

Bolt

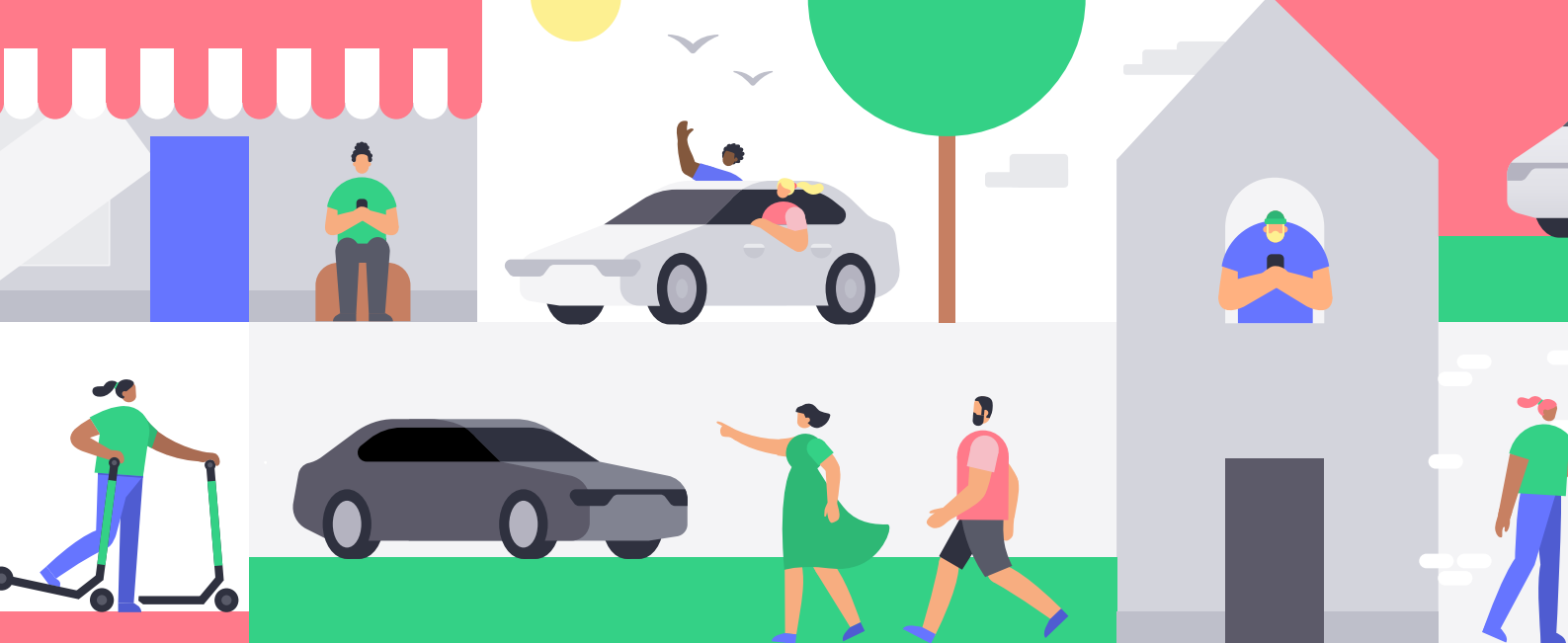
Tarnijate tegevusjuhend



Sissejuhatus



Bolt



Bolt on Euroopa esimene superrakendus, mis aitab inimestel paremini ja mugavamalt liigelda.

