

Bolt E-voertuigen Servicevoorwaarden Nederland

Ingangsdatum **01.09.2023**

1. Algemeen

- 1.1 Deze Servicevoorwaarden vormen de overeenkomst ("**Overeenkomst**") tussen u ("**u**", "**Gebruiker**" of "**Bestuurder**") en **Bolt Operations OÜ**, registratienummer 14532901, of onze gelieerde ondernemingen ("**Bolt**", "**wij**", "**ons**" of "**onze**"), met betrekking tot uw gebruik van (i) elk door mensen aangedreven en elektrisch ondersteund voertuig dat beschikbaar wordt gesteld in de App, zoals e-scooters en e-bikes (samen, "**E-voertuigen**"); (ii) onze mobiele applicatie voor toegang tot en gebruik van E-voertuigen ("**App**"); en (iii) andere gerelateerde diensten zoals opladen, onderhoud, ophalen en soortgelijke diensten ("**Aanverwante Diensten**") beschikbaar gesteld door ons (E-voertuigen, App en Aanverwante Diensten zijn gezamenlijk de "**Diensten**").
- 1.2 Als u contact met ons wilt opnemen:
 - 1.2.1 Ons adres is: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republiek Estland
 - 1.2.2 Online: U kunt contact opnemen met onze klantenservice via de chatfunctie in de App.
 - 1.2.4 Online: U kunt contact opnemen met onze klantenservice via de chatfunctie in de App.
- 1.3 De volgende documenten zijn bindend en opgenomen door middel van verwijzing in deze Overeenkomst:
 - 1.3.1 de regels voor het besturen van de E-voertuigen zoals uiteengezet in Bijlage A bij deze Overeenkomst ("**Rijvoorschriften**");
 - 1.3.2 de veiligheidsrichtlijnen met betrekking tot het gebruik van E-voertuigen weergegeven in de App, en in voorkomend geval, in de App veiligheidstoolkit ("**Veiligheidstoolkit**");
 - 1.3.3 het toepasselijke tarievenoverzicht zoals weergegeven in de App ("**Tarievenoverzicht**"), alle andere prijsinformatie, regels weergegeven in de App met betrekking tot de Basispas en Pre-Paid Pas (gedefinieerd in 4.1), alle toepasselijke Promocode-voorwaarden en alle instructies, handleidingen (inclusief, indien van toepassing, de Gebruikershandleiding van het E-voertuig), en alle andere richtlijnen weergegeven in de App; en

- 1.3.4 andere bedrijfs- en productvoorwaarden waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen, inclusief servicebeschrijvingen, beleidsregels en kennisgevingen, inclusief ons Privacybeleid voor Passagiers ("**Privacybeleid**") dat beschikbaar wordt gesteld in de App of op: <https://bolt.eu/legal/> en zijn respectievelijk (*mutatis mutandis*) van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met het gebruik van de Diensten;
 - 1.3.5 aanvullende land- of stadspecifieke voorwaarden ("**Servicegebied**") die van toepassing zijn in het gebied waar de rit wordt gemaakt.
- 1.4 Naarmate onze Diensten zich ontwikkelen, behouden wij ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Overeenkomst zoals zoals het introduceren van nieuwe technische functies, verschuldigde vergoedingen en betaalmethoden op elk gewenst moment, door de gewijzigde Overeenkomst of de aanvullende voorwaarden op onze website of de App te plaatsen en u daarvan 30 kalenderdagen voordat de wijzigingen van kracht worden op de hoogte te brengen ("**Kennisgevingsperiode**") via het e-mailadres dat tijdens uw registratie is opgegeven. Uw voortgezette gebruik van de Diensten na de Kennisgevingsperiode houdt in dat u ermee instemt gebonden te zijn aan de gewijzigde Overeenkomst.

2. Gebruik van de App

- 2.1 De Diensten worden gebruikt via de App. De App is beschikbaar in meerdere talen die u kunt wijzigen in uw profiel. De App stelt mensen die vervoer nodig hebben in staat om E-voertuigen te vinden door gegevens over hun geografische locatie te delen. Om u onze Diensten te kunnen leveren, kunnen we de locatie van uw apparaat volgen via de App. Er kunnen beperkingen zijn voor de levering van Diensten op basis van de locatie van uw apparaat. Deze beperkingen zijn zichtbaar via de interface van de App. We bieden niet in alle rechtsgebieden Diensten aan. Aangezien de beschikbaarheid van onze Diensten van tijd tot tijd kan veranderen, is er geen definitieve lijst van rechtsgebieden.
- 2.2 Het gebruik van de Diensten vereist installatie van de App en registratie van een gebruikersaccount ("**Account**"). Tijdens de installatie van de App wordt uw mobiele nummer gekoppeld aan uw Account en toegevoegd aan onze database.
- 2.3 We kunnen de App van tijd tot tijd bijwerken om u de best mogelijke service te bieden. De diensten die beschikbaar zijn via de App zijn alleen toegankelijk met een internetverbinding. Er zijn geen specifieke technische vereisten voor de internetverbinding, maar de kwaliteit van de service kan worden beïnvloed door de internetsnelheid. De App is beschikbaar op Android- en Apple-apparaten volgens de laatste software-updates.

