

Osiguranje od nezgoda tijekom korištenja Jedinice Bolt

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID)

Društvo: AWP P&C S.A.

Registrirano pri Trgovačkom registru (R.C.S.) Bobigny pod br. 519 490 080. Sjedište društva u Saint-Ouenu (Francuska).

Potpisnik: AWP P&C S.A., Dutch Branch

Društvo registrirano u Nizozemskoj pod br. 33094603. Sjedište na adresi Poeldijkstraat 4, Amsterdam, 1059 VM (Nizozemska).

Proizvod: Osiguranje od nezgode (01.01.2023 – 31.12.2023)

U ovom dokumentu s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID) daje se sažetak ključnih informacija o Polici osiguranja od nezgoda („Polica“). On stoga **nije potpun**. Potpune informacije o Polici sadržane su u dokumentima vezanim uz ugovor o osiguranju. Izrazi upotrijebljeni u ovom sažetku imaju jednako značenje kao i u Uvjetima osiguranja. Preglednosti radi, ti su pojmovi pisani velikim početnim slovom. Uz ovaj IPID prilažemo i primjerak Uvjeta osiguranja i Izjave o privatnosti društva Allianz. Molimo pročitajte sve dokumente kako biste bili u potpunosti obaviješteni.

Vrsta osiguranja

Polica je Polica osiguranja od nezgoda za osobe koje: (A) unajmljuju Jedinicu Bolt putem Aplikacije Bolt; ili (B) se koriste Jedinicom Bolt uz izričit pristanak registriranog korisnika Aplikacije Bolt (u daljnjem tekstu oboje Korisnici ili Korisnik).



Pokriće osiguranja

Policom osiguranja od nezgoda ugovara se pokriće osiguranjem za

- ✓ Trajni invaliditet prouzrokovan Prometnom nesrećom
- ✓ Smrt prouzrokovanu Prometnom nesrećom

Tko je osiguran?

- ✓ Pojedinaac koji je registriran u Aplikaciji Bolt i koji unajmljuje Jedinicu Bolt za osobne potrebe prijevoza.



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Svaka nezgoda koja ne proizlazi iz uporabe Jedinice Bolt
- ✗ Svaka nesreća koja nije Prometna nesreća
- ✗ Isplate u slučaju Trajnog invaliditeta ispod praga od 15% invaliditeta
- ✗ Neovlašteno korištenje Jedinicom Bolt, uključujući nepropisnu uporabu Klijentovih podataka za prijavu ili Komercijalnu uporabu Jedinice Bolt
- ✗ Svaka uporaba Jedinice Bolt pri kojoj se prevoze putnici
- ✗ Svaka uporaba Jedinice Bolt zbog konzumiranja alkohola iznad zakonski dopuštene granice ili droga
- ✗ Prometna nesreća koju je Korisnik namjerno prouzročio kao rezultat njegovog: sudjelovanja u kaznenom djelu, prekršaju ili tučnjavi, osim u slučajevima samoobrane

- ✓ Pojedinaac koji koristi Jedinicu Bolt uz izričit pristanak korisnika registriranog u Aplikaciji Bolt.
U svim slučajevima, pojedinačni korisnik mora biti minimalne dobi koju zahtijevaju lokalni zakoni ili propisi za vožnju Jedinicom Bolt na tom Teritoriju, ali mora imati barem zakonsku dob za punoljetnost na odnosnom Teritoriju.

Osigurana svota

- ✓ U slučaju Trajnog invaliditeta: Paušalni iznos do EUR 50 000 ili protuvrijednost u lokalnoj valuti (pogledajte lokalne dokumente). (Stopa određena stupnjem invaliditeta i iznad minimalnog praga od 15% invaliditeta kao posljedice Prometne nesreće)
- ✓ U slučaju smrti: Paušalni iznos od EUR 50 000 ili protuvrijednost u lokalnoj valuti (pogledajte lokalne dokumente).



Svi odštetni zahtjevi koji proizlaze iz, ili se odnose na bilo kakvo izbijanje Pandemije, uključujući virus Covid-19



Ograničenja pokrića



Na ovu se Policu mogu primijeniti indosamenti. Oni će biti prikazani u Uvjetima osiguranja.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranje vrijedi u zemlji u kojoj je unajmljena Jedinica Bolt



Obveze osiguranika

Vaše su obveze:

- poduzimanje svih potrebnih medicinskih koraka kako biste osigurali stabilnost svog stanja.
- pridržavanje Uvjeta osiguranja.



