaņā ar Bolt pilnvarojumu var rezervēt.

**Bolt elektriskais velosipēds** ir elektrisks pedāļu velosipēds, kam ir iespēja izmantot pedāļus, bet kuru darbina elektromotors ar maksimālu nepārtraukto nominālo jaudu saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem, kas palīdz cilvēkiem darbināt pedāļu velosipēdu, un kas pārtrauc nodrošināt atbalstu, kad pedāļu cikls sasniedz maksimālo ātrumu saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem.

**Bolt skrejritenis** ir elektrisks divriteņu skrejritenis, ko darbina cilvēka spēks apvienojumā ar elektromotoru, ar stūres stieņiem, bremzēm un kāju paliktni, kas cilvēkam ļauj stāvēt, darbinot skrejriteni, kuru darbina elektromotors, ar maksimālo nepārtraukto nominālo jaudu, kas spēj skrejriteni dzīt uz priekš ar vai bez cilvēka piepūles, un kas pārtrauc nodrošināt atbalstu, kad skrejritenis sasniedz maksimālo ātrumu saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem.

**Bolt transportlīdzekļi** ir tikai Bolt elektriskie velosipēdi un Bolt elektriskie skrejriteņi, ko izmanto Vietējais apdrošinājumaņēmējs.

**Vietējais apdrošinājumaņēmējs:** Vietējais apdrošinājumaņēmējs katrā Teritorijā ir definēts šajā tabulā

Vietējais apdrošinājumaņēmējs	Adrese	Valsts
SIA Bolt Services LV	Rīga, Dēļu iela 4, LV-1004	Latvijas Republika

**Apdrošināšanas noteikumi:** noteikumi, kas nosaka Labuma guvēja tiesības un pienākumus. Šie noteikumi var tikt grozīti un izplatīti, kā to prasa vietējie tiesību akti. Galvenie noteikumi ir sniegti angļu valodā, taču jebkurā teritorijā noteicošā būs versija vietējā valodā.

**Pandēmija:** epidēmija ar pandēmijas pazīmēm (izziņojusi PVO), kuras nopietnība un virulence ir tāda, ka tiek sasniegta augsta mirstība vai ir nepieciešami ierobežojoši pasākumi, lai samazinātu pārneses

risku uz civiliedzīvotājiem. Piemēram, (bet neaprobežojoties ar) skolu un sabiedrisko teritoriju slēgšana, sabiedriskā transporta ierobežošana pilsētā, gaisa transporta ierobežošana.

**Pastāvīga invaliditāte:** pastāvīga, daļēja vai pilnīga personas funkcionālo spēju zaudēšana, ko noteicis ārsts, kad ir konstatēta Konsolidācija

**Pastāvīgas invaliditātes pakāpe:** pastāvīgās invaliditātes pakāpi nosaka ārsts, izmantojot Pastāvīgas invaliditātes tabulu

**Pastāvīgas invaliditātes tabula:** Invaliditātes pakāpe, kā noteikts traumu tabulā:

	<b>KAITĒJUMA VEIDS</b>	<b>KAITĒJUMA PAKĀPE</b>
	<b>APDEGUMI / APSALDĒJUMI (2. un 3. pakāpe)</b>	
1.	Apdegumi / apsaldējumi, kas aptver 5-15% ķermeņa virsmas	10
2.	Apdegumi / apsaldējumi, kas aptver 16-30% ķermeņa virsmas	25
3.	Apdegumi / apsaldējumi, kas aptver vairāk nekā 30% ķermeņa virsmas	45
	<b>PILNĪGA MAŅU ZAUDĒŠANA</b>	
4.	Viens acs ābols vai redze vienā acī	30
5.	Abi acs āboli vai redze abās acīs	100
6.	Dzirde vienā ausī	30
7.	Dzirde abās ausīs	60
8.	Oža	10
9.	Mēle un garšas izjūta kopā	50
	<b>PILNĪGA ORGĀNU ZAUDĒŠANA</b>	
10.	Plaušu daivas zaudēšana	50
11.	Liesas zaudēšana	15
12.	Vienas nieres zaudēšana	20
13.	Abu nieru zaudēšana	50
14.	Kunģa zaudēšana	20
15.	Tievās vai resnās zarnas zaudēšana (vairāk nekā 50% no orgānu garuma)	20
16.	Aknu zaudēšana (vairāk nekā 50% parenhīmas)	20
	<b>EKSTREMITĀŠU VAI ATSEVIŠĶU EKSTREMITĀŠU KONTROLES ZAUDĒŠANA</b>	
17.	Augšējā ekstremitāte pie pleca locītavas	70
18.	Augšējā ekstremitāte virs elkoņa locītavas un zem pleca locītavas	65
19.	Augšējā ekstremitāte zem elkoņa locītavas un virs plaukstas locītavas	60
20.	Augšējā ekstremitāte zem plaukstas locītavas vai tās līmenī	55
21.	Apakšējā ekstremitāte virs augšstilba vidus	70
22.	Apakšējā ekstremitāte zem augšstilba vidus un virs ceļgala locītavas	60
23.	Apakšējā ekstremitāte zem ceļgala locītavas un virs liela vidus	50
24.	Apakšējā ekstremitāte zem liela vidus un virs pēdas	45
25.	Apakšējā ekstremitāte – pēda pie potītes locītavas	40
26.	Apakšējā ekstremitāte – pēda, izņemot papēdi	30
	<b>ROKU / KĀJU PIRKSTU ZAUDĒŠANA (daļēja zaudēšana nozīmē kaula fragmenta zaudēšanu)</b>	
27.	Pilnīga īkšķa zaudēšana	20
28.	Daļēja īkšķa zaudēšana	10
29.	Pilnīga rādītājpirksta zaudēšana	10
30.	Daļēja rādītājpirksta zaudēšana	5
31.	Pilnīga cita pirksta zaudēšana	5
32.	Daļēja cita pirksta zaudēšana	2
33.	Pilnīga kājas īkšķa zaudēšana	5
34.	Daļēja kājas īkšķa zaudēšana	2
35.	Pilnīga cita kājas pirksta zaudēšana	2
	<b>LŪZUMI</b>	
36.	legurņa, gūžas kaula lūzumi (izņemot izolētus kaunuma kaula, sēžas kaula vai astes kaula lūzumus), lūzumi gūžā (gūžas locītavas iedobuma, augšstilba kaula	

