E-Véhicules Bolt Conditions générales d'utilisation - Suisse

En vigueur à compter du 01/04/2023

1. Généralités

1.1 Ces conditions générales d'utilisation constituent l'accord (« **Accord** ») entre vous (« **Vous** », « **Utilisateur** » ou « **Usager** ») et Bolt Operations OÜ, enregistrée sous le numéro 14532901, Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, République d'Estonie (« **Bolt** », « **Nous** » ou « **Notre** »), concernant Votre utilisation de (i) tout véhicule à propulsion humaine et à assistance électrique mis à disposition dans l'Application, tels que les trottinettes et les vélos à assistance électrique (ensemble « **E-Véhicules** ») ; (ii) Notre application mobile pour utiliser les E-Véhicules (« **Application** ») ; et (iii) pour accéder à d'autres services connexes tels que le chargement, l'entretien, le ramassage et des services similaires (« **Services connexes** ») mis à disposition par Nous (les E-Véhicules, l'Application et les Services connexes sont désignés collectivement les « **Services** »).

1.2 Si vous avez besoin d'entrer en contact avec nous :

1.2.1 Notre adresse est : Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, République d'Estonie

1.2.2 Notre numéro de téléphone est le : +41615391431

1.2.3 Notre e-mail est : switzerland-rentals@bolt.eu

1.2.4 En ligne : Vous pouvez contacter notre équipe d'assistance clientèle via la fonction de chat de l'Application.

1.3 Les documents suivants sont contraignants et intégrés par renvoi dans le présent Accord :

1.3.1 les règles d'utilisation des E-Véhicules telles qu'énoncées dans l'Annexe A du présent Accord (« **Règles de conduite** ») ;

1.3.2 les directives de sécurité relatives à l'utilisation des E-Véhicules indiquées dans l'Application et, le cas échéant, dans le guide de sécurité de l'Application (« **Guide de sécurité** ») ;

- 1.3.3 la grille tarifaire applicable telle qu'affichée dans l'Application (« **Grille Tarifaire** »), toute autre information sur les prix, les règles affichées dans l'Application relatives au Forfait Basic et au Forfait Pré-Payé (définis à l'article 4.1), toutes conditions relatives aux Codes promotionnels applicables, toute instruction, tout manuel (y compris, le cas échéant, le Manuel d'utilisation de l'E-Véhicule) et toute autre directive affichée dans l'Application ; et
- 1.3.4 toutes autres conditions commerciales et produits mentionnées dans le présent Accord, incluant les descriptions des Services, les politiques et les notices, y compris Notre Politique de confidentialité pour les Passagers (« **Politique de Confidentialité** ») qui est disponible sur l'Application ou à l'adresse suivante : <https://bolt.eu/legal/> et qui s'applique (mutatis mutandis) aux traitements de Vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation des Services ;
- 1.3.5 conditions supplémentaires spécifiques au pays ou à la ville (« **Zone de service** ») applicables dans la zone où la conduite est effectuée.
- 1.4 Au fil de l'évolution de nos Services, Nous pouvons modifier le présent Accord en tout temps.. Nous Vous informerons de ces modifications par l'intermédiaire de l'Application, des coordonnées liées à Votre Compte ou par tout autre moyen raisonnable. Les modifications sont réputées approuvées, sauf si Vous vous y opposez par courrier électronique dans un délai de dix (10) jours ouvrables à compter de la réception de la notification des modifications. Tant Vous que Bolt avez le droit de résilier l'accord avec effet immédiat si vous vous opposez aux modifications.

2. Utilisation de l'Application

- 2.1 Les Services sont utilisés par le biais de l'Application. L'Application est disponible en plusieurs langues, qui peuvent être modifiées dans votre profil. L'Application permet aux personnes ayant besoin d'un transport de trouver des E-Véhicules en partageant des données sur leur emplacement géographique. Afin de vous fournir nos Services, nous pouvons suivre la localisation de votre appareil via l'Application. Il peut y avoir des restrictions pour la fourniture des Services en fonction de l'emplacement de votre appareil. Ces restrictions sont visibles via l'interface de l'Application. Nous ne fournissons pas de Services dans toutes les juridictions. Comme la disponibilité de nos Services peut changer de temps à autre, il n'existe pas de liste définitive des juridictions.

- 2.2 L'utilisation des Services nécessite l'installation de l'Application et l'enregistrement d'un compte utilisateur (« **Compte** »). Lors de l'installation de l'Application, Votre numéro de téléphone mobile sera lié à Votre Compte et ajouté à Notre base de données.
- 2.3 Nous pouvons mettre à jour l'Application de temps à autre afin de vous fournir le meilleur service possible. Les services disponibles via l'Application sont uniquement accessibles avec une connexion internet. Il n'y a pas d'exigences techniques spécifiques pour la connexion Internet, mais la qualité du service peut être affectée par la vitesse de la connexion. L'Application est disponible sur les appareils Android et Apple, conformément aux dernières mises à jour du logiciel.
- 2.4 En cas de défauts dans l'Application, Nous nous efforçons de les corriger dès que possible, mais Vous reconnaissez que la fonctionnalité de l'Application peut être restreinte en raison d'erreurs techniques occasionnelles et Nous ne sommes pas en mesure de garantir un fonctionnement sans faille illimité de l'Application à tout moment. Nous n'acceptons aucune responsabilité pour toute perte encourue en raison du non-fonctionnement de l'Application ou qu'elle n'est pas utilisable de la manière souhaitée.
- 2.5 Sous réserve de Votre respect de l'Accord, Nous Vous accordons une licence limitée, non exclusive, non transmissible en sous-licence, révocable et non transférable pour accéder et utiliser l'Application sur Votre appareil personnel uniquement en relation avec Votre utilisation des Services.

