

Bolt Business Vispārējie noteikumi un nosacījumi

Šie Vispārējie noteikumi un nosacījumi attiecas uz Bolt Business izmantošanu.

Spēkā no 01.01.2022.

1. Definīcijas

- 1.1. **Bolt** – Bolt Operations OÜ, reģistrēts Igaunijas komercreģistrā ar reģistrācijas kodu 14532901, juridiskā adrese Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Igaunija;
- 1.2. **Bolt Business** – pakalpojums korporatīvajiem Klientiem, kas ļauj pārvaldīt Lietotāju izmantotos Bolt Pakalpojumus un norēķināties par tiem.
- 1.3. **Bolt Pakalpojumi** - tiešsaistes starpniecības pakalpojumu platformas Regulas (ES) 2019/1150 izpratnē, kurus nodrošina Bolt, tā saistītie uzņēmumi vai partneri, kā izklāstīts Bolt Pakalpojumu lietošanai piemērotajos noteikumos (turpmāk arī — **Pakalpojumu noteikumi**), piem., braucienu izsaukšanas vai transportlīdzekļu nomas lietošanas noteikumi. Tie visi ir pieejami vietnē bolt.eu/en/legal/, kas ir spēkā attiecīgajā teritorijā, un tos var periodiski grozīt.
- 1.4. **Business Portāls** – vārteja, kas ļauj izmantot Bolt Business, pieejams Bolt tīmekļa vietnē business.bolt.eu;
- 1.5. **Klients** - persona, kas identificēta kā Klients Business Portāla pierakstīšanās lapā un/vai Īpašajos noteikumos, rīkojoties tikai komerciālā un/vai profesionālā statusā;
- 1.6. **Lietotājs** – persona, kura izmanto Bolt Pakalpojumus saskaņā ar Pakalpojumu noteikumiem (piem., pasažieris vai vadītājs) un var gūt labumu no Bolt Business Klienta noteiktajā apmērā.
- 1.7. **Līgums** – šis Līgums, kas noslēgts starp Klientu un Bolt un kuru veido šie Vispārējie noteikumi un nosacījumi, kā arī Īpašie noteikumi, ja par tādiem vienojas;
- 1.8. **Pakalpojuma maksa** - maksa, ko piemēro Klienta izmantotajiem Bolt Business pakalpojumiem, kā norādīts Business Portālā un/vai Īpašajos noteikumos.

2. Bolt Business lietošanas noteikumi

- 2.1. Klientam ir pienākums sniegt tikai precīzu un pilnīgu informāciju un nodrošināt, ka šāda informācija vienmēr ir aktuāla.
- 2.2. Klients nekavējoties informē Bolt par izmaiņām, kas saistītas ar Klienta izvēlēto maksājumu metodi, kas varētu kavēt maksājuma iekasēšanu no Klienta saskaņā ar šo Līgumu.
- 2.3. Klients ierobežo piekļuvi Business Portālam tikai pilnvarotiem pārstāvjiem. Klients nodrošina, ka šādi pilnvarotie pārstāvji nekopīgo un nenodot savas piekļuves tiesības trešām personām. Klients ir atbildīgs par visām darbībām, kas notiek laikā, kamēr ir izmantoti tā pierakstīšanās dati.
- 2.4. Ar nosacījumu, ka Klients ievēro šo Līgumu, Klientam tiek bez maksas piešķirta, neekskluzīva licence — bez tiesībām piešķirt apakšlicenci — piekļūt Business Portālam un izmantot Bolt Business saskaņā ar šo Līgumu un visā tā darbības laikā.
- 2.5. Klients izmanto Bolt Business tikai likumīgiem mērķiem saskaņā ar šo Līgumu un neizmanto Bolt Business neatļautiem vai nelikumīgiem mērķiem un nekaitē Bolt Business sekmīgai darbībai, piem., Klients pats neveiks turpmāko un nepilnvaros trešās personas veikt turpmāko:
 - 2.5.1. dekompilēt, demontēt, ar reversās inženierijas palīdzību dekonstruēt vai citādi mēģināt iegūt pirmkodu vai pamatā esošo tehnoloģiju, metodoloģijas vai algoritmus, kas saistīti ar Bolt Business;
 - 2.5.2. nepareizi izmantot Bolt Business, apzināti ieviešot vīrusus, Trojas zirgus, datortārpus, loģiskās bumbas vai citus materiālus, kas varētu jebkādā veidā kaitēt Bolt Business lietošanai;
 - 2.5.3. apiet, atspējot vai citādi ietekmēt Bolt Business ar drošību saistītās funkcijas;
 - 2.5.4. propagandēt, veicināt vai iesaistīties nelikumīgās darbībās vai darbībās, kas rada mantisku kaitējumu vai ievainojumus;
 - 2.5.5. iegūt datus no Business Portāla citādi, kā vien saskaņā ar Līgumu, tostarp veikt datu skrāpēšanu;
 - 2.5.6. noteikt papildu maksu vai nodevas Lietotājam.
- 2.6. Ja Lietotāja personiskā konta darbība ir apturēta vai izbeigta, šāda Lietotāja piekļuve Bolt Business arī var tikt apturēta vai izbeigta.

3. Maksājumi un atmaksa

- 3.1. No Klienta kredītkartes iekasē maksu, kas atbilst summai par Lietotāja attiecīgajiem Bolt Pakalpojumiem, kā arī Pakalpojumu maksu, ja vien Business Portālā vai Īpašajos noteikumos nav noteikta cita maksājumu metode un/vai nosacījumi.
- 3.2. Klients piekrīt kompensēt visas izmaksas, kas izriet no Lietotāja Bolt Pakalpojumu izmantošanas vai piemērojamo tiesību aktu pārkāpšanas. Klients pilnvaro Bolt iekasēt šādu maksu, izmantojot Klienta izvēlēto maksājumu metodi.
- 3.3. Visi maksājumi, tostarp Pakalpojuma maksas maksājums, tiks apstrādāti tās valsts vietējā valūtā, kurā tiek izmantoti attiecīgie Bolt Pakalpojumi.
- 3.4. Visi maksājumi ir neatmaksājami, izņemot gadījumus, kad šajā Līgumā ir nepārprotami noteikts citādi. Atmaksu veic kredīta veidā, kuru var izmantot, lai norēķinātos par Bolt Pakalpojumiem, ko izmanto turpmāk.
- 3.5. Klientam nodrošina konta pārskatu un rēķinu.
- 3.6. Konta pārskats ir jāsaņem valūtā, kas atbilst Klienta juridiskajai adresei, kas norādīta Līguma slēgšanas brīdī. Bolt pēc saviem pamatotiem ieskatiem nosaka piemērojamo valūtas maiņas kursu Bolt Pakalpojumu maksām, ko izmanto teritorijās, kurās izmanto citu valūtu.

4. Personas datu apstrāde

- 4.1. Attiecībā uz personas datu apstrādi saskaņā ar šo Līgumu Bolt un Klients ir uzskatāmi par atsevišķiem datu apstrādātājiem. Līdz ar to Bolt un Klients:
 - 4.1.1. ievēro visus piemērojamus tiesību aktus datu aizsardzības jomā, piem., Vispārīgo datu aizsardzības regulu 2016/679 (VDAR), tostarp atbilstošos tehniskos un organizatoriskos datu aizsardzības pasākumus. Bolt apstrādā personas datus, kā aprakstīts Bolt Privātuma politikā. Tie visi ir pieejami vietnē bolt.eu/en/legal/, kas ir spēkā attiecīgajā teritorijā; tos var periodiski grozīt;
 - 4.1.2. nekavējoties informē viens otru par datu apstrādes starpgadījumiem vai pārkāpumiem saistībā ar šā Līguma izpildi;
 - 4.1.3. ciktāl tas ir iespējams, palīdz cits citam, atbildot uz datu subjektu un pilnvaroto valsts iestāžu pieprasījumiem.

5. Konfidencialitāte

- 5.1. Puses saglabā uzņēmējdarbības, tehniskās vai finanšu informācijas, tostarp šā Līguma noteikumu un nosacījumu, no citas puses saņemtās ar šo Līgumu saistītās informācijas konfidencialitāti (**Konfidenciālā informācija**), izņemot turpmāko:
 - 5.1.1. puse, kas sniedz informāciju, pēc pieprasījuma rakstiski atļauj izpaust konkrētu Konfidenciālu informāciju;
 - 5.1.2. šāda Konfidenciālā informācija jau ir publiski pieejama;
 - 5.1.3. puse, kas saņem Konfidenciālo informāciju, izmantos to tikai šajā Līgumā paredzētajiem mērķiem;
 - 5.1.4. Konfidenciālās informācijas izpaušanu pieprasa spēkā esošās obligātās tiesību normas; vai
 - 5.1.5. puse, kas saņem šo informāciju, saņem administratīvu vai tiesas rīkojumu vai citu pieprasījumu izpaust Konfidenciālu informāciju, ja saņēmēja puse ir rakstiski paziņojusi pusei, kas sniedz informāciju, par šādu pieprasījumu, dodot iespēju pusei, kas sniedz informāciju, izmantot pieejamos aizsardzības līdzekļus pret izpaušanu.
- 5.2. Puse, kas saņem informāciju, pasargā puses, kas sniedz informāciju, Konfidenciālo informāciju tādā pašā veidā, kā tā pasargā savu īpašuma un Konfidenciālās informācijas konfidencialitāti, taču nekādā gadījumā netiek piemērots vājāks par pamatotu standarta rūpību.

6. Atbildība

- 6.1. Bolt Business un Bolt Pakalpojumus sniedz ar uzstādījumu "kāds tas ir" un "kāds tas ir pieejams". Bolt negarantē, ka piekļuve būs netraucēta vai bez kļūdām. Programmatūras kļūdu gadījumā Bolt gādās, lai tās tiktu novērstas pēc iespējas ātrāk.
- 6.2. Bolt atbildība saistībā ar jebkādiem zaudējumiem vai kaitējumu, kas Klientam var rasties Bolt Business izmantošanas rezultātā, atbilsto faktiskajai summai, ko Bolt saņēmis no Klienta saskaņā ar Līgumu 3 mēnešu laikā pirms brīža, kad radies prasījums.
- 6.3. Klients ir atbildīgs par visām tā pārstāvju un Lietotāju darbībām, tostarp, taču ne tikai, par visiem Lietotāja pieļautajiem Pakalpojumu nosacījumu pārkāpumiem, un maksām, kas rodas, veicot

nepilnvarotas, krāpnieciskas vai citas nelikumīgas darbības, kas saistītas ar Lietotāja Bolt Business izmantošanu. Bolt nav atbildīgs par izmaksām, zaudējumiem vai kaitējumu, kas rodas, ja Klients ir sniedzis neprecīzus vai nepilnīgus datus, turklāt Bolt nav atbildīgs par vadītāja, kurjera vai cita Bolt Pakalpojumu neatkarīga Lietotāja rīcību, kļūdām vai bezdarbību.

- 6.4. Bolt var izmantot vai atsaukties uz otras puses nosaukumu, logotipu, prečzīmēm vai pakalpojumu zīmēm preses relīzē vai citā veidā, nesaņemot ik reizi iepriekšēju piekrišanu no šādas otras puses. Klients var šādi rīkoties, iepriekš saņemot piekrišanu no Bolt.
- 6.5. Nepārvarama vara. Ja kāda puse nepilda Līgumā paredzētos pienākumus, tā tiks atbrīvota no atbildības tādā apmērā un uz tik ilgu laiku, kamēr izpilde nav iespējama streiku, ugunsgrēku, plūdu, zemestrīču, valsts lēmumu, rīkojumu vai aizliegumu dēļ, vai piegādātāji, apakšuzņēmēji nepilda savus pienākumus, vai cita iemesla dēļ, kur neizpilde ir ārpus tās puses saprātīgas kontroles un ko neizraisa tās puses nolaidība vai tīša neatbilstoša rīcība, kura nepilda pienākumus.

7. Termiņš un izbeigšana

- 7.1. Līgums stājas spēkā no brīža, kad ir sekmīgi apstrādāts Klienta Business Portāla pierakstīšanās pieteikums, un tas paliek spēkā, līdz tas ir izbeigts saskaņā ar Līguma noteikumiem.
- 7.2. Puse var izbeigt Līgumu jebkurā brīdī un jebkāda iemesla dēļ, iepriekš paziņojot par to otrai pusei vismaz 7 dienas iepriekš.
- 7.3. Pusei ir tiesības izbeigt Līgumu, iepriekš par to nepaziņojot, sniedzot attiecīgu pamatojumu, gadījumos, kad otra puse būtiski pārkāpj Līgumu, spēkā esošos tiesību aktus vai noteikumus vai kaitē otras puses zīmolam, reputācijai vai uzņēmumam.
- 7.4. Visi neizpildītie maksājumi, kā arī saistības, kas izriet no Līguma atbildības un konfidencialitātes nosacījumiem, paliek spēkā pēc šā Līguma izbeigšanas. Konfidencialitātes prasības paliek spēkā 5 gadus pēc šā Līguma beigām.
- 7.5. Klienta piekļuve Business Portālam var būt bloķēta uz izmeklēšanas laiku, ja pastāv aizdomas par Līguma būtisku pārkāpumu vai krāpniecisku rīcību, kas saistīta ar to, ka Klients izmanto Bolt Business.

8. Nobeiguma noteikumi

- 8.1. Visi paziņojumi vai dokumenti saskaņā ar šo Līgumu uzskatāmi par sekmīgi iesniegtiem:
 - 8.1.1. nogādājot personiski — brīdī, kad tas piegādāts otrai pusei;
 - 8.1.2. nogādājot ar kurjeru — datumā, kuru kurjers norādījis kā datumu, kurā aploksne ar paziņojumu ir piegādāta pusei;
 - 8.1.3. nosūtot ierakstītā vēstulē — 10. dienā pēc dokumenta nodošanas pasta nodaļā nosūtīšanai pusei;
 - 8.1.4. paziņojot Business Portālā vai nosūtot e-pastā — 2. dienā pēc paziņojuma nosūtīšanas.
- 8.2. Bolt patur tiesības jebkurā brīdī ieviest izmaiņāsšajos Vispārējos noteikumos un nosacījumos. Šādas izmaiņas stāsies spēkā pēc tam, kad tās būs pieejamas Klientam Business Portālā vai paziņotas Klientam, izmantojot tā kontaktinformāciju, kas reģistrēta Business Portālā, saprātīgā laikposmā pirms izmaiņu stāšanās spēkā. Turpinot izmantot Bolt Business pēc tam, kad izmaiņas ir stājušās spēkā, tiks uzskatīts, ka Klients piekrīt šādām izmaiņām.
- 8.3. Bolt patur tiesības jebkurā brīdī papildināt, izņemt un aktualizēt Bolt Business, Bolt lietotnes, Business Portāla, Brauciena rezervācijas, jebkuras Bolt saskarnes vai citas Bolt platformas elementus un funkcijas, tostarp, taču neaprobežojoties ar Bolt Business izmantošanas cenām, maksājumu metodēm un prasībām.
- 8.4. Bolt patur tiesības jebkurā brīdī Lietotājiem piedāvāt veicināšanas iniciatīvas Lietotāju labā.
- 8.5. Klients nedrīkst pilnībā vai daļēji cedēt vai nodot šo Līgumu un tajā noteiktās tiesības un pienākumus trešām pusēm, nesaņemot iepriekšēju rakstisku piekrišanu no Bolt. Bolt var pilnībā vai daļēji cedēt vai nodot šo Līgumu pēc Bolt ieskatiem.
- 8.6. Šis Līgums veido visu vienošanos starp pusēm saistībā ar tajā noteikto priekšmetu un aizstāj visu iepriekšējo jebkāda satura mutisku un rakstisku pušu savstarpējo saziņu, melnrakstus, vienošanās, pārstāvību, garantijas, nosacījumus un apņemšanās.
- 8.7. Jebkādas pušu tiesības vai pienākumi saskaņā ar spēkā esošajiem obligātajiem tiesību aktiem prevalē pār konfliktējošiem spēkā esošiem Līgumiem minimālā obligātajā apmērā.
- 8.8. Reglamentējošie tiesību akti un jurisdikcija
 - 8.8.1. Līgumu reglamentē, to skaidro un izpilda saskaņā ar tās valsts tiesību aktiem, kurā atrodas Klienta juridiskā adrese, kas paziņota Līguma noslēgšanas brīdī. Ja no Līguma izrietošus un ar to saistītus strīdus, tostarp attiecībā uz ārpusLīgumiskiem prasījumiem, nav iespējams atrisināt, savstarpēji vienojoties, 30 dienu laikā, tad tos atrisina ekskluzīvi tās jurisdikcijas tiesā, kurā atrodas Klienta

juridiskā adrese, kas paziņota Līguma noslēgšanas brīdī. Bolt pienākumus, kas saistīti ar personas datu apstrādi, nosaka Igaunijas tiesību akti.

- 8.8.2.** Ja Klienta juridiskā adrese, kas paziņota Līguma noslēgšanas brīdī, atrodas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, Apvienotās Karalistes, Ganas vai Dienvidāfrikas, Līgumam piemēro un to skaidru un izpilda saskaņā ar Igaunijas tiesību aktiem. Ja no Līguma izrietošus un ar to saistītus strīdus, tostarp attiecībā uz ārpusLīgumiskiem prasījumiem, nav iespējams atrisināt, savstarpēji vienojoties, 30 dienu laikā, tad tos atrisina ekskluzīvi Harju apriņķa tiesā.