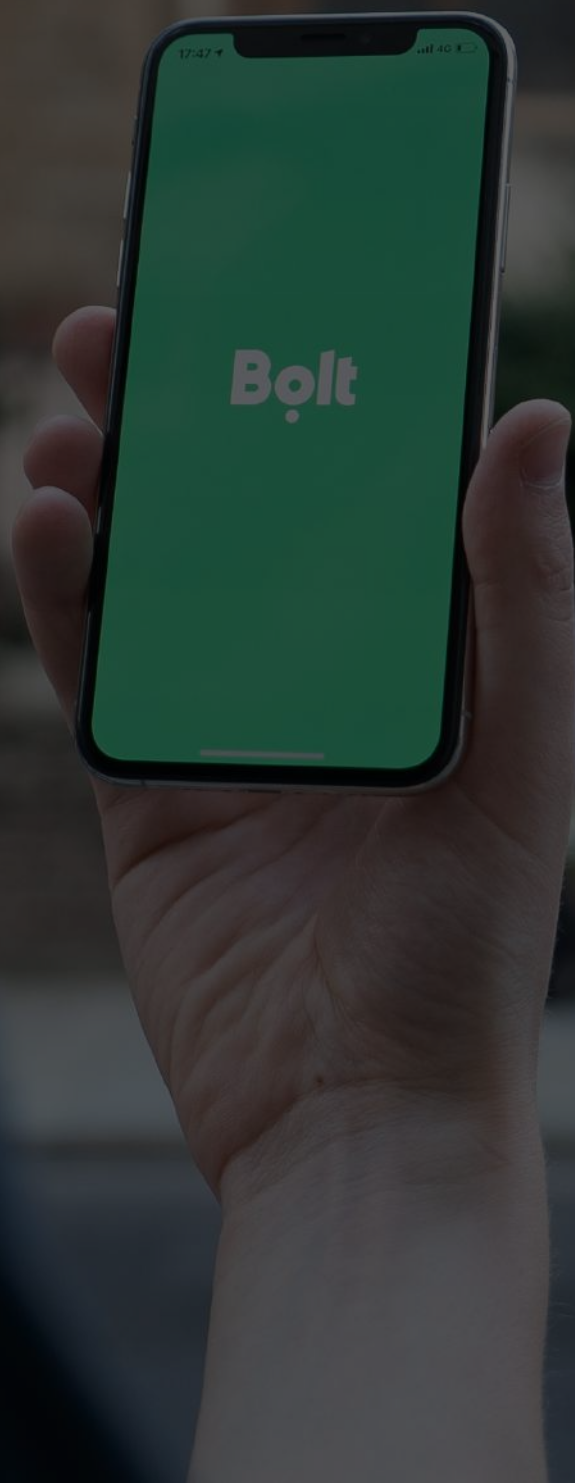
Meie eesmärk on kiirendada üleminekut isiklikelt autodelt elektriliikuritele (nt elektrilised tõuke- ja jalgrattad) ja jagatud transpordivõimalustele (nt sõidu- ja autojagamise). Selline nihe on ka meie missiooni – ehitada linna inimestele, mitte autodele – põhituum.

Mõistame ülemaailmsete tarneahelate keerukust ning nende mõju ja riske. Käesoleva tarnijate tegevusjuhendi eesmärk on selgitada nõudeid, mida tarnijad peavad meiega koostööd tehes või meie nimel äritegevuses olles järgima.

Samuti saame aru, et vahel võib ette tulla olukordi, kus on keeruline täita kõiki nõudeid korraga. Sellest hoolimata oleme pühendunud vastutustundlike äritavade tugevdamisele ja kõrgete eetiliste standardite säilitamisele oma tarnijate puhul.

Bolti tarnijate tegevusjuhend on üldpõhimõtete kogumik, milles kirjeldatakse Bolti tarnijatele kehtivaid eetilisi käitumisstandardeid. Tarnijate käitumisjuhend ei käsitle kõiki võimalikke olukordi, millega meie või meie tarnijad võivad kokku puutuda. Kõiki siin käsitlemata situatsioone tuleb lahendada vastastikusel koostööl ja heausksuses, järgides rahvusvahelisi ja tööstusharu standardeid ja parimaid tavasid.

Kehtivus- ja rakendusala



Bolt

Käesolev tarnijate tegevusjuhend

Käesolev tarnijate tegevusjuhend kehtestab vastutustundliku äritegevuse põhimõtted, eelkõige, kuid mitte ainult, inimõiguste, tööõiguste ja -tingimuste, keskkonnavastutuse ja korruptsioonivastase võitluse kohta. Meie eesmärk on teha koostööd tarnijatega, kes püüdleval neis valdkondades tipptaseme poole. Nende printsiipidega on tugevalt seotud ka meie missioon ehitada linna inimestele, mitte autodele.