2.6 Nous fournirons des Services qui sont conçus, fournis et conformes aux normes et aux meilleures pratiques de l'industrie, telles que la norme ISO 27001/27002, lorsque cela est possible et n'entre pas en conflit avec d'autres exigences convenues. Si des données relatives aux cartes de crédit sont traitées, la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement doit également être respectée.

3. Admissibilité des Utilisateurs et Comptes

- 3.1 Vous êtes éligible à utiliser les Services si :
- 3.1.1 Vous possédez un Compte ;
 - 3.1.2 Votre Compte est associé à une carte de crédit ou de débit valide ou tout autre moyen de paiement accepté par l'Application (« **Moyen de paiement choisi** ») ;

- 3.1.3 Vous avez au moins 18 ans et êtes légalement autorisé à conduire des E-Véhicules conformément aux Lois locales relatives à l'âge minimum pour l'utilisation des E-Véhicules disponibles dans votre Zone de service ;
 - 3.1.4 Vous possédez un permis de conduire valide dans la Zone de service où Vous utilisez les Services, si un tel permis est exigé pour l'utilisation de l'E-Véhicule ;
 - 3.1.5 Vous êtes en bonne forme physique et possédez les compétences et l'expertise nécessaires pour utiliser, conduire et faire fonctionner les E-Véhicules en toute sécurité.
- 3.2 Lors de la création et de l'utilisation de Votre Compte, Vous :
- 3.2.1 acceptez pour créer le Compte de n'utiliser que Votre vrai nom, Vos informations exactes personnelles et relatives à Votre carte, et de garder ces informations à jour en tout temps ;
 - 3.2.2 acceptez que Nous Vous demandions de fournir une preuve d'identité sous forme d'une photo de Votre permis de conduire ou d'une pièce d'identité gouvernementale pour obtenir ou conserver l'accès aux Services ;
 - 3.2.3 êtes responsable de l'accès, du contrôle et de la sécurité de Votre Compte, ainsi que : (i) du nom d'utilisateur et du mot de passe de Votre Compte ; et (ii) de toutes les actions effectuées sur Votre Compte. Ces actions comprennent, de manière non-exhaustive, l'activation (déverrouillage), l'utilisation, le verrouillage (désactivation) et le stationnement approprié des E-Véhicules conformément à cet Accord et, le cas échéant, dans la Zone de Stationnement Autorisée, ou, à défaut de réaliser ces actions, à moins que Vous n'ayez signalé une utilisation frauduleuse de Votre Compte conformément à l'article 3.2.4. Nous pouvons supposer que toute personne utilisant Votre nom d'utilisateur et Votre mot de passe a reçu Votre autorisation ;
 - 3.2.4 acceptez de Nous aviser immédiatement si Vous avez connaissance d'un accès non autorisé à Votre Compte ou d'une utilisation non autorisée de Votre Compte, ou d'une autre situation qui pourrait entraîner la perte de contrôle de Votre Compte ;

- 3.2.5 acceptez que Nous ayons le droit de suspendre ou de désactiver Votre Compte dans la mesure nécessaire pour (i) sécuriser l'utilisation légale de l'Application, y compris, sans limitation, à des fins de prévention de la fraude, d'évaluation des risques, d'enquête et de support client ; (ii) assurer Votre conformité au présent Accord ; (iii) respecter une loi applicable ou une ordonnance d'un tribunal, organisme administratif ou gouvernemental, ou (v) comme stipulé autrement dans cet Accord ;
- 3.2.6 acceptez que Nous puissions Vous envoyer des messages texte (SMS), des notifications « push » et des messages électroniques en rapport avec les Services.

4. Utilisation des E-Véhicules

- 4.1 En déverrouillant un E-Véhicule via l'Application, Vous concluez un contrat de location pour l'E-Véhicule sur la base d'un paiement à chaque utilisation (« **Forfait Basic** ») ou sur la base d'un forfait pré-payé (« **Forfait Pré-Payé** »), conformément aux conditions du présent Accord et à la Grille Tarifaire applicable pendant la période de location.
- 4.2 Chaque fois que Vous déverrouillez l'E-Véhicule et que Vous commencez la course, Vous déclarez et garantisiez que Vous avez lu et compris :
- 4.2.1 toutes les lois et réglementations routières applicables ;
- 4.2.2 les Règles générales de conduite en Annexe A ;
- 4.2.3 le Guide de sécurité ;
- 4.2.4 les conditions générales applicables à Votre Zone de service ; et
- 4.2.5 les conditions d'éligibilité énumérées à l'article 3.1 et Vous confirmez qu'elles sont remplies.
- 4.3 En déverrouillant l'E-Véhicule, Vous acceptez et Vous engagez à :

