



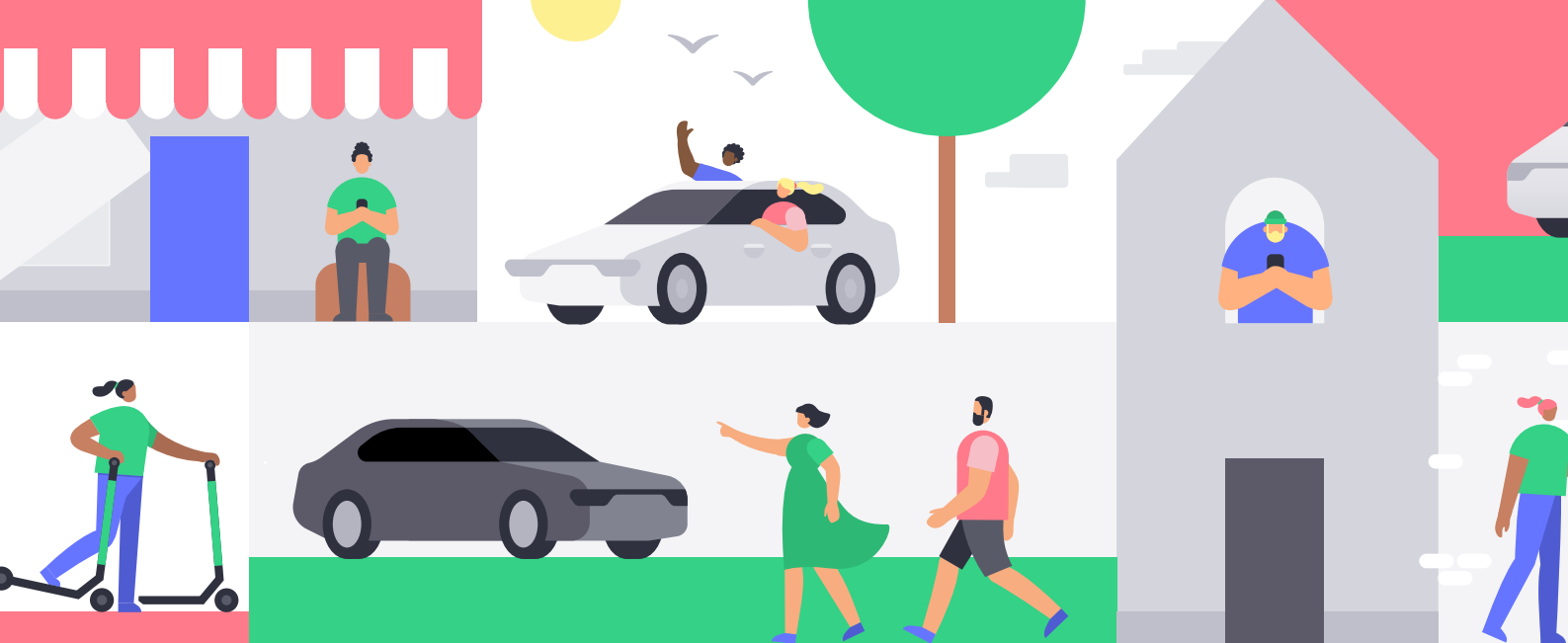
Cod de conduită pentru furnizori



Introdúcere



Bolt



Bolt este prima super-aplicație europeană de mobilitate.