Tarnija, sealhulgas tema tütarettevõtted, agendid, sidusettevõtted ja alltöövõtjad, on isik, ettevõtte või organisatsioon, kes müüb või tarnib midagi Boltile või selle tütarettevõtetele kas otseselt või kaudselt.

Tarnija, kes teeb Boltiga koostööd või on Bolti nimel äritegevuses, peab järgima käesolevat tarnijate tegevusjuhendit (isegi siis, kui see näeb ette kõrgemaid standardeid kui riiklike seaduste või muude kohaldatavate seaduste ja määrustega nõutud) ning kõiki asjakohaseid kohaldatavaid seadusi ja määrusi, mis reguleerivad äritegevust. Tarnijal soovitatakse tungivalt järgida rahvusvahelisi ja tööstusharu standardeid ja parimaid tavasid. Bolt võib vajaduse korral kehtestada mõne põhimõtte puhul üksikasjalikumaid eeskirju ja juhtnööre.

Eeldame, et tarnijad järgivad eri rahvusvaheliste deklaratsioonide, konventsioonide ja suuniste põhimõtteid. Nende hulgas on näiteks:



ÜRO inimõiguste ülddeklaratsioon



Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni põhikonventsioonid



OECD suunised rahvusvaheliste ettevõtetele



ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtted



ÜRO ülemaailmse kokkuleppe põhimõtted



Laste õiguste ja ettevõtluspõhimõtted

Seadused ja nõuetele vastavus



Bolt

01

Tarnija järgib kõiki asjakohaseid ja kohaldatavaid seadusi ja määrusi ning käesoleva tarnijate tegevusjuhendi nõudeid, samuti tööstusharu standardeid ja parimaid tavasid.

Käesolevas tarnijate tegevusjuhendis toodud nõuete järgimine on kohustuslik ka siis, kui need nõuded näevad ette kõrgemaid standardeid, kui riiklike seaduste või muude kohaldatavate seaduste ja määrustega on nõutud. Kui juriidiliste nõuete ja tarnijate tegevusjuhendi vahel esineb vastuolusid, peab tarnija võtma viivitamatult Boltiga ühendust.

03

Tarnija ei tohi Boltiga koostööd tehes või Bolti nimel äritegevuses olles mitte kunagi osaleda maksudest kõrvalehoidmise hõlbustamises ega ka muul viisil mis tahes tegevuses, millega kaasneb Bolti vastutus maksuhalduri ees.

05

Tarnija teostab oma äritegevust läbipaistval, ausal ja konkurentsivõimelisel viisil.

Tarnija ei osale kartellikokkulepetes ega kasuta muid ebaausaid kauplemisvõtteid.

02

Tarnija on kohustatud täitma oma tegevuses ja tarneahela kaudu käesolevas tarnijate tegevusjuhendis toodud nõudeid, samuti kontrollima nende nõuete täitmist.

Tarnija peab säilitama kõik asjakohased dokumendid ja protokollid, et näidata nõuetele vastavust. Boltil on õigus kehtestatud hindamismehhanismide abil kontrollida tarnijate tegevusjuhendi järgimist.

04

Bolt ei tolereeri mitte mingil juhul korruptsiooni ega altkäemaksu.

Tarnija ei võta mitte kunagi altkäemaksu vastu ega osale sellega seotud tegevustes, samuti pole lubatud altkäemaksu küsimine, pakkumine ega lubamine. Korruptsiooni all peame silmas ebaausat või ebaseaduslikku tegevust, milleks on näiteks omastamine, mõjuvõimu kuritarvitamine, kelmus, pettus, onupojapoliitika ja kokkumäng. Altkäemaksu all peame silmas tegu, mille puhul pakutakse või saadakse teatud tegevuse või mõjutamise eest vastutasuks midagi väärtuslikku. See hõlmab teise isiku veenmist tegutsema kellegi huvides, pakkudes vastu raha või muid hüvesid.

06

Tarnija peab vältima kõiki olukordi, kus isiku või tarnija huvid on vastuolus Bolti huvidega või näivad nendega vastuolus olevat.