- 4.3.1 que l'E-Véhicule, et tout équipement qui y est attaché, reste à tout moment Notre propriété, et que Vous ne devez pas démonter, modifier, réparer, vandaliser ou défigurer l'E-Véhicule, ou tout équipement qui y est attaché, de quelque manière que ce soit ;
- 4.3.2 utiliser l'E-Véhicule conformément au présent Accord, y compris les Règles de Conduite, le Guide de Sécurité, toutes instructions, tous manuels et toutes recommandations affichés dans l'Application et les Conditions générales applicables à Votre Zone de service ;
- 4.3.3 de ne permettre à aucune autre personne d'utiliser l'E-Véhicule que Vous avez déverrouillé ;
- 4.3.4 d'assumer l'entière responsabilité de l'entretien de l'E-Véhicule pendant la période de location et de retourner l'E-Véhicule dans le même état que celui dans lequel il a été loué à une aire de stationnement autorisée, conformément aux Lois locales, au type d'E-Véhicule et aux instructions de stationnement spécifiée par l'Application (« **Aire de stationnement autorisée** »). Si un E-Véhicule est endommagé ou dans un état de délabrement lors de sa restitution, des frais correspondants au coût de la réparation Vous seront facturés conformément à l'Article 5.4.2.
- 4.4 Si l'E-Véhicule n'a plus de batterie durant une location, Vous devez terminer la course conformément aux instructions de l'Application et aux termes du présent Accord et stationner l'E-Véhicule dans l'Aire de stationnement autorisée.
- 4.5 Vous devez Nous signaler les accidents, collisions, dommages, blessures corporelles, vols ou pertes de l'E-Véhicule conformément à l'Article 10.1 dans les plus brefs délais suite à la survenue de l'incident. Si l'incident implique des blessures corporelles, des dommages matériels ou le vol d'un E-Véhicule, Vous devez déposer une plainte auprès de Votre commissariat de police dans un délai de 24 heures.
- 4.6 Dans certaines Zones de service, Nous pouvons vous permettre (" **Hôte** ") de déverrouiller plusieurs E-Véhicules avec votre compte en même temps pour que des invités (" **Invités** ") puissent participer à une balade en groupe (" **Balade en groupe** ").

La fonction de balade en groupe sera affichée dans l'application sous réserve de disponibilité, étant entendu qu'un maximum de 5 E-Véhicules peut être déverrouillé en même temps. L'Hôte reconnaît que les remises, promotions et autres crédits ou incitations peuvent ne pas être applicables. En utilisant la fonction de trajet en groupe, l'Hôte accepte et s'engage à :

4.6.1 mettre l'appareil mobile de l'Hôte à la disposition de chaque invité pour qu'il lise personnellement et accepte d'être lié par toutes les dispositions applicables du présent Contrat, de notre Politique de confidentialité, des Règles de conduite et de la Trousse de sécurité.

4.6.2 s'assurer que tous les invités ont au moins 18 ans et remplissent les conditions d'éligibilité énumérées aux sections 3.1.4 et 3.1.5 ci-dessus.

4.6.3 Nous autoriser à débiter le Mode de paiement choisi lié au Compte de l'Hôte pour tous les frais et charges associés aux Services fournis dans le cadre de la Randonnée en groupe.

4.6.4 dans la mesure permise par la loi, assumer l'entière responsabilité de tout dommage, perte et blessure causés à ou par les Hôtes lors de l'utilisation des Services.

4.6.5 dans la mesure permise par la loi, assumer l'entière responsabilité et payer toutes les amendes, les frais, les pénalités et/ou tous les autres frais résultant de l'utilisation de tout véhicule électrique non verrouillé dans le cadre d'une sortie en groupe, ou résultant du stationnement inapproprié d'un véhicule électrique par un invité (par exemple, en dehors d'une zone de stationnement autorisée) ou résultant de la violation par un invité d'une loi, d'une règle, d'un règlement ou d'une ordonnance lors de l'utilisation des services.

5. Paiement et tarifs

5.1 Vous pouvez utiliser Nos Services sur la base d'un Forfait Basic ou d'un Forfait Pré-Payé, si disponible. Des frais d'utilisation de l'E-Véhicule et des Services Vous seront facturés conformément à Notre grille tarifaire et au type d'E-Véhicule. Chaque utilisation de l'E-Véhicule commence lorsque Vous cliquez sur « Déverrouiller » et se termine lorsque Vous cliquez sur « Terminer votre trajet » (ou sur un ou plusieurs boutons équivalents dans

l'Application). Nos tarifs et autres frais peuvent dépendre des taxes applicables et d'autres droits exigés par le gouvernement, que Nous sommes appelés à facturer et à percevoir. Dans certaines Zones de service, Vous avez la possibilité d'acheter des Services par le biais d'un Forfait Pré-Payé. Les conditions et le prix applicables à un Forfait Pré-Payé seront affichés dans l'Application, devront être lus et acceptés avant l'achat et comprendront une description des limitations du Forfait Pré-Payé. Ces limitations peuvent se matérialiser par une limite de temps d'utilisation quotidienne, un nombre limité de déverrouillages ou par une limite de trajets quotidiens .