- 2.4 In het geval van fouten in de App, streven wij ernaar deze zo snel mogelijk te corrigeren, maar u erkent dat de functionaliteit van de App beperkt kan zijn als gevolg van incidentele technische fouten en dat wij niet te allen tijde onbeperkt foutloos functioneren van de App kunnen garanderen. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enig verlies als gevolg van het niet functioneren of niet bruikbaar zijn van de App op de gewenste manier, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

3. In aanmerking komende gebruikers en Accounts

- 3.1 U komt in aanmerking om de Diensten te gebruiken als:

- 3.1.1 U een Account hebt;
- 3.1.2 Uw Account is gekoppeld aan een geldige creditcard of betaalkaart of andere door de App ondersteunde betaalmethode ("**Gekozen Betaalmethode**");
- 3.1.3 U bent ten minste 18 jaar oud en wettelijk bevoegd om met E-voertuigen te rijden volgens de lokale wetgeving met betrekking tot de minimumleeftijd voor het gebruik van beschikbare E-voertuigen in uw Servicegebied;
- 3.1.4 U beschikt over een geldig rijbewijs in het Servicegebied waarin u de Diensten gebruikt, indien een dergelijk rijbewijs verplicht is voor het gebruik van het E-voertuig;
- 3.1.5 U bent fysiek fit en beschikt over de nodige vaardigheden en deskundigheid om E-voertuigen op een veilige en competente manier te gebruiken, berijden en bedienen.

- 3.2 Bij het aanmaken en gebruiken van uw Account

- 3.2.1 stemt u ermee in om alleen uw echte naam en nauwkeurige persoonlijke en kaartinformatie te gebruiken voor het aanmaken van de Account en deze informatie te allen tijde up-to-date te houden;
- 3.2.2 stemt u ermee in dat u kan worden verzocht een identiteitsbewijs te overleggen in de vorm van een foto van uw rijbewijs of een identiteitsbewijs van de overheid om toegang tot de Diensten te verkrijgen of te behouden;

- 3.2.3 bent u aansprakelijk voor de toegang, controle en beveiliging van uw Account, en verantwoordelijk voor: (i) de gebruikersnaam en het wachtwoord voor uw Account; en (ii) alle handelingen die onder uw Account worden uitgevoerd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het activeren (ontgrendelen), gebruiken, deactiveren (beëindigen van uw rit) en het correct parkeren van de E-voertuigen conform deze Overeenkomst en al naar gelang het geval in het Toegestaan Parkeergebied, of het nalaten daarvan, tenzij u misbruik van uw Account hebt gemeld conform artikel 3.2.4. We mogen aannemen dat iedereen die uw gebruikersnaam en wachtwoord gebruikt, door u gemachtigd is om dit te doen;
- 3.2.4 U stemt ermee in om ons onmiddellijk in kennis te stellen als u zich bewust wordt van ongeoorloofde toegang tot of gebruik van uw Account, of een andere situatie die kan leiden tot verlies van controle over uw Account;
- 3.2.5 U stemt ermee in dat wij het recht hebben om uw Account op te schorten of uit te schakelen voor zover dit nodig is om (i) het rechtmatige gebruik van de App te waarborgen, met inbegrip van maar niet beperkt tot fraudepreventie, risicobeoordeling, onderzoek en klantenservice; (ii) uw naleving van deze Overeenkomst te verzekeren; (iii) te voldoen aan toepasselijk recht of het bevel van een rechtbank, wetshandavingsinstantie of andere administratieve instantie of overheidsorgaan; of (iv) zoals anders uiteengezet in deze Overeenkomst;
- 3.2.6 U stemt ermee in dat wij u tekstberichten (sms), pushmeldingen en e-mailberichten kunnen sturen in verband met de Diensten.

4. Gebruik van E-voertuigen

- 4.1 Door het ontgrendelen van het E-voertuig via de App, stemt u ermee in het E-voertuig te huren op een pay-as-you-go basis ("**Basispas**") of via een pre-paid pakket ("**Pre-Paid Pas**"), onderworpen aan de voorwaarden van deze Overeenkomst en in overeenstemming met het Tarievenoverzicht dat van toepassing is tijdens de huurperiode.
- 4.2 Telkens wanneer u het E-voertuig ontgrendelt en de rit start, verklaart en garandeert u dat u het volgende hebt gelezen en begrepen:

- 4.2.1 alle toepasselijke verkeerswetten en -regels;
 - 4.2.2 de Rijvoorschriften in Bijlage A;
 - 4.2.3 de Veiligheidstoolkit;
 - 4.2.4 de toepasselijke voorwaarden voor uw toepasselijke Servicegebied; en
 - 4.2.5 de voorwaarden voor het in aanmerking komen zoals vermeld in artikel 3.1 en u bevestigt dat hieraan wordt voldaan.
- 4.3 Door het E-voertuig te ontgrendelen, stemt u ermee in en verbindt u zich ertoe:
- 4.3.1 dat het E-voertuig, en de daaraan gekoppelde apparatuur, te allen tijde ons eigendom blijft, en dat u het E-voertuig, of de daaraan gekoppelde apparatuur, op geen enkele wijze zult ontmantelen, wijzigen, repareren, vernielen of beschadigen;
 - 4.3.2 om het E-voertuig te gebruiken in overeenstemming met deze Overeenkomst, met inbegrip van de Rijvoorschriften, de Veiligheidstoolkit, alle instructies, handleidingen en richtlijnen weergegeven in de App en de voorwaarden voor uw toepasselijke Servicegebied;
 - 4.3.3 niet toe te staan dat andere personen het door u ontgrendelde E-voertuig gebruiken;
 - 4.3.4 de volledige verantwoordelijkheid op zich te nemen voor de zorg voor het E-voertuig gedurende de huurperiode en het E-voertuig in dezelfde staat als waarin het werd gehuurd terug te brengen naar een toegestaan parkeergebied, in overeenstemming met de lokale wetgeving, het type E-voertuig en de parkeerinstructies zoals gespecificeerd in de App ("**Toegestaan Parkeergebied**"). Als het E-voertuig beschadigd of in slechte staat wordt geretourneerd, wordt u een vergoeding in rekening gebracht die gelijk is aan de reparatiekosten overeenkomstig Artikel 5.6.2.
- 4.4 Als het E-voertuig tijdens een huurperiode geen oplaadvermogen meer heeft, beëindigt u de rit in overeenstemming met de instructies van de App en de voorwaarden van deze Overeenkomst en parkeert u het E-voertuig op het Toegestaan Parkeergebied.
- 4.5 U moet een ongeval, aanrijding, schade, persoonlijk letsel, gestolen of verloren E-voertuig aan ons melden overeenkomstig Artikel 10.1 zodra dit incident zich voordoet. Als er sprake is van persoonlijk letsel, materiële schade of een gestolen E-voertuig, dient u binnen 24 uur aangifte te doen bij de plaatselijke politie.