See hõlmab selliste olukordade vältimist, kus tarnija osaleb tegevuses või mõjutab Bolti otsust, mis võib kaasa tuua isiklikku kasu tarnijale, tema sidusettevõtte direktoritele, töötajatele, agentidele, konsultantidele, alltöövõtjatele, personalile ja teistele esindajatele, näiteks valitsusametnikele, pereliikmetele või sõpradele seoses mis tahes ülaltoodud kategooriaga.

07

Tarnija ei tohi osaleda rahapesus ega omandada, kasutada, konverteerida, varjata või omada kuritegelikul teel saadud tulu ning aidata teisel isikul sellises tegevuses osaleda.

Samuti ei tohi tarnija aidata mitte mingil viisil kaasa terrorismi rahastamisele. Tarnijal pole lubatud olla seotud isikute, ettevõtete ega organisatsioonidega, kelle suhtes kohaldatakse rahvusvahelisi majandussanktsioone.

Inimõigused



Bolt

01

Tarnija peab tagama, et tema töötajate inimõigusi austatakse ja et asutuses on kehtestatud inimõigusi kaitsev poliitika.

Töötajaid tuleb olenemata nende ametikohast kohelda väärilt ja lugupidamisega. See kehtib kogu personali, sealhulgas ajutiste töötajate, praktikantide ja alltöövõtjate kohta.

03

Tarnija garanteerib, et kõik temaga sõlmitud töösuhted on vabatahtlikud ning need pole seotud mis tahes ähvardustega.

Samuti võivad töötajad töösuhte vabalt lõpetada, järgides etteteatamisajale kehtivaid nõudeid. Tarnija ei kasuta mitte mingit liiki kohustuslikku või sunniviisilist tööd, sealhulgas inimkaubandust.

05

Ahistamine ja diskrimineerimine soo, rassi, etnilise kuuluvuse, vanuse, seksuaalse sättumuse, puude, poliitiliste vaadete, usutunnistuse, transsoolise identiteedi või eneseväljenduse tõttu on keelatud.

Kõiki Bolti tarnijate töötajaid koheldakse austuse ja väärilusega.

02

Tarnija peab meiega äritegevuses olles järgima rahvusvahelisi ja kohalikke lapstööjõu standardeid.

Tarnija ei tohi tööle võtta kedagi, kes on riigis kehtivast tööea alampiirist või Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni põhikonventsioonides kindlaks määratud vanusest noorem (viimane kehtib juhtudel, mida pole sõnaselgelt reguleeritud).

Tarnija ei tohi töötajaid ekspluateerida tööga, mille tõttu ei saa töötajad seadusega määratud kooliharidust, samuti ei tohi töötajad teha öövahetusi, ületunde ega muud tööd, mis on liiga raske, ebaturvaline, seab ohtu nende füüsilise või vaimse tervise ja mõjub halvasti moraalsele või sotsiaalsele arengule.

04

Tarnija on kohustatud palkama ja kohtlema oma töötajaid võrdsetel alustel ning tarnija ei luba diskrimineerimist soo, soolise identiteedi, rahvuse, usutunnistuse, veendumuste, rassi, vanuse, puude, seksuaalse sättumuse, poliitiliste vaadete, perekonnaseisu, veteranistaatuse, ametiühingusse kuuluvuse ning sotsiaalse ja etnilise päritolu tõttu.

Tarnija peab püüdma kõrvaldada igasuguse diskrimineerimise oma töötajaskonnas ning edendama võrdsete võimalustega mitmekesist töökultuuri, kus ametikohad, palgad, hüved, juhirollid, isiklik areng ja koolitused olenevad iga töötaja võimetest ja tulemustest.

Töö

A photograph of two men sitting at a table, looking at a laptop. The man on the left is wearing glasses and a white t-shirt with a black graphic. The man on the right has long hair and a beard, also wearing a white t-shirt. They are both wearing green lanyards. The background is blurred, showing other people and a bright, indoor setting. The image has a dark overlay.

Bolt

01

Tarnija võtab vastu ja järgib tööeeskirju ja -tingimusi, mis austavad töötajaid ja kaitsevad nende õigusi riiklike ning rahvusvaheliste töö- ja sotsiaalkindlustuse seaduste ja määruste kohaselt.

Tarnija on kohustatud järgima nõuetekohaseid töönorme ning looma töökeskkonna, kus töötajad saavad teha inimväärset ja produktiivset tööd vabades, võrdsetes, ohututes ja väarikates tingimustes.