Kada i kako platiti osiguranje

Bolt plaća premiju osiguranja. Nema dodatnih troškova za Vas.



Datum početka i završetka pokrića

Osiguranje pokrićem započinje kada započnete najam Jedinice Bolt putem Aplikacije Bolt i završava završetkom takvog najma.



Raskid ugovora

Ne možete odustati od Osiguranja od nezgoda. Ono je sastavni dio ponude najma tvrtke Bolta.

Važne informacije o Polici osiguranja

Tvrtka Bolt (Bolt Operations OÜ) ugovorila je osiguranje radi zaštite vozača tijekom korištenja Jedinica Bolt. Tvrtka Bolt (Bolt Operations OÜ) Ugovaratelj je osiguranja i plaća premiju Osiguratelju. Polica je aktivna u sljedećim zemljama:

Zemlja: Hrvatska

VAŠE OSIGURANJE

Osiguranje od nezgoda

Osigurani ste za Trajni djelomični/potpuni invaliditet i smrt koji su posljedica uporabe Bolt Jedinice. Naknada štete ograničena je na EUR 50 000 po odštetnom zahtjevu ili na protuvrijednost u lokalnoj valuti (pogledajte lokalne dokumente). Trajni invaliditet procjenjuje se prema težini Invaliditeta. Naknada štete u slučaju smrti ograničena je na EUR 50 000 po odštetnom zahtjevu ili na protuvrijednost u lokalnoj valuti (pogledajte lokalne dokumente).

U SLUČAJU NESREĆE

Što ste dužni učiniti pri svakom odštetnom zahtjevu?

Dužni ste poduzeti razumne mjere opreza kako biste spriječili i smanjili gubitak ili štetu. Uz to morate pružiti dokaz u prilog zahtjevu. Iz tog razloga uvijek osigurajte odgovarajuće dokaze o nastanku štete (npr. potvrdu štete, svjedočenje, policijsko izvješće, liječničko izvješće) i opsegu štete.

Mjerodavno pravo

Na Policu se primjenjuje pravo zemlje najma, osim ako je to u suprotnosti s međunarodnim pravom. Ugovaratelj osiguranja ili Korisnik može podnijeti tužbu po Polici sudu u sjedištu ili podružnici Osiguratelja. Ako je Ugovaratelj osiguranja ili Korisnik fizička osoba, tužba se može podnijeti i sudu u čijem okrugu Ugovaratelj osiguranja ili

Dužni ste promptno prijavite štetu putem Aplikacije Bolt ili putem zagreb@bolt.eu. Ugovaratelj osiguranja proslijediti će nam odštetni zahtjev zajedno s relevantnim podacima o najmu, a mi ćemo kontaktirati s vama radi daljnjih uputa.

osigurana osoba ima prebivalište u vrijeme podnošenja tužbe ili, ako ne postoji mjesto prebivališta, uobičajeno boravište.

VAŽNE NAPOMENE

AWP P&C S.A. – Dutch Branch nizozemska je podružnica društva AWP P&C S.A, koje ima sjedište u Saint-Ouen u Francuskoj i dio je Grupe Allianz Partners. AWP P&C S.A., Dutch Branch registrirana je pri nizozemskoj upravi za financijska tržišta (AFM) i ovlaštena je od strane L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) u Francuskoj za pružanje proizvoda i usluga osiguranja na prekograničnoj osnovi.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch

Poeldijkstraat 4

Amsterdam

Netherlands - 1059 VM

Matični broj subjekta 33094603

AWP P&C S.A.

Dioničko društvo u skladu s francuskim zakonom/sjedište: Saint-Ouen (Francuska)

Trgovački registar: R.C.S. Bobigny br. 519 490 080

PRIGOVORI

Mogućnosti prigovora

Naš je cilj ponuditi usluge najviše kvalitete.

Također nam je važno odgovoriti na vaše nedoumice. U slučaju bilo kakvog nezadovoljstva našim proizvodima ili našom uslugom, molimo obavijestite nas izravno.

Pravobranitelj

Ako niste zadovoljni rješenjem, možda imate pravo podnijeti prigovor tijelu za mirenje, La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org), na adresu LMA, TSA 50110, 75441 Pariz, Cedex 09, Francuska.