- 5.2 Les Forfaits Pré-Payés ne peuvent pas être utilisés conjointement avec des offres promotionnelles, des remises ou d'autres réductions. L'achat du Forfait Pré-Payé ne garantit pas la disponibilité des Services. Les Forfaits Pré-Payés expireront à la date d'expiration indiquée, au moment de l'achat, dans les conditions générales applicables.
- 5.3 Vous avez un droit de rétractation dans les 14 jours suivant la date d'achat d'un Forfait Pré-Payé, sans avoir à en indiquer les raisons. Si Vous souhaitez Vous prévaloir de ce droit, Vous pouvez soit (i) utiliser le formulaire de retrait type fourni à l'Annexe B, soit (ii) faire toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exposant Votre décision de Vous rétracter de l'achat d'un Forfait Pré-Payé en Nous contactant conformément à l'Article 10.1.
- 5.4 Si Vous activez le Forfait Pré-Payé pendant la période de rétractation de 14 jours après l'achat du Forfait Pré-Payé (ce qui signifie que Vous demandez expressément que les Services commencent à être fournis à partir de cette date et avant l'expiration de la période de rétractation), alors Vous renoncez expressément à Votre droit de rétractation. Si Vous exercez Votre droit de rétractation pendant la période de 14 jours, conformément aux conditions susmentionnées, Vous aurez droit à un remboursement au prorata sous réserve des limitations du Forfait Pré-Payé que Vous avez acheté et utilisé jusqu'à la rétractation.
- 5.5 Nous pouvons émettre des coupons ou des codes promotionnels sous réserve de toute condition supplémentaire établie par code promotionnel (« **Codes promotionnels** »). Nous nous réservons le droit de modifier ou d'annuler les Codes promotionnels à tout moment à Notre seule et entière discrétion. Nous pouvons suspendre ou annuler le(s) Code(s) promotionnel(s) et Vous empêcher d'utiliser l'Application à tout moment, si Nous avons des raisons de croire que l'utilisation ou l'échange du(des) Code(s) promotionnel(s) était erronée, frauduleuse, illégale ou en violation des conditions applicables du Code promotionnel ou du présent Accord.
- 5.6 Lorsque l'E-Véhicule déverrouillé à partir de Votre compte :
 - 5.6.1 est stationné en dehors de l'Aire de stationnement autorisée, Nous pouvons, à Notre seule discrétion, Vous facturer des frais de ramassage pouvant aller jusqu'à 100 CHF.

- 5.6.2 semble endommagé au-delà de l'usure normale, est dans un état de délabrement ou a été vandalisé, alors, à Notre seule discrétion, Nous pouvons Vous facturer des frais égaux au coût de réparation ou de remplacement de l'E-Véhicule et de l'équipement ;
- 5.6.3 est abandonné sans préavis, Vous serez responsable de tous les frais jusqu'à ce que l'E-Véhicule soit récupéré, plus des frais de recherche d'un montant maximum de 120 CHF et des frais de déplacement maximum indiqués dans l'Application en fonction du temps nécessaire pour récupérer l'E-Véhicule ;
- 5.6.4 n'est pas récupéré ou rendu (trajet terminé et E-Véhicule stationné) dans un délai de 48 heures, alors à Notre seule discrétion, Nous pouvons considérer l'E-Véhicule comme perdu ou volé, auquel cas Nous pouvons Vous facturer des frais allant jusqu'à 500 CHF par E-Véhicule et déposer une plainte contre Vous.
- 5.7 5.7 Lorsque vous utilisez nos services, vous devez respecter toutes les lois locales, les règles de circulation et les règles de stationnement. Vous êtes responsable de toutes les amendes, frais de fourrière, pénalités et/ou autres frais résultant de votre utilisation d'un véhicule électrique, du stationnement inapproprié d'un véhicule électrique (par exemple, en dehors d'une zone de stationnement autorisée) ou de la violation d'une loi, d'une règle, d'un règlement ou d'une ordonnance lors de l'utilisation des services. **Vous acceptez que nous puissions payer toutes les amendes, les frais de fourrière et les pénalités qui nous sont adressées directement ou qui nous sont adressées en votre nom, et que nous ayons droit au remboursement de ces montants plus des frais administratifs raisonnables qui n'excéderont pas 30 CHF. En acceptant les présentes Conditions, vous acceptez que nous puissions débiter ces montants de la Méthode de paiement que vous avez choisie.**
- 5.8 Tous les montants qui nous sont dus et payables seront débités de la méthode de paiement que vous avez choisie. **Si ces méthodes de paiement échouent, d'autres procédures de recouvrement peuvent être utilisées. Vous acceptez de compenser tous nos frais de recouvrement, y compris, mais sans s'y limiter, les frais juridiques raisonnables, si vous ne payez pas les montants qui nous sont dus lorsqu'ils sont exigibles. Nous avons le droit de suspendre ou de désactiver votre compte si vous ne payez pas le montant qui nous est dû à l'échéance.** Si vous avez des questions

concernant la suspension, veuillez contacter notre équipe d'assistance. Votre compte sera rouvert lorsque le montant dû sera payé.