- 4.6 In bepaalde Servicegebieden kunnen wij u ("Host") toestaan om meerdere E-voertuigen met uw Account tegelijkertijd te ontgrendelen voor gebruik door gastrijders ("Gasten") om deel te nemen aan een groepsrit ("Groepsrit"). De groepsritfunctie wordt weergegeven in de App, afhankelijk van beschikbaarheid. De Host erkent dat kortingen, promoties en andere kredieten of incentives mogelijk niet van toepassing zijn. Door gebruik te maken van de groepsritfunctie, gaat de Host akkoord en verbindt zich ertoe om:
- 4.6.1 het mobiele apparaat van de Host beschikbaar stellen voor iedere Gast om persoonlijk alle van toepassing zijnde bepalingen van deze Overeenkomst, ons Privacybeleid, de Rijvoorschriften en de Veiligheidstoolkit te lezen en na te leven.
 - 4.6.2 ervoor te zorgen dat alle Gasten ten minste 18 jaar oud zijn en voldoen aan de voorwaarden zoals beschreven in Artikel 3.1.4 en 3.1.5.
 - 4.6.3 ons machtigen om de Gekozen Betaalmethode gekoppeld aan de Account van de Host in rekening te brengen voor alle vergoedingen en kosten die verband houden met de Diensten die tijdens de Groepsrit worden geleverd.
 - 4.6.4 de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich nemen voor schade, verlies en letsel veroorzaakt door verwijtbaar gedrag van Gasten tijdens het gebruik van de Diensten, voor zover maximaal is toegestaan door de toepasselijke wetgeving.
 - 4.6.5 de volledige aansprakelijkheid op zich nemen voor en alle boetes, kosten, straffen en/of andere kosten betalen die voortvloeien uit het gebruik van een van de E-voertuigen die niet zijn afgesloten in de Groepsrit, of als gevolg van het feit dat Gasten een E-voertuig onjuist parkeren (bijv. buiten een Toegestaan Parkeergebied) of als gevolg van het feit dat een Gast een wet, regel, voorschrift of verordening overtreedt tijdens het gebruik van de Diensten, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

5. Betaling en vergoedingen

- 5.1 U kunt onze Diensten gebruiken op basis van een Basispas of Pre-Paid Pas, indien beschikbaar. Voor uw gebruik van het E-voertuig en de Diensten worden kosten in rekening gebracht in overeenstemming met ons Tarievenoverzicht en het type E-voertuig. Elk gebruik van het E-voertuig begint wanneer u op "Ontgrendelen" klikt en eindigt wanneer u op "Uw rit beëindigen" (of gelijkwaardige knop(pen) op de App) klikt. Onze tarieven en andere kosten kunnen onderworpen zijn aan toepasselijke belastingen en andere lokale overheidsheffingen, die door ons in rekening kunnen worden gebracht en geïnd.

- 5.2 In bepaalde Servicegebieden kunt u de optie hebben om Diensten te kopen via een Pre-Paid Pas. Voorwaarden en prijsvoorwaarden die van toepassing zijn op een Pre-Paid Pas zullen worden weergegeven in de App, moeten door u worden gelezen en geaccepteerd voorafgaand aan de aankoop en zullen een beschrijving bevatten van de beperkingen van de Pre-Paid Pas. Beperkingen kunnen bestaan uit een dagelijkse tijdslimiet, een aantal ontgrendelingen of een dagelijkse rittenlimiet. Pre-Paid Passen kunnen niet worden gebruikt in combinatie met promotieaanbiedingen, beloningen of andere kortingen. De aankoop van een Pre-Paid Pas biedt geen garantie voor de beschikbaarheid van Diensten. Pre-Paid Passen vervallen op de vervaldatum die op het moment van aankoop wordt vermeld in de toepasselijke voorwaarden en prijsbepalingen.
- 5.3 U hebt een wettelijk recht om je binnen 14 dagen na de aankoopdatum zonder opgaaf van redenen terug te trekken uit een Pre-Paid Pas. Indien u zich wilt terugtrekken uit een Pre-Paid Pas, kunt u (i) gebruik maken van het modelformulier voor terugtrekking in Bijlage B of (ii) een andere ondubbelzinnige verklaring afleggen waarin uw beslissing om zich terug te trekken uit een Pre-Paid Pas uiteen wordt gezet door contact met ons op te nemen in overeenstemming met Artikel 10.1.
- 5.4 Als u de Pre-Paid Pas pas activeert tijdens de herroepingstermijn van 14 dagen na aankoop van de Pre-Paid Pas (wat betekent dat u uitdrukkelijk verzoekt om de Diensten te beginnen leveren vanaf deze datum en voor het verstrijken van de herroepingstermijn). Als u gebruik maakt van uw recht om u terug te trekken tijdens de periode van 14 dagen, in overeenstemming met de hierboven vermelde voorwaarden, hebt u recht op een terugbetaling op pro-rata basis, afhankelijk van de beperkingen van de Pre-Paid Pas die u hebt gekocht en gebruikt tot de beëindiging.
- 5.5 We kunnen promotiecoupons of -codes uitgeven waarvoor aanvullende voorwaarden gelden die per promotiecode worden vastgesteld ("**Promocodes**"). Wij behouden ons het recht voor om Promocodes te allen tijde naar eigen goeddunken te wijzigen of te annuleren. Wij kunnen Promocode(s) en uw gebruik van de App te allen tijde opschorten of annuleren indien wij redenen hebben om aan te nemen dat het gebruik of de inwisseling van de Promocode(s) foutief, frauduleus, onwettig of in strijd met de toepasselijke Promocode-voorwaarden of deze Overeenkomst was.
- 5.6 Als het E-voertuig wordt ontgrendeld met uw Account:
- 5.6.1 buiten het Toegestaan Parkeergebied is geparkeerd, kunnen wij naar eigen goeddunken ophaalkosten van maximaal EUR 100 in rekening brengen. Dit bedrag is gebaseerd op onze kosten voor het ophalen en de bijbehorende verliezen;

- 5.6.2 beschadigd blijkt te zijn buiten normale slijtage, in een staat van verval verkeert of vernield is, dan kunnen wij, naar eigen goeddunken, u een vergoeding in rekening brengen die gelijk is aan de kosten van reparatie of vervanging van het E-voertuig en de apparatuur;
- 5.6.3 wordt achtergelaten zonder voorafgaande kennisgeving, bent u aansprakelijk voor alle kosten totdat het E-voertuig is teruggevonden, plus zoekkosten van maximaal EUR 120 en maximale ritkosten zoals gespecificeerd in de App, afhankelijk van de tijd die het kost om het E-voertuig terug te vinden. Dit bedrag is gebaseerd op onze kosten (in het bijzonder de extra personeels- en voertuigkosten om het e-voertuig te lokaliseren en terug te halen) en de bijbehorende verliezen (in het bijzonder de reparatie- en onderhoudskosten om het voertuig weer operationeel te maken);
- 5.6.4 niet binnen 48 uur wordt teruggevonden of teruggebracht (d.w.z. de rit is beëindigd en het E-voertuig is geparkeerd), dan kunnen wij, naar eigen goeddunken, het E-voertuig als verloren of gestolen beschouwen, in welk geval wij u tot EUR 500 per E-voertuig in rekening kunnen brengen en aangifte tegen u kunnen doen.
- 5.6.5 niet is geparkeerd in overeenstemming met artikel 3 van de Rijvoorschriften en/of u geen duidelijke foto aan het einde van de rit maakt wanneer daarom wordt gevraagd in de App, kunnen wij u EUR 6 in rekening brengen ("Parkeerhandhavingsbijdrage"). U stemt ermee in dat onjuist parkeren of het niet maken van een duidelijke foto aan het einde van de rit een schending van deze Overeenkomst vormt en erkent dat het opleggen van de Parkeerhandhavingsbijdrage een redelijke en noodzakelijke maatregel is om het juiste gebruik van parkeerterreinen, openbare ruimten en de veiligheid en het gemak van andere gebruikers en leden van het publiek te waarborgen.
- 5.7 Wanneer u onze Diensten gebruikt, moet u alle lokale wetten, verkeersregels en parkeervoorschriften naleven. U bent aansprakelijk voor alle boetes, inbeslagnamekosten, boetes en/of andere kosten die het gevolg zijn van uw gebruik van een E-voertuig, van het feit dat u een E-voertuig onjuist parkeert (bijvoorbeeld buiten een Toegestaan parkeergebied) of van het feit dat u een wet, regel, voorschrift of verordening overtreedt tijdens het gebruik van de Diensten. U stemt ermee in dat wij alle boetes, inbeslagnamekosten en boetes betalen die rechtstreeks aan ons zijn opgelegd of namens u aan ons zijn opgelegd en dat wij recht hebben op terugbetaling van deze bedragen plus een redelijke administratieve vergoeding van maximaal EUR 30,-. De administratieve vergoeding bestaat uit en wordt bepaald door de vergoedingen die we aan derden moeten betalen op basis van jouw rijden en parkeren van het e-voertuig. Door akkoord te gaan met deze Voorwaarden, stemt u ermee in dat wij deze bedragen ten laste kunnen brengen van de door u Gekozen Betaalmethode.

- 5.8 Alle bedragen die aan ons verschuldigd en betaalbaar zijn, worden in rekening gebracht op de door u Gekozen Betaalmethode. Als deze betaalmethoden mislukken, kunnen andere incassoprocedures worden toegepast. U stemt ermee in om al onze buitengerechterlijke incassokosten te vergoeden, en in het geval van een gerechtelijke procedure. Onze redelijke juridische kosten, als u de aan ons verschuldigde bedragen niet betaalt wanneer deze verschuldigd zijn. Wij hebben het recht om uw Account op te schorten of uit te schakelen als u het verschuldigde bedrag niet aan ons betaalt wanneer dit verschuldigd is. Als u vragen hebt over de opschorting, neem dan contact op met ons ondersteuningsteam. Uw account wordt heropend wanneer het verschuldigde bedrag is betaald.
- 5.9 U kunt voor de Diensten betalen met uw Gekozen Betaalmethode, waarvoor voorafgaande activering binnen de App is vereist. U machtigt ons om de door u Gekozen Betaalmethode gekoppeld aan uw Account in rekening te brengen voor alle vergoedingen en kosten die door u worden gemaakt krachtens deze Overeenkomst. Dergelijke vergoedingen en kosten kunnen onderworpen zijn aan toepasselijke belastingen, die door ons in rekening kunnen worden gebracht en geïnd.
- 5.10 Wij en onze contractanten ondersteunen in-App Betaling, bieden assistentie en lossen geschillen op met betrekking tot in-App Betaling. Indien u transacties betwist die door ons ten laste van uw Gekozen Betaalmethode zijn gebracht, dient u binnen een jaar na de betwiste transactie(s) contact met ons op te nemen in overeenstemming met Artikel 10.1.
- 5.11 Voor creditcard- en betaalkaartbetalingen kunnen we servicekosten in rekening brengen voor elke betaling die wordt toegevoegd aan elke bestelling van de Diensten. De servicekosten zijn voor Visa/Mastercard-servicekosten. Het bedrag van de servicekosten wordt weergegeven in de App. Uw bank kan extra kosten in rekening brengen voor het gebruik van uw creditcard of betaalkaart die niet in de App worden getoond. Houd er rekening mee dat nadat u een E-voertuig hebt gereserveerd, we automatisch een pre-autorisatie uitvoeren op een bedrag van uw creditcard om de beschikbaarheid van de betaling te bevestigen.
- 5.12 U stemt ermee in om ons onmiddellijk in kennis te stellen van wijzigingen met betrekking tot uw Gekozen Betaalmethode gekoppeld aan uw Account die ons vermogen om u kosten in rekening te brengen krachtens deze Overeenkomst in gevaar kunnen brengen.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 U begrijpt dergelijke risico's volledig door te erkennen dat:
- 6.1.1 Het rijden met E-voertuigen vele voor de hand liggende en niet voor de hand liggende risico's, gevaren en gevaren met zich meebrengt, die kunnen

resulteren in letsel of de dood van u of anderen, evenals schade aan eigendommen, en dat dergelijke risico's en gevaren niet altijd kunnen worden voorspeld of vermeden;

- 6.1.2 het E-voertuig een machine is die defect kan raken, zelfs als deze goed wordt onderhouden, en dat een dergelijk defect letsel kan veroorzaken; en
 - 8.1.3 het dragen van een helm en andere beschermende uitrusting en het nauwgezet naleven van de Rijvoorschriften en deze Overeenkomst essentieel zijn om uw risico op letsel en het risico op het veroorzaken van letsel of schade aan anderen te verminderen.
- 6.2 Als uw gebruik van de Diensten letsel of schade aan een andere persoon of eigendom veroorzaakt, dan bent u aansprakelijk voor alle gevolgen, vorderingen, eisen, oorzaken van acties, verliezen, aansprakelijkheden, schade, verwondingen, honoraria, kosten en uitgaven, boetes, juridische kosten, vonnissen, rechtszaken of verschotten van welke aard ook, voorzienbaar of onvoorzienbaar en bekend of onbekend. Als uw gedrag ertoe leidt dat wij vorderingen van derden moeten betalen, bent u als enige verantwoordelijk voor ons en stemt u ermee in ons schadeloos te stellen voor alle verliezen die wij hebben opgelopen bij het betalen van deze vorderingen van derden.
- 6.3 We behouden ons het recht voor om een aansprakelijkheidsverzekering ("**Verzekeringsdekking**") aan te bieden om, met inachtneming van de beperkingen en uitzonderingen van de Verzekeringsdekking, de aansprakelijkheid te verzekeren die u oploopt met betrekking tot letsel aan een derde of onopzettelijke schade aan de fysieke eigendommen van een derde als gevolg van uw gebruik van het E-voertuig. **Als u, om welke reden dan ook, niet in aanmerking komt voor de Verzekeringsdekking**, dan **begrijpt en erkent** u dat u aansprakelijk bent voor alle kosten die u veroorzaakt bij een derde, inclusief maar niet beperkt tot kosten voor ambulancevervoer, ziekenhuisopname en medische behandeling.
- 6.4 In het geval van een gebrek aan conformiteit van onze diensten, zijn de wettelijke garantierechten van toepassing, d.w.z. u hebt het recht op nakoming, vermindering, herroeping en/of schadevergoeding tegen ons.
- 6.5 Onze aansprakelijkheid jegens u
- 6.5.1 Wij zijn met betrekking tot de levering van de App alleen aansprakelijk in geval van opzet, misdragingen en grove nalatigheid.

6.5.2 Met betrekking tot het gebruik van een e-voertuig zijn wij uitsluitend aansprakelijk in overeenstemming met de volgende bepalingen:

6.5.2.1 Wij zijn onbeperkt aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid, evenals voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid.

6.5.2.2 In geval van lichte nalatigheid zijn wij alleen aansprakelijk in geval van schending van een wezenlijke contractuele verplichting; wij zijn echter niet aansprakelijk voor gebrek aan economisch succes, winstderving en indirecte schade. Een wezenlijke contractuele verplichting in de zin van deze bepaling is een verplichting waarvan de nakoming de correcte uitvoering van de overeenkomst in de eerste plaats mogelijk maakt en op de naleving waarvan de contractuele partner daarom regelmatig mag vertrouwen. De aansprakelijkheid volgens deze clausule 6.5.2.2 is beperkt tot de typische en voorzienbare schade ten tijde van het sluiten van het contract.

6.5.2.3 De beperking van aansprakelijkheid geldt overeenkomstig ten gunste van onze werknemers, vertegenwoordigers en plaatsvervangende agenten.

6.5.2.4 Een eventuele aansprakelijkheid van ons voor eventuele garanties (die uitdrukkelijk als zodanig moeten worden aangeduid om garanties in juridische zin te zijn) en voor aanspraken op grond van de Wet Productaansprakelijkheid blijft onverlet.

6. 6 Noch wij, noch u zijn/bent aansprakelijk voor enige schade of voor enige vertraging of tekortkoming in de nakoming als gevolg van omstandigheden buiten de redelijke controle van de partij die de prestatie niet levert, met inbegrip van, maar niet beperkt tot natuurrampen of overmacht, aardbevingen, brand, overstroming, oorlog, terrorisme, burgerlijke, industriële of militaire onrust, sabotage, stakingen of uitsluitingen, pandemieën, epidemieën, rellen, verlies of onderbreking van nutsvoorzieningen of communicatie, grote cyberaanvallen, gerechtelijke bevelen, handelingen van burgerlijke of militaire autoriteiten of overheids-, gerechtelijke of regelgevende acties.
- 6.7 Noch wij, noch u zijn/bent verantwoordelijk voor schade of voor vertragingen of tekortkomingen in de nakoming die het gevolg zijn van omstandigheden buiten de redelijke controle van de partij die de prestatie niet levert, met inbegrip van, maar niet beperkt tot een natuurramp of overmacht, aardbeving, brand, overstroming, oorlog, terrorisme, burgerlijke, industriële of militaire onrust, sabotage, arbeidsstaking of uitsluiting, pandemie, epidemie, rellen, verlies of onderbreking van nutsvoorzieningen of

communicatiediensten, grote cyberaanval, gerechtelijk bevel, handeling van burgerlijke of militaire autoriteit, of overheids-, gerechtelijke of regelgevende actie.

- 6.8 Voor zover maximaal is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, zijn noch wij, noch onze gelieerde ondernemingen, vertegenwoordigers, directeuren of werknemers aansprakelijk voor enig verlies of schade die u mogelijk lijdt onder of in verband met deze Overeenkomst of als gevolg van het gebruik van de App, inclusief maar niet beperkt tot:

- 6.8.1 directe of indirecte schade aan eigendommen of geldelijk verlies;
- 6.8.2 verlies van winst of verwachte besparingen;
- 6.8.3 verlies van zaken, contracten, contacten, goodwill, reputatie en elk verlies dat kan voortvloeien uit de onderbreking van het bedrijf;
- 6.8.4 verlies of onnauwkeurigheid van gegevens; of
- 6.8.5 elk ander type verlies of schade.

7. Uw Content

- 7.1 U bevestigt dat alle tekst, afbeeldingen of andere informatie die U aan ons verstrekt tijdens het gebruik van de Diensten ("**uw Content**") zal voldoen aan de Regels voor Aanvaardbaar Gebruik zoals hieronder uiteengezet in Artikel 10.
- 7.2 Wij maken geen aanspraak op het eigendom van uw Content en het eigendom blijft bij u en elke derde wiens content u opneemt in uw Content. U verleent ons een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije en eeuwigdurende licentie om uw Content overal en in elke vorm te gebruiken, te kopiëren, te reproduceren, te distribueren, aan te passen, opnieuw te formatteren, te wijzigen, te publiceren, te vertalen, in licentie te geven, te sublicentiëren en te exploiteren ten behoeve van het leveren van de Diensten (inclusief, indien van toepassing, het toestaan aan andere gebruikers om uw Content te bekijken).
- 7.3 U dient ervoor te zorgen dat u in staat bent om ons de bovenstaande licentie te verlenen voor enige Content die eigendom is van een derde en die u opneemt in uw Content.
- 7.4 Ons recht om uw Content te gebruiken heeft op geen enkele wijze invloed op uw privacyrechten. Raadpleeg ons Privacybeleid voor informatie over hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken.
- 7.5 Wij hebben het recht om uw Content te controleren en om uw Content af te wijzen, te weigeren of te verwijderen wanneer wij van mening zijn dat deze in strijd is met de Regels voor Aanvaardbaar Gebruik.

8. Regels voor Aanvaardbaar Gebruik

- 8.1 Naast de andere vereisten in deze Overeenkomst, beschrijft dit artikel specifieke regels die van toepassing zijn op uw gebruik van de App ("**Regels voor Aanvaardbaar Gebruik**").
- 8.2 Bij gebruik van de App mag u niet:
- 8.2.1 beveiligingsgerelateerde functies van de App omzeilen, uitschakelen of anderszins verstoren;
 - 8.2.2 een andere persoon toestaan de App namens u te gebruiken;
 - 8.2.3 de App gebruiken als wij het gebruik ervan door u hebben opgeschort of verboden;
 - 8.2.4 illegaal of onwettig gedrag of gedrag dat schade of letsel veroorzaakt aan personen of eigendommen bepleiten, promoten of eraan meedoen;
 - 8.2.5 de App wijzigen, verstoren, onderscheppen, verstoren of hacken;
 - 8.2.6 de App misbruiken door opzettelijk virussen, Trojaanse paarden, wormen, logische bommen of ander materiaal te introduceren dat de App of een gebruiker van de App schade kan toebrengen;
 - 8.2.7 gegevens verzamelen van de App anders dan in overeenstemming met deze Overeenkomst;
 - 8.2.8 Content indienen of bijdragen die naaktheid of geweld bevat of beledigend, bedreigend, obscene, misleidend, onwaar of aanstootgevend is;
 - 8.2.9 Content indienen of bijdragen waarvan u niet de eigenaar bent of waarvan u niet het recht hebt deze te gebruiken, of anderszins inbreuk maken op auteursrechten, handelsmerken of andere rechten van derden;
 - 8.2.10 uw Content gebruiken in strijd met de licentievoorwaarden die door de eigenaar zijn gespecificeerd;
 - 8.2.11 informatie of commentaar over een andere persoon indienen of bijdragen zonder de toestemming van die persoon;
 - 8.2.12 de privacy van anderen bedreigen, misbruiken of schenden, of ergernis, ongemak of onnodige angst veroorzaken of andere personen lastigvallen, van streek maken, in verlegenheid brengen, alarmeren of ergeren;

- 8.2.13 gebruik maken van een geautomatiseerd systeem, met inbegrip van maar niet beperkt tot "robots", "spiders" of "offline lezers" om toegang te krijgen tot de App op een wijze die meer verzoekberichten naar de App stuurt dan een mens redelijkerwijs in dezelfde tijdsperiode kan produceren; of
 - 8.2.14 andere handelingen die ongepast worden geacht voor het gebruik van de App.
- 8.3 Het niet naleven van de Regels voor Aanvaardbaar Gebruik, de regels voor het rijden of de Veiligheidstoolkit, vormt een wezenlijke schending van deze Overeenkomst en kan leiden tot:
- 8.3.1 onmiddellijke tijdelijke of permanente intrekking van uw recht om de App en/of enige andere Bolt-app of -dienst te gebruiken;
 - 8.3.2 onmiddellijke tijdelijke of permanente verwijdering van uw Content;
 - 8.3.3 waarschuwing;
 - 8.3.4 juridische stappen tegen u ondernemen, met inbegrip van procedures om alle kosten te verhalen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke administratieve en juridische kosten) die het gevolg zijn van de schending; en
 - 8.3.5 openbaarmaking van dergelijke informatie aan wetshandhavingsinstanties als wij dat redelijkerwijs noodzakelijk achten.

9. Toepasselijk recht

- 9.1 Deze Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlandse recht.
- 9.2 Uw verplichtingen kunnen worden beheerst door wetten van het Servicegebied, bijvoorbeeld verkeers- en parkeerwetten en -voorschriften die van toepassing zijn in het Servicegebied ("**Plaatselijke Wetten**") en u stemt ermee in dergelijke Plaatselijke Wetten na te leven.
- 9.3 Als u een consument bent en uw gewone verblijfplaats in de EU hebt, geniet u bovendien de bescherming die u wordt geboden door dwingende bepalingen van de wet van het land waar u woont. Zowel wij als u onderwerpen zich aan de niet-exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Estland, wat betekent dat u een vordering kunt indienen om uw rechten op het gebied van consumentenbescherming af te dwingen in verband met deze Overeenkomst in Estland of in het EU-land waar u woont.

- 9.4 U kunt ook een aanvraag indienen bij uw lokale instantie voor consumentenbescherming of via het onlineplatform voor geschillenbeslechting van de Europese Commissie (ODR) op: <http://ec.europa.eu/odr>. Wij zijn niet verplicht om samen te werken met dit ODR Platform.

10. Diversen

- 10.1 Kennisgevingen en andere communicatie in verband met deze Overeenkomst of Diensten moeten worden verstrekt via de App, per e-mail worden verzonden naar info@bolt.eu of worden gemeld via de klantenservicekanalen die beschikbaar zijn op onze App of website.
- 10.2 U stemt ermee in dat deze Overeenkomst en alle daarin opgenomen overeenkomsten automatisch door ons naar eigen goeddunken kunnen worden overgedragen. Als u het niet eens bent met de overdracht van de Overeenkomst en alle daarin opgenomen overeenkomsten, kunt u deze Overeenkomst op elk gewenst moment ontbinden. In het geval van een conflict of tegenstrijdigheid tussen de Wereldwijde Servicevoorwaarden en de voorwaarden voor Uw toepasselijke Servicegebied,
- 10.3 prevaleren de voorwaarden van het Servicegebied.

BIJLAGE A

Algemene rijvoorschriften - E-voertuigen

1	Veiligheidsregels
1.1	Het is uw verantwoordelijkheid om voorafgaand aan het gebruik van het E-voertuig een zorgvuldige veiligheidscontrole uit te voeren die, zonder beperking, het volgende omvat:
(a)	goede staat van het frame;
(b)	goede staat van de wielen (d.w.z. dat de wielen niet lek zijn of geblokkeerd worden door vuil of modder);
(c)	veilige werking van remmen;
(d)	voldoende accuvermogen;
(e)	testen of de bel van het E-voertuig werkt;

(f)	lichten en reflectoren in goede staat verkeren als u van plan bent om in het donker met het E-voertuig te rijden;
(g)	Het E-voertuig geen tekenen van schade, ongebruikelijke of overmatige slijtage of andere mechanische problemen of onderhoudsbehoeften vertoont; en
(h)	de instructies te volgen, in het bijzonder de Veiligheidstoolkit, die aan u worden verstrekt in de App op het moment dat u het E-voertuig reserveert.
1.2	Tijdens de rit moet u er voortdurend op toezien dat het E-voertuig en de werking ervan voldoen aan de bovenstaande veiligheidsvereisten. Indien u op enig moment tijdens de rit een schending van de veiligheidsvereiste(n) ontdekt of een ander potentieel onveilig defect, conditie of dreiging opmerkt, dient u het rijden met het E-voertuig onmiddellijk te staken, wanneer het veilig is om dit te doen, en ons op de hoogte te brengen conform Artikel 10.1 van de Overeenkomst.
2	Wegveiligheid
2.1	U dient het E-voertuig te allen tijde veilig te besturen. Wanneer u het E-voertuig gebruikt, bestuurt of bedient, zult u:
(a)	alle toepasselijke verkeerswetten en -regels naleven;
(b)	de instructies van de Veiligheidstoolkit naleven;
(c)	de veiligheidsuitrusting gebruiken zoals aanbevolen en zoals vereist volgens de bovenstaande wetten, regels en instructies, en die redelijkerwijs vereist zijn om het risico op persoonlijk letsel te beperken (zoals een helm, beschermende pads en goede schoenen);
(d)	niet met het E-voertuig rijden onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere middelen die uw vermogen om het E-voertuig veilig te bedienen kunnen aantasten;
(e)	de snelheidslimiet in acht nemen en de snelheid aanpassen aan de situatie, rekening houdend met uw rijervaring, de toestand van de weg, de staat van de weg en het E-voertuig, de weersomstandigheden, de verkeersdichtheid en andere verkeersomstandigheden, zodat u in staat bent om het E-voertuig tot stilstand te brengen zonder een obstakel te raken dat zich op de weg bevindt of redelijkerwijs verwacht kan worden.

(f)	geen mobiele telefoon, tablet, laptop, apparaat voor tekstberichten, muziekspeeler of ander apparaat gebruiken dat u kan afleiden van het veilig besturen van het E-voertuig;
(g)	niet met het E-voertuig rijden op onverharde wegen, door water (buiten het normale stadsverkeer) of op een locatie die verboden of illegaal is of overlast veroorzaakt voor anderen;
(h)	het E-voertuig niet gebruiken voor racen, bergrijden, stunt- of trucrijden;
(i)	niet met het E-voertuig op snelwegen en wegen met beperkte toegang rijden;
(j)	niet met het E-voertuig tegen de verkeersstroom in rijden;
(k)	niet met het E-voertuig rijden op wegen die uitsluitend bedoeld zijn voor voetgangers;
(l)	niet buiten het toegestane rijgebied rijden zoals gespecificeerd door de App;
(m)	niet rijden in slechte of gevaarlijke weers- of wegomstandigheden, waaronder sneeuw, hagel, ijs, ijzel, ijzel, ijzel of elektrische stormen, waardoor het gevaarlijk kan zijn om met het E-voertuig te rijden;
(n)	niet het maximale gewicht van 95 kg van het E-voertuig overschrijden;
(o)	geen extra persoon of personen vervoeren;
(p)	geen voorwerpen bij u dragen (zoals aktetassen, rugzakken, tassen en/of andere voorwerpen) als deze kunnen verhinderen dat u het E-voertuig veilig kunt besturen; en
(q)	lichtgekleurde kleding dragen zodat andere weggebruikers u gemakkelijk kunnen opmerken.
3	Parkeren
3.1	U zult:
(a)	het E-voertuig niet parkeren op een manier die in strijd is met de toepasselijke plaatselijke wetten;

(b)	de weg niet versperren, het verkeer niet hinderen en de trottoirs niet te vol maken;
(c)	het E-voertuig zichtbaar en in staande positie parkeren, zodat andere gebruikers ook van het gebruik van het E-voertuig kunnen genieten;
(d)	de parkeerinstructies volgen die worden weergegeven in de App en, indien van toepassing, het E-voertuig parkeren in het aangewezen Toegestaan Parkeergebied;
(e)	melding te maken van een E-voertuig dat niet geparkeerd staat in een Toegestaan Parkeergebied tijdens het gebruik van de Diensten, door ons daarvan op de hoogte te brengen in overeenstemming met Artikel 10.1 of door gebruik te maken van de relevante functie in de App.

BIJLAGE B
Modelformulier voor herroeping

Aan Bolt Operations OU (Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estland info@bolt.eu):

Ik geef hierbij te kennen dat ik mijn contract voor de levering van de volgende dienst herroep:
aankoop van Pre-Paid Pas voor het gebruik van de Diensten.

Besteld op: [in te vullen door consument]

Naam consument(en): [in te vullen door consument]

Adres van consument(en): [in te vullen door consument]

Handtekening van consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend),

Datum: [in te vullen door consument]