Alternativno, moguće je da imate pravo podnijeti pritužbu tijelu za rješavanje sporova na području financijskih usluga u svojoj zemlji prebivališta. Molimo pogledajte:

[Službena stranica Europske unije](#)

Nacionalno nadzorno tijelo

Za pritužbe u vezi sa svim vrstama osiguranja možete se obratiti

- nadzornom tijelu nadležnom za nas, L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- ili svom nacionalnom nadzornom tijelu: https://www.eiopa.europa.eu/register-licensed-insurance-undertakings_en

Zemlja	Web-mjesto		
Austrija:	https://www.fma.gv.at/ Financial Market Authority Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Beč	Italija:	https://www.ivass.it/ Institute for insurance supervision Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma
Belgija:	https://www.fsma.be/en Financial Services and Markets Authority Rue du Congrès/ Congressstraat 12-14, 1000 Bruxelles	Norveška:	https://www.finanstilsynet.no Finanstilsynet Financial Supervisory Authority Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Bugarska:	https://www.fsc.bg Financial Supervision Commission 16 Budapeshta str. 1000 Sofija	Poljska:	https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Warsaw
Češka Republika:	https://www.cnb.cz/cs/ Česká národní banka Na Příkopě 864/28 115 03 Prag 1	Portugal:	https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lisboa
Danska:	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 Kopenhagen Ø	Rumunjska:	https://asfromania.ro/ Insurance Supervisory Commission Splaiul Independenței No. 15 District 5 Postal Code 05009 Bucharest
Finska:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finansivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsinki	Španjolska:	http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madrid
Francuska:	https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09	Švedska:	https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm
Njemačka:	https://www.bafin.de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Marie-Curie-Str. 24-28 60439 Frankfurt na Majni	UK:	https://www.fca.org.uk/ FCA Head Office 12 Endeavour Square London E20 1JN
Grčka:	https://www.bankofgreece.gr Bank of Greece 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Athens	Hrvatska:	info@hanfa.hr Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA) Franje Račkoga 6 10000 Zagreb
Mađarska:	https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank 1054 Budapest, Szabadság tér 9. 1850 Budapest		

UVJETI OSIGURANJA

Osiguranje od nezgoda

A. Opće informacije

U skladu s ovim Uvjetima osiguranja, AWP P&C S.A. – Dutch Branch sa sjedištem u Nizozemskoj (u daljnjem tekstu „**Osiguratelj**“) pruža pokriće osiguranjem kako je ovdje navedeno. Neke riječi i izrazi imaju specifična značenja koja su definirana u ovim Uvjetima osiguranja. Preglednosti radi, ti su pojmovi pisani velikim početnim slovom.

B. Definicije

Ove se definicije primjenjuju na cjelokupne Uvjete osiguranja.

B1. Opće definicije

Konsolidacija: znači izjavu ovlaštenog Liječnika kojom se utvrđuje datum od kojeg se Korisnikovo stanje, ako je ozlijeđen, smatra trajnim i pretpostavlja konačnim jer ne postoji vjerojatnost da će bilo kakvo liječenje značajno promijeniti zdravstveno stanje Korisnika.

Zemlja najma: Zemlja u kojoj ste koristili Bolt Jedinicu

Razdoblje pokrića: znači razdoblje od trenutka u kojem Korisnik otključa Jedinicu Bolt sve dok Korisnik ne zaključa Jedinicu Bolt u skladu s uputama u Aplikaciji Bolt, ili na drugi način završi uporabu Jedinice Bolt, ovisno o tome koji događaj nastupi prije.

Klijent: označava svaku fizičku osobu koja je registrirana u Aplikaciji Bolt.

Osiguravatelj: znači AWP P&C S.A. – Dutch Branch

Aplikacija Bolt označava aplikaciju tvrtke Bolt (npr. aplikaciju za mobilni telefon) putem koje Klijent rezervira i unajmljuje Jedinicu Bolt. Izraz se odnosi i na bilo koju aplikaciju treće strane putem koje se Jedinica Bolt može rezervirati uz ovlaštenje tvrtke Bolt.

Električni bicikl Bolt znači električni bicikl s pedalama, kojem pomoć prilikom pedaliranja pruža elektromotor, maksimalnom kontinuiranom nazivnom snagom u skladu s lokalnim zakonima i propisima, koji pomaže vozačevu okretanju pedala i koji prestaje pružati pomoć kada okretanje pedala dosegne maksimalnu brzinu u skladu s lokalnim zakonima i propisima.