- 5.9 Vous pouvez payer les Services avec Votre Moyen de paiement choisi, ce qui nécessite une activation préalable dans l'Application. Vous Nous autorisez à débiter le Mode de paiement choisi et lié à Votre Compte tous les frais que Vous encourez en vertu du présent Accord. Ces frais et charges peuvent être soumis aux taxes applicables, qui peuvent être facturées et perçues par Nous.
- 5.10 Nous et nos sous-traitants prenons en charge le Paiement dans l'Application, fournissons une assistance et résolvons les litiges liés au Paiement dans l'Application. En cas de contestation des frais que Nous avons imputés à Votre mode de paiement choisi, contactez-Nous conformément à l'article 10.1 dans un délai de 10 jours ouvrables.
- 5.11 Pour les paiements par carte de crédit ou de débit, Nous pouvons facturer des frais de service pour chaque paiement qui sont ajoutés à chaque commande de Services. Les frais de service correspondent aux frais de service de Visa/Mastercard. Le montant des frais de service est affiché dans l'Application. Votre banque peut facturer des frais supplémentaires pour l'utilisation de Votre carte de crédit ou de débit et qui ne sont pas indiqués dans l'Application. Veuillez noter qu'après avoir réservé un E-Véhicule, nous préautorisons de manière automatique un montant sur Votre carte de crédit pour confirmer la disponibilité du paiement.
- 5.12 Vous vous engagez à Nous informer immédiatement de tout changement relatif à votre Mode de paiement choisi lié à Votre Compte qui pourrait compromettre Notre capacité à Vous facturer conformément au présent Accord.

6. Responsabilité

- 6.1 Vous reconnaissez et acceptez que l'utilisation des Services, des E-Véhicules et de l'équipement connexe se fait à Vos propres risques et périls, et que nonobstant notre faute intentionnelle ou notre négligence grave, Nous ne sommes pas responsables de n'importe quelles conséquences, réclamations, demandes, causes d'action, pertes, responsabilités, dommages, blessures, frais, coûts et dépenses, pénalités, frais juridiques ou dépenses de toute nature, prévisibles ou imprévisibles, connus ou non, que Vous ou un tiers pourriez subir en raison de l'utilisation des Services. Vous comprenez parfaitement ces risques en reconnaissant que :
- 6.1.1 la conduite d'E-Véhicules comporte de nombreux risques et dangers évidents et moins évidents, qui peuvent entraîner des blessures ou la mort pour Vous ou d'autres personnes, ainsi que des dommages matériels, et que ces risques et dangers ne peuvent pas toujours être prévus ou évités ;
 - 6.1.2 l'E-Véhicule est un engin qui peut mal fonctionner, même s'il est correctement entretenu, et que ce mauvais fonctionnement peut causer des blessures ; et
 - 6.1.3 le port d'un casque et d'autres équipements de protection, ainsi que le respect diligent des Règles de conduite et du présent Accord sont essentiels pour réduire Votre risque de blessures et le risque de causer des blessures ou des dommages à autrui.
- 6.2 Si Votre utilisation de l'un des Services cause des blessures ou des dommages à une autre personne ou à un bien, alors, nonobstant notre faute intentionnelle ou notre négligence grave, Vous endosserez les conséquences, réclamations, demandes, causes d'action, pertes, responsabilités, dommages, blessures, frais, coûts et dépenses, pénalités, frais juridiques, jugements, poursuites ou débours de toute nature, prévisibles ou imprévisibles, connus ou non. Si Votre conduite Nous amène à payer des réclamations de tiers, Vous êtes seul responsable envers Nous et acceptez de Nous indemniser de toutes les pertes que Nous encourons pour le paiement de ces réclamations de tiers.

6.3 Nous Nous réservons le droit d'offrir une assurance responsabilité civile (« **Couverture d'assurance** ») pour assurer, sous réserve des limitations et exceptions de la Couverture d'assurance, Votre responsabilité en cas de blessure à un tiers ou de dommage accidentel à la propriété physique d'un tiers résultant de votre utilisation de l'E-Véhicule. Si, pour quelque raison que ce soit, Vous n'êtes pas éligible pour la Couverture d'assurance, alors Vous comprenez et reconnaissez que Vous assumez la responsabilité de tous les frais que Vous occasionnez à un tiers, y compris, sans s'y limiter, les frais de transport ambulancier, d'hospitalisation et de traitement médical.

6.4 Tous les Services, en particulier les E-Véhicules et l'équipement connexe, sont fournis « TELS QUELS » et « EN FONCTION DE LA DISPONIBILITÉ ». Dans toute la mesure permise par la loi, Nous excluons et déclinons toute garantie, condition, caution ou condition de quelque nature que ce soit, expresse, implicite, ou imposée par toute loi applicable. Nonobstant notre faute intentionnelle ou notre négligence grave, Nous ne déclarons, ni ne garantissons que les Services, les E-Véhicules ou l'équipement connexe seront en bon état ou dans un état exempt d'erreurs, ou que des retards, omissions, interruptions ou inexactitudes ne se produiront pas en relation avec les Services, les E-Véhicules ou l'équipement connexe. **En particulier, Nous déclinons toute responsabilité et ne faisons aucune déclaration, garantie, approbation ou promesse, expresse ou implicite, que :**

6.4.1 les informations (y compris les instructions figurant dans l'Application) sur les Services sont exactes, complètes, correctes, adéquates, utiles, opportunes ou fiables ;

6.4.2 tout défaut ou erreur dans les Services sera réparé ou corrigé ;

6.4.3 les Services seront disponibles à un moment donné ou dans une Zone de service en particulier ; et