	proksimālās epifizes, grozītāju, pertrochantēri un subtrochantēri lūzumi)	
	a) sadragāts valējs lūzums	25
	b) citi valēji lūzumi	10
	c) citi sadragāti lūzumi	8
	d) citi lūzumi	5
37.	Augšdelma kaula / augšstilba kaula lūzumi	
	a) sadragāts valējs lūzums	15
	b) citi valēji lūzumi	10
	c) citi sadragāti lūzumi	8
	d) citi lūzumi	3
38.	Apakšstilba kaulu lūzumi	
	a) sadragāts valējs lūzums	10
	b) citi valēji lūzumi	8
	c) citi sadragāti lūzumi	5
	d) citi lūzumi	3
39.	Galvaskausa pamatnes un velves lūzumi, lāpstinas kaula lūzums	
	a) sadragāts valējs lūzums	15
	b) citi valēji lūzumi	10
	c) citi sadragāti lūzumi	8
	d) citi lūzumi	5
40.	Sejas kaulu, žokļa, īkšķa (īkšķa falangas un metakarpālie kauli), rādītājpirksta, patellas kaula, veltnakaula, papēža kaula lūzumi	
	a) sadragāts valējs lūzums	10
	b) citi valēji lūzumi	6
	c) citi sadragāti lūzumi	4
	d) citi lūzumi	2
41.	Zarnu kaula spārns, zarnu kaula, sēžas kaula paugura, skriemela ķermeņa lūzumi	
	a) valējs lūzums	8
	b) citi lūzumi	3
42.	Elkoņa kaula, spieķa kaula, apakšstilba lielā liela kaula, laiivkaula, kubveida kaula, spārnkaula lūzumi	
	a) sadragāts valējs lūzums	8
	b) citi valēji lūzumi	6
	c) citi sadragāti lūzumi	4
	d) citi lūzumi	2
43.	Ribu, atslēgas kaula, krūšu kaula, roku un kāju pirkstu (izņemot īkšķi un rādītājpirkstu), astes kaula, mugurkaula skriemeļu smailā izauguma un šķērsizauguma, kaunuma kaula, sēžas kaula lūzumi	
	a) valējs lūzums	8
	b) citi lūzumi	3
44.	Pakalpēdas pēdvidus pamata un priekšpēdas pēdvidus pamata vai plaukstu locītavas lūzumi	
	a) valējs lūzums	6
	b) citi lūzumi	2
	<b>MEŽĢĪJUMI UN SASTIEPUMI</b>	
45.	Mugurkaula kakla daļas mežģījumi / sastiepumi	10
46.	Mugurkaula krūšu daļas mežģījumi	20
47.	Mugurkaula jostas daļas mežģījumi	15
48.	Akromioklavikulārās locītavas vai sternoklavikulārās locītavas mežģījumi	5
49.	Pleca locītavas mežģījums	5
50.	Elkoņa locītavas mežģījums	8
51.	Plaukstu locītavu mežģījums	6
52.	Īkšķa mežģījums	3
53.	Rādītājpirksta mežģījums	2
54.	Gūžas locītavas mežģījums	12
55.	Celgala locītavas mežģījums	10
56.	Apakšstilba un pēdas locītavas mežģījums	5



57.	Šoparta locītavas mežģījums	5
58.	Lisfranka locītavas mežģījums	5
59.	Kājas īkšķa locītavas mežģījums	2
60.	Mugurkaula krūšu daļas sastiepums	6
61.	Mugurkaula jostas daļas sastiepums	4
62.	Akromioklavikulārās locītavas vai sternoklavikulārās locītavas sastiepums	1
63.	Pleca locītavas sastiepums	2
64.	Elkoņa locītavas sastiepums	2
65.	Plaukstu locītavu sastiepums	1
66.	Īkšķa sastiepums	1
67.	Rādītājpirksta sastiepums	1
68.	Gūžas locītavas sastiepums	3
69.	Celgala locītavas sastiepums	3
70.	Apakšstilba un pēdas locītavas sastiepums	1
71.	Šoparta locītavas sastiepums	1
72.	Lisfranka locītavas sastiepums	1
73.	Kājas īkšķa locītavas sastiepums	1
74.	<b>CITAS TRAUMAS</b>	
75.	Galvaskausa kaula audu zaudēšana visā tā biezumā	
	a) vismaz 6 kvadrācentimetru lielā virsmā	30
	b) 3 līdz 6 kvadrācentimetru lielā virsmā	20
	a) mazāk nekā 3 kvadrācentimetru lielā virsmā	10
76.	Galvas trauma, kas izraisa smadzeņu satricinājumu	3
77.	Zobu zaudēšana - vismaz 1/2 no zobu rindas	
	a) priekšzobi, acu zobi	1
	b) citi zobi, par katru zobu, sākot no diviem	1
78.	Auss zaudēšana	
	a) ārējās auss zaudēšana	15
	b) abu ārējo ausu zaudēšana	25
79.	Balsenes bojājums, ko izraisa nepieciešamība pastāvīgi izmantot trahejas caurulīti, un	
	a) balss traucējumi	30
	b) pilnīga afonija	60
80.	Visa deguna zaudēšana	30
81.	Apakšžokļa zaudēšana	50
82.	Plaušu un pleiras bojājumi	
	a) bez elpošanas traucējumiem	5
	b) ar pastāvīgiem elpošanas traucējumiem, kas apstiprināti ar spirometrijas un gāzu monitoringa izmeklēšanu	25
83.	Sirds bojājumi	
	a) ar efektīvu sirds un asinsvadu sistēmu	15
	b) izraisa asinsrites traucējumus	40
84.	Slēdzējmuskuļa bojājums, kas izraisa pastāvīgu izkārnījumu nesaturēšanu	30
85.	Urīnpūšļa vai urīnceļu bojājums, kas izraisa urīna nesaturēšanu	20
86.	Pēna zaudēšana	40
87.	Viena sēklinieka vai olnīcas zaudēšana	20
88.	Dzemdies zaudēšana	40
89.	Griezta, plēsta vai sadragāta brūce (kam nepieciešama ķirurģiska iejaukšanās)	
	a) sejā, kaklā vai plaukstā	2
	b) citās ķermeņa daļās	1
90.	<b>TABULĀ NEIEKĻAUTI MIESAS BOJĀJUMI (Tabulā konkrētā trauma nav norādīta)</b>	0