Električni romobil Bolt označava električni romobil (kick scooter) na dva kotača koji se pokreće kombinacijom vozačeve snage i elektromotora, s upravljačem, kočnicom(ima) i podnicom koja omogućuje osobi da stoji dok upravlja romobilom, a kojeg pokreće elektromotor maksimalnom kontinuiranom nazivnom snagom dostatnom za pokretanje romobila s ljudskim pogonom ili bez njega, i koji prestaje pružati pomoć kada romobil dosegne maksimalnu brzinu u skladu s lokalnim zakonima i propisima.

Jedinica(e) Bolt znači samo Električne bicikle Bolt i Električne romobile Bolt kojima čiji je gospodarski korisnik Lokalni ugovaratelj osiguranja.

Lokalni ugovaratelj osiguranja: Lokalni ugovaratelj osiguranja za Teritorij definiran je u tablici u nastavku

Lokalni ugovaratelj osiguranja	Adresa	Zemlja
Bolt Services HR d.o.o	Ulica grada Vukovara 269A, 10000, Zagreb, Croatia	Hrvatska

Uvjeti osiguranja: znače odredbe kojima se utvrđuju prava i obveze Korisnika. Ovi uvjeti podložni su izmjenama i dopunama i distribuciji u skladu s lokalnim zakonodavstvom. Glavni uvjeti pripremljeni su na engleskom jeziku, no verzija na lokalnom jeziku na bilo kojem teritoriju bit će konačna verzija.

Pandemija: epidemija s obilježjem pandemije (koju proglasi SZO) koja je takve ozbiljnosti i virulentnosti da uzrokuje visoku smrtnost ili zahtijeva restriktivne mjere kako bi se smanjio rizik od prijenosa na civilno stanovništvo. Među ostalim na primjer: zatvaranje škola i javnih prostora, ograničenje javnog prijevoza u gradu, ograničenje zračnog prometa.

Trajni invaliditet: trajni gubitak, djelomični ili potpuni gubitak funkcionalne sposobnosti osobe prema nalazu Liječnika u trenutku utvrđivanja Konsolidacije.

Stupanj trajne invalidnosti: stupanj Trajne invalidnosti utvrđuje Liječnik na temelju Tablice trajne invalidnosti

Tablica trajne invalidnosti: Stupanj invalidnosti kako je definiran u tablici ozljeda:

	VRSTA OZLJEDE	STUPANJ OZLJEDE
	OPEKLINE/SMRZLINE (2. i 3. stupnja)	
1.	Opekline/ozeblinae koje zahvaćaju 5-15% površine tijela	10
2.	Opekline/ozeblinae koje zahvaćaju 16 – 30% površine tijela	25
3.	Opekline/ozeblinae koje zahvaćaju više od 30% površine tijela	45
	POTPUNI GUBITAK OSJETA	
4.	Jedna očna jabučica ili vid na jednom oku	30
5.	Obje očne jabučice ili vid na oba oka	100
6.	Sluh na jednom uhu	30
7.	Sluh na oba uha	60
8.	Miris	10
9.	Jezik i osjetilo okusa zajedno	50
	POTPUNI GUBITAK ORGANA	
10.	Gubitak plućnog reznja	50
11.	Gubitak slezene	15
12.	Gubitak jednog bubrega	20
13.	Gubitak oba bubrega	50
14.	Gubitak želuca	20
15.	Gubitak tankog ili debelog crijeva (više od 50% duljine organa)	20
16.	Gubitak jetre (više od 50% parenhima)	20
	GUBITAK EKSTREMITETA ILI KONTROLE NAD POJEDINAČNIM EKSTREMITETIMA	
17.	Gornji ekstremitet u ramenom zglobu	70
18.	Gornji ekstremitet iznad zgloba lakta i ispod ramenog zgloba	65
19.	Gornji ekstremitet ispod zgloba lakta i iznad ručnog zgloba	60
20.	Gornji ekstremitet ispod ili u razini ručnog zgloba	55
21.	Donji ekstremitet iznad sredine bedra	70
22.	Donji ekstremitet ispod sredine bedra i iznad koljenog zgloba	60
23.	Donji ekstremitet ispod zgloba koljena i iznad srednjeg dijela	50
24.	Donji ekstremitet ispod sredine potkoljenice i iznad stopala	45
25.	Donji ekstremitet – stopalo u gornjem nožnom zglobu	40
26.	Donji ekstremitet – stopalo isključujući petu	30
	GUBITAK PRSTIJU/NOŽNIH PRSTIJU (djelomični gubitak znači gubitak fragmenta kosti)	
27.	Potpuni gubitak palca	20
28.	Djelomični gubitak palca	10
29.	Potpuni gubitak kažiprsta	10
30.	Djelomični gubitak kažiprsta	5
31.	Potpuni gubitak drugog prsta	5
32.	Djelomični gubitak drugog prsta	2
33.	Potpuni gubitak nožnog palca	5
34.	Djelomični gubitak nožnog palca	2
35.	Potpuni gubitak drugog nožnog prsta	2
	PRIJELOMI	

