

BOLT BALANCE VILKÅR OG BETINGELSER

Gældende fra 21.07.2022

Disse vilkår og betingelser (**Betingelser**) udgør det grundlag på hvilket du benytter Bolt Balance funktionen i Bolt-appen. Disse Betingelser finder anvendelse, når du bruger Bolt Balance funktionen i Bolt-appen. I disse Betingelser henviser ordene "os", "vi" eller "Bolt" til Bolt Operations OÜ, et privat aktieselskab, registreret i Republikken Estland, registreret i det estiske handelsregister under nummer 14532901, hvis forretningssted er Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estland.

1. FUNKTIONALITETER OG TILGÆNGELIGHED

1.1. Bolt Balance er en funktion i Bolt-appen, som har følgende funktionaliteter:

1.1.1. Bolt Balance viser det beløb, du skylder, som følge af din brug af Bolt-appen eller dit køb eller brug af de varer og tjenester, der er tilgængelige på Bolt-appen, herunder i tilfælde af:

- (a) vi har ikke været i stand til at debitere dig for nogle varer eller tjenester, du har købt ved hjælp af Bolt-appen (f.eks. på grund af en mislykket kortbetaling, herunder hvis beløbet, der skal betales for de varer eller tjenester, du købte, ikke var kendt på tidspunktet for købet og de beløb, der er tilgængelige på dit betalingskort, viser sig at være utilstrækkelige); eller
- (b) du har pådraget dig afgifter eller yderligere gebyrer som følge af din brug af de varer eller tjenester, du har købt ved hjælp af Bolt-appen (fordi du f.eks. har beskadiget nogle af Bolts lejebiler);
- (c) du har pådraget dig anden gæld i forbindelse med din brug af Bolt-appen;

1.1.2. Bolt Balance viser beløb, som du kan bruge til køb af varer og tjenester, der er tilgængelige på Bolt-appen i overensstemmelse med afsnit 4 – hvor sådanne beløb kan være tilgængelige for dig, fordi:

- (a) du har fortrudt købet af nogle af de varer eller tjenester, der er købt ved hjælp af Bolt-appen, og det beløb du betalte er blevet refunderet til dig ved at stille dette beløb til rådighed for dig på Bolt Balance;
- (b) du har haft en negativ oplevelse med brug af Bolt-appen, og disse beløb er stillet til rådighed for dig som kompensation herfor;
- (c) disse beløb er stillet til rådighed for dig som en del af en salgsfremmende kampagne eller på anden måde, bare fordi vi ønskede det;
- (d) du har brugt Top-Up-funktionen beskrevet i afsnit 2;

1.1.3. Bolt Balance kan bruges til at betale for køb af udvalgte varer og tjenester, der er tilgængelige på Bolt-appen, som yderligere beskrevet i afsnit 4.

1.2. Afhængigt af hvilket land du bruger Bolt Balance fra:

1.2.1. Bolt Balance kan være tilgængelig for dig med alle de funktioner, der er angivet i afsnit 1.1, inklusive Top-Up-funktionen;

1.2.2. Bolt Balance kan være tilgængelig for dig med alle de funktioner, der er angivet i afsnit 1.1, undtagen Top-Up-funktionen;

1.2.3. Bolt Balance er muligvis slet ikke tilgængelig for dig.

1.3. Eventuelle beløb, der er tilgængelige på din Bolt-saldo, kan udelukkende bruges til køb af varer og tjenester, der er tilgængelige på Bolt-appen i overensstemmelse med afsnit 4.