**Ārsts:** persona, kas ir juridiski kvalificēta praktizēt medicīnā; ārsts.

**Deklarētā dzīvesvieta:** jūsu fiskālā mītne, kas atrodas jūsu valstī

**Nomas līgums:** ir Bolt transportlīdzekļa nomas līgums, ko noslēdzis Klients un Vietējais apdrošinājumaņēmējs.

**Teritorija:** valsts, kurā ir reģistrēts Vietējais apdrošinājumaņēmējs un kurā var nomāt Vietējā apdrošinājumaņēmēja Bolt transportlīdzekļus

**Trešā persona:** fiziska vai juridiska persona, kas nav Labuma guvējs.

**Neatļauta lietošana ir:**

- (i) Bolt transportlīdzekļa izmantošana, ko veic jebkurš, kas nav Labuma guvējs. Piemēram, izmantošana pēc Bolt transportlīdzekļa zādzības vai nepareizi izmantojot klienta pieteikšanās akreditācijas datus Bolt lietotnē; vai
- (ii) Bolt transportlīdzekļa komerciāla izmantošana.

## **B2. Apdrošināmo personu definīcija**

**Labuma guvējs** vai

**Labuma guvēji** vai **jūs** vai **jūsu** nozīmē: individuāli Klientu un jebkuru citu personu, kas ar Klienta atļauju:

- (i) nomā Bolt transportlīdzekli personīgas pārvietošanās nolūkos Teritorijā saskaņā ar attiecīgo vietējo Nomas līgumu, un
- (ii) kurš ir minimālajā vecumā, kas noteikts vietējos normatīvajos aktos, lai varētu vadīt Bolt transportlīdzekli šajā teritorijā, bet viņam ir jābūt vismaz pilngadīgam attiecīgajā teritorijā; un
- (iii) jebkurš cits Atļautais lietotājs.

**Bērns(i):** jūsu vai jūsu laulātā apgādībā esošs bērns(i) vai mazbērns(i), kas dzīvo ar jums.

**Tiesīga persona:** lejupejošā prioritātes secībā

- (i) persona, kuru Labuma guvējs savā testamentā ir iecēlis par Tiesīgo personu;
- (ii) Laulātais (ja nav ieceltas Tiesīgās personas);
- (iii) Bērni vienādās daļās (ja nav Dzīvesbiedra/Dzīvesbiedres);
- (iv) vecāki vienādās daļās (ja nav Bērnu vai Dzīvesbiedra/Dzīvesbiedres);
- (v) brāļi un māsas vienādās daļās (ja nav vecāku, Bērnu vai Dzīvesbiedra/Dzīvesbiedres);
- (vi) attālāki likumīgie mantinieki vienādās daļās (ja nav iepriekšminēto personu).

**Pilnvarotais lietotājs:** ir persona, kas:

- (i) izmanto Bolt transportlīdzekli ar skaidri izteiktu Labuma guvēja piekrišanu, kas nomā šādu Bolt transportlīdzekli saskaņā ar nomas līgumu; un
- (ii) kurš ir minimālajā vecumā, kas noteikts vietējos normatīvajos aktos, lai varētu vadīt Bolt transportlīdzekli šajā teritorijā, bet viņam ir jābūt vismaz pilngadīgam attiecīgajā teritorijā.

**Dzīvesbiedrs/e:** Cilvēks, ar kuru jūs dzīvojat kopā (kā precējušies vai civilās partnerattiecībās) vismaz sešus mēnešus.

## **B3. Apdrošināšanas gadījumu definīcija**

**Ceļu satiksmes negadījums:** pēkšņs notikums, ko Labuma guvējs nav gaidījis vai paredzējis un kas pirmo reizi noticis vai sācies konkrētā identificējamā Darbības perioda laikā, kā rezultātā rodas kaitējums vai trauma

**Ceļu satiksmes negadījuma izraisīta trauma:** smaga fiziska trauma, kuras rezultātā konstatēta Pastāvīga invaliditāte, un kuru izraisījis Ceļu satiksmes negadījums.

**Nāve, ko izraisījis Ceļu satiksmes negadījums:** nāve, ko izraisījis Ceļu satiksmes negadījums viena (1) gada laikā pēc Ceļu satiksmes negadījuma kā tiešas Ceļu satiksmes negadījuma sekas.

### 1. Apdrošināto personu kopsavilkums

Šī Apdrošināšanas polise apdrošina noteiktas personas pret noteiktiem gadījumiem.