03

Tarnija maksab oma töötajatele õigeaegset töötasu ning jagab ka igal makseperioodil selget teavet tasude ja hüvitiste kohta.

Samuti hüvitab tarnija ületunnitöö riiklike seaduste, kollektiivlepingute või tööstusharu standardite kohaselt. Tarnija ei luba teha töötasust mahaarvamisi distsiplinaarsetel eesmärkidel ega mis tahes rahalise karistusena.

06

Bolt ei luba alltöövõttu ilma eelneva kirjaliku loata.

Heakskiidetud tarnijaid tuleb regulaarselt kontrollida ja hinnata, et tagada nende tegevuse vastavus Bolti tarnijate tegevusjuhendiga.

02

Tarnija tagab alati oma töötajatele elatustaseme, mis on piisav põhivajaduste katmiseks ja ka muudeks hüvedeks.

Vajaduse korral määratakse töötasu kindlaks kollektiivlepingutes sätestatud kriteeriumide alusel.

04

Tarnija järgib alati kehtivaid seadusi, määrusi ja parimaid tavasid seoses tööaja ja ületunnitööga.

Tarnija tunnustab töötajate õigust piisavaks puhkuseks ja vaba aja veetmiseks ning püüab vältida ülemääraseid töötunde.

05

Tarnija ei tohi nõuda töötajatelt rohkem ületunnitööd, kui on lubatud selle riigi seadustes, kus töötajad töötavad, kuid minimaalsel tasemel, mida näevad ette asjaomased rahvusvahelised töönormid.

Tarnija peab järgima töönädala pikkuse puhul vähemalt miinimumnõudeid. Tarnijal tuleb tagada, et töötajad ei tee regulaarselt ületunnitööd ja et ületunnitöö on vabatahtlik. Peale selle tagab tarnija töötajatele puhkeaja, puhkuse ja seadusega reguleeritud vabad päevad riiklikel pühadel.

Tervishoid ja ohutus

Talituspiddevus

Bolt

MA VILLE EN TOUTE SÉCURITÉ

Bolt

01

Tarnija peab võtma asjakohaseid meetmeid, et tagada töötajate, külaliste, alltöövõtjate ja tarnija tegevusest mõjutatud isikute tervishoid, ohutus ja heaolu.

Tarnija loob ohutud ja tervislikud töötingimused kohalike seaduste ja eeskirjade kohaselt ning integreerib oma tegevusse usaldusväärsed töötervishoiu ja tööohutuse korraldamisega seotud tavad. Tarnija tagab töötajate õigused ja vahendid, mis võimaldavad töötajatel keelduda ohtlikust tööst ja teatada ebatervislikest töötingimustest.

02

Tarnija viib läbi ohuhindamisi, et tuvastada ja hinnata võimalikke töötervishoiu ja tööohutuse ohte. Tarnija ohjab neid ohtude prioriteetse ennetamise ja kõrvaldamise, tehnilise kontrolli ja/või halduskontrollide kaudu.

03

Eelistatakse tarnijaid, kellel on ISO 45001 (töötervishoiu ja tööohutuse juhtimissüsteemid) sertifikaat.

TALITUSPIDEVUS

01

Tarnijal peab olema talituspidevuse plaan, kus kirjeldatakse üksikasjalikult, mida ettenägematute olukordade korral ette võtta. Peale selle peab tarnijal olema avariitaasteplaan, mida testitakse ja vaadatakse korrapäraselt üle.

Kvaliteet

Bolt



Bolt

01

Tarnija peab tagama protsesside olemasolu toodete ja teenuste järjepidevaks tarnimiseks seadusandluse ja klientide ootuste kohaselt.

Teenuste või toodete pidev täiustamine peab olema tarnija tegevuse üks põhieesmärke, kasutades protsessikeskset lähenemist, et dokumenteerida ja vaadata üle tõhusaks kvaliteedijuhtimiseks vajalike tegevuste struktuurid, kohustused ja protseduurid.

02

Eelistatakse tarnijaid, kellel on ISO 9001 (kvaliteedijuhtimissüsteemid) sertifikaat.

Keskkond



Bolt

Bolti eesmärk on leida ja kasutada lahendusi, mis aitavad muuta meie äritegevust kehtlikuks ja loodushoidlikuks.

Eelistame äripartnereid, kes seavad keskkonnahoiu esikohale ning kes on oma asutuse puhul kindlaks määranud loodushoiualased eesmärgid. Eeldame, et meie tarnijad teevad järgmist:

01

Järgivad kõiki kohalikke ja rahvusvahelisi keskkonnamõjude eeskirju ning neil on olemas vajalikud keskkonnalaad.

02

Töötavad välja ettevõttesisesed keskkonnapoliitika ja järgivad seda, et pidevalt parandada oma ettevõtte ökoloogilisi näitajaid, vähendades oma tegevuse negatiivset mõju keskkonnale.

03

Jälgivad ja avalikustavad teavet keskkonnamõjude, näiteks heitkoguste, energiakasutuse ja materjalikulu, jäätmetekke ja oluliste jäätmetega seotud mõjude kohta.

04

Ennetavad, tuvastavad ja vähendavad keskkonnariske ning tagavad, et õnnetustega tegelemiseks on välja töötatud hädaolukorra- ja situatsiooniplaanid.

05

Tarnija peab loomadega tegeledes kasutama humaanseid tavasid, kohaldades parimaid saadavaid standardeid ja tehnoloogiaid, et tagada loomade heaolu ja minimeerida kannatusi.

06

Eelistatakse tarnijaid, kellel on ISO 14001 (keskkonnajuhtimissüsteemid) sertifikaat.

Õigus auditile



01

Boltil on õigus auditeerida kõiki tarnijaid kohapeal või eemalt, otse või kolmanda osalise kaudu, et kontrollida, kas kõik käesoleva tegevusjuhendi kriteeriumid on täidetud. Tarnija peab tegema Boltiga koostööd tegevusjuhendi rikkumiste või võimalike rikkumiste uurimisel, võimaldades Bolti põhjendatud nõudmisel juurdepääsu dokumentidele ja töötajatele.

02

Bolt võib nõuda tarnijalt dokumentide säilitamist tõendamaks, et tarnija tegevus on alati seaduslik, eetiline, asjakohane ja tarnijate tegevusjuhendile vastav. Sellised dokumendid peavad vajaduse korral olema Boltile auditeerimiseks kättesaadavad.

Tarnija peab isikuandmeid töödeldes:

01

järgima ja täitma vastavaid kohustusi, mis tulenevad kohaldatavatest andmekaitseseadustest;

02

rakendama asjakohaseid tehnilisi ja organisatoorseid andmekaitsemeetmeid;

03

teavitama Bolti viivitamatult kõikidest andmetöötlemise intsidentidest ja rikkumistest, mis on seotud tarnija ja Bolti vahelise koostööga;

04

pakkuma Boltile mõistlikku abi andmesubjektide ja ametiasutuste päringutele vastamisel, kui päringud on seotud tarnija ja Bolti vahelise koostööga.

04

Tarnija peab järgima terviklikku andmekaitsepoliitikat, mis näitab vastavust kohaldatavate nõuetega, sealhulgas andmete töötlemine, eraelu kavandatud puutumus ja andmete säilitamine.

Kõiki töötajaid tuleb andmekaitse põhimõtete ja nõuete alal (töötlemistoimingud, kontrollid, eraelu puutumatust käsitlev mõjuhindang, auditid, andmesubjekti õigused jne) koolitada.

Üksikasjalikud suunised ja juhtnöörid

Mõne Bolti põhimõtte üksikasjalikud suunised ja juhtnöörid on toodud allpool. Need võivad aeg-ajalt muutuda.

[INFOTURBE TEGEVUSJUHEND](#) ↗

Võta meiega ühendust

Kui tekib vastuolu seadusest tulenevate nõuete ja tarnijate tegevusjuhendi vahel või kui seisad silmitsi olukorraga, mis tuleks lahendada ühises koostöös, siis võta meiega ühendust aadressil **procurement@bolt.eu**. Võid meile kirjutada oma emakeeles. Meile edastatud informatsioon on rangelt konfidentsiaalne ja sinu identiteet kaitstud.