- 1.4. Du har ikke ret til at kræve, at eventuelle midler, der er tilgængelige på din Bolt-saldo, inklusive de beløb, som du har overført til os ved hjælp af Top-Up-funktionen beskrevet i afsnit 2, vil blive returneret til dig, indløst til kontanter eller stillet til rådighed til dig på anden måde end til køb af varer og tjenester, der er tilgængelige på Bolt-appen i henhold til afsnit 4.
- 1.5. Du har ikke ret til at kræve, at eventuelle midler, der er tilgængelige på din Bolt-saldo, inklusive de beløb, som du har overført til os ved hjælp af Top-Up-funktionen beskrevet i afsnit 2, vil blive overført til en tredjepart eller på anden måde stillet til rådighed for enhver tredjepart på anden måde end til køb af varer og tjenester, der er tilgængelige på Bolt-appen i henhold til afsnit 4.
- 1.6. De beløb, der er tilgængelige på din Bolt-saldo, inklusive de beløb, som du har overført til os ved hjælp af Top-Up-funktionen beskrevet i afsnit 2, skal ikke betragtes som elektroniske penge, indskud eller på anden måde som midler, som vi opbevarer på dine vegne.
- 1.7. Hvis du har midler til rådighed på din Bolt-saldo i en bestemt valuta, så er disse midler muligvis ikke tilgængelige på din Bolt-saldo til brug i et andet land, hvor en den pågældende valuta ikke er den officielle valuta.
- 1.8. Bolt Balance kan ikke bruges med Bolt Business.
- 1.9. Bemærk, at Bolt Balance drives af Bolt Operations OÜ, men ikke alle varer og tjenester, der er tilgængelige på Bolt-appen, drives af Bolt Operations OÜ. Bolt Operations OÜ er ikke ansvarlig for nogen varer og tjenester, der er tilgængelige på Bolt-appen i henhold til disse vilkår.

2. TOP-UP FUNKTION

- 2.1. "Top-up-funktionen" giver dig mulighed for at foretage en overførsel af midler til os ved at bruge en af de tilgængelige betalingsmetoder på Bolt-appen, hvor sådanne midler tildeles:
 - 2.1.1. for det første at afvikle enhver gæld, du måtte have for alle varer eller tjenester købt ved hjælp af Bolt-appen (som beskrevet i afsnit 1.1.1); og
 - 2.1.2. for det andet at stille beløb til rådighed for dig for fremtidige køb af varer og tjenester tilgængelige på Bolt-appen (som beskrevet i afsnit 3).
- 2.2. Du kan bruge Top-Up-funktionen med enhver af de betalingsmetoder, som er tilgængelige for Top-Up-funktionen i Bolt-appen.
- 2.3. Betalingsmetoderne, som er tilgængelige for Top-Up-funktionen i Bolt-appen, kan omfatte alle de betalingsmetoder, som normalt er tilgængelige for køb ved brug af Bolt-appen eller kun nogle.
- 2.4. Vi forbeholder os retten til at tilføje eller fjerne betalingsmetoder, som er tilgængelige for Top-Up-funktionen i Bolt-appen til enhver tid og uden begrundelse.
- 2.5. Vi kan pålægge begrænsninger for Top-Up-funktionen, herunder begrænsninger i form af:
 - 2.5.1. en grænse for det maksimale beløb, der kan overføres til os ved hjælp af Top-Up-funktionen i en enkelt transaktion;
 - 2.5.2. en grænse for det maksimale beløb, der kan overføres til os ved hjælp af Top-Up-funktionen i en bestemt periode (f.eks. 12 måneder);
 - 2.5.3. en grænse for det maksimale beløb, der til enhver tid kan påløbe Bolt Balance.
- 2.6. Når du bruger Top-Up-funktionen, foretager du en forudbetaling for fremtidige køb af varer og tjenester, der er tilgængelige på Bolt-appen.
- 2.7. Beløb, der overføres til os ved hjælp af Top-Up-funktionen, er ikke underlagt nogen fortrydelsesrettigheder, herunder eventuelle forbrugerfortrydelsesrettigheder, såsom dem, der kan være gældende for onlinekøb af varer og tjenester. De køb, du foretager med de tilgængelige beløb på din Bolt-saldo, kan være underlagt fortrydelsesrettigheder i overensstemmelse med de vilkår og betingelser, der gælder for salg af de relevante varer og tjenester.

3. AUTOMATISK TOP-UP FUNKTION

3.1. Bolt-appen giver dig muligvis mulighed for at konfigurere Top-Up-funktionen således, at overførsler af midler til Top-Up-funktionen foretages automatisk ("**Auto Top-Up-funktionen**"), herunder:

3.1.1. efter visse perioder (for eksempel én gang om måneden); eller

3.1.2. hver gang de tilgængelige beløb på din Bolt-saldo falder under en vis minimumstærskel.

3.2. Ved brug af Auto Top-Up-funktionen er du ansvarlig for at sikre, at:

3.2.1. det betalingsinstrument, du har valgt til Auto Top-Up-funktionen, kan bruges til Auto Top-Up-funktionen (f.eks. at det pågældende betalingskort ikke er udløbet);

3.2.2. du annullerer Auto Top-Up-funktionen i god tid for at undgå, at du overfører flere midler til os, end du havde tænkt dig (se afsnit 1.3).