#### C1. Kādas personas ir apdrošinātas?

Apdrošinātās personas	
Jūs – Labuma guvējs	✓
Trešā persona	✗

#### C2. Kādi gadījumi ir apdrošināti?

Apdrošinātie gadījumi	
Pastāvīga invaliditāte, ko izraisījis Ceļu satiksmes negadījums	✓
Nāve, ko izraisījis Ceļu satiksmes negadījums	✓

### 2. Uz kādu ģeogrāfisko teritoriju attiecas apdrošināšanas segums

Šis Apdrošināšanas polises segums ir spēkā valstī, kurā tiek nomāts Bolt transportlīdzeklis.

### 3. Apdrošinājuma summas, limiti, nosacījumi

**Limitu un nosacījumu tabula:**

INDIVIDUĀLĀ NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA		
Atlīdzības	Segums līdz	Nosacījumi un limiti
<b>Kapitalizētās summas maksājums nāves gadījumā</b>	Vienreizējs maksājums līdz EUR 50 000	Nāve, ko izraisījis Ceļu satiksmes negadījums
<b>Kapitalizētās summas izmaksa Pastāvīgas invaliditātes gadījumā</b>	Vienreizējs maksājums līdz EUR 50 000 Summa, ko nosaka invaliditātes pakāpe	Virs Ceļu satiksmes negadījuma izraisītās invaliditātes 15% invaliditātes sliekšņa

### 4. Atlīdzības

Apdrošinātājs patur tiesības pārbaudīt seguma pamatotību, Labuma guvēja tiesīgumu un pierādījumus, ka ir noticis gadījums, uz kuru attiecas segums.

**Mūsu atlīdzības tiek izmaksātas, ja:**

- **Jūs pēc Ceļu satiksmes negadījuma esat guvis savainojumu, kura rezultātā rodas Pastāvīga invaliditāte**
- **Jums pēc Ceļu satiksmes negadījuma iestājas nāve.**

Jebkurā gadījumā jums pirms sazināšanās ar mums ir jāveic visas nepieciešamās medicīniskās darbības, lai nodrošinātu, ka jūsu stāvoklis ir stabils. Kad iesniegsit mums prasību, mēs jums lūgsim iesniegt apliecinošus dokumentus, lai pierādītu jūsu prasības pamatotību. Saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem par personas datu aizsardzību mūsu Ārsts var lūgt:

- jūsu medicīnisko dokumentāciju un jebkādu apliecinošus dokumentus.
- pierādījumu par Ceļu satiksmes negadījumu ar Bolt transportlīdzekli (piemēram, policijas protokols, ziņojums par negadījumu, pirmais neatliekamās palīdzības sniedzējs, slimnīcas izraksts ...)
- Miršanas apliecība Labuma guvēja nāves gadījumā
- Ārsta izziņa, kas pēc Labuma guvēja ievainojumu konsolidācijas nosaka viņa/viņas pastāvīgās invaliditātes pakāpi, ņemot vērā Pastāvīgās invaliditātes tabulu

### **F.1 Kapitalizētās summas izmaksa nāves gadījumā**

Ierobežojumi un nosacījumi ir uzskaitīti E sadaļā. (*Apdrošinājuma summas, ierobežojumi un nosacījumi*).

Labuma guvēja pastāvīgas invaliditātes gadījumā, kuras cēlonis ir ceļu satiksmes negadījums, izmantojot Bolt transportlīdzekli, mēs garantējam kapitalizētās summas, kas paredzēta Limitu un nosacījumu tabulā, samaksu Tiesīgajai personai:

Nāvei jāiestājas viena (1) gada laikā pēc ceļu satiksmes negadījuma, un ir jābūt tiešām tā sekām, kā pierādījumu ir pienākums iesniegt Labuma guvējam vai Tiesīgajai personai, kam jo īpaši ir jānoskaidro notikuma nejausie apstākļi.

Jebkādas atlīdzības, kas var būt izmaksātas pirms nāves iestāšanās, atbilstoši sadaļai par Pastāvīgu invaliditāti (skatīt punktu turpmāk), kas radusies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā, tiks atskaitītas no pabalsta nāves gadījumā.

### **F.2 Kapitalizētās summas izmaksa Pastāvīgas invaliditātes gadījumā**

Ierobežojumi un nosacījumi ir uzskaitīti E sadaļā. (*Apdrošinājuma summas, ierobežojumi un nosacījumi*).

Pastāvīgas invaliditātes gadījumā, kas radusies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā, izmantojot Bolt transportlīdzekli, mēs garantējam kapitalizētās summas izmaksu, kuras apmērs tiek aprēķināts šādi:

#### **1. Labuma guvēja Pastāvīgās invaliditātes pakāpes noteikšana**

Ārsts pēc Labuma guvēja ievainojumu konsolidācijas nosaka viņa Pastāvīgās invaliditātes pakāpi, ņemot vērā Pastāvīgās invaliditātes tabulu.

Labuma guvējam uz viņa rēķina, var palīdzēt viņa paša izvēlēts ārsts.

Labuma guvējs apņemas Mums paziņot visu informāciju, ko mēs varam pamatoti pieprasīt, lai noteiktu Pastāvīgās invaliditātes pakāpi.

Rodoties domstarpībām par ekspertīzes slēdzienu, ir piemērojami šādi nosacījumi.

Prasības cēloņus un sekas novērtē savstarpēji vienojoties. Ja tas neizdodas, prasību izvērtē abpusēji pieņemams neatkarīgais eksperts. Maksu par šādu novērtējumu vienādās daļās sedz abas puses.

Ja puses nevienojas par neatkarīgā eksperta izvēli, prasība par strīda izskatīšanu tiek nodota Labuma guvēja dzīvesvietas vietējā tiesā.

Šāda prasība tiek iesniegta kā vienkāršs pieprasījums, ko parakstījis Apdrošinātājs vai tikai viena no pusēm, otrai pusei uzaicinājumu uz tiesu nosūtīt ierakstītā vēstulē.

## 2. Kapitalizācijas aprēķins

Atlīdzība, kas tiek izmaksāta Labuma guvējam, atbilst kapitalizācijas summas maksājumam proporcionāli Labuma guvēja Pastāvīgās invaliditātes pakāpei. To aprēķina, sareizinot Limitu un nosacījumu tabulā atspoguļoto maksimālo seguma limitu ar Labuma guvēja Pastāvīgās invaliditātes pakāpi, ar nosacījumu, ka:

- Pastāvīgās invaliditātes pakāpe ir augstāka kā 15%,
- netiek izmaksāta nekāda atlīdzība, ja Pastāvīgās invaliditātes pakāpe ir mazāka vai vienāda ar 15%,
- jebkurā gadījumā Pastāvīgā invaliditātes pakāpe nedrīkst pārsniegt 100%.

## 5. **Izņēmumi**

- Jebkāda nelikumīga Bolt transportlīdzekļa izmantošana
- Jebkurš nelaimes gadījums, kas nav ceļu satiksmes negadījums
- Jebkurš gadījums, ja Bolt transportlīdzekli ir izmantojusi persona, kura ir jaunāka par minimālo vecumu, kas noteikts vietējos normatīvajos aktos, lai varētu vadīt Bolt transportlīdzekli šajā teritorijā, bet viņam ir jābūt vismaz pilngadīgam attiecīgajā teritorijā.
- Jebkura Bolt transportlīdzekļa lietošana, ja ar to tiek pārvadāti pasažieri
- Jebkāda Bolt transportlīdzekļa lietošana alkohola ietekmē, pārsniedzot valstī maksimāli pieļaujamo daudzumu, vai narkotisko vielu ietekmē
- Jūsu vai jebkura cita Labuma guvēja pašnāvība, pašnāvības mēģinājums vai pašnāvības mēģinājuma sekas
- Ceļu satiksmes negadījums, ko tieši izraisījis Labuma guvējs: piedalīdamies noziegumā, pārkāpumā vai kautiņā, izņemot paš aizsardzības gadījumus,
- Neskatoties uz jebkādiem šīs Polises nosacījumiem, kas nosaka pretējo, Apdrošinātājs nenodrošina segumu, un tam nav pienākums maksāt par jebkādu prasību vai izmaksāt jebkādu šajā Polisē paredzēto atlīdzību, ciktāl
  - a) tās cēlonis ir,
  - b) tā ir radusies no
  - c) vai ir saistītaar jebkādu Pandēmijas (ieskaitot Covid-19 vīrusa) uzliesmojumu.

## 6. **Saziņas iespējas**

Lai sazinātos ar mums, lūdzu, izmantojiet šādu kontaktinformāciju:

- a) Izmantojot Bolt lietotni vai tīmekļa vietni
- b) Allianz klientu apkalpošanas dienesta e-pastu: Bolt.claim@allianz.com

## 7. **Vispārīgi nosacījumi**

### 1.1 **Atruna par ekonomiskajām sankcijām (starptautiskās sankcijas)**

Neskatoties uz jebko, kas šajā Polisē noteikts pretēji, tiek uzskatīts, ka Apdrošinātājs nenodrošina segumu, un tam nav pienākums maksāt par jebkādu prasību vai izmaksāt jebkādu šajā Polisē paredzēto atlīdzību, ciktāl šāda seguma nodrošināšanas, maksas par prasību vai atlīdzības izmaksāšanas rezultātā Apdrošinātājs varētu tikt pakļauts jebkādam sankcijām, aizliegumam vai

ierobežojumam saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas lēmumiem vai tirdzniecības vai ekonomiskajām sankcijām, vai Apvienotās Karalistes, Eiropas Savienības vai Amerikas Savienoto Valstu tiesību aktiem.

## **I.2 Krāpnieciskas prasības**

Ja saskaņā ar šo Polisi Labuma guvējs iesniedz vai tā vārdā tiek iesniegta krāpnieciska prasība:

- a) Apdrošinātājs var piedzīt no Labuma guvēja visas summas, ko Apdrošinātājs ir samaksājis saistībā ar prasību;
- b) turklāt Apdrošinātājs, paziņojot par to Labuma guvējam, var uzskatīt, ka Polises darbība sākot no krāpnieciskās darbības brīža ir pārtraukta tikai attiecībā uz šo Labuma guvēju.

## **I.3 Piemērojamā likumdošana**

Šīs Apdrošināšanas polises reglamentējošā likumdosana ir Teritorijas tiesību akti, un visa saziņa un dokumentācija saistībā ar šo Apdrošināšanas polisi tiks veikta angļu un/vai vietējā valodā.

## Apdrošinātāja paziņojums par personas datu aizsardzību SASKAŅĀ AR 2016. gada 27. aprīļa regulas (ES) 2016/679 (Vispārīgā datu aizsardzības regula - GDPR) 13. pantu.

### Mēs rūpējamies par jūsu personas datu aizsardzību

**AWP P&C S.A. - Nīderlandes filiāle** ("Mēs", "Mūs", "Mūsu") ir AWP P&C S.A. Nīderlandes filiāle, kuras juridiskā adrese ir Sentuena (Francija), Nīderlandes filiāle un ir Allianz partneru grupas sastāvdaļa. AWP P&C S.A. Nīderlandes filiāle ir reģistrēta Nīderlandes Finanšu tirgu uzraudzības iestādē un to ir pilnvarojusi L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) Francijā, lai nodrošinātu starptautiskus apdrošināšanas produktus un pakalpojumus. Jūsu personas datu aizsardzība ir mūsu galvenā prioritāte. Šajā paziņojumā par personas datu aizsardzību ir paskaidrots, kā un kāda veida personas dati tiks apkopoti, kāpēc tie tiek apkopoti un ar ko tie tiek koplietoti vai publicēti. Lūdzu, uzmanīgi izlasiet šo paziņojumu.