6.4.4 Votre utilisation des Services est légale dans n'importe quelle Zone de service.

- 6.5 Toutes les conditions et garanties implicites de quelque nature que ce soit en relation avec les Services sont exclues dans toutes les limites autorisées par la loi. Rien dans le présent Accord n'exclut, ne restreint ou ne modifie une garantie, des termes ou conditions, un droit ou un recours implicites ou imposés par une loi applicable qui ne peuvent être légalement exclus, restreints ou modifiés.
- 6.6 Si une garantie, condition ou disposition est implicite ou imposée par toute loi applicable et ne peut être exclue (« **Disposition non exclusive** »), et si Nous ne sommes pas en mesure de limiter Votre recours en cas de violation de la Disposition non exclusive, alors Notre responsabilité pour violation de la Disposition non exclusive est limitée exclusivement (pour autant que la loi le permette) à :
- 6.6.1 dans le cas de biens, le remplacement ou la fourniture de biens équivalents, la réparation, le paiement du coût de remplacement, d'acquisition de biens équivalents ou le paiement du coût de réparation des biens ; ou
- 6.6.2 dans le cas de services, la fourniture des services à nouveau ou le paiement du coût de la fourniture des services à nouveau.
- 6.7 En aucun cas Notre responsabilité totale pour toutes les réclamations découlant du présent Accord, y compris celles fondées sur la responsabilité délictuelle ou d'autres motifs, ne pourra excéder 500 CHF ou le montant des frais qui Nous ont été payés pour la période de location au cours de laquelle l'incident, l'accident ou l'événement qui a causé la ou les réclamations sont survenus, le montant le plus bas étant retenu. Nous ne limitons toutefois pas votre droit de réclamer des dommages et intérêts ou d'utiliser tout autre recours légal prévu par la loi en cas de non-conformité de nos Services aux présentes Conditions d'utilisation.
- 6.8 Ni Nous, ni Vous, ne serons responsables des dommages, des retards ou des défauts d'exécution résultant de circonstances échappant au contrôle raisonnable de la partie défaillante, y compris, sans s'y limiter, un élément naturel ou un cas de force majeure, un tremblement de terre, un incendie, une inondation, une guerre, un acte de terrorisme, des troubles civils, industriels ou militaires, un sabotage, une grève ou un blocage, une pandémie, une épidémie, une émeute, une perte ou un dysfonctionnement des services publics ou des services de communication, une cyberattaque majeure, une décision de justice, un acte d'une autorité civile ou militaire, ou une action gouvernementale, judiciaire ou réglementaire.

6.9 Dans toute la mesure permise par la loi applicable, ni Nous, ni aucune de Nos sociétés affiliées, représentants, administrateurs ou employés ne sommes responsables des pertes ou dommages que Vous pourriez subir en vertu du présent Accord ou en rapport avec celui-ci ou en conséquence de l'utilisation de l'Application, y compris, sans s'y limiter :

6.9.1 tout dommage matériel direct ou indirect ou toute perte financière ;

6.9.2 perte de profits ou d'économies prévues ;

6.9.3 perte commerciale, de contrats, de contacts, de clientèle, de réputation et toute perte pouvant découler de l'interruption des activités ;

6.9.4 perte ou inexactitude de données ; ou

6.9.5 tout autre type de perte ou de dommage.

7. Votre Contenu

7.1 Vous confirmez que tout texte, image ou autre information que Vous Nous fournissez lors de l'utilisation des Services (« **Votre Contenu** ») sera conforme aux Règles d'utilisation acceptable telles qu'énoncées à l'Article 10 ci-dessous.

7.2 Nous ne revendiquons pas la propriété de Votre Contenu et la propriété restera Vôtre et celle de tout tiers dont Vous incluez le contenu dans le Vôtre. Vous Nous accordez une licence mondiale, non exclusive, gratuite et perpétuelle d'utilisation, de copie, de reproduction, de distribution, d'adaptation, de reformatage, de modification, de publication, de traduction, de fourniture de licence, de sous-licence, et d'exploitation de Votre Contenu partout et sous toutes les formes dans le but de fournir les Services (y compris, le cas échéant, de permettre aux autres utilisateurs de voir Votre Contenu).

7.3 Vous devez Vous assurer que Vous êtes en mesure de Nous accorder la licence ci-dessus pour tout contenu appartenant à un tiers que Vous incluez dans Votre Contenu.

- 7.4 Notre droit d'utiliser Votre Contenu n'affecte en aucune façon Vos droits à la vie privée. Veuillez consulter Notre Politique de confidentialité pour plus d'informations sur l'utilisation que Nous faisons de Vos informations personnelles.
- 7.5 Nous avons le droit de surveiller tout Votre Contenu et de le rejeter, le refuser ou le supprimer si Nous pensons qu'il enfreint l'une des Règles d'utilisation acceptable.

