

Termenele abonamentului BOLT PLUS

Ultima actualizare: **5 Februarie 2024**

Puteți descărca o versiune offline a acestor termene ca referință și în scopul consultării ulterioare.

*Prezentul document stabilește modul de achiziționare și utilizare a beneficiilor Bolt Plus, oferite de Bolt Operations OÜ, societate comercială cu răspundere limitată, încorporată și înregistrată conform legii Republicii Estonia, având codul de înregistrare 14532901 și sediul social la Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republica Estonia (în continuare "**Bolt**"). Achiziționarea și utilizarea beneficiilor Bolt Plus se supun acestor termene și sunt încorporate în Termeni și condiții aplicabile Pasagerilor, disponibile la www.bolt.eu/legal și Condiții generale privind serviciile de livrare Bolt Food pentru Clienți, disponibile la www.food.bolt.eu/legal (denumite în continuare în mod colectiv "**Termeni**").*

1. Cum funcționează Bolt Plus?

Bolt Plus este un serviciu de abonament lunar sau anual.

Abonații Bolt Plus beneficiază de acces special la oferte promoționale și tarife reduse pentru anumite bunuri și servicii oferite prin intermediul Platformei Bolt (așa cum este definit mai jos), precum și alte beneficii auxiliare, indicate în fiecare ofertă de abonament Bolt Plus disponibilă prin intermediul Platformei Bolt (în măsura în care aceste beneficii sunt disponibile în țara în care a fost achiziționat abonamentul). Platforma Bolt înseamnă platformele de mobilitate și de livrare operate de Bolt și cunoscute sub denumirea de "Bolt App".

Beneficiile Bolt Plus pot fi folosite numai în țara în care a fost achiziționat abonamentul.

Bolt Plus este un serviciu care se reînnoiește automat lunar sau anual, în funcție de modelul de abonament, pe care îl puteți alege atunci când vă abonați la Bolt Plus prin intermediul platformei Bolt. Puteți renunța la beneficiile Bolt Plus în conformitate cu regulile stipulate în Secțiunea 3 de mai jos.

Bolt Plus este un serviciu de abonament contra cost, furnizat de Bolt utilizatorilor săi ("**abonament Bolt Plus**"). Abonamentul le permite utilizatorilor să beneficieze de servicii de transport și/sau de livrare la preț redus, de bunuri la preț redus, precum și de alte beneficii auxiliare (denumite în continuare în mod colectiv ("**Beneficii**"). Beneficiile pot consta în servicii oferite de Bolt, precum și de alți furnizori terți de servicii, caz în care capacitatea dumneavoastră de a folosi Beneficiile este întotdeauna supusă disponibilității serviciilor furnizate de către terțe părți, precum și confirmării solicitării unui serviciu de către dumneavoastră prin intermediul Platformei Bolt. În plus, Beneficiile depind de bunurile furnizate de partenerii care operează restaurante și magazine, caz în care capacitatea dvs. de a utiliza Beneficiile va fi întotdeauna condiționată de disponibilitatea bunurilor furnizate de către terți, precum și de confirmarea oricărei comenzi pe care o plasați prin intermediul Platformei Bolt.

Beneficiile Bolt Plus, precum și alte termene și detalii relevante, cum ar fi condițiile privind locul și timpul în care pot fi folosite, tariful abonamentului, termenul și intervalul recurent de facturare pot fi accesate de către dumneavoastră în permanență, în secțiunea *Profil* din Aplicația Bolt. Vă rugăm să consultați întotdeauna Beneficiile, precum și orice alte condiții în aplicația dumneavoastră Bolt înainte de a vă abona. De asemenea, rețineți că Beneficiile pot fi modificate oricând, așa că vă rugăm să consultați întotdeauna informațiile actuale în aplicația dumneavoastră Bolt. Puteți consulta aceste informații mergând la secțiunea *Profil* din aplicația Bolt, pentru a găsi toate detaliile și de unde vă puteți gestiona și abonamentul actual Bolt Plus.

2. Durată și costuri

Vi se va percepe o taxă de abonament Bolt Plus atunci când efectuați o achiziție pe aplicația Bolt (denumită în continuare "**Taxa de abonament**"), cu excepția cazurilor în care vi se oferă o perioadă de probă gratuită. Abonamentul se va reînnoi automat, astfel se va percepe din nou Taxa de abonament în momentul reînnoirii abonamentului. În cazul în care vi s-a oferit o perioadă de probă gratuită, vi se va percepe o Taxă de abonament în momentul în care perioada de probă gratuită expiră. Momentul de reînnoire automată al abonamentului Bolt Plus depinde de data achiziției inițiale, precum și de tipul de abonament (lunar sau anual) ales.

Prin achitarea abonamentului Bolt Plus, autorizați Bolt și/sau filialele sale să rețină Taxa de abonament prin intermediul metodei de plată alese la achiziția inițială a abonamentului, precum și la începutul fiecărui ciclu de facturare ulterior, în momentul reînnoirii, până la anularea abonamentului Bolt Plus (a se consulta secțiunile 3 și 8 pentru mai multe informații). Filialele, în sensul dat acestui termen de prezentul document, sunt companii în cadrul cărora Bolt este acționar majoritar, companii care sunt controlate de Bolt, companii care controlează Bolt, companii din grupul Bolt, companii cu acționariat încrucișat ale Bolt sau părți ale unui acord între întreprinderi cu Bolt.

Plățile recurente vor fi percepute folosind aceeași metodă de plată selectată de dumneavoastră la achiziționarea inițială a abonamentului Bolt Plus, cu excepția cazului în care ați schimbat metoda de plată aferentă abonamentului Bolt Plus. Abonamentul dumneavoastră Bolt Plus ar putea să fie supus Termenelor și Condițiilor Contului Bolt. Bolt nu este responsabil pentru nicio plată cu cardul și pentru niciun fel de comisioane de descoperit de cont care vi s-ar putea percepe. În plus, Bolt este autorizat să debiteze orice metodă de plată asociată cu contul dumneavoastră Bolt în cazul în care metoda principală de plată este respinsă sau indisponibilă Bolt pentru plata Taxei de abonament. Bolt poate efectua mai multe încercări de a percepe Taxa de abonament de pe metoda ta de plată. Vă rugăm să rețineți că în situația în care metodele dumneavoastră de plată disponibile în Aplicația Bolt sunt respinse sau plățile eșuează din alte motive, Bolt este autorizat să anuleze

abonamentul dumneavoastră Bolt Plus, caz în care Beneficiile dumneavoastră vor expira la finalul unui ciclu de facturare.

Dacă ai ales un abonament anual, te vom notifica cu privire la reînnoirea automată viitoare cu cel puțin 30 de zile în avans.

Puteți accesa oricând informațiile referitoare la abonamentul Bolt Plus, inclusiv informații despre reînnoirea automată și următorul ciclu de facturare în aplicația dumneavoastră Bolt, mergând la secțiunea *Profil*. Anularea abonamentului Bolt Plus se poate efectua din secțiunea *Profil* sau prin intermediul formularului standard de retragere din secțiunea 8, dacă este anulat în termenul perioadei inițiale în care aveți drept de retragere, astfel cum este menționat în secțiunea 3.

În cazul în care Beneficiile se schimbă semnificativ și/sau Taxa de abonament se mărește, vă vom notifica cu privire la modificări înainte de următoarea reînnoire automată.

Taxa de abonament Bolt Plus include TVA. Puteți consulta oricând defalcarea Taxei de Abonament pe chitanța emisă de Bolt. Chitanța este emisă la fiecare reînnoire a abonamentului dumneavoastră Bolt Plus.

Bolt poate oferi unor utilizatori promoții pentru abonamentul Bolt Plus, inclusiv reduceri la Taxa de abonament pentru o perioadă limitată. Promoțiile pot fi limitate la discreția exclusivă a Bolt, inclusiv în funcție de eligibilitatea sau durata unei promoții.

3. Anularea abonamentului Bolt Plus

3.1. Dreptul de Anulare

Puteți anula abonamentul dumneavoastră Bolt Plus din Aplicația Bolt (*Profil -> Gestionează Abonamentul -> Anulează Abonamentul*) cu până la 24 de ore înaintea următoarei date de facturare (pe care o puteți consulta oricând în Aplicația Bolt), pentru a vă asigura că abonamentul dumneavoastră Bolt Plus nu se reînnoiește automat. Dacă doriți să anulați abonamentul Bolt Plus

ulterior celor 24 de ore de dinaintea următorului ciclu de facturare, dar înainte de începerea următorului ciclu de facturare, vă rugăm să contactați serviciul de relații clienți (prin intermediul secțiunii *Asistență* din Aplicația Bolt). În acest caz, nu mai aveți dreptul de a rezilia contractul, totuși Bolt va încerca să găsească o soluție acceptabilă pentru dumneavoastră.

Vă rugăm să rețineți că, atunci când vă anulați abonamentul Bolt Plus în curs de desfășurare, rezilierea intră în vigoare la finalul ciclului de facturare, cu excepția perioadei de testare gratuită și a perioadei inițiale de drept de retragere (a se vedea secțiunea 3.2 de mai jos). Cu excepția cazului în care vă aflați în perioada de testare gratuită sau de retragere, veți continua să aveți acces la Beneficiile Bolt Plus până la sfârșitul ciclului de facturare curent, iar reînnoirea automată nu va avea loc până când nu vă reînscriveți din nou. Dacă vi se oferă o perioadă de probă gratuită sau dacă se aplică Perioada de retragere, Beneficiile Bolt Plus vor expira imediat după ce ați anulat abonamentul Bolt Plus.

De asemenea, vă rugăm să țineți cont de faptul că Taxa de Abonare este nerambursabilă, motiv pentru care anularea abonamentului curent Bolt Plus nu poate atrage niciun fel de rambursări din partea Bolt, cu excepția cazului în care anularea are loc în Perioada de retragere inițială. Dacă aveți într-adevăr dreptul la o rambursare, Bolt va rambursa suma în Contul dumneavoastră Bolt. Pentru a solicita o rambursare, vă rugăm să contactați serviciul nostru de asistență pentru clienți (prin intermediul secțiunii *Asistență* din aplicația Bolt).

3.2. Perioada de retragere

Veți putea anula abonamentul Bolt Plus fără motiv în perioada inițială de 14 zile de la activitatea abonamentului Bolt Plus ("**Perioada de retragere**"). În acest caz, Bolt vă va rambursa abonamentul Bolt Plus facturat anterior, echivalent cu perioada de abonament rămasă la data la care ați informat Bolt cu privire la exercitarea dreptului de retragere sau, în funcție de Beneficiu, echivalent cu proporția Beneficiilor de abonament rămase la data la care ați informat Bolt cu privire la exercitarea dreptului de retragere. Perioada de

retragere expiră după 14 zile de la încheierea unui nou abonament Bolt Plus (cu excepția reînnoirilor).

Pentru anularea abonamentului Bolt Plus în Perioada de retragere, vă rugăm să urmați regulile privind anularea descrise în secțiunea 3.1 de mai sus. La exercitarea dreptului statutar de anulare puteți folosi și formularul standard atașat în secțiunea 8, pe care să îl trimiteți către Bolt în decursul Perioadei de retragere.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere altfel decât prin aplicația Bolt, trebuie să ne notificați pe noi, Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republica Estonia, e-mail: notices@bolt.eu, cu privire la decizia de a vă retrage din acest contract în mod neechivoc. Puteți folosi formularul standard de retragere menționat în secțiunea 8 a prezentelor Termene, însă acest lucru nu este obligatoriu.

După încheierea Perioadei de retragere, veți putea anula abonamentul Bolt Plus numai în acord cu secțiunea 3.1 și fără a avea dreptul la o rambursare. Prin urmare, anularea abonamentului ulterior Perioadei de retragere intră în vigoare numai la finalul ciclului de facturare aplicabil, ceea ce înseamnă că reînnoirea nu va mai avea loc. Perioada de retragere nu este valabilă în cazul reînnoirii automate.

4. Limitările abonamentului Bolt Plus

Beneficiile abonamentului Bolt Plus au caracter personal și sunt aplicabile numai contului tău Bolt.

În cazul detectării unor nereguli în timpul utilizării serviciului (precum eventuale abuzuri ale Beneficiilor, transferul beneficiilor către alte persoane), încălcării Termenelor, nerespectării legislației aplicabile sau cauzării oricărui prejudiciu față de Bolt și/sau furnizorii terți de servicii pe platforma Bolt, Bolt poate să suspende accesul dumneavoastră la Beneficiile Bolt Plus fără existența unui aviz prealabil și să limiteze viitorul dumneavoastră acces la abonamentul Bolt Plus și la orice alt serviciu similar. Ciclul dumneavoastră de

facturare se va extinde automat pe durata suspendării, astfel încât să nu genereze niciun fel de cost. Dumneavoastră și Bolt veți depune toate eforturile necesare pentru a clarifica situația în cel mai scurt timp, pentru a limita pe cât posibil perioada de suspendare.

Pentru a folosi abonamentul Bolt Plus, trebuie să aveți o conexiune la internet și un cont Bolt și să introduceți una sau mai multe metode valide de plată.

Beneficiile abonamentului Bolt Plus sunt aplicabile numai țării în care ați achiziționat inițial abonamentul Bolt Plus. Beneficiile pot varia în funcție de orașul în care folosiți abonamentul Bolt Plus. Pentru a folosi abonamentul Bolt Plus în mai multe țări, vă rugăm să vă abonați la Bolt Plus în fiecare țară în care doriți să se aplice beneficiile acestuia. În acest caz, vi se va percepe recurent taxa pentru mai multe abonamente Bolt Plus, în acord cu normele prevăzute în secțiunea 2 a acestor Termene.

Bolt își rezervă dreptul de a retrage abonamentul Bolt Plus de pe una sau mai multe piețe (orașe sau țări), la discreția sa, în orice moment. Odată ce Bolt retrage abonamentul Bolt Plus de pe o anumită piață, abonamentul Bolt Plus este anulat automat și nu veți mai putea beneficia de avantajele abonamentului Bolt Plus. Te vom informa cu privire la o eventuală retragere de pe piață cu cel puțin 30 de zile în avans și îți vom permite să folosești abonamentul Bolt Plus până la încheierea ciclului de facturare. În cazul în care, dintr-un anumit motiv, Bolt nu va putea să-ți mențină activ abonamentul Bolt Plus până la finalul ciclului de facturare, Bolt te va rambursa pentru perioada rămasă din ciclul curent de facturare.

5. Modificări aduse Bolt Plus și acestor Termene

Bolt își rezervă dreptul de a modifica în orice moment Beneficiile Bolt Plus, Taxa de abonament și alte condiții aplicabile la propria discreție. Modificările substanțiale ale Beneficiilor abonamentului Bolt Plus și/sau a Taxei de abonament vor intra în vigoare numai începând cu următorul ciclu de facturare ulterior reînnoirii.

Bolt vă va aduce mereu la cunoștință orice modificări ale Beneficiilor Bolt Plus, a altor condiții și/sau a acestor Termene prin e-mail, înaintea următorului ciclu de facturare și a reînnoirii. În cazul majorării Taxei de abonament Bolt Plus, Bolt vă va notifica prin e-mail cu 45 de zile calendaristice în avans. Dacă nu doriți să acceptați modificările Beneficiilor și/sau noul tarif, puteți renunța la abonamentul Bolt Plus conform secțiunii 3 de mai sus. Bolt își rezervă dreptul de a vă anula abonamentul în situația în care nu sunteți de acord cu orice fel de schimbări aduse termenelor abonamentului. În caz contrar, toate schimbările se vor produce automat, începând cu următorul ciclu de facturare și cu următoarea reînnoire, sau, în cazul modificării Taxei de abonament, începând cu următorul ciclu de facturare ulterior emiterii preavizului de 45 de zile calendaristice, astfel cum este descris mai sus.

6. Datele dumneavoastră personale

Datele dumneavoastră sunt prelucrate de Bolt în conformitate cu Notificarea (notificările) noastre de confidențialitate (disponibilă pe www.bolt.eu/privacy și www.food.bolt.eu/legal). Utilizarea abonamentului Bolt Plus nu va rezulta în colectarea datelor suplimentare cu caracter personal, cu excepția cazului în care doriți să folosiți Beneficiile Bolt plus cu ocazia zilei de naștere, caz în care vă vom solicita data nașterii.

7. Plângeri și detalii de contact

Dacă sunteți rezident al UE, beneficiați de protecția oferită de dispozițiile obligatorii ale legislației din țara dumneavoastră de reședință. Dacă doriți să depuneți o plângere la Bolt, vă rugăm să ne notificați orice problemă într-un interval de timp rezonabil. Ne puteți contacta utilizând funcția de Asistență din aplicația Bolt.

Dacă litigiul nu poate fi rezolvat amiabil de către dumneavoastră și Bolt, puteți depune o plângere folosind platforma Uniunii Europene pentru soluționarea online a litigiilor, pe care o puteți găsi aici: www.ec.europa.eu/odr.

8. Formular standard de retragere

Formular standard de retragere

(completează și trimite acest formular numai dacă dorești să renunți la contract)

Către Bolt Operations OÜ

Vana-Lõuna tn 15

Tallinn 10134

Republica Estonia

E-mail: notices@bolt.eu

-

Vă informez/vă informăm* prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră* din contractul referitor la furnizarea următorului serviciu*,

-

Comandat la (*)/primit la (*)

-

Numele consumatorului/consumatorilor

-

Adresa consumatorului/consumatorilor

-

Semnătura consumatorului/consumatorilor (numai în cazul notificării scrise)

-

Data