4. **BRUG AF BOLT BALANCE SOM BETALINGSMETODE**

4.1. Forudsat at du har tilgængelige beløb på din Bolt Balance, kan du bruge Bolt Balance til at betale for udvalgte varer og tjenester tilgængelige på Bolt-appen.

4.2. De varer og tjenester, som kan bruges til at betale for med Bolt Balance, kan omfatte alle de varer og tjenester, der er tilgængelige på Bolt-appen, eller kun nogle.

4.3. Vi forbeholder os retten til at tilføje eller fjerne varer og tjenester, der kan købes med Bolt Balance til enhver tid og uanset årsag.

4.4. Vi kan pålægge grænser for brugen af Bolt Balance, herunder grænser i form af:

4.4.1. et maksimale beløb, der kan bruges ved at betale med Bolt Balance i en enkelt transaktion;

4.4.2. det maksimale beløb, der kan bruges ved at betale med Bolt Balance i en vis periode (for eksempel i løbet af en dag eller en måned).

4.5. Når du bruger Bolt Balance som betalingsmetode, bruger du beløb, som vi har stillet til rådighed for dig på Bolt-appen eller beløb, som du har forudbetalt for fremtidige køb af varer og tjenester, der er tilgængelige på Bolt-appen ved at bruge Top-Up-funktionen. Som sådan vil de køb, du foretager med Bolt Balance, ikke blive betragtet som overførsler af elektroniske penge eller andre pengeoverførsler, som vi ville foretage på dine vegne.

5. **DEBITERING FRA BOLT-SALDO**

5.1. Hvis du har tilgængelige beløb på din Bolt-saldo, kan vi debitere din Bolt-saldo for ethvert beløb, du skylder som følge af din brug af Bolt-appen eller dit køb eller brug af de varer og tjenester, der er tilgængelige på Bolt-appen, inklusive i de tilfælde, der er beskrevet i afsnit 1.1.1, også selvom du ikke har valgt Bolt Balance som din standard betalingsmetode.

5.2. Hvis du ikke har tilstrækkelige beløb til rådighed på din Bolt-saldo til at betale hele det beløb, du skylder som følge af din brug af Bolt-appen eller dit køb eller brug af de varer og tjenester, der er tilgængelige på Bolt-appen, kan sådanne beløb muligvis blive debiteret fra både din Bolt-saldo (af det tilgængelige beløb) og ethvert af dine betalingsinstrumenter, der er tilføjet som betalingsmetoder i din Bolt-app (af det resterende beløb).

6. **KEND DIN KUNDE, HVIDVASK, TERRORFINANSIERING, BEDRAGERI**

6.1. I tilfælde af, at vi er eller skulle blive underlagt lovbestemte forpligtelser i forbindelse med bekæmpelse af hvidvaskning af penge, bekæmpelse af finansiering af terrorisme eller anvendelse af internationale sanktioner, så er du på vores anmodning forpligtet til at fremlægge os enhver information samt alle dokumenter vi måtte have brug for med henblik på at udføre sådanne forpligtelser og for at fjerne enhver mistanke, som vi måtte have med hensyn til, at din Bolt-saldo bliver brugt til hvidvaskning af penge, finansiering af terrorisme eller brud på internationale

sanktioner.

- 6.2.** I tilfælde af at vi har grund til at tro, at din Bolt-balance muligvis bliver brugt til bedrageri eller til at udføre ulovlig aktivitet, eller at en uautoriseret tredjepart muligvis bruger din Bolt-balance, så er du forpligtet til at tilvejebringe os alle de oplysninger og dokumenter, som er nødvendige for at fjerne enhver sådan mistanke.
- 6.3.** Vi har ret til at suspendere brugen af din Bolt-saldo og ret til at afvise ethvert køb, der søges foretaget ved hjælp af din Bolt-saldo i hvert af følgende tilfælde:
- 6.3.1.** vi har mistanke om, at din Bolt-saldo kan blive brugt til hvidvaskning af penge, finansiering af terrorisme, brud på internationale sanktioner, bedrageri eller ulovlige aktiviteter;
- 6.3.2.** vi har mistanke om, at en uautoriseret tredjepart kan bruge din Bolt-balance;
- 6.3.3.** vi har mistanke om, at du har givet os ukorrekte eller utilstrækkelige oplysninger eller dokumenter, som vi har bedt om i henhold til afsnit 6;
- 6.3.4.** vi er forpligtet til at gøre det i henhold til gældende love eller efter ordre fra enhver offentlig myndighed;
- 6.3.5.** enhver af vores betalings tjenesteudbydere, enhver betalingsordningsoperatør eller nogen af vores samarbejdspartnere kræver, at vi ophører med at levere Bolt Balance (enten helt, i en bestemt region, i en bestemt egenskab, til en bestemt person eller gruppe af personer eller på anden måde) eller meddeler os, at leveringen af Bolt Balance er i strid med nogen aftaler eller regler, som vi er bundet til.