8. Règles d'utilisation acceptable

- 8.1 En sus des autres obligations du présent Accord, cette partie décrit les règles spécifiques qui s'appliquent à Votre utilisation de l'Application (**« Règles d'utilisation acceptable »**).
- 8.2 Lors de l'utilisation de l'Application, Vous devez éviter de :
- 8.2.1 contourner, désactiver ou interférer de toute autre manière avec les fonctions de sécurité de l'Application ;
 - 8.2.2 permettre à une autre personne d'utiliser l'Application en Votre nom ;
 - 8.2.3 utiliser l'Application si Nous Vous avons suspendu ou interdit de l'utiliser ;
 - 8.2.4 prôner, promouvoir ou adopter une attitude illégale ou illicite, ou une attitude susceptible de causer des blessures ou des dommages corporel(le)s ou matériel(le)s ;
 - 8.2.5 modifier, interférer, intercepter, perturber ou pirater l'Application ;
 - 8.2.6 utiliser l'Application à mauvais escient en introduisant à dessein des virus, des chevaux de Troie, des vers, des bombes logiques ou tout autre matériel qui pourrait nuire à l'Application ou à tout utilisateur de l'Application ;
 - 8.2.7 recueillir des données de l'Application d'une manière autre qu'en conformité avec le présent Accord ;

- 8.2.8 soumettre ou fournir tout contenu qui contient des scènes de nudité ou de violence, ou du contenu abusif, menaçant, obscène, trompeur, mensonger ou offensant ;
 - 8.2.9 soumettre ou fournir du Contenu qui ne Vous appartient pas ou dont Vous ne disposez pas du droit d'utilisation ou dont Vous enfreignez le droit d'auteur, la marque de commerce ou d'autres droits de tiers ;
 - 8.2.10 utiliser Votre Contenu en violation des conditions de licence spécifiées par le propriétaire ;
 - 8.2.11 soumettre ou fournir des informations ou des commentaires au sujet d'une autre personne sans son autorisation ;
 - 8.2.12 menacer, violer ou envahir la vie privée d'une autre personne, ou causer de la gêne, des désagréments ou de l'anxiété ou harceler, déranger, contrarier, embarrasser, inquiéter ou ennuyer toute autre personne ;
 - 8.2.13 utiliser tout système automatisé, y compris, mais sans s'y limiter, les « robots », les « araignées » ou les « lecteurs hors ligne » pour accéder à l'Application d'une manière qui envoie plus de demandes à l'Application qu'un humain ne peut raisonnablement le faire dans la même période de temps ; ou
 - 8.2.14 toute autre action jugée inappropriée pour l'utilisation de l'Application.
- 8.3 Le non-respect des Règles d'utilisation acceptable constitue une violation importante du présent Accord et peut entraîner :
- 8.3.1 le retrait immédiat, temporaire ou permanent de Votre droit d'utiliser l'Application et/ou toute autre application ou tout autre service de Bolt ;
 - 8.3.2 la suppression immédiate, temporaire ou permanente de tout ou d'une partie de Votre Contenu ;

- 8.3.3 un avertissement ;
- 8.3.4 une action en justice contre Vous, y compris des procédures visant à recouvrer tous les coûts (y compris, mais sans s'y limiter, les frais administratifs et juridiques raisonnables) découlant de la violation ; et
- 8.3.5 la divulgation de telles informations aux autorités chargées de l'application de la loi si Nous estimons cela raisonnablement nécessaire.

9. Loi applicable

- 9.1 Le présent Accord est régi et interprété conformément à la loi suisse .
- 9.2 Vos obligations peuvent être régies par les lois de la Zone de service, par exemple, les lois et règlements de circulation applicables à la Zone de service (« **Lois locales** ») et Vous acceptez de Vous conformer à ces Lois locales.
- 9.3 Sous réserve des lieux de juridiction obligatoires applicables, Nous et Vous Nous conformons à la juridiction non exclusive des tribunaux d'Estonie et de tout tribunal ayant compétence pour juger des appels interjetés par l'un de ces tribunaux et renonçons à tout droit de s'opposer à toute procédure engagée devant ces tribunaux.

10. Divers

- 10.1 Les notifications et toute autre communication en rapport avec le présent Accord ou les Services doivent être fournies via l'Application, envoyées par e-mail à info@bolt.eu ou signalées par le biais des canaux d'assistance à la clientèle disponibles sur Notre Application ou site web.
- 10.2 Vous acceptez que le présent Accord et tous les accords incorporés puissent être automatiquement cédés par Nous à Notre seule et absolue discrétion.
- 10.3 En cas de conflit ou de contradiction entre les Conditions générales d'utilisation et les conditions générales de votre Zone de service applicable, les conditions générales de la Zone de service prévaudront.

10.4 Si une partie ou une disposition du présent Accord est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal compétent, une autorité gouvernementale ou administrative ayant juridiction, les autres dispositions du présent Accord n'en resteront pas moins valides.