36.	Prijelomi kostiju koje tvore zdjelicu, kosti kuka (osim izoliranih prijeloma stidne kosti ili ischiuma, ili trtice), unutar kuka (acetabulum, proksimalna epifiza femura, trohanteri, subtrohanterni i transtrohaterni prijelomi)	
	a) kominutivni otvoreni prijelom	25
	b) drugi otvoreni prijelomi	10
	c) ostali kominutivni prijelomi	8
	d) ostali prijelomi	5
37.	Prijelomi humerusa/femura	
	a) kominutivni otvoreni prijelom	15
	b) drugi otvoreni prijelomi	10
	c) ostali kominutivni prijelomi	8
	d) ostali prijelomi	3
38.	Prijelom potkoljeničnih kosti	
	a) kominutivni otvoreni prijelom	10
	b) drugi otvoreni prijelomi	8
	c) ostali kominutivni prijelomi	5
	d) ostali prijelomi	3
39.	Prijelom kostiju baze i svoda lubanje, prijelom lopatice	
	a) kominutivni otvoreni prijelom	15
	b) drugi otvoreni prijelomi	10
	c) ostali kominutivni prijelomi	8
	d) ostali prijelomi	5
40.	Prijelomi kostiju kostura lica, čeljusti, palca (falange palca i metakarpalne kosti), kažiprsta, patele, talusa, kalkaneusa	
	a) kominutivni otvoreni prijelom	10
	b) drugi otvoreni prijelomi	6
	c) ostali kominutivni prijelomi	4
	d) ostali prijelomi	2
41.	Prijelomi krila ilijačne kosti, ilijačnih tnova, tuber ossis ischii, tijela kralješka	
	a) otvoreni prijelom	8
	b) drugi prijelomi	3
42.	Prijelomi lakatne kosti, radijusa, tibije, navikularne kosti, kuboidne kosti, kuneiformne kosti	
	a) kominutivni otvoreni prijelom	8
	b) drugi otvoreni prijelomi	6
	c) ostali kominutivni prijelomi	4
	d) ostali prijelomi	2
43.	Prijelomi rebara, ključne kosti, prsne kosti, prstiju na rukama i nogama (osim palca i kažiprsta), trtice, spinoznih i poprečnih nastavaka kralježaka, stidne kosti, ischiuma	
	a) otvoreni prijelom	8
	b) drugi prijelomi	3
44.	Prijelomi metatarzusa i metakarpusa ili ručnog zgloba	
	a) otvoreni prijelom	6
	b) drugi prijelomi	2
	DISLOKACIJE I UGANUĆA	
45.	Dislokacije/uganuća vratne kralježnice	10
46.	Dislokacije prsne kralježnice	20
47.	Dislokacije lumbalne kralježnice	15
48.	Dislokacija akromioklavikularnog zgloba ili sternoklavikularnog zgloba	5
49.	Dislokacija ramenog zgloba	5
50.	Dislokacija zgloba lakta	8
51.	Dislokacije ručnih zglobova	6
52.	Dislokacija palca	3
53.	Dislokacija kažiprsta	2
54.	Dislokacija zgloba kuka	12
55.	Dislokacija koljenog zgloba	10
56.	Dislokacija gornjeg gležanjanskog zgloba	5