7. KOMMUNIKATION

Den gældende version af disse vilkår skal til enhver tid være tilgængelig på vores hjemmeside på engelsk. Vi kan facilitere disse vilkår på andre sprog, men vi påtager os ingen forpligtelse til at gøre det. Kommunikation i forbindelse med disse vilkår og de tjenester, der leveres under disse vilkår, skal foregå på engelsk, medmindre vi tilbyder kommunikationen på et andet sprog. Hvis du har spørgsmål, anmodninger eller klager i forbindelse med disse vilkår eller de tjenester, der leveres under disse vilkår, kan du kontakte os via enhver kanal, der er tilgængelig til dette formål i Bolt-appen eller på vores hjemmeside. Vi kan kontakte dig i forbindelse med disse vilkår eller de tjenester, der leveres under disse vilkår via Bolt-appen eller via eventuelle kontaktoplysninger, du har givet os.

8. GYLDIGHED

Hvis Bolt Balance er tilgængelig i dit land, så er Bolt Balance en integreret del af Bolt-appen i dit land. Som sådan er disse vilkår gældende for dig fra det øjeblik, du begynder at bruge Bolt-appen og forbliver gyldige indtil ophør af din brug af Bolt Balance eller Bolt-appen.

9. OPHØR

Vi kan ensidigt afslutte din brug af Bolt Balance ved at give dig besked mindst 1 måned i forvejen enten via email, en meddelelse i app'en eller på anden måde. I så fald har du ret til at kræve, at eventuelle resterende beløb, som du har overført til din Bolt-saldo ved hjælp af Top-Up-funktionen, bliver returneret til dig. Du har ikke ret til at fortryde disse vilkår eller fra brugen af Bolt Balance.

10. ÆNDRING

Vi kan til enhver tid ensidigt ændre disse vilkår. Medmindre ændringerne ikke har nogen indvirkning på dine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse vilkår, vil du blive underrettet om ændringer til disse vilkår via email, meddelelse i app'en eller på anden måde.

11. GÆLDENDE LOV OG JURISDIKTION

Disse vilkår er styret af og fortolkes og håndhæves i overensstemmelse med lovene i Republikken Estland.

12. BILAG AF TVISTER

Hvis en tvist som følge af disse vilkår ikke kan bilægges ved forhandlinger, vil tvisten blive løst af Harju County Court (på estisk: Harju Maakohus) i Tallinn som domstol i første instans.

13. BESTEMMELSER FOR FORBRUGERBESKYTTELSE

I overensstemmelse med gældende love i det land, hvor du har dit sædvanlige opholdssted, kan obligatoriske bestemmelser for forbrugerbeskyttelse tilsidesætte relevante bestemmelser i estisk lovgivning, tvister kan løses ved andre domstole end Harju County Court, og du kan

klage til enhver forbrugerbeskyttelsesmyndighed. Du har ikke ret til at fortryde disse vilkår eller fortryde brugen af Bolt Balance.

14. AFSLUTTENDE BESTEMMELSER

Hvis en bestemmelse i disse vilkår anses for at være ugyldig eller ikke kunne håndhæves, har vi ret til ensidigt at ændre disse vilkår ved at erstatte den bestemmelse, der anses for at være ugyldig eller som ikke kan håndhæves med en bestemmelse, der er gyldig og som kan håndhæves således, at virkningen af den ændrede bestemmelse så vidt muligt vil være den samme som virkningen af den oprindelige bestemmelse. Vi kan overføre vores rettigheder og forpligtelser i henhold til disse vilkår til enhver tredjepart uden dit samtykke.