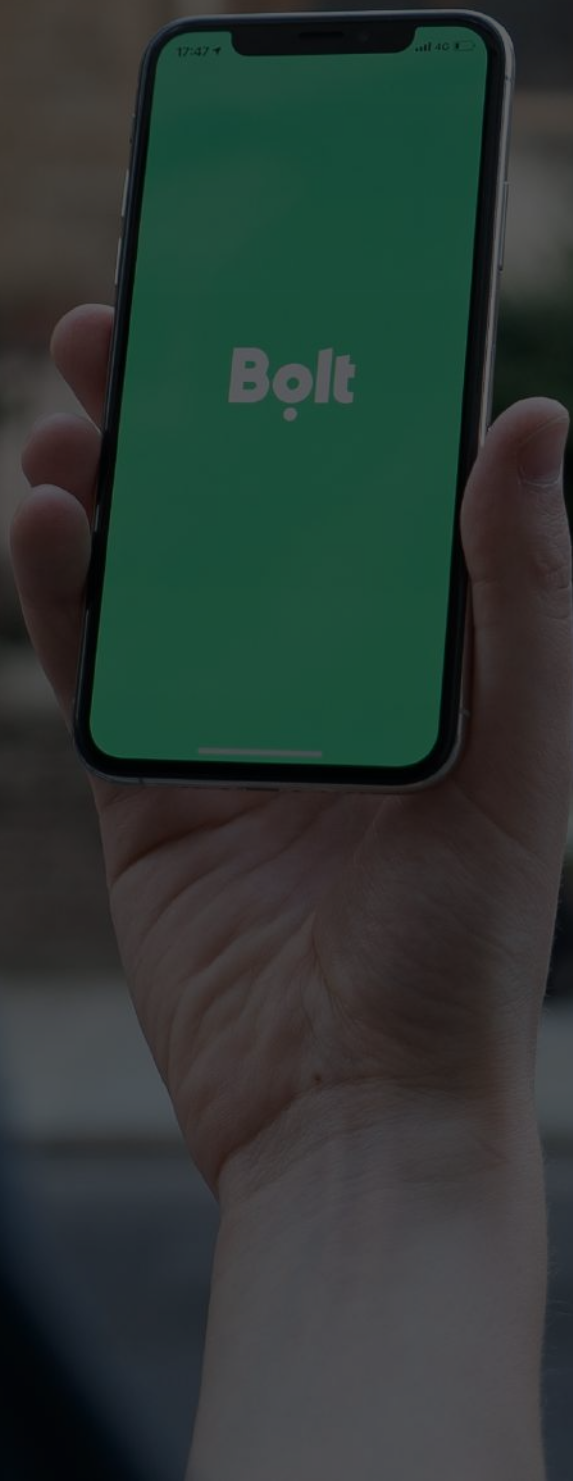
Obiectivul de bază al companiei noastre este accelerarea tranziției de la mașini personale către trotinete și biciclete electrice, respectiv opțiuni de mobilitate precum serviciile de ride-hailing și car sharing. Această tranziție stă la baza misiunii noastre de a construi orașe pentru oameni, nu pentru mașini.

Suntem conștienți de complexitatea lanțurilor de aprovizionare globală, de impactul pe care îl au, dar și de riscurile pe care le presupun. Scopul acestui Cod de conduită pentru furnizori este de a clarifica cerințele pe care furnizorii noștri trebuie să le îndeplinească atunci când desfășoară activități comerciale cu noi sau în numele nostru.

Înțelegem că pot exista situații în care îndeplinirea tuturor cerințelor simultan este dificilă. Cu toate acestea, ne-am asumat angajamentul de a consolida practici comerciale responsabile și de a menține standarde înalte de etică în relația cu furnizorii noștri.

Codul de conduită pentru furnizori elaborat de Bolt este o colecție de principii generale care prezintă standardele de conduită etică pentru furnizorii Bolt. Acest Cod de conduită pentru furnizori nu cuprinde toate posibilele situații pe care noi sau furnizorii noștri le-am putea întâmpina. Orice situație nereglementată poate fi rezolvată prin cooperare reciprocă și bună-credință, respectând în același timp standardele internaționale, standardele industriei și bunele practici.

Sfera de aplicare și aplicabilitatea



Bolt

Prezentul Cod de conduită

Prezentul Cod de conduită pentru furnizori stabilește principiile operațiunilor comerciale responsabile, mai ales, dar fără a se limita la drepturile omului, drepturile și condițiile în domeniul muncii, responsabilitatea față de mediu și lupta împotriva corupției.

Ne dorim să colaborăm cu furnizori care își doresc să obțină excelență în aceste domenii. Misiunea Bolt de a construi orașe pentru oameni, nu pentru mașini, este în strânsă legătură cu aceste principii.

Furnizorul, incluzând filialele, agenții, afiliații și subcontractorii acestuia, este acea persoană, companie sau organizație care vinde sau furnizează un produs companiei Bolt sau oricăreia dintre filialele acesteia, fie direct, fie indirect.

Furnizorii care desfășoară activități comerciale cu sau în numele Bolt trebuie să respecte prezentul Cod de conduită pentru furnizori în toate activitățile desfășurate (chiar și în situația în care codul stipulează standarde mai înalte decât cele impuse de lege și de normele administrative aplicabile care reglementează activitatea comercială). Furnizorii sunt încurajați puternic să respecte standardele internaționale, standardele industriei și bunele practici. Dacă este necesar, Bolt poate introduce norme și orientări suplimentare în ceea ce privește anumite principii.

Avem așteptarea ca furnizorii să susțină principiile enunțate într-o serie de declarații, convenții și orientări internaționale, printre care:



Declarația universală a drepturilor omului a Organizației Națiunilor Unite



Convențiile fundamentale ale Organizației Internaționale a Muncii



Orientările OCDE pentru întreprinderile multinaționale



Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului



Principiile inițiativei „Global Compact” a Organizației Națiunilor Unite



Drepturile copilului și principiile privind afacerile

Legislație și conformitate



Bolt

01

Furnizorii trebuie să respecte toate legile și regulamentele relevante aplicabile, precum și toate cerințele prevăzute în prezentul Cod de conduită și să respecte standardele internaționale, standardele industriei și bunele practici.

Respectarea cerințelor prevăzute în acest Cod de conduită este obligatorie, chiar și în situația în care cerințele stipulează standarde mai înalte decât cele impuse de lege și de normele administrative aplicabile. În situația unui conflict între cerințele legale și prezentul Cod de conduită, furnizorii au datoria de a se consulta cu Bolt fără întârziere.

03

Este permanent interzis ca furnizorii să se angajeze în practici de evaziune fiscală în decursul activității lor sau în numele Bolt și să desfășoare activități care pot avea ca rezultat tragerea la răspundere a companiei Bolt de către autoritățile fiscale.

05

Furnizorul își desfășoară acțiunea comercială într-o manieră deschisă, corectă și competitivă. Furnizorul nu se angajează în practici de fixare a prețurilor sau în alte practici comerciale neloiale.

02

Furnizorul are responsabilitatea de a asigura aplicarea și de a verifica respectarea legii și a prezentului Cod de conduită în desfășurarea operațiunilor sale și la nivelul propriului lanț de aprovizionare. Furnizorul se obligă să păstreze o documentație relevantă și completă care să-i ateste conformitatea. Bolt are dreptul de a verifica respectarea condițiilor enunțate în Codul de conduită prin utilizarea mecanismelor de evaluare instituite.

04

Compania Bolt nu tolerează nicio formă de corupție sau șantaj, indiferent de loc sau de moment. Prin corupție se înțelege un comportament necinstit sau ilegal, derivat din practici precum delapidarea, abuzul de putere, fraudă, înșelăciunea, nepotismul și coluziunea. Șantajul reprezintă actul de a primi sau oferi bunuri sau servicii de valoare în schimbul unei acțiuni sau a exercitării influenței, care presupune convingerea în mod necinstit a unei persoane de a acționa în favoarea alteia, prin oferirea unui cadou, a unei sume de bani sau al unui alt stimulent.

06

Furnizorii ar trebui să evite orice situație în care interesele unei persoane sau ale unui agent economic sunt sau par să fie în conflict cu interesele Bolt.