#### 1. Kurš ir datu pārzinis?

Datu pārzinis ir fiziska vai juridiska persona, kas kontrolē un ir atbildīga par personas datu glabāšanu un izmantošanu uz papīra vai elektroniskos failos. **AWP P&C S.A. - Nīderlandes filiāle** ir datu pārzinis, kā noteikts attiecīgajos datu aizsardzības normatīvajos aktos.

#### 2. Kādi personas dati tiks vākti?

Mēs par jums apkoposim un apstrādāsim šādus dažāda veida personas datus:

- Vārds, uzvārds
- Adrese
- Tālruņa numurs
- E-pasta adrese

Atkarībā no iesniegtās prasības mēs varam arī apkopot un apstrādāt "sensitīvus personas datus" par jums, citām apdrošinātajām personām, pat trešajām personām, kuras skar attiecīgais notikums, piemēram:

- Medicīniskie stāvokļi (fiziskie vai psiholoģiskie)
- Medicīnas vēsture un atzinumi
- Miršanas apliecības
- Kredītkartes/debetkartes un bankas konta dati

#### 3. Kā mēs iegūsim un izmantosim jūsu personas datus?

Mēs jūsu personas datus, ko jūs sniežat mums un ko mēs saņemam no jums (kā paskaidrots tālāk tekstā), apkoposim un izmantosim vairākiem mērķiem un ar jūsu nepārprotamu piekrišanu, ja vien piemērojamā likumdošana mums neliek iegūt jūsu nepārprotamu piekrišanu, kā redzams turpmāk:

Mērķis	Jūsu nepārprotama piekrišana?
<ul style="list-style-type: none"><li>• Apdrošināšanas līgumu administrēšana (piemēram, kotēšana, parakstīšana, prasību apstrāde)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jā, gadījumos, kad tas ir nepieciešams. Tomēr, gadījumos, kad mums ir jāapstrādā jūsu personas dati, lai parakstītu jūsu apdrošināšanu un/vai</li></ul>

Mērķis	Jūsu nepārprotama piekrišana?
	apstrādātu jūsu prasību mēs neprasīsim jūsu piekrišanu.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Krāpšanas novēršana un atklāšana, tostarp, ja nepieciešams, jūsu informācijas salīdzināšana ar iepriekšējām prasībām vai kopējo apdrošināšanas atlīdzību pieteikumu sistēmu pārbaude, vai ekonomisko sankciju pārbaude.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nē, ir saprotams, ka krāpniecības atklāšana un novēršana ir datu pārziņa likumīgas intereses. Tādēļ mums šim nolūkam būs tiesības apstrādāt jūsu datus, nesaņemot jūsu piekrišanu.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lai izpildītu jebkādas juridiskas saistības (piemēram, tās, kas noteiktas likumos par apdrošināšanas līgumiem un apdrošināšanas uzņēmējdarbības noteikumiem par nodokļiem, grāmatvedību un administratīvajām saistībām, vai lai novērstu naudas atmazgāšanu vai ekonomisko sankciju pārkāpšanu).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nē, ciktāl šīs apstrādes darbības ir tieši un juridiski atļautas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lai pārdalīt risku, izmantojot pārapirošināšanu un līdzapirošināšanu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nē, mēs varam apstrādāt un koplietot jūsu personas informāciju ar citām apdrošināšanas vai pārapirošināšanas sabiedrībām, ar kurām mēs esam parakstījuši vai parakstīsim līdzapirošināšanas vai pārapirošināšanas līgumus. Šāda risku sadale ir apdrošināšanas sabiedrību likumīgas intereses, parasti tās ir skaidri atļautas ar likumu.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audita nolūkos, lai ievērotu juridiskos pienākumus vai iekšējās politikas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nē, jūsu datus mēs varam apstrādāt iekšējo vai ārējo auditu ietvaros, ko nosaka likums vai iekšējā politika. Mēs neprasīsim jūsu piekrišanu šīm apstrādes darbībām ciktāl tās ir likumīgas saskaņā ar spēkā esošajiem noteikumiem vai mūsu likumīgajām interesēm. Tomēr mēs nodrošināsim, ka tiek izmantoti tikai visnepieciešamākie personas dati un ka uz tiem attiecas pilnīga konfidencialitāte.</li> </ul> <p>iekšējos auditus parasti veic mūsu holdinga sabiedrība Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Sentuena, Francija).</p>

Kā minēts iepriekš, iepriekšminētajos nolūkos mēs apstrādāsim personas datus, kurus mēs saņemam par jums no publiskām datubāzēm, trešajām pusēm, piemēram, brokeriem un darījumu partneriem, citiem apdrošinātājiem, kredītu uzziņu un krāpšanas novēršanas aģentūrām, reklāmas tīkliem, analītisko pakalpojumu sniedzējiem, meklēšanas informācijas sniedzējiem, zaudējumu regulētājiem, inspektoriem, starpniekiem, prēmiju finansēšanas uzņēmumiem, deleģētajām iestādēm, juristiem.

Iepriekšminētajos nolūkos, kad mēs esam norādījuši, ka mums nav nepieciešama jūsu nepārprotama piekrišana vai ja mēs citādi pieprasām jūsu personas datus, lai parakstītu jūsu apdrošināšanu un/vai apstrādāt jūsu prasību, mēs apstrādāsim jūsu personas datus, pamatojoties uz mūsu likumīgajām



interesēm, un/vai ievērosim mūsu juridiskās saistības, kas izriet no jūsu līguma ar Bolt (Bolt Operations OÜ).

#### **4. Kas varēs piekļūt jūsu personas datiem?**

Mēs nodrošināsim, ka jūsu personas dati tiek apstrādāti tādā veidā, kas atbilst iepriekš norādītajiem mērķiem.

Minētajā nolūkā jūsu personas datus var izpaust šādām personām, kas darbojas kā trešās puses datu pārziņi:

- Valsts iestādes, citi Allianz Group uzņēmumi, citi apdrošinātāji, līdzapdrošinātāji, pārāpdrošinātāji, apdrošināšanas starpnieki/broķeri un bankas

Norādītajos nolūkos mēs varam arī koplietot jūsu personas datus ar šādām pusēm, kas darbojas kā datu apstrādātāji saskaņā ar mūsu norādījumiem:

- Citi Allianz Group uzņēmumi, tehniskie konsultanti, eksperti, juristi, zaudējumu regulētāji, remontstrādnieki, ārsti; pakalpojumu uzņēmumi izpildes operāciju veikšanai (prasības, IT, pasta pakalpojumi, dokumentu pārvaldība); un

Visbeidzot, mēs varam kopīgot jūsu personas datus šādos gadījumos:

- Visas vai jebkuras mūsu uzņēmējdarbības, aktīvu vai akciju daļas (tostarp jebkurā maksātnespējas vai tamlīdzīgā procedūrā) plānotas vai faktiskas reorganizācijas, apvienošanās, pārdošanas, kopuzņēmuma veidošanas, cesijas, nodošanas vai citādas atsavināšanas gadījumā; un
- Lai izpildītu jebkādas juridiskas saistības, ieskaitot pret attiecīgo ombudu, ja jūs iesniedzat sūdzību par produktu vai pakalpojumu, ko mēs jums esam snieguši.

#### **5. Kur tiks apstrādāti mani personas dati?**

Personas datus gan Eiropas Ekonomikas zonā (EEZ), gan ārpus tās var apstrādāt iepriekš 4. sadaļā minētās puses, vienmēr ievērojot līguma ierobežojumus attiecībā uz konfidencialitāti un drošību saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības normatīvajiem aktiem. Mēs neizpaužim jūsu personas datus pusēm, kas nav pilnvarotas tos apstrādāt.

Ikreiz, kad mēs pārsūtīsim jūsu personas datus apstrādei ārpus EEZ, ko veic cits Allianz grupas uzņēmums, mēs to darīsim, pamatojoties uz Allianz apstiprinātiem saistošiem korporatīvajiem noteikumiem, kas pazīstami kā Allianz privātuma standarts (Allianz BCR), kas nodrošina pienācīgu personas datu aizsardzību un ir juridiski saistoši visiem Allianz Group uzņēmumiem:

[https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html)

Allianz BCR un to Allianz Group uzņēmumu saraksts, kas atbilst to prasībām, ir pieejami šeit. Gadījumos, kad nepiemēro Allianz BCR, mēs veiksīm pasākumus, lai nodrošinātu, ka jūsu personas datu pārsūtīšana ārpus EEZ tiek pienācīgi aizsargāta, kā tas notiek EEZ. Jūs varat uzzināt, uz kādiem drošības pasākumiem mēs paļaujamies attiecībā uz šādu datu pārsūtīšanu (piemēram, standarta līguma noteikumiem), sazinoties ar mums, kā norādīts tālāk 9. sadaļā.

#### **6. Kādas ir jūsu tiesības attiecībā uz jūsu personas datiem?**

Ja to atļauj spēkā esošie tiesību akti vai noteikumi, jums ir tiesības:

- Piekļūt mūsu rīcībā esošajiem personas datiem par jums un uzzināt datu izcelsmi, apstrādes nolūkus un beigas, informāciju par datu pārziņi, datu apstrādātājiem un pusēm, kurām datus var izpaust;

- Atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā, kad jūsu personas dati tiek apstrādāti ar jūsu piekrišanu;
- Atjaunināt vai labot savus personas datus tā, lai tie vienmēr būtu precīzi;
- Dzēst savus personas datus no mūsu ierakstiem, ja tie vairs nav vajadzīgi iepriekš norādītajiem mērķiem;
- Noteiktos apstākļos ierobežot savu personas datu apstrādi, piemēram, ja esat apstrīdējis savu personas datu precizitāti, uz laiku, kas ļauj mums pārbaudīt to precizitāti;
- Iegūt savus personas datus elektroniskā formātā jums vai jūsu jaunajam apdrošinātājam; un
- Iesniegt sūdzību mums un/vai attiecīgajai datu aizsardzības iestādei.

Jūs varat izmantot šīs tiesības, sazinoties ar mums, kā norādīts tālāk 9. sadaļā, norādot savu vārdu, e-pasta adresi, konta identifikāciju un jūsu pieprasījuma mērķi.

## 7. Kā jūs varat iebilst pret savu personas datu apstrādi?

Ja to atļauj spēkā esošie likumi vai noteikumi, jums ir tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi vai likt mums pārtraukt to apstrādi. Kad būsiet mūs informējis par šo pieprasījumu, mēs vairs neapstrādāsim jūsu personas datus, ja vien to neatļauj spēkā esošie likumi un noteikumi.

Jūs šīs tiesības varat izmantot tāpat kā citas savas tiesības, kas norādītas iepriekš 6. punktā.

## 8. Cik ilgi mēs glabājam jūsu personas datus?

Jūsu personas dati tiks glabāti tikai tik ilgi, kamēr tie būs nepieciešami šajā paziņojumā par personas datu aizsardzību noteiktajiem mērķiem, un tie tiks izdzēsti vai anonimizēti, kad vairs nebūs nepieciešami. Turpmāk ir sniegta informācija par dažiem saglabāšanas periodiem, kas attiecas uz 3. sadaļā minētajiem nolūkiem.

Tomēr lūdzam ņemt vērā, ka dažkārt papildu īpašu prasību vai notikumu gadījumā tos var neievērot vai grozīt, piemēram, notiekoša juridiska aizturēšana saistībā ar attiecīgo informāciju vai vēl neizskatītas tiesas prāva vai regulatīvā izmeklēšana, kas var pagarināt vai apturēt šos periodus, līdz lieta tiek izbeigta un ir beidzies attiecīgais pārskatīšanas vai pārsūdzēšanas termiņš. Jo īpaši glabāšanas periodus, kuru pamatā ir norādītie juridisko prasību periodi, var pārtraukt un pēc tam atkārtoti atsākt to izpildi

Personas informācija, lai iegūtu piedāvājumu (ja nepieciešams)	Sniegtā piedāvājuma derīguma perioda laikā.
Informācija par polisi (parakstīšana, prasību izskatīšana, sūdzību pārvaldība, tiesvedības lietas, kvalitātes apsekojumi, krāpšanas novēršana/atklāšana, parādu piedziņa, līdzapdrošināšanas un pārpadrošināšanas nolūki, ...).	Mēs glabāsim personas informāciju, kas attiecas uz jūsu apdrošināšanas polisi, jūsu apdrošināšanas līguma spēkā esamības laikā un visu norādīto tiesvedības lietu, kas no tās var rasties, laikposmu, parasti vismaz 7 papildu gadus. Šis periods var būt ilgāks vai īsāks, kā noteikts vietējos spēkā esošajos tiesību aktos par apdrošināšanas līgumiem.
Informācija par prasībām (prasību izskatīšana, sūdzību pārvaldība, tiesvedības lietas, kvalitātes apsekojumi, krāpšanas novēršana/atklāšana, parādu piedziņa, līdzapdrošināšanas un pārpadrošināšanas nolūki).	Mēs saglabāsim personas informāciju, ko jūs sniedzat vai kuru mēs apkopojam un apstrādājam saskaņā ar šo paziņojumu par personas datu aizsardzību, vismaz 7 gadus no prasības nokārtošanas dienas. Šis periods var būt ilgāks vai īsāks, kā noteikts vietējos spēkā esošajos tiesību aktos par apdrošināšanas līgumiem.

Apliecinotie dokumenti, lai pierādītu, ka ir izpildīti juridiskie pienākumi, piemēram, nodokļu samaksa vai uzskaitē.

Šajos dokumentos jūsu personas datus, kurus esat mums sniedzis, vai kurus mēs apkopojam un apstrādājam saskaņā ar šo paziņojumu par personas datu aizsardzību, mēs apstrādāsim tikai tādā mērā, kādā tie attiecas uz šo mērķi, un vismaz 10 gadus no attiecīgā taksācijas gada pirmās dienas.

Jūsu personas dati netiks saglabāti ilgāk, nekā nepieciešams, un mēs tos glabāsim tikai tiem mērķiem, kuriem tie tika iegūti.

## 9. Kā ar mums var sazināties?

Ja jums ir kādi jautājumi par to, kā mēs izmantojam jūsu personas datus, varat sazināties ar mums

- pa pastu:

**AWP P&C S.A. – Nīderlandes filiāle**  
**Datu aizsardzības speciālists**  
**Postbus 9444**  
**1006 AK Amsterdamā**

- pa e-pastu:

### Valsts

Austrija

Beļģija:

Bulgārija:

Čehijas Republika:

Dānija:

Somija:

Francija:

Vācija:

Grieķija:

Ungārija:

Itālija:

Norvēģija:

Polija:

Portugāle:

Rumānija:

Spānija:

Zviedrija:

Lielbritānija:

Estonia:

Latvia:

Lithuania:

### E-pasts

[dataprivacy.fos.at@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.at@allianz.com)

[dataprivacy.fos.be@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.be@allianz.com)

[dataprivacy.fos.bg@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.bg@allianz.com)

[dataprivacy.fos.cz@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.cz@allianz.com)

[dataprivacy.fos.dk@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.dk@allianz.com)

[dataprivacy.fos.fi@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.fi@allianz.com)

[dataprivacy.fos.fr@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.fr@allianz.com)

[dataprivacy.fos.de@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.de@allianz.com)

[dataprivacy.fos.gr@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.gr@allianz.com)

[dataprivacy.fos.hu@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.hu@allianz.com)

[dataprivacy.fos.it@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.it@allianz.com)

[dataprivacy.fos.no@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.no@allianz.com)

[dataprivacy.fos.pl@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.pl@allianz.com)

[dataprivacy.fos.pt@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.pt@allianz.com)

[dataprivacy.fos.ro@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.ro@allianz.com)

[dataprivacy.fos.es@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.es@allianz.com)

[dataprivacy.fos.se@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.se@allianz.com)

[dataprivacy.fos.gb@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.gb@allianz.com)

[dataprivacy.fos.ee@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.ee@allianz.com)

[dataprivacy.fos.lv@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.lv@allianz.com)

[dataprivacy.fos.lt@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.lt@allianz.com)

## 10. Cik bieži mēs atjauninām šo paziņojumu par personas datu aizsardzību?

Mēs regulāri pārskatām šo paziņojumu par personas datu aizsardzību atbilstoši jaunākajām izmaiņām

un varam veikt nepieciešamos pielāgumus.

*Statuss: 2021. gada oktobris*