57.	Dislokacija Chopartova zgloba	5
58.	Dislokacija Lisfrancova zgloba	5
59.	Dislokacija zgloba nožnog palca	2
60.	Istegnuće torakalne kralježnice	6
61.	Istegnuće lumbalne kralježnice	4
62.	Uganuće akromioklavikularnog zgloba ili sternoklavikularnog zgloba	1
63.	Uganuće ramenog zgloba	2
64.	Uganuće lakatnog zgloba	2
65.	Uganuće ručnih zglobova	1
66.	Uganuće palca	1
67.	Uganuće kažiprsta	1
68.	Uganuće zgloba kuka	3
69.	Uganuće koljenog zgloba	3
70.	Uganuće talokruralnog zgloba	1
71.	Uganuće Chopartova zgloba	1
72.	Uganuće Lisfrancova zgloba	1
73.	Uganuće zgloba nožnog palca	1
74.	OSTALE OZLJEDE	
75.	Gubitak koštanog tkiva lubanje po debljini	
	a) na površini od najmanje 6 četvornih centimetara	30
	b) na površini od 3 do 6 četvornih centimetara	20
	c) na površini manjoj od 3 četvorna centimetra	10
76.	Ozljeda glave s posljedicom potresa mozga	3
77.	Gubitak zuba – najmanje ½ krune	
	a) sjekutići, očnjaci	1
	b) ostali zubi, za svaki zub, počevši od dva	1
78.	Gubitak uha	
	a) gubitak jedne ušne školjke	15
	b) gubitak obje ušne školjke	25
79.	Oštećenje grkljana koje rezultira potrebom za trajnim korištenjem trahealne cijevi	
	a) poremećaji glasa	30
	b) potpuna afonija	60
80.	Gubitak cijelog nosa	30
81.	Gubitak mandibule	50
82.	Oštećenje pluća i pleure	
	a) bez respiratornih smetnji	5
	b) s trajnim respiratornim smetnjama potvrđenim spirometrijom i praćenjem dišnih plinova	25
83.	Oštećenje srca	
	a) s učinkovitim kardiovaskularnim sustavom	15
	b) koje dovodi do cirkulacijske insuficijencije	40
84.	Oštećenje sfinktera što rezultira trajnom inkontinencijom stolice	30
85.	Oštećenje mokraćnog mjehura ili urinarnog trakta koje rezultira urinarnom inkontinencijom	20
86.	Gubitak penisa	40
87.	Gubitak jednog testisa ili jajnika	20
88.	Gubitak maternice	40
89.	Rezana, razderana ili zgnječena rana (zahtjevna kirurška intervencija)	
	a) na licu, vratu i dlanu	2
	b) na drugim dijelovima tijela	1
90.	U TABLICI NEMA TJELESNE OZLJEDE (dana ozljeda nije navedena u tablici)	0

Liječnik: osoba koja je zakonski kvalificirana za obavljanje liječničke djelatnosti; doktor medicine.

Prebivalište: Vaše prebivalište u porezne svrhe, koje se nalazi u Vašoj zemlji.

Ugovor o najmu: znači ugovor o najmu Jedinice Bolt sklopljen između Klijenta i Lokalnog ugovaratelja osiguranja.

Teritorij: znači zemlju u kojoj je osnovan Lokalni osiguranik i u kojoj se mogu unajmiti Jedinice Bolt takvog Lokalnog osiguranika

Treća strana: fizička ili pravna osoba koja nije Korisnik.

Neovlaštena uporaba znači:

- (i) uporaba Jedinice Bolt od bilo koje strane koja nije Korisnik. Na primjer, uporaba nakon krađe Jedinice Bolt ili zbog nepropisne uporabe Klijentovih podataka za prijavu za Aplikaciju Bolt ili
- (ii) komercijalna uporaba Jedinice Bolt.

B2. Definicija osoba koje se mogu osigurati

Korisnik ili **Korisnici** ili **Vi** ili **Vaš** znači: pojedinačni Klijent(i) i bilo koja druga osoba koja uz dopuštenje Klijenta:

- (i) unajmljuje Jedinicu Bolt za osobne potrebe prijevoza na Teritoriju u skladu s relevantnim lokalnim Ugovorom o najmu i
- (ii) ima minimalnu dob koju zahtijevaju lokalni zakoni ili propisi za vožnju Bolt Jedinice na tom Teritoriju, ali je najmanje punoljetna na odnosnom Teritoriju i
- (iii) bilo koji drugi Dopušteni korisnik.

Dijete(djeca): dijete(djeca) ili unuče(unučad) koje(koju) uzdržavate Vi ili Vaš supružnik, koje(koja) živi(žive) s Vama.

Ovlaštena osoba: po silaznom redoslijedu prvenstva

- (i) osoba koju je Korisnik u svojoj oporuci imenovao Ovlaštenikom;
- (ii) Supružnik (ako nema imenovanog Ovlaštenika);
- (iii) Djeca u jednakim dijelovima (ako nema Supružnika);
- (iv) roditelji u jednakim dijelovima (ako nema Djece i Supružnika);
- (v) braća i sestre u jednakim dijelovima (ako nema roditelja, Djece i Supružnika) ili
- (vi) zakonski nasljednici daljnjeg reda u jednakim dijelovima (ako nema gore navedenih osoba).

Dopušteni korisnik: znači svakog pojedinca koji:

- (i) se koristi Jedinicom Bolt uz izričit pristanak Korisnika koji je iznajmio takvu Jedinicu Bolt prema Ugovoru o najmu; i
- (ii) ima minimalnu dob koju zahtijevaju lokalni zakoni ili propisi za vožnju Jedinice Bolt na tom Teritoriju, ali je najmanje punoljetna na odnosnom Teritoriju.

Supružnik: netko s kim živite (kao da ste u braku ili u građanskom partnerstvu) najmanje šest mjeseci.

B3. Definicija osiguranih događaja

Prometna nesreća: iznenadni događaj koji Korisnik nije niti očekivao niti je namjeravao njegovo nastupanje i koji se prvi put dogodio ili započeo u određeno vrijeme tijekom Razdoblja pokrića i koji za posljedicu ima štetu ili ozljedu

Ozljeda uzrokovana Prometnom nesrećom: teška tjelesna ozljeda uzrokovana Prometnom nesrećom koja ima za posljedicu Trajni invaliditet.

Smrt uzrokovana Prometnom nesrećom: smrt uzrokovana Prometnom nesrećom ili smrt u roku od jedne (1) godine nakon Prometne nesreće koja je izravna posljedica Prometne nesreće.

1. Sažetak za osiguranike

Ovom Policom osiguranja osiguravaju se određene osobe od određenih događaja.

C1. Koje su osobe osigurane?

Osiguranik(ci)	x ✓
Vi – Korisnik	✓
Treća strana	x

C2. Koji su događaji osigurani?

Osigurani događaj(i)	x ✓
Trajni invaliditet prouzrokovan Prometnom nesrećom	✓
Smrt prouzrokovanu Prometnom nesrećom	✓

2. Zemljopisni opseg osiguranja

Pokrće u okviru ove Police osiguranja vrijedi u zemlji u kojoj je unajmljena Jedinica Bolt.

3. Osigurane svote, ograničenja, uvjeti

Tablica ograničenja i uvjeta:

OSIGURANJE OD NEZGODA		
Beneficije	Pokrće do	Uvjeti i ograničenja
Isplata iznosa glavnice u slučaju smrti	Paušalni iznos do EUR 50 000	Smrt prouzrokovana Prometnom nesrećom
Isplata iznosa glavnice u slučaju Trajne invalidnosti	Paušalni iznos do EUR 50 000 Svota utvrđena na temelju stupnja invaliditeta	Iznad praga od 15% invaliditeta proizašla iz Prometne nesreće

4. Beneficije

Osiguratelj pridržava pravo provjere valjanosti pokrića, podobnosti Korisnika i dokaza o nastanku pokrivenog događaja.

Beneficije koje pružamo ostvarive su u sljedećim slučajevima:

- **Ozlijeđeni ste u Prometnoj nesreći što je za posljedicu imalo Trajni invaliditet**
- **Nastupila je smrt kao posljedica prometne nesreće**

U svakom slučaju trebate, prije nego što kontaktirate s nama, poduzeti sve potrebne medicinske korake kako biste osigurali da Vaše stanje bude stabilno. Prilikom podnošenja zahtjeva tražit ćemo popratnu dokumentaciju u prilog valjanosti Vašeg zahtjeva. U skladu s primjenjivim zakonima o zaštiti podataka, naš Liječnik može tražiti:

- Vaš medicinski karton i svu prateću dokumentaciju.
- Dokaz o Prometnoj nesreći s Jedinicom Bolt (npr. policijsko izvješće, izvješće o nesreći, izvješće prvog pružatelja hitne pomoći, bolničko izvješće...)
- Izvadak iz matične knjige umrlih u slučaju smrti Korisnika
- Potvrda Liječnika kojom se nakon Konsolidacije ozljeda Korisnika utvrđuje njegov Stupanj trajnog invaliditeta na temelju Tablice trajnog invaliditeta

F.1F.1 Isplata iznosa glavnice u slučaju smrti

Ograničenja i uvjeti navedeni su u odjeljku E. (*Osigurane svote, ograničenja i uvjeti*).

U slučaju smrti Korisnika kao posljedice Prometne nesreće tijekom korištenja Jedinice Bolt jamčimo isplatu Ovlašteniku iznosa glavnice kako je predviđeno u Tablici ograničenja i uvjeta.

Smrt mora nastupiti u roku od jedne (1) godine od Prometne nesreće i mora biti njezina izravna posljedica, a teret je dokaza na Korisniku ili Ovlašteniku koji naročito moraju utvrditi slučajne okolnosti događaja.

Sve naknade štete može bitno isplaćene prije smrti po osnovi Trajne invalidnosti (pogledajte klauzulu u nastavku) prouzrokovane istom Prometnom nesrećom oduzet će se od naknade za smrt.

F.2 Isplata iznosa glavnice u slučaju Trajne invalidnosti

Ograničenja i uvjeti navedeni su u odjeljku E. (*Osigurane svote, ograničenja, uvjeti*).

U slučaju Trajnog invaliditeta kao posljedice Prometne nesreće pri uporabi Bolt Jedinice, jamčimo isplatu glavnice čiji se iznos izračunava na sljedeći način:

1. Utvrđivanje Stupnja trajne invalidnosti Korisnika

Nakon Konsolidacije ozljeda Korisnika, Liječnik utvrđuje njegov Stupanj trajnog invaliditeta na temelju Tablice trajnog invaliditeta.

Korisniku može, o vlastitom trošku, angažirati Liječnika po svom odabiru.

Korisnik se obvezuje priopćiti nam sve informacije koje možemo razumno zatražiti kako bismo utvrdili njegov Stupanj trajne invalidnosti.

U slučaju neslaganja oko zaključaka vještačenja, primjenjuju se odredbe u nastavku.

Uzroci i posljedice zahtjeva procjenjuju se sporazumno. U suprotnom, zahtjev će se procijeniti na temelju prijateljske stručne ocjene treće strane. Troškove takve procjene ravnopravno će snositi strane.

Ako se strane ne dogovore o odabiru stručnjaka treće strane, stručnjaka će imenovati lokalni sud u mjestu prebivališta Korisnika.

Ovo imenovanje izvršit će se na jednostavan zahtjev koji potpisuju Osiguratelj ili samo jedna od strana, a druga se strana poziva preporučenim pismom.

2. Izračun glavnice

Naknada koja se isplaćuje Korisniku odgovara isplati iznosa glavnice proporcionalno Stupnju trajne invalidnosti Korisnika. Izračunava se množenjem maksimalnog ograničenja pokrića prikazanog u Tablici ograničenja i uvjeta sa Stupnjem trajne invalidnosti Korisnika, pod uvjetom da:

- je Stupanj trajne invalidnosti u svakom slučaju veći od 15 %,
- se ne isplaćuje naknada za štetu ako je Stupanj trajne invalidnosti manji ili jednak 15 %,
- u svakom slučaju, Stupanj trajne invalidnosti ne može prelaziti 100 %.

5. Isključenja

- Specifični isključeni rizici: oni koji proizlaze iz, ili u vezi s:
 - o građanskim nemirima, pobunama, obustavama rada ili javnim neredima ili pokušajima istih;
 - o ratom (bilo objavljenim ili ne) ili ratu sličnim zbivanjima ili pokušajima istih;
 - o vojnim ustancima, uzurpiranjem vlasti, pobunom ili revolucijom ili pokušajima istih, ili radnjom koju poduzima državna vlast u ometanju ili obrani od bilo čega od gore navedenog;
 - o bilo kojim činom ili pokušajem terorizma bez obzira na bilo koji drugi uzrok ili događaj koji istodobno ili u bilo kojem drugom redoslijedu pridonosi odgovornosti ili bilo kojom radnjom poduzetoj za kontrolu, sprječavanju ili suzbijanje terorizma; ili
 - o poplavom, olujom s vjetrom, potresom, tsunamijem, uraganima, mećavama ili bilo kojim drugim prirodnim događajem.
- Svaka neovlaštena uporaba Jedinice Bolt
- Svaka nesreća koja nije Prometna nesreća
- Svaka uporaba Jedinice Bolt od strane Klijenta ispod minimalne dobi koju zahtijevaju lokalni zakoni ili propisi za vožnju Jedinice Bolt na tom Teritoriju, ili od strane Klijenta dobi ispod zakonske punoljetnosti na odnosnom Teritoriju.
- Svaka uporaba Jedinice Bolt pri kojoj se prevoze putnici
- Svaka uporaba Jedinice Bolt pod utjecajem alkohola iznad lokalno dopuštene granice ili pod utjecajem droga
- Samoubojstvo i pokušaj samoubojstva ili posljedice pokušaja samoubojstva Vas ili bilo kojeg drugog Korisnika
- Prometna nesreća koju je Korisnik namjerno prouzročio kao rezultat njegovog: sudjelovanja u kaznenom djelu, prekršaju ili tučnjavi, osim u slučajevima