Acest lucru include evitarea situațiilor în care furnizorul ia parte la o activitate sau influențează o decizie Bolt care ar putea rezulta în obținerea unui câștig personal pentru furnizor, pentru directorii, angajații, agenții, consultanții, contractorii și personalul afiliat sau pentru alți reprezentanți, cum ar fi persoanele cu rol de funcționari guvernamentali sau membrii ai familiei și prieteni ai persoanelor din categoriile menționate mai sus. Furnizorul trebuie să aducă la cunoștință companiei Bolt orice situație în care identifică un potențial conflict de interese, astfel încât să se poată lua măsuri corespunzătoare.

07

Furnizorilor le este interzis să participe la activități de spălare de bani, să folosească, convertească, ascundă sau posede venituri realizate din infracțiuni, să ajute o altă persoană în astfel de demersuri sau să contribuie în orice mod la finanțări teroriste.

Furnizorilor nu le este permis să întrețină relații cu persoane, companii sau organizații care fac obiectul unor sancțiuni de natură economică.

Drepturile omului



Bolt

01

Furnizorii trebuie să se asigure că drepturile angajaților lor sunt protejate și că există politici care susțin respectarea lor.

Angajații trebuie tratați cu demnitate și respect, indiferent de funcția deținută. Acest principiu se aplică tuturor angajaților, inclusiv angajaților temporari, studenților (stagiarilor) și contractorilor.

03

Furnizorul garantează că toate raporturile sale de muncă sunt alese în mod liber și lipsit de amenințări și că angajaților furnizorului li se permite întotdeauna să părăsească locul de muncă după expirarea perioadei de preaviz.

Furnizorul nu se angajează în practici de muncă forțată, inclusiv de trafic uman.

05

Sunt interzise actele de hărțuire sau discriminare pe criterii de sex, rasă, etnie, vârstă, orientare sexuală, handicap, viziune politică, identitate sau expresie transsexuală.

Toate persoanele angajate de furnizorii care întrețin relații comerciale cu Bolt trebuie tratate cu respect și demnitate.

02

Furnizorii trebuie să respecte standardele internaționale și locale referitoare la munca copiilor în toate tranzacțiile cuprinse în activitățile lor comerciale.

Furnizorilor nu le este permis să angajeze persoane care nu au vârsta minimă legală pentru încadrare în muncă sau vârsta specificată în convențiile fundamentale ale Organizației Internaționale a Muncii (pentru cazurile în care nu există reglementări explicite). Este interzisă exploatarea lucrătorilor prin activități care îi îndepărtează de școlarizarea pe care sunt îndreptățiți să o primească și supunerea lor la ture de noapte și ore suplimentare, precum și la orice fel de muncă grea, periculoasă sau riscantă pentru dezvoltarea lor fizică și mentală și pentru dezvoltarea lor morală și socială.

04

Este de datoria furnizorului să angajeze și să trateze angajații în condiții de egalitate, fără să permită discriminări pe criterii de sex, gen, identitate de gen, naționalitate, religie, convingeri, rasă, vârstă, handicap, orientare sexuală, opinie politică, statut marital, statut de veteran, apartenență sindicală sau origine socială sau etnică.

Furnizorii trebuie să urmărească eliminarea oricărui tip de discriminare la locul de muncă și să promoveze o cultură a egalității de șanse și a diversității, în care numirile în funcție, salariile, beneficiile, calitatea de lider, oportunitățile de dezvoltare personală și accesul la instruire depind de abilitatea și performanța fiecărui individ.

Muncă

A photograph of two men sitting at a table, looking at a laptop. The man on the left is wearing glasses and a white t-shirt with a black cat logo. The man on the right has long hair and a beard, also wearing a white t-shirt. They are both wearing green lanyards. The background is blurred, showing other people at a conference or event.

Bolt

01

Furnizorul adoptă și aderă la norme și condiții de angajare care respectă lucrătorii și le protejează drepturile în temeiul legislației și reglementărilor sociale și ale muncii la nivel național **și internațional**. Furnizorul se angajează să respecte standarde de muncă decente și să creeze un mediu de lucru care să le permită angajaților să depună o muncă decentă și productivă, în condiții de libertate, echitate, securitate și demnitate.

03

Furnizorul se angajează permanent să asigure plata la timp și să ofere informații clare în legătură cu salariile și beneficiile angajaților pentru fiecare perioadă de plată, să remunereze orele suplimentare la o rată premium, stabilită prin legislația la nivel național, în contractele colective de muncă sau ca standard al industriei și să nu permită deduceri salariale în scop disciplinar sau aplicarea oricărei alte pedepse financiare.

06

Bolt nu permite subcontractarea fără o autorizare scrisă prealabilă.

Furnizorii aprobați trebuie să fie monitorizați și evaluați cu regularitate, pentru ca performanța lor să fie în conformitate cu Codul de conduită pentru furnizori Bolt.

02

Furnizorul se angajează permanent să le ofere angajaților un salariu decent, suficient pentru a le asigura îndeplinirea nevoilor de bază, să acorde salariul în mod discreționar și, după caz, să stabilească salariul pe baza criteriilor stabilite în baza contractelor colective de muncă.

04

Furnizorul se angajează permanent să respecte actele cu putere de lege, normele administrative și bunele practici în ceea ce privește timpul de lucru și orele suplimentare. Furnizorul recunoaște dreptul la odihnă și recreere și încearcă să prevină situația în care angajații efectuează ore de muncă excesive.

05

Furnizorii nu le vor cere angajaților să lucreze peste norma de ore suplimentare permisă de legea țării în care sunt angajați și vor respecta la un nivel minim standardele internaționale relevante în ceea ce privește munca.

Furnizorii se angajează să respecte cel puțin cerințele minime în ceea ce privește durata unei săptămâni obișnuite de muncă. Furnizorii trebuie să se asigure că angajații nu lucrează regulat ore suplimentare și că orele suplimentare sunt efectuate voluntar. Furnizorii le vor acorda angajaților perioade de odihnă, concediu și zile libere pentru sărbătorile recunoscute legal.

Sănătate și siguranță

Continuitatea activității

Bolt

MA VILLE EN TOUTE SÉCURITÉ

Bolt

01

Furnizorii trebuie să adopte dispoziții corespunzătoare privind protejarea sănătății, a siguranței și a bunăstării angajaților, vizitatorilor, contractorilor și tuturor persoanelor vizate de activitatea lor.

Furnizorii mențin condiții de muncă sigure și sănătoase, în conformitate cu legile și reglementările comunitare și integrează în afacerea lor practici solide de gestionare a sănătății și siguranței. Furnizorii le oferă lucrătorilor dreptul și mijloacele de a refuza munca nesigură și de a raporta condițiile de muncă nesănătoase.

02

Furnizorii se angajează să efectueze evaluări ale riscurilor care identifică și evaluează pericolele la adresa sănătății și securității la locul de muncă și să le gestioneze prin intermediul unui proces prioritizat de eliminare a pericolelor, controale tehnice și/sau controale administrative.

03

Sunt prioritizați furnizorii care dețin certificarea ISO 45001 (Sistemul de management al sănătății și securității în muncă).

CONTINUITATEA ACTIVITĂȚII

01

Furnizorii trebuie să aibă un Plan de continuare a activității care expune în mod detaliat ce s-ar întâmpla în cazul unui eveniment neprevăzut. Furnizorii trebuie să aibă un plan plan de refacere după dezastre care este testat și revizuit la intervale de timp regulate.

Calitate

Bolt



Bolt

01

Furnizorii se asigură că pun în aplicare proceduri prin care oferă în mod coerent produse și servicii ce îndeplinesc cerințele legale și așteptările clienților.

Îmbunătățirea continuă are un rol esențial în activitatea furnizorului, având o abordare orientată către proces, care documentează și revizuieste structura, responsabilitățile și procedurile necesare pentru un management al calității eficient.

02

Vor fi prioritizați furnizorii care dețin certificarea ISO 9001 (Sistemul de management al calității).

Mediul înconjurător



Bolt

Bolt se angajează să găsească și să pună în aplicare soluții inerent sustenabile în cadrul activităților noastre economice.

Avem o preferință pentru partenerii comerciali care prioritizează mediul înconjurător și au propriile obiective privind sustenabilitatea. **Ne așteptăm ca furnizorii noștri:**

01

Să fie în conformitate cu toate reglementările locale și naționale privind mediul și să aibă toate autorizațiile de mediu aplicabile.

02

Să dezvolte și să pună în aplicare politici de mediu, precum și un sistem de management prin care să îmbunătățească constant performanța afacerii lor, minimizând impactul negativ al operațiunilor desfășurate.

03

Să monitorizeze și să divulge informații privind impactul lor asupra mediului, de exemplu cu privire la: emisii, energia și materialele utilizate, producerea de deșeurii și impactul semnificativ al deșeurilor.

04

Să fie proactivi în identificarea, reducerea și evitarea riscurilor asupra mediului și să se asigure că există planuri de urgență în eventualitatea unor accidente sau incidente.

05

Furnizorii trebuie să se angajeze în practici umane față de animale, punând în aplicare cele mai înalte standarde și tehnologii disponibile pentru promovarea bunăstării și minimizarea suferinței lor.

06

Vor fi prioritizați furnizorii care dețin certificarea ISO 14001 (Sistemul de management al mediului).

Dreptul la audit



01

Bolt își rezervă dreptul de a audita orice furnizor, la fața locului sau la distanță, direct sau prin intermediul unui terț, cu scopul de a verifica îndeplinirea tuturor condițiilor din prezentul Cod.

Furnizorii trebuie să coopereze cu Bolt pe durata investigațiilor care au legătură cu încălcarea sau potențiala încălcare a dispozițiilor Codului de conduită pentru furnizori, oferind acces la documente și permițând comunicarea cu angajații, dacă acest lucru este solicitat în mod rezonabil de Bolt.

02

Bolt le poate solicita furnizorilor să mențină înregistrări care să dovedească faptul că acțiunile lor sunt permanent legale, etice, corespunzătoare și conforme cu Codul de conduită al furnizorilor și să pună aceste înregistrări la dispoziția Bolt pentru auditare.

Pentru cazurile în care prelucrează informații cu caracter personal, furnizorul se angajează:

01

să adere la și să respecte obligațiile care le revin în temeiul legii aplicabile privind protecția datelor;

02

să pună în aplicare măsuri tehnice și organizaționale corespunzătoare pentru a asigura protecția datelor cu caracter personal;

03

să informeze imediat compania Bolt cu privire la orice incidente privind prelucrarea datelor sau încălcări ale cooperării furnizorului cu Bolt; și

04

să asiste compania Bolt în mod rezonabil în răspunderea la solicitările inițiate de persoanele vizate și de autoritățile publice autorizate, dacă acestea au legătură cu cooperarea dintre Bolt și furnizor.

04

Furnizorii trebuie să mențină o politică de protecția datelor cuprinzătoare care demonstrează conformitatea cu cerințele lor, inclusiv în ceea ce privește procesarea datelor, a confidențialității prin concepție și a păstrării evidențelor.

Toți angajații trebuie să fie instruiți cu privire la cerințele și principiile privind protecția datelor, inclusiv în ceea ce privește activitățile de prelucrare, controalele, evaluarea impactului asupra protecției, activitățile de audit, viața privată, drepturile persoanelor vizate, etc.

Norme și îndrumări detaliate

Mai jos regăsești norme și îndrumări detaliate cu privire la câteva dintre principiile Bolt. Aceste norme și îndrumări se pot modifica din când în când:

[COD DE PRACTICI PRIVIND SECURITATEA INFORMAȚIEI](#) ↗

Contactează-ne

În cazul unui conflict între cerințele legale și prezentul Cod de conduită pentru furnizori sau al situațiilor care ar trebui rezolvate prin cooperare reciprocă, te rugăm să ne contactezi la **procurement@bolt.eu**. Îți recomandăm să ni te adresezi în limba maternă. Toate informațiile primite vor fi tratate în condiții de strictă confidențialitate, iar identitatea ta va fi protejată.