ANNEXE A
Règles générales de conduite – E-Véhicules

1	Contrôles de sécurité
1.1	Il est de Votre responsabilité d'effectuer avec diligence un contrôle de sécurité avant d'utiliser l'E-Véhicule qui comprend, mais sans s'y limiter, ce qui suit :
(a)	un bon état du cadre ;
(b)	un bon état des roues (c'est-à-dire qu'elles ne doivent pas être à plat ou entravées par des débris ou de la boue) ;
(c)	fonctionnement sûr des freins ;
(d)	une capacité de batterie suffisante ;
(e)	vérifier que la sonnette de l'E-Véhicule fonctionne ;
(f)	s'assurer que les lumières et les réflecteurs sont en bon état de fonctionnement si Vous avez l'intention de conduire l'E-Véhicule la nuit ;
(g)	l'E-Véhicule est exempt de tout signe de dommage, d'usure inhabituelle ou excessive, ou de tout autre problème mécanique ou besoin d'entretien ; et
(h)	de suivre les instructions, en particulier le Guide de sécurité, qui Vous sont fournies dans l'Application au moment de la réservation de l'E-Véhicule.
1.2	Pendant toute la durée du trajet, Vous devez constamment Vous assurer que l'E-Véhicule et son fonctionnement sont conformes aux exigences de sécurité indiquées ci-dessus. Si, à tout moment au cours du trajet, Vous découvrez un manquement aux exigences de sécurité ou remarquez tout autre défaut, toute autre condition ou toute autre menace potentiellement dangereuse, Vous devez immédiatement cesser de conduire l'E-Véhicule, lorsqu'il est possible de le faire en toute sécurité, et Nous en aviser conformément à l'article 10.1 du présent Accord.
2	Sécurité routière

2.1	Vous devez conduire et faire fonctionner l'E-Véhicule en toute sécurité et en toutes circonstances. Au cours de l'utilisation, de la conduite ou du fonctionnement de l'E-Véhicule, Vous devez :
(a)	Vous conformer à toutes les lois et tous les règlements en vigueur en matière de circulation ;
(b)	respecter les consignes du Guide de sécurité ;
(c)	utiliser l'équipement de sécurité tel que recommandé et tel que requis conformément aux lois et règlements ci-dessus, et qui sont raisonnablement nécessaires pour atténuer le risque de blessures corporelles (tel que le casque, des coudières/genouillères et des chaussures appropriées) ;
(d)	ne pas conduire l'E-Véhicule sous l'influence de l'alcool, de drogue, de médicaments ou d'autres substances susceptibles d'altérer Votre capacité à conduire l'E-Véhicule en toute sécurité ;
(e)	respecter la limitation de vitesse et adapter la vitesse selon la situation en tenant compte de Votre expérience de conduite, de l'état des routes et de celui de l'E-Véhicule, des conditions météorologiques, de la densité du trafic et d'autres conditions de circulation afin que Vous puissiez arrêter l'E-Véhicule sans heurter un obstacle qui se trouve ou peut raisonnablement se trouver sur la route.
(f)	ne pas utiliser un téléphone mobile, une tablette, un ordinateur portable, un dispositif de messagerie textuelle, un lecteur de musique ou tout autre appareil qui pourrait Vous distraire en Vous empêchant de conduire l'E-Véhicule en toute sécurité ;
(g)	ne pas conduire l'E-Véhicule sur des routes non revêtues, dans l'eau (au-delà de la conduite urbaine normale) ou dans tout endroit interdit, illégal ou pouvant constituer une gêne pour les autres ;
(h)	ne pas utiliser l'E-Véhicule pour faire des courses, du tout-terrain, des cascades ou des figures ;
(i)	ne pas conduire l'E-Véhicule sur les autoroutes et les routes à accès limité ;
(j)	ne pas conduire l'E-Véhicule à contresens de la circulation ;
(k)	ne pas conduire l'E-Véhicule sur des voies exclusivement réservées aux piétons ;
(l)	ne pas rouler au-delà du périmètre de conduite autorisé spécifié dans l'Application ;

(m)	ne pas rouler dans des conditions météorologiques ou routières mauvaises ou dangereuses, y compris la neige, la grêle, la glace, le grésil, la pluie verglaçante ou les orages électriques, qui pourraient rendre la conduite de l'E-Véhicule dangereuse ;
(n)	ne pas dépasser la limite de poids maximal (210 livres/ 95 kilogrammes) de l'E-Véhicule ;
(o)	ne pas transporter de personnes supplémentaires ;
(p)	ne pas transporter des objets (tels que des malles, des sacs à dos, des sacs et/ou autres objets) s'ils peuvent Vous empêcher de conduire l'E-Véhicule en toute sécurité ; et
(q)	porter des vêtements de couleur claire pour que les autres usagers de la route puissent facilement Vous remarquer.
3	Stationnement
3.1	Vous devez :
(a)	ne pas stationner l'E-Véhicule d'une manière qui pourrait contrevenir aux lois et règlements applicables ;
(b)	ne pas obstruer la route, gêner la circulation ou encombrer excessivement les trottoirs ;
(c)	garer l'E-Véhicule de sorte qu'il soit visible et en position debout pour que les autres utilisateurs puissent également profiter de l'utilisation de l'E-Véhicule ;
(d)	suivre les instructions de stationnement affichées dans l'Application et, le cas échéant, garer l'E-Véhicule dans l'Aire de stationnement autorisée désignée ;
(e)	signaler tout E-Véhicule non stationné dans une Aire de stationnement autorisée lors de l'utilisation des Services, en Nous notifiant conformément à l'article 10.1 ou en utilisant la fonction appropriée de l'Application.

ANNEXE B
Modèle de formulaire de rétractation

À Bolt Operations OU (Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonie info@bolt.eu) :

Je signale par la présente que je me retire de mon contrat pour la fourniture du service suivant :
achat d'un Forfait Pré-Payé pour l'utilisation des Services.

Commandé le:

Nom du (des) consommateur(s):

Adresse du (des) consommateur(s):

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification par le présent
formulaire sur papier),

Date: