

Vispārīgā civiltiesiskās atbildības apdrošināšana Bolt transportlīdzekļa lietošanas laikā

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments (APID)

Uzņēmums: AWP P&C S.A.

Reģistrēts Francijā R.C.S. Bobin ar Nr. 519 490 080. Juridiskā adrese Sentuena (Francija).

Parakstītājs: AWP P&C S.A., Nīderlandes filiāle

Reģistrēts Nīderlandē ar Nr. 33094603. Juridiskā adrese Poeldijkstraat 4, Amsterdama, 1059 VM (Nīderlande).

Produkts: Vispārīgā civiltiesiskās atbildības apdrošināšana
(01.01.2023 – 31.12.2023)

Šis Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments (APID) sniedz svarīgākās informācijas kopsavilkumu par civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas polisi ("Polise"). Tāpēc tā **nav pilnīga**. Pilna informācija par Polisi ir sniegta dokumentos, kas attiecas uz apdrošināšanas līgumu. Šajā kopsavilkumā lietotajiem terminiem ir tāda pati nozīme kā Apdrošināšanas noteikumos. Lai atvieglotu lasīšanu, tie ir formatēti ar lielajiem burtiem. Papildus šim APID mēs esam pievienojuši arī Apdrošināšanas noteikumu un Allianz paziņojuma par personas datu aizsardzību kopiju. Lūdzu, izlasiet visus dokumentus, lai jūs būtu pilnībā informēts.

Kas ir šis apdrošināšanas veids?

Šī Polise ir Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas polise fiziskām personām, kuras: (A) nomā Bolt transportlīdzekli, izmantojot Bolt lietotni; vai (B) izmanto Bolt transportlīdzekli ar Bolt lietotnē reģistrētu lietotāja nepārprotamu piekrišanu (abi saukti "Labuma guvēji" vai "Labuma guvējs"). Apdrošināšanas segums saskaņā ar šo Polisi tiek nodrošināts tikai tad, ja Labuma guvējā valstī attiecīgajam Bolt transportlīdzeklī nepastāv obligātā civiltiesiskā transportlīdzekļu apdrošināšana. Polise nodrošina segumu arī vietējam Apdrošinājuma ņēmējam.



Kas tiek apdrošināts?

Vispārīgā civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas polise nodrošina atlīdzību par summām, kuras Labuma guvējam var būt likumā noteikts pienākums maksāt par:

- ✓ Kaitējumu, kas tieši radies no nelaimes gadījuma, ko izraisījis Labuma guvējs
- ✓ Juridiskām izmaksām, kas rodas tieši no nelaimes gadījuma (ir nepieciešama mūsu iepriekšēja rakstiska piekrišana)

Kurš tiek apdrošināts?

- ✓ Persona, kura ir reģistrēta Bolt lietotnē un nomā Bolt transportlīdzekli personiskas pārvietošanās nolūkā.
- ✓ Persona, kura izmanto Bolt transportlīdzekli ar Bolt lietotnē



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Neatļauta Bolt transportlīdzekļa izmantošana, tostarp klienta pieteikšanās akreditācijas datu nepareiza izmantošana, vai Bolt transportlīdzekļa izmantošana komerciālos nolūkos
- ✗ Jebkāda Bolt transportlīdzekļa izmantošana alkohola ietekmē, pārsniedzot ar likumu atļauto maksimāli pieļaujamo daudzumu, vai narkotisko vielu ietekmē
- ✗ Zaudējumi, kas nodarīti īpašumam (ieskaitot transportlīdzekļus):
 - (i) kas pieder Labuma guvējam vai ko tas nomā;
 - (ii) ko ir patapinājis vai nomā Labuma guvējs; un/vai
 - (iii) kas atrodas Labuma guvēja aprūpē, aizbildnībā vai kontrolē
- ✗ Nodarīti zaudējumi pasažiera, kuru vedat ar Bolt transportlīdzekli,

reģistrēta lietotāja nepārprotamu piekrišanu.

Jebkurā gadījumā individuālajam lietotājam ir jābūt minimālajā vecumā, kas noteikts vietējos normatīvajos aktos, lai varētu vadīt Bolt transportlīdzekli šajā teritorijā, bet viņam ir jābūt vismaz pilngadīgam attiecīgajā teritorijā.

- ✓ Vietējais apdrošinājuma ņēmējs

Apdrošinājuma summa

- ✓ EUR 1 000 000 par katru nelaimes gadījumu, ar maksimālo summu EUR 7 000 000 jebkurā vienā Apdrošināšanas periodā visās Teritorijās, ko aptver šī Polise Eiropā (vai ekvivalenta summa vietējā valūtā (skatiet vietējos dokumentus)).

Īpašumam vai tam radīti miesas bojājumi

- ✗ Kaitējums, kas, braucot ar Bolt transportlīdzekli, radīts saistībā ar pasažieriem vai dzīvniekiem
- ✗ Prasības, kuru cēlonis ir apzinātas vai ļaunprātīgas darbības
- ✗ Jebkāda atbildība saistībā ar datu aizsardzību vai kibernetiķu
- ✗ Jebkāda atbildība saistībā ar terorismu
- ✗ Jebkāda līgumiska atbildība, ja vien jums nebūtu tāda pati atbildība, ja jūs nebūtu noslēdzis līgumu vai vienošanos
- ✗ Jebkāda atbildība jebkādas pandēmijas, tostarp Covid-19 vīrusa, uzliesmojuma rezultātā, kas izriet no tās vai ir ar to saistīta



Vai ir kādi ierobežojumi attiecībā uz segumu?

- ! Ja neziņosiet mums par jebkādu citu apdrošināšanu, kas pilnībā vai daļēji sedz risku, informējot mūs par prasību, tas atbrīvos mūs no mūsu saistībām, kas noteiktas šajā Polisē.



Kur es esmu apdrošināts?



Apdrošināšanas ir spēkā valstī, kurā tiek nomāts Bolt transportlīdzeklis.



Kādi ir mani pienākumi?

- Jums ir jāievēro Apdrošināšanas noteikumi.
- Notiekot apdrošināšanas gadījumam, jums ir pienākums
 - nekavējoties mūs informēt par Kaitējumu
 - veikt saprātīgus piesardzības pasākumus, lai novērstu un samazinātu finanšu zaudējumus, kas varētu rasties nelaimes gadījuma rezultātā;



Kad un kā man jāmaksā?

Bolt maksā apdrošināšanas prēmiju. Jums papildus maksājumi nav jāveic.

Kad sākas un kad tas beidzas līguma darbība?



Seguma darbība sākas, kad jūsu sākat nomāt Bolt transportlīdzekli, un beidzas tad, kas beidzas šāda noma.



Kā es varu anulēt līgumu?

Jūs nevarat atteikties no apdrošināšanas, tā ir Bolt nomas piedāvājuma neatņemama sastāvdaļa.

Svarīga informācija par Apdrošināšanas polisi

Uzņēmums Bolt (Bolt Operations OÜ) ir iegādājies apdrošināšanas segumu, lai aizsargātu vadītāju Bolt transportlīdzekļa lietošanas laikā. Uzņēmums Bolt (Bolt Operations OÜ) Apdrošinājumaņēmējs un maksā Apdrošinātājam prēmiju. Polise darbojas šādās valstīs:

Valsts: Latvijas Republika

JŪSU APDROŠINĀŠANA

Vispārēja civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Jūs esat apdrošināts pret kaitējumu, kas, izmantojot Bolt transportlīdzekli, trešajai personai ir radījis miesas bojājumus vai nodarījis zaudējumus īpašumam. Šajā Polisē paredzētais Apdrošināšanas segums tiek nodrošināts tikai tad, ja attiecīgajam Bolt transportlīdzeklim

valstī nepastāv obligātā civiltiesiskā transportlīdzekļu apdrošināšana. Maksimālā apdrošināšana ir EUR 1 000 000 par katru nelaimes gadījumu, ar maksimālo summu EUR 7 000 000 jebkurā vienā Apdrošināšanas periodā visās Teritorijās, ko aptver šī Polise Eiropā (vai ekvivalenta summa vietējā valūtā (skatiet vietējos dokumentus)). Ņemiet vērā, ka šis Vispārējās atbildības segums ir pakārtots jūsu privātajai civiltiesiskās atbildības apdrošināšanai.

JA NOTIEK NELAIMES GADĪJUMS

Kas jums jā dara katras prasības gadījumā?

Jums jāveic saprātīgi piesardzības pasākumi, lai novērstu un līdz minimumam samazinātu zaudējumus vai kaitējumu. Jums jāsniedz arī pierādījums, lai pamatotu prasību. Šā iemesla dēļ, lūdzu, vienmēr nodrošiniet piemērotus pierādījumus par zaudējumu rašanos un zaudējumu apmēru (piemēram, zaudējumu apstiprinājumu, apliecinājumu).

Lūdzu, nekavējoties paziņojiet par jums nodarīto kaitējumu, izmantojot Bolt lietotni vai riga@bolt.eu. Apdrošinājumaņēmējs nosūtīs prasību mums, ieskaitot attiecīgos datus par nomu, un mēs sazināsimies ar jums, lai sniegtu papildu norādījumus.

Piemērojamā likumdošana

Polisi reglamentē nomas valsts tiesību akti, ja vien tas nav pretrunā ar starptautiskajiem tiesību aktiem. Apdrošinājumaņēmējs vai Labuma guvējs saskaņā ar šo Polisi var iesniegt prasību tiesā pēc Apdrošinātāja vai filiāles juridiskās adreses. Ja Apdrošinājumaņēmējs vai Labuma guvējs ir fiziska persona, prasību tiesā var iesniegt apgabalā, kurā

atrodas Apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātās personas deklarētā dzīvesvieta

prasības iesniegšanas brīdī vai, ja nav deklarētās dzīvesvietas, tās pastāvīgā dzīvesvieta.

SVARĪGAS PIEZĪMES

AWP P&C S.A. – Nīderlandes filiāle ir AWP P&C S.A. Nīderlandes filiāle, kuras juridiskā adrese ir Sentuena (Francija), Nīderlandes filiāle un ir Allianz partneru grupas sastāvdaļa. AWP P&C S.A. Nīderlandes filiāle ir reģistrēta Nīderlandes Finanšu tirgu uzraudzības iestādē un to ir pilnvarojusi L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) Francijā, lai nodrošinātu starptautiskus apdrošināšanas produktus un pakalpojumus.

AWP P&C S.A. – Nīderlandes filiāle

Poeldijkstraat 4

Amsterdama

Nīderlande - 1059 VM

Uzņēmuma identifikācijas Nr. 33094603

AWP P&C S.A.

Akciju sabiedrība saskaņā ar Francijas likumdošanu / Juridiskā adrese: Sentuena (Francija)

Komercreģistrs: R.C.S. Bobinī Nr. 519 490 080

SŪDZĪBAS

Iespējamās sūdzības

Mūsu mērķis ir sniegt augstākā līmeņa pakalpojumus.

Mums ir svarīgi arī reaģēt uz jūsu bažām. Ja kādreiz esat neapmierināts ar mūsu produktiem vai mūsu pakalpojumu, lūdzu, informējiet mūs tieši.

Ombuds

Ja jūs neapmierina risinājums, jums var būt tiesības iesniegt sūdzību La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org), kas atrodas LMA, TSA 50110, 75441 Parīzē, Cedex 09, Francijā.

Vai arī jums var būt tiesības iesniegt sūdzību jūsu mītnes valsts finanšu pakalpojumu strīdu izšķiršanas dienestam. Lūdzam skatīt:

[Eiropas pārskata tīmekļa vietne](#)

Vietējā uzraudzības iestāde

Sūdzību gadījumā no visiem apdrošināšanas virzieniem varat sazināties

- the Supervisory Authority responsible for Us, L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- vai savu vietējo uzraudzības iestādi: https://www.eiopa.europa.eu/register-licensed-insurance-undertakings_en

Valsts	Timekļa vietne		
Austrija:	https://www.fma.gv.at/ Finanšu tirgu uzraudzības iestāde Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Vīne	Ungārija:	https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank 1054 Budapešta, Szabadság tér 9. 1850 Budapešta
Beļģija:	https://www.fsma.be/en Finanšu pakalpojumu un tirgu uzraudzības iestāde Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Brisele	Itālija:	https://www.ivass.it/ Apdrošināšanas uzraudzības institūts Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma
Bulgārija:	https://www.fsc.bg Finanšu uzraudzības komisija 16 Budapeshta str. 1000 Sofija	Norvēģija:	https://www.finanstilsynet.no Finanstilsynet Finanšu uzraudzības dienests Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Čehijas Republika:	https://www.cnb.cz/cs/ Česká národní banka Na Příkopě 864/28 115 03 Prāga 1	Polija:	https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Varšava
Dānija:	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 Kopenhāgena Ø	Portugāle:	https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lisabona
Somija:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsinki	Rumānija:	https://asfromania.ro/ Apdrošināšanas uzraudzības komisija Splaiul Independenței No. 15 District 5 Pasta indekss 05009 Bukareste
Francija:	https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09	Spānija:	http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madride
Vācija:	https://www.bafin.de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Marie-Curie-Str. 24-28 60439 Frankfurte pie Mainas	Zviedrija:	https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stokholma
Grieķija:	https://www.bankofgreece.gr Grieķijas banka 21 Eí. Venizelos Str. GR 102 50 Atēnas	Lielbritānija:	https://www.fca.org.uk/ Finanšu darījumu uzraudzības iestādes galvenais birojs 12 Endeavour Square Londona E20 1JN
Latvijas Republika:	https://www.fktk.lv/ Finanšu un kapitāla tirgus komisija Kungu iela 1, Rīga, LV-1050		

APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

Piemērojamie noteikumi:

Vispārīga informācija

AWP P&C S.A. Nīderlandes filiāle, kuras juridiskā adrese ir Nīderlandē (turpmāk "**Apdrošinātājs**"), nodrošina apdrošināšanas segumu saskaņā ar Apdrošināšanas noteikumiem, kas izklāstīti šajā dokumentā. Dažiem vārdiem un frāzēm ir īpaša nozīme, un tie ir definēti šajā dokumentā. Lai atvieglotu lasīšanu, tie ir rakstīti ar lielo burtu.

B. Definīcijas

Uz **Polisi** attiecas šādas definīcijas:

"Vietējais apdrošinājumaņēmējs": Vietējais apdrošinājumaņēmējs katrā Teritorijā ir definēts šajā tabulā

Vietējais apdrošinājumaņēmējs	Adrese	Valsts
SIA Bolt Services LV	Rīga, Dēļu iela 4, LV-1004	Latvijas Republika

"Nelaiimes gadījums" ir pēkšņs notikums, ko nevarēja ne paredzēt, ne ieplānot i) Labuma guvējs vai ii) tikai Bolt Īpašuma prasības gadījumā, vietējais Apdrošinājumaņēmējs, un kas pirmo reizi noticis vai sācies konkrētā identificējamā Darbības perioda laikā, kura rezultātā trešajai personai vai trešajām personām ir radīti miesas bojājumi vai nodarīti zaudējumi Īpašumam.

"Labuma guvējs" vai **"Labuma guvēji"** ir

- (i) individuāls(-i) Klients(-i), kas (A) nomā Bolt transportlīdzekli personīgos pārvietošanās nolūkos Teritorijā, saskaņā ar vietējo Nomas līgumu; un (B) kurš ir minimālajā vecumā, kas noteikts vietējos normatīvajos aktos, lai varētu vadīt Bolt transportlīdzekli šajā Teritorijā, bet viņam ir jābūt vismaz pilngadīgam attiecīgajā teritorijā; un
- (ii) jebkurš cits Atļautais lietotājs.

"Miesas bojājums" ir jebkura cilvēka fiziska trauma vai nāve. Tas neietver nekādas garīgas traumas, šoku vai ciešanas.

"Prasība" ir rakstisks trešās personas naudas kompensācijas pieprasījums pret Labuma guvēju saistībā ar Nelaiimes gadījumu.

"Izmantošana komerciālos nolūkos" ir Bolt transportlīdzekļa izmantošana nolūkos, kas ir saistīti ar Labuma guvēja nodarbošanos, uzņēmumu, amatu vai profesiju. Lai novērstu šaubas, izmantošana komerciālos nolūkos neietver pārvietošanos starp Labuma guvēja dzīvesvietu un darba vietu.

"Darbības periods" ir laika posms no brīža, kad Labuma guvējs atbloķē Bolt transportlīdzekli, līdz Labuma guvējs nobloķē Bolt transportlīdzekli saskaņā ar Bolt lietotnes norādījumiem vai citādi pabeidz Bolt transportlīdzekļa izmantošanu, atkarībā no tā, kas notiek agrāk.

"Klients" jebkura fiziska persona, kas ir reģistrējusies Bolt lietotnē.

"Zaudējumu atlīdzība" ir naudas summa, kas jāmaksā trešajai personai kā civiltiesiska kompensācija attiecībā uz prasībām vai prāvām, kas sāktas tiesā jebkurā Teritorijā (izņemot prasības vai prāvas, kas sāktas, lai izpildītu spriedumu, kas pieņemts ārpus Teritorijām). Tajā neietilpst nekādi krimināltiesas nolēmumi, sodoša rakstura zaudējumi, zaudējumi saistībā ar soda naudu, papildu kompensācija par pārkāpuma izdarīšanu atbildību pastiprinošos apstākļos, soda naudas vai jebkādi nolēmumi par papildu zaudējumu atlīdzību, kas radušies palielinot kompensējošu zaudējumu atlīdzību pret Labuma guvēju.

"Zaudējumi, kas nodarīti īpašumam" nozīmē materiālā Īpašuma fiziskus bojājumus, zaudēšanu vai iznīcināšanu.

"Aizstāvības izmaksas" ir jebkādas juridiskas izmaksas un izdevumi, kas ir pamatoti un neizbēgami radušies ar iepriekšēju rakstisku Apdrošinātāja piekrišanu (kas netiek nepamatoti atteikta) jebkādas

prasības, uz kuru attiecas šīs Polises segums, izmeklēšanas vai aizstāvības gaitā.

“Eiropas sauszemes transporta apdrošināšanas direktīvas” ir Eiropas parlamenta un Padomes direktīva 2009/103/EK (2009. gada 16. septembris) vai jebkuri turpmākie tiesību akti.

“Finanšu zaudējumi” ir naudas zaudējumi, izmaksas vai izdevumi, kas neattiecas uz:

- (i) Trešo personu miesas bojājumiem; vai
- (ii) Zaudējumiem, kas nodarīti Trešo personu īpašumam.

“Apdrošinātājs” AWP P&C S.A. Nīderlandes filiāle.

“Bolt lietotne” ir Bolt lietotne (piemēram, mobilā tālruņa lietotne), kuru izmantojot, klients rezervē un nomā Bolt transportlīdzekli. Tas attiecas arī uz jebkuru trešās puses lietotni, kuru izmantojot, var rezervēt Bolt transportlīdzekli saskaņā ar Bolt pilnvarojumu.

“Bolt elektrisks skrejriteņis” ir elektrisks divriteņu skrejriteņis, ko darbina cilvēka spēks apvienojumā ar elektromotoru, ar stūres stieniem, bremzēm un kāju palikti, kas cilvēkam ļauj stāvēt, darbinot skrejriteņi, kuru darbina elektromotors ar maksimālo nepārtraukto nominālo jaudu, kas spēj skrejriteņi dzīt uz priekš ar vai bez cilvēka piepūles, un kas pārtrauc nodrošināt atbalstu, kad skrejriteņis sasniedz maksimālo ātrumu saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem.

“Bolt elektriskais velosipēds” ir elektrisks pedāļu velosipēds, kam ir iespēja izmantot pedāļus, bet kuru darbina elektromotors ar maksimālu nepārtraukto nominālo jaudu saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem, kas palīdz cilvēkiem darbināt pedāļu velosipēdu, un kas pārtrauc nodrošināt atbalstu, kad pedāļu cikls sasniedz maksimālo ātrumu saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem.

“Bolt Īpašuma prasība” ir Apdrošinājuma ņēmēja prasība pret Apdrošinājuma ņēmēju saskaņā ar turpmāk izklāstīto “Apdrošinājuma ņēmēja prasības” definīcijas (ii) apakšpunktu.

“Bolt transportlīdzekļi” ir tikai Bolt elektriskie velosipēdi un Bolt elektriskie skrejriteņi, ko izmanto Vietējais apdrošinājuma ņēmējs.

“Apdrošināšanas periods” nozīmē periodu, kurā šī polise ir spēkā (1 gads).

“Kompensācijas limits” nozīmē maksimālo apdrošinātāja atbildību attiecībā uz jebkuru vienu Nelaiemes gadījumu ar maksimālo summu EUR 1 000 000 apmērā un ar maksimālo summu EUR 7 000 000 apmērā jebkurā vienā Apdrošināšanas periodā visās Teritorijās, ko aptver šī Polise, ja nav noteikts citādi vietējos apdrošināšanas dokumentos, kurus izdevis Apdrošinātājs.

“Pandēmija”: epidēmija ar pandēmijas pazīmēm (izziņojusi PVO), kuras nopietnība un virulence ir tāda, ka tiek sasniegta augsta mirstība vai ir nepieciešami ierobežojoši pasākumi, lai samazinātu pārneses risku uz civiliedzīvotājiem. Piemēram, (bet neaprobežojoties ar) skolu un sabiedrisko teritoriju slēgšana, sabiedriskā transporta ierobežošana pilsētā, gaisa transporta ierobežošana.

“Pilnvarotais lietotājs”: ir persona, kas:

- (i) izmanto Bolt transportlīdzekli ar skaidri izteiktu Labuma guvēja piekrišanu, kas nomā šādu Bolt transportlīdzekli saskaņā ar nomas līgumu; un
- (ii) kurš ir minimālajā vecumā, kas noteikts vietējos normatīvajos aktos, lai varētu vadīt Bolt transportlīdzekli šajā teritorijā, bet viņam ir jābūt vismaz pilngadīgam attiecīgajā teritorijā.

“Polise” ir Kolektīvās apdrošināšanas līgums, kurā iekļauti visi Pielikumi (jo īpaši tie, kas attiecas uz Apdrošināšanas noteikumiem), kurus lasa kopā kā vienu līgumu, un jebkuram vārdam vai izteicienam, kam kādā no tiem ir noteikta konkrēta nozīme, ir tāda pati nozīme visā dokumentā.

“Apdrošinājuma ņēmēja prasība” ir rakstisks pieprasījums:

- (i) no Trešās puses par naudas kompensāciju pret Vietējo apdrošinājuma ņēmēju vai Grupas pārstāvi, kas tieši izriet no nelaimes gadījuma, par kuru Labuma guvējam būtu tiesības saņemt segumu saskaņā ar šo Polisi, ja trešā persona būtu iesniegusi prasību par šādu nelaimes gadījumu; un
- (ii) par naudas kompensāciju par Zaudējumiem, kas nodarīti īpašumam, kas tieši izriet no nelaimes gadījuma, kurā Bolt transportlīdzeklis ir tiešs šāda nelaimes gadījuma cēlonis, un Vietējais apdrošinājuma ņēmējs ir par to atbildīgs saskaņā ar vietējām deliktu tiesībām (**“Bolt Īpašuma**

prasība). Segums neattiecas uz jebkādiem Bolt transportlīdzekļa bojājumiem vai jebkādu prasību pret apdrošinājumaņēmēju saistībā ar vides jautājumiem.

“Nomas līgums” ir Bolt transportlīdzekļa nomas līgums, ko noslēdzis Klients un Vietējais apdrošinājumaņēmējs.

“Teritorija” ir valsts, kurā ir reģistrēts Vietējais apdrošinājumaņēmējs un kurā var nomāt Vietējā apdrošinājumaņēmēja Bolt transportlīdzekļus.

“Terorisms” ir darbība, tostarp, bet ne tikai, lai izmantotu spēku vai vardarbību un/vai to draudus, ko rada jebkura persona vai personu grupa, kas darbojas atsevišķi vai kādas organizācijas vai valdības vārdā vai saistībā ar kādu organizāciju vai valdību, un kas to dara politisku, reliģisku, ideoloģisku vai līdzīgu mērķu vārdā, ieskaitot nodomu ietekmēt jebkuru valdību un/vai iebiedēt sabiedrību vai jebkuru sabiedrības daļu.

“Neatļauta lietošana” ir:

- (i) Bolt transportlīdzekļa izmantošana, ko veic jebkurš, kas nav Labuma guvējs. Piemēram, izmantošana pēc Bolt transportlīdzekļa zādzības vai nepareizi izmantojot klienta pieteikšanās akreditācijas datus Bolt lietotnē; vai
- (ii) Bolt transportlīdzekļa komerciāla izmantošana.

C. Apdrošināšanas segums

1. Apdrošinātājs nodrošinās atlīdzību par visām summām, kuras Labuma guvējam var būt likumā noteikts pienākums maksāt kā zaudējumu atlīdzību un aizstāvības izmaksas, kas ir tieši saistītas ar nelaimes gadījumu, ar nosacījumu, ka:
 - a) nelaimes gadījums noticis teritorijā; un
 - b) Prasība tika iesniegta 1 (viena) gada laikā no nelaimes gadījuma dienas, ja vien spēkā esošie tiesību akti par civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu šādos nelaimes gadījumos neparedz, ka Polise jānosaka ilgāks laika posms.
2. Ievērojot visus Polises noteikumus, segums attiecas arī uz Apdrošinājumaņēmēja prasībām, ar nosacījumu, ka Apdrošinājumaņēmēja prasības gadījumā uz Apdrošinājumaņēmēja prasību attiecas tie paši šīs Polises noteikumi, kas attiektos uz Labuma guvēju.
3. Nav paredzēts, lai šī Polise atbilstu Eiropas sauszemes transporta apdrošināšanas direktīvu prasībām vai jebkuru valsts vai starptautisko normatīvo aktu, noteikumu vai konvenciju prasībām attiecībā uz mehānisko transportlīdzekļu (vai līdzīgu transportlīdzekļu) obligāto apdrošināšanu.

D. Atbildības limiti

1. Summas, kas Apdrošinātājam jāmaksā par zaudējumiem vai aizstāvības izmaksām saskaņā ar C1. punktu, nedrīkst pārsniegt Atlīdzības limitu.
2. Ja Apdrošinātājs saistībā ar vienu nelaimes gadījumu ir atbildīgs par zaudējumu atlīdzināšanu vairāk nekā vienai personai, kopējā izmaksājamā summa nedrīkst pārsniegt Atlīdzības limitu.
3. Visi Apdrošinātāja pienākumi attiecībā uz jebkuru nelaimes gadījumu tiek izbeigti pēc tam, kad Apdrošinātājs ir izmaksājis Atlīdzības limitu.

E. Izņēmumi

Šajā Polise paredzētā atlīdzība (tostarp saskaņā ar jebkādu paplašinājumu) neattieksies uz juridisko atbildību vai pienākumu maksāt jebkādas summas:

1. Neatļauta lietošana: Neatļautas lietošanas rezultātā vai saistībā ar to.
2. Pasažieri:
 - a) attiecībā uz jebkādu Bolt transportlīdzekļa izmantošanu, ja Bolt transportlīdzeklī vai saistībā ar to vienlaicīgi atrodas vairāk kā viena persona;
 - b) attiecībā uz vienlaicīgu jebkādu dzīvnieku pārvadāšanu Bolt transportlīdzeklī vai saistībā ar to;
 - c) attiecībā uz jebkādiem zaudējumiem, kas nodarīti īpašumam, vai miesas bojājumiem, kas

radušies pasažieriem, kuri tiek vesti ar Bolt transportlīdzekli.

3. Labuma guvēja un Vietējā apdrošinājumaņēmēja īpašums: Attiecībā uz zaudējumiem, kas nodarīti īpašumam:
 - a) kas pieder Labuma guvējam vai Vietējam apdrošinājumaņēmējam vai ko tas nomā;
 - b) ko ir patapinājis vai nomā Labuma guvējs vai Vietējais apdrošinājumaņēmējs; un/vai
 - c) kas atrodas Labuma guvēja vai Vietējā apdrošinājumaņēmēja aprūpē, aizbildnībā vai kontrolē.
4. Līgumi: rodas no līguma vai vienošanās vai saistībā ar to, ja vien Vietējam apdrošinājumaņēmējam vai Labuma guvējam nebūtu tāda pati atbildība, ja Vietējais apdrošinājumaņēmējs vai Labuma guvējs nebūtu noslēdzis šo līgumu vai vienošanos.
5. Finanšu zaudējumi: par Finanšu zaudējumiem.
6. Soda naudas: par soda naudām vai līgumsodiem.
7. Bolt transportlīdzekļa bojājums attiecībā uz:
 - a) jebkādu Bolt transportlīdzekļa zudumu vai bojājumu; vai
 - b) izmaksas, kas saistītas ar Bolt transportlīdzekļa nomaiņu, aizstāšanu, labošanu, remontu vai izņemšanu no lietošanas
8. Transportlīdzekļi: ko izraisa transportlīdzekļi (vai saistībā ar tiem), kas tiek piedāvāti nomai, izmantojot Bolt lietotni, kuriem saskaņā ar Eiropas sauszemes transporta apdrošināšanas direktīvām vai citu piemērojamo likumdošanu, noteikumiem, nosacījumiem varī rīkojumiem **Teritorijā** ir nepieciešama sauszemes transportlīdzekļa apdrošināšana.
9. Sodoša rakstura zaudējumi un prasības ASV
 - a) par sodāmiem vai zaudējumiem saistībā ar soda naudu, ko noteikusi jebkura tiesa Amerikas Savienotajās Valstīs, tās teritorijās un īpašumos, Puertoriko vai Kanādā, vai par jebkādam izmaksām vai procentiem, kas saistīti ar šādiem nolēmumiem.
 - b) attiecībā uz jebkādam Amerikas Savienotajās Valstīs, tās teritorijās un īpašumos, Puertoriko vai Kanādā izvirzītajām prasībām, šajā Polisē paredzētā atbildība neattieksies uz juridisko atbildību vai pienākumu maksāt jebkādas summas, kas radušās no prasībām, kuras maksājamas saistībā ar kompensāciju darbiniekiem, invaliditātes pabalstiem, bezdarba kompensācijas likumiem vai citiem līdzīgiem tiesību aktiem.
10. Īpaši apdrošināšanas gadījumu izņēmumi: kas rodas no turpmāk uzskatītā vai saistībā turpmāk uzskaitīto:
 - a) civilie nemieri, nekārtības, darba nemieri vai sabiedriskās nekārtības vai to mēģinājums;
 - b) Karš (gan pieteikts, gan nepieteikts) vai karam līdzīgas darbības vai to draudi;
 - c) militāras sacelšanās, varas uzurpēšana, sacelšanās vai revolūcija, vai to mēģinājums, vai darbības, ko veic valsts pārvaldes iestāde, lai aizkavētu jebko no iepriekš minētā vai pret to aizsargātu;
 - d) jebkāda Terorisma darbību vai mēģinājums neatkarīgi no jebkādiem citiem cēloņiem vai notikumiem, kas vienlaikus vai jebkādā citā veidā izraisa atbildību, vai darbībām, kas veiktas, lai kontrolētu, novērstu vai apspiestu Terorismu; vai
 - e) plūdi, vētras, zemestrīce, cunami, viesuļvētras, sniegputeni vai jebkādas citas dabas parādības.
11. Piesārņojums: rodas no vai ir saistīts ar piesārņojumu, jebkādu cietu, šķidru, gāzveida vai termisku kairinātāju iesūkšanās, izdalīšanās, izkliedēšana, izplūde vai noplūde, tostarp, bet ne tikai, dūmi, tvaiki, sodrēji, putekļi, šķiedras, sēnītes, pelējums, izgarojumi, skābes, sārmī, ķīmiskas vielas un atkritumi (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar otreizēji pārstrādājamiem, atjaunotiem vai reģenerētiem materiāliem), vai jebkāda veida piesārņojumu.
12. Skrejceļa izmantošana: rodas no jebkādas Bolt transportlīdzekļa izmantošanas uz lidostas skrejceļa vai saistībā ar to.
13. Kiberdrošība: Šī Polise neattiecas uz nekāda veida atbildību (ieskaitot jebkādas aizstāvības izmaksas), kas jebkādā veidā tieši vai netieši ir saistīta ar elektroniskajiem datiem un kiberriskiem vai uzbrukumiem tīklam, neatkarīgi no jebkādiem citiem cēloņiem vai notikumiem, kas vienlaikus vai jebkādā citā veidā izraisa zaudējumus. Mēs arī nemaksāsim par prasībām, kas saistītas ar jebkādiem zaudējumiem, bojājumiem vai izdevumiem, kas rodas sakaru tīkla signālu,

elektroapgādes, tīkla pieslēguma un telekomunikāciju sistēmas atteices dēļ.

14. **Pandēmija:** Neskatoties uz jebkādiem šīs Polises nosacījumiem, kas nosaka pretējo, Apdrošinātājs nenodrošina segumu, un tam nav pienākums maksāt par jebkādu prasību vai izmaksāt jebkādu šajā Polisē paredzēto atlīdzību, ciktāl
 - a) tās cēlonis ir,
 - b) tā ir radusies no
 - c) vai ir saistītaar jebkādu Pandēmijas (ieskaitot Covid-19 vīrusa) uzliesmojumu.
15. **Reibuma stāvoklis:** Šī Polise nesedz nekāda veida atbildību (ieskaitot jebkādas izmaksas, kas saistītas ar aizstāvību tiesā), kas saistīta ar Bolt transportlīdzekļa izmantošanu, ja ir lietots alkohols, pārsniedzot likumīgi maksimāli pieļaujamo daudzumu, vai narkotisko vielu ietekmē

F. Vispārīgi nosacījumi

1. Prēmija

Apdrošināšanas prēmiju maksā Apdrošinājuma ņēmējs.

2. Polises izmaiņu paziņošana

Vietējam apdrošinājuma ņēmējam pēc iespējas ātrāk jāinformē Labuma guvēji par jebkādam būtiskām Polises izmaiņām, tostarp par jebkādiem grozījumiem, ierobežojumiem vai tās anulēšanu.

3. Tirdzniecības ierobežojumi un sankcijas

Neskatoties uz jebko, kas šajā Polisē noteikts pretēji, tiek uzskatīts, ka Apdrošinātājs nenodrošina segumu, un tam nav pienākums maksāt par jebkādu prasību vai izmaksāt jebkādu šajā Polisē paredzēto atlīdzību, ciktāl šāda seguma nodrošināšanas, maksas par prasību vai atlīdzības izmaksāšanas rezultātā Apdrošinātājs varētu tikt pakļauts jebkādam sankcijām, aizliegumam vai ierobežojumam saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas lēmumiem vai tirdzniecības vai ekonomiskajām sankcijām, vai Apvienotās Karalistes, Eiropas Savienības vai Amerikas Savienoto Valstu tiesību aktiem.

G. Prasību nosacījumi

Ja vien to nepieprasa spēkā esošie tiesību akti, koriģēta kompensācija tiek izmaksāta atbilstoši pārkāpuma pakāpei attiecībā uz jebkura Labuma guvēja atbildību, kurš nav ievērojis šīs sadaļas prasības, par kurām paziņo: i) Vietējais apdrošinājuma ņēmējs Labuma guvējiem, izmantojot Vietējā apdrošinājuma ņēmēja tīmekļa vietni; vai ii) Vietējais apdrošinājuma ņēmējs vai Labuma guvējs laikā, kad Labuma guvējs informē Vietējo apdrošinājuma ņēmēju vai Apdrošinātāju par nelaimes gadījumu vai prasību.

1. Labuma guvēju pienākums informēt

- a) Notiekot jebkādam nelaimes gadījumam, par kuru var tikt iesniegta Prasība, Labuma guvējam:
 - (i) pēc iespējas ātrāk saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem jāinformē Vietējais apdrošinājuma ņēmējs, izmantojot kontaktinformāciju, kas ietverta apdrošināšanas apliecībā;
 - (ii) jāveic saprātīgus piesardzības pasākumus, lai novērstu un samazinātu finanšu zaudējumus, kas varētu rasties nelaimes gadījuma rezultātā;
 - (iii) Pēc tam, kad ar viņu ir sazinājies Apdrošinātājs:
 - jāsniedz Vietējam apdrošinājuma ņēmējam (vai pēc pieprasījuma Apdrošinātājam) visa būtiskā informācija un dokumenti par Nelaimes gadījumu un tā sekām;
 - jāuzrāda Apdrošinātājam (pēc pieprasījuma) dokuments, kas pierāda vecumu Nelaimes gadījuma brīdī (piemēram, pase); un
 - šie pierādījumi, informācija un ar zvērestu apliecināti paziņojumi jāiesniedz Apdrošinātāja noteiktā laika posmā.

- b) Kad Labuma guvējs ir saņēmis Prasību, Labuma guvējam:
- (ii) pēc iespējas ātrāk jāinformē Vietējais apdrošinājumaņēmējs, izmantojot kontaktinformāciju, kas ietverta apdrošināšanas apliecībā, taču jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 30 dienu laikā no Prasības saņemšanas dienas.
 - (iii) Pēc tam, kad ar viņu ir sazinājies Apdrošinātājs:
 - jāsniedz visa viņa rīcībā esoša informācija un dokumenti, kas saistīti ar Prasību un tās pamatā esošo nelaimes gadījumu;
 - jānosūta Apdrošinātājam visu attiecīgo korespondenci, tiesas dokumentus un paziņojumus, kas saņemti saistībā ar Prasību un tās pamatā esošo nelaimes gadījumu;
 - šie pierādījumi, informācija un ar zvērestu apliecināti paziņojumi jāiesniedz Apdrošinātāja noteiktā laika posmā, ieskaitot visu saraksti, izpildrakstus, pavēstes vai citus juridiskus dokumentus, kas saistīti ar Nelaimes gadījumu; un
 - jāsniedz Apdrošinātājam informācija par jebkuru citu apdrošināšanu, kurai ir tāds pats segums kā šai Polisei.

2. Prasību kontrole

- a) Labuma guvējs nedrīkst sākt sarunas, uzņemties atbildību, piekrist izlīgumam, starpniecībai vai šķīrējtiesai attiecībā uz jebkāda Prasību, apsolīt maksāt vai nokārtot Prasību vai radīt jebkādas aizstāvības izmaksas bez Apdrošinātāja iepriekšējas rakstiskas piekrišanas (šāda piekrišana netiek nepamatoti atteikta vai aizkavēta).
- b) Labuma guvējiem un Apdrošinājumaņēmējam jāsniedz visu informāciju, dokumentus, nodrošina sadarbību un palīdzību, ko Apdrošinātājs pamatoti var pieprasīt saistībā ar jebkuras prasības izskatīšanu.
- c) Apdrošinātājam nav saistoša nekāda atzīšanās vai jebkāds piedāvājums, ko Labuma guvējs vai jebkurš cits viņu vārdā ir izteicis jebkurai trešajai personai.
- d) Apdrošinātājs:
 - (i) ir tiesīgs pārņemt jebkuras Prasības aizstāvību un nokārtošanu, un rīkoties Labuma guvēja vai Apdrošinājumaņēmēja vārdā un tādā veidā, kā Apdrošinātājs pēc saviem ieskatiem uzskata par piemērotu; un
 - (ii) pretējā gadījumā tam ir absolūta rīcības brīvība, veicot jebkādu tiesvedību un nokārtojot jebkuru Prasību, neatkarīgi no tā, vai šajā Polisē paredzētais maksājums ir vai nav veikts.

3. Atbrīvošana no atbildības

- a) a) Apdrošinātājs jebkurā laikā saistībā ar jebkuru Prasību var samaksāt Apdrošinājumaņēmējam vai Labuma guvējam atlikušo Kompensācijas limita summu (pēc tam, kad atskaitīta jebkura summa, kas jau ir izmaksāta kā zaudējumu atlīdzība vai aizstāvības izmaksas, ja tādas ir).
- b) Ja Labuma guvējs atsakās piekrist jebkurai Apdrošinātāja ieteiktam risinājumam, un izvēlas apstrīdēt Prasību, Apdrošinātāja atbildība par zaudējumu atlīdzību un aizstāvības izmaksām attiecībā uz šo Prasību nepārsniedz summu, par kuru Prasība būtu atrisināta, pieskaitot visas aizstāvības izmaksas, kas radušās šāda atteikuma dienā.
- c) Pēc šādu maksājumu veikšanas saskaņā ar iepriekš esošo G3.a vai G3.b punktu, Apdrošinātājs atsakās veikt un kontrolēt šādu Prasību un vairs nav par to atbildīgs.

4. Krāpnieciskas prasības

Ja saskaņā ar šo Polisi Labuma guvējs iesniedz vai tā vārdā tiek iesniegta krāpnieciska prasība:

- a) Apdrošinātājs var piedzīt no Labuma guvēja visas summas, ko Apdrošinātājs ir samaksājis saistībā ar prasību;

- b) turklāt Apdrošinātājs, paziņojot par to Labuma guvējam, var uzskatīt, ka Polises darbība sākot no krāpnieciskās darbības brīža ir pārtraukta tikai attiecībā uz šo Labuma guvēju.

5. Cita apdrošināšana

Ja jebkuru atbildību, uz ko attiecas šī Polise, pilnībā vai daļēji sedz jebkāda cita apdrošināšana, kas ir Labuma guvējam:

- a) informējot par Prasību, Labuma guvējam ir jāinformē Apdrošinātājs par šādas citas apdrošināšanas esamību; un
- b) Apdrošinātājs nav atbildīgs izņemot attiecībā uz jebkuru pārsniegumu, kas pārsniedz summu, kura būtu maksājama saskaņā ar šādu citu polisi vai polisēm, ja nebūtu nopirkta šī Polise.

6. Subrogācija

- a) Veicot jebkuru maksājumu attiecībā uz jebkādu atbildību, saistībā ar kuru saskaņā ar šo Polisi ir pieejams segums, Apdrošinātājs var Labuma guvēja vārdā, uz Apdrošinātāja rēķina piedzīt kompensāciju no jebkuras trešās personas, kas ir atbildīga par atbildību, nepārsniedzot summu, ko Apdrošinātājs ir samaksājis. Labuma guvējs sniedz arī pamatotu palīdzību, kas Apdrošinātājam var būt nepieciešama saistībā ar šādu piedziņu.
- b) Ciktāl piedziņa tiek veikta no jebkuras trešās personas attiecībā uz jebkādu atbildību, saistībā ar kuru saskaņā ar šo Polisi ir pieejams segums, Apdrošinātājam ir tiesības uz šiem ieņēmumiem, nepārsniedzot jebkuru maksājumu summu, ko tas veicis saistībā ar šādu atbildību. Labuma guvējs sadarbojas ar Apdrošinātāju un ievēro visus pamatotos Apdrošinātāja norādījumus attiecībā uz šādu piedziņas procesu un procedūru. Apdrošinātājs pēc saviem ieskatiem izvēlas, vai šāda piedziņa ir pieprasāma.

7. Kompensācija

- a) Pēc prasības nokārtošanas saskaņā ar šo **Polisi, Apdrošinātājam** ir tiesības saņemt no Labuma guvēja kompensāciju par summām, kas samaksātas saistībā ar nelaimes gadījumu, ciktāl šādu nelaimes gadījumu ir izraisījis tas, ka Labuma guvējs ir nelikumīgi izmantojis Bolt transportlīdzekli, tostarp, ja:
 - (i) ir pārkāpti vietēji satiksmes tiesību akti
- b) Turklāt Apdrošinātājam būs tiesības saņemt atlīdzību no:
 - (i) Apdrošinājuma ņēmēja, ja tas pēc nelaimes gadījuma ir apzināti radījis jebkādas zaudējumus Apdrošinātājam; vai
 - (ii) Labuma guvēja, ja šāds Labuma guvējs pēc nelaimes gadījuma ir apzināti radījis jebkādas zaudējumus Apdrošinātājam.

8. Piemērojamā likumdošana

Šīs Apdrošināšanas polises reglamentējošā likumdošana ir Teritorijas tiesību akti, un visa saziņa un dokumentācija saistībā ar šo Apdrošināšanas polisi tiks veikta angļu un/vai vietējā valodā.

Apdrošinātāja paziņojums par personas datu aizsardzību SASKAŅĀ AR 2016. gada 27. aprīļa regulas (ES) 2016/679 (Vispārīgā datu aizsardzības regula - GDPR) 13. pantu.

Mēs rūpējamies par jūsu personas datu aizsardzību

AWP P&C S.A. - Nīderlandes filiāle ("Mēs", "Mūs", "Mūsu") ir AWP P&C S.A. Nīderlandes filiāle, kuras juridiskā adrese ir Sentuena (Francija), Nīderlandes filiāle un ir Allianz partneru grupas sastāvdaļa. AWP P&C S.A. Nīderlandes filiāle ir reģistrēta Nīderlandes Finanšu tirgu uzraudzības iestādē un to ir pilnvarojusi L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) Francijā, lai nodrošinātu starptautiskus apdrošināšanas produktus un pakalpojumus. Jūsu personas datu aizsardzība ir mūsu galvenā prioritāte. Šajā paziņojumā par personas datu aizsardzību ir paskaidrots, kā un kāda veida personas dati tiks apkopoti, kāpēc tie tiek apkopoti un ar ko tie tiek koplietoti vai publiskoti. Lūdzu, uzmanīgi izlasiet šo paziņojumu.

1. Kurš ir datu pārzinis?

Datu pārzinis ir fiziska vai juridiska persona, kas kontrolē un ir atbildīga par personas datu glabāšanu un izmantošanu uz papīra vai elektroniskos failos. **AWP P&C S.A. - Nīderlandes filiāle** ir datu pārzinis, kā noteikts attiecīgajos datu aizsardzības normatīvajos aktos.

2. Kādi personas dati tiks vākti?

Mēs par jums apkoposim un apstrādāsim šādus dažāda veida personas datus:

- Vārds, uzvārds
- Adrese
- Tālruņa numurs
- E-pasta adrese

Atkarībā no iesniegtās prasības mēs varam arī apkopot un apstrādāt "sensitīvus personas datus" par jums, citām apdrošinātajām personām, pat trešajām personām, kuras skar attiecīgais notikums, piemēram:

- Medicīniskie stāvokļi (fiziskie vai psiholoģiskie)
- Medicīnas vēsture un atzinumi
- Miršanas apliecības
- Kredītkartes/debetkartes un bankas konta dati

3. Kā mēs iegūsim un izmantosim jūsu personas datus?

Mēs jūsu personas datus, ko jūs sniedzat mums un ko mēs saņemam no jums (kā paskaidrots tālāk tekstā), apkoposim un izmantosim vairākiem mērķiem un ar jūsu nepārprotamu piekrišanu, ja vien piemērojamā likumdošana mums neliek iegūt jūsu nepārprotamu piekrišanu, kā redzams turpmāk:

Mērķis	Jūsu nepārprotama piekrišana?
• Apdrošināšanas līgumu administrēšana (piemēram, kotēšana, parakstīšana, prasību apstrāde)	• Jā, gadījumos, kad tas ir nepieciešams. Tomēr, gadījumos, kad mums ir jāapstrādā jūsu personas dati, lai parakstītu jūsu apdrošināšanu un/vai apstrādātu jūsu prasību mēs neprasīsim

Mērķis	Jūsu nepārprotama piekrišana?
	jūsu piekrišanu.
Krāpšanas novēršana un atklāšana, tostarp, ja nepieciešams, jūsu informācijas salīdzināšana ar iepriekšējām prasībām vai kopējo apdrošināšanas atlīdzību pieteikumu sistēmu pārbaude, vai ekonomisko sankciju pārbaude.	Nē, ir saprotams, ka krāpniecības atklāšana un novēršana ir datu pārziņa likumīgas intereses. Tādēļ mums šim nolūkam būs tiesības apstrādāt jūsu datus, nesaņemot jūsu piekrišanu.
Lai izpildītu jebkādas juridiskas saistības (piemēram, tās, kas noteiktas likumos par apdrošināšanas līgumiem un apdrošināšanas uzņēmējdarbības noteikumiem par nodokļiem, grāmatvedību un administratīvajām saistībām, vai lai novērstu naudas atmazgāšanu vai ekonomisko sankciju pārkāpšanu).	Nē, ciktāl šīs apstrādes darbības ir tieši un juridiski atļautas.
Lai pārdaļīt risku, izmantojot pārāpdrošināšanu un līdzāpdrošināšanu	Nē, mēs varam apstrādāt un koplietot jūsu personas informāciju ar citām apdrošināšanas vai pārāpdrošināšanas sabiedrībām, ar kurām mēs esam parakstījuši vai parakstīsim līdzāpdrošināšanas vai pārāpdrošināšanas līgumus. Šāda risku sadale ir apdrošināšanas sabiedrību likumīgas intereses, parasti tās ir skaidri atļautas ar likumu.
Audita nolūkos, lai ievērotu juridiskos pienākumus vai iekšējās politikas	Nē, jūsu datus mēs varam apstrādāt iekšējo vai ārējo auditu ietvaros, ko nosaka likums vai iekšējā politika. Mēs neprasīsim jūsu piekrišanu šīm apstrādes darbībām ciktāl tās ir likumīgas saskaņā ar spēkā esošajiem noteikumiem vai mūsu likumīgajām interesēm. Tomēr mēs nodrošināsim, ka tiek izmantoti tikai visnepieciešamākie personas dati un ka uz tiem attiecas pilnīga konfidencialitāte. Iekšējos auditus parasti veic mūsu holdinga sabiedrība Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Sentuena, Francija).

Kā minēts iepriekš, iepriekšminētajos nolūkos mēs apstrādāsim personas datus, kurus mēs saņemam par jums no publiskām datubāzēm, trešajām pusēm, piemēram, brokeriem un darījumu partneriem, citiem apdrošinātājiem, kredītu uzziņu un krāpšanas novēršanas aģentūrām, reklāmas tīkliem, analītisko pakalpojumu sniedzējiem, meklēšanas informācijas sniedzējiem, zaudējumu regulētājiem, inspektoriem, starpniekiem, prēmiju finansēšanas uzņēmumiem, deleģētajām iestādēm, juristiem.

Iepriekšminētajos nolūkos, kad mēs esam norādījuši, ka mums nav nepieciešama jūsu nepārprotama piekrišana vai ja mēs citādi pieprasām jūsu personas datus, lai parakstītu jūsu apdrošināšanu un/vai apstrādāt jūsu prasību, mēs apstrādāsim jūsu personas datus, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm, un/vai ievērosim mūsu juridiskās saistības, kas izriet no jūsu līguma ar Bolt (Bolt Operations

OÜ).

4. Kas varēs piekļūt jūsu personas datiem?

Mēs nodrošināsim, ka jūsu personas dati tiek apstrādāti tādā veidā, kas atbilst iepriekš norādītajiem mērķiem.

Minētajā nolūkā jūsu personas datus var izpaust šādām personām, kas darbojas kā trešās puses datu pārziņi:

- Valsts iestādes, citi Allianz Group uzņēmumi, citi apdrošinātāji, līdzapdrošinātāji, pārāpdrošinātāji, apdrošināšanas starpnieki/broķeri un bankas

Norādītajos nolūkos mēs varam arī koplietot jūsu personas datus ar šādām pusēm, kas darbojas kā datu apstrādātāji saskaņā ar mūsu norādījumiem:

- Citi Allianz Group uzņēmumi, tehniskie konsultanti, eksperti, juristi, zaudējumu regulētāji, remontstrādnieki, ārsti; pakalpojumu uzņēmumi izpildes operāciju veikšanai (prasības, IT, pasta pakalpojumi, dokumentu pārvaldība); un

Visbeidzot, mēs varam kopīgot jūsu personas datus šādos gadījumos:

- Visas vai jebkuras mūsu uzņēmējdarbības, aktīvu vai akciju daļas (tostarp jebkurā maksātnespējas vai tamlīdzīgā procedūrā) plānotas vai faktiskas reorganizācijas, apvienošanās, pārdošanas, kopuzņēmuma veidošanas, cesijas, nodošanas vai citādas atsavināšanas gadījumā; un
- Lai izpildītu jebkādas juridiskas saistības, ieskaitot pret attiecīgo ombudu, ja jūs iesniedzat sūdzību par produktu vai pakalpojumu, ko mēs jums esam snieguši.

5. Kur tiks apstrādāti mani personas dati?

Personas datus gan Eiropas Ekonomikas zonā (EEZ), gan ārpus tās var apstrādāt iepriekš 4. sadaļā minētās puses, vienmēr ievērojot līguma ierobežojumus attiecībā uz konfidencialitāti un drošību saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības normatīvajiem aktiem. Mēs neizpaužim jūsu personas datus pusēm, kas nav pilnvarotas tos apstrādāt.

Ikreiz, kad mēs pārsūtīsim jūsu personas datus apstrādei ārpus EEZ, ko veic cits Allianz grupas uzņēmums, mēs to darīsim, pamatojoties uz Allianz apstiprinātiem saistošiem korporatīvajiem noteikumiem, kas pazīstami kā Allianz privātuma standarts (Allianz BCR), kas nodrošina pienācīgu personas datu aizsardzību un ir juridiski saistoši visiem Allianz Group uzņēmumiem:

https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html

Allianz BCR un to Allianz Group uzņēmumu saraksts, kas atbilst to prasībām, ir pieejami šeit. Gadījumos, kad nepiemēro Allianz BCR, mēs veiksīm pasākumus, lai nodrošinātu, ka jūsu personas datu pārsūtīšana ārpus EEZ tiek pienācīgi aizsargāta, kā tas notiek EEZ. Jūs varat uzzināt, uz kādiem drošības pasākumiem mēs paļaujamies attiecībā uz šādu datu pārsūtīšanu (piemēram, standarta līguma noteikumiem), sazinoties ar mums, kā norādīts tālāk 9. sadaļā.

6. Kādas ir jūsu tiesības attiecībā uz jūsu personas datiem?

Ja to atļauj spēkā esošie tiesību akti vai noteikumi, jums ir tiesības:

- Piekļūt mūsu rīcībā esošajiem personas datiem par jums un uzzināt datu izcelsmi, apstrādes nolūkus un beigas, informāciju par datu pārziņi, datu apstrādātājiem un pusēm, kurām datus var izpaust;
- Atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā, kad jūsu personas dati tiek apstrādāti ar jūsu piekrišanu;
- Atjaunināt vai labot savus personas datus tā, lai tie vienmēr būtu precīzi;

- Dzēst savus personas datus no mūsu ierakstiem, ja tie vairs nav vajadzīgi iepriekš norādītajiem mērķiem;
- Noteiktos apstākļos ierobežot savu personas datu apstrādi, piemēram, ja esat apstrīdējis savu personas datu precizitāti, uz laiku, kas ļauj mums pārbaudīt to precizitāti;
- Iegūt savus personas datus elektroniskā formātā jums vai jūsu jaunajam apdrošinātājam; un
- Iesniegt sūdzību mums un/vai attiecīgajai datu aizsardzības iestādei.

Jūs varat izmantot šīs tiesības, sazinoties ar mums, kā norādīts tālāk 9. sadaļā, norādot savu vārdu, e-pasta adresi, konta identifikāciju un jūsu pieprasījuma mērķi.

7. Kā jūs varat iebilst pret savu personas datu apstrādi?

Ja to atļauj spēkā esošie likumi vai noteikumi, jums ir tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi vai likt mums pārtraukt to apstrādi. Kad būsiet mūs informējis par šo pieprasījumu, mēs vairs neapstrādāsim jūsu personas datus, ja vien to neatļauj spēkā esošie likumi un noteikumi.

Jūs šīs tiesības varat izmantot tāpat kā citas savas tiesības, kas norādītas iepriekš 6. punktā.

8. Cik ilgi mēs glabājam jūsu personas datus?

Jūsu personas dati tiks glabāti tikai tik ilgi, kamēr tie būs nepieciešami šajā paziņojumā par personas datu aizsardzību noteiktajiem mērķiem, un tie tiks izdzēsti vai anonimizēti, kad vairs nebūs nepieciešami. Turpmāk ir sniegta informācija par dažiem saglabāšanas periodiem, kas attiecas uz 3. sadaļā minētajiem nolūkiem.

Tomēr lūdzam ņemt vērā, ka dažkārt papildu īpašu prasību vai notikumu gadījumā tos var neievērot vai grozīt, piemēram, notiekoša juridiska aizturēšana saistībā ar attiecīgo informāciju vai vēl neizskatītas tiesas prāva vai regulatīvā izmeklēšana, kas var pagarināt vai apturēt šos periodus, līdz lieta tiek izbeigta un ir beidzies attiecīgais pārskatīšanas vai pārsūdzēšanas termiņš. Jo īpaši glabāšanas periodus, kuru pamatā ir norādītie juridisko prasību periodi, var pārtraukt un pēc tam atkārtoti atsākt to izpildi

Personas informācija, lai iegūtu piedāvājumu (ja nepieciešams)	Sniegtā piedāvājuma derīguma perioda laikā.
Informācija par polisi (parakstīšana, prasību izskatīšana, sūdzību pārvaldība, tiesvedības lietas, kvalitātes apsekojumi, krāpšanas novēršana/atklāšana, parādu piedziņa, līdzapdrošināšanas un pārāpdrošināšanas nolūki, ...).	Mēs glabāsim personas informāciju, kas attiecas uz jūsu apdrošināšanas polisi, jūsu apdrošināšanas līguma spēkā esamības laikā un visu norādīto tiesvedības lietu, kas no tās var rasties, laikposmu, parasti vismaz 7 papildu gadus. Šis periods var būt ilgāks vai īsāks, kā noteikts vietējos spēkā esošajos tiesību aktos par apdrošināšanas līgumiem.
Informācija par prasībām (prasību izskatīšana, sūdzību pārvaldība, tiesvedības lietas, kvalitātes apsekojumi, krāpšanas novēršana/atklāšana, parādu piedziņa, līdzapdrošināšanas un pārāpdrošināšanas nolūki).	Mēs saglabāsim personas informāciju, ko jūs sniedzat vai kuru mēs apkopojam un apstrādājam saskaņā ar šo paziņojumu par personas datu aizsardzību, vismaz 7 gadus no prasības nokārtošanas dienas. Šis periods var būt ilgāks vai īsāks, kā noteikts vietējos spēkā esošajos tiesību aktos par apdrošināšanas līgumiem.
Apliecinātie dokumenti, lai pierādītu, ka ir izpildīti juridiskie pienākumi, piemēram, nodokļu samaksa	Šajos dokumentos jūsu personas datus, kurus esat mums sniedzis, vai kurus mēs apkopojam

vai uzskaitē.	un apstrādājam saskaņā ar šo paziņojumu par personas datu aizsardzību, mēs apstrādāsim tikai tādā mērā, kādā tie attiecas uz šo mērķi, un vismaz 10 gadus no attiecīgā taksācijas gada pirmās dienas.
---------------	---

Jūsu personas dati netiks saglabāti ilgāk, nekā nepieciešams, un mēs tos glabāsim tikai tiem mērķiem, kuriem tie tika iegūti.

9. Kā ar mums var sazināties?

Ja jums ir kādi jautājumi par to, kā mēs izmantojam jūsu personas datus, varat sazināties ar mums

- pa pastu:

AWP P&C S.A. – Nīderlandes filiāle
Datu aizsardzības speciālists
Postbus 9444
1006 AK Amsterdamā

- pa e-pastu:

Valsts

E-pasts

Austrija	dataprivacy.fos.at@allianz.com
Beļģija:	dataprivacy.fos.be@allianz.com
Bulgārija:	dataprivacy.fos.bg@allianz.com
Čehijas Republika:	dataprivacy.fos.cz@allianz.com
Dānija:	dataprivacy.fos.dk@allianz.com
Somija:	dataprivacy.fos.fi@allianz.com
Francija:	dataprivacy.fos.fr@allianz.com
Vācija:	dataprivacy.fos.de@allianz.com
Grieķija:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com
Ungārija:	dataprivacy.fos.hu@allianz.com
Itālija:	dataprivacy.fos.it@allianz.com
Norvēģija:	dataprivacy.fos.no@allianz.com
Polija:	dataprivacy.fos.pl@allianz.com
Portugāle:	dataprivacy.fos.pt@allianz.com
Rumānija:	dataprivacy.fos.ro@allianz.com
Spānija:	dataprivacy.fos.es@allianz.com
Zviedrija:	dataprivacy.fos.se@allianz.com
Lielbritānija:	dataprivacy.fos.gb@allianz.com
Estonia:	dataprivacy.fos.ee@allianz.com
Latvia:	dataprivacy.fos.lv@allianz.com
Lithuania:	dataprivacy.fos.lt@allianz.com

10. Cik bieži mēs atjauninām šo paziņojumu par personas datu aizsardzību?

Mēs regulāri pārskatām šo paziņojumu par personas datu aizsardzību atbilstoši jaunākajām izmaiņām un varam veikt nepieciešamos pielāgojumus.

Statuss: 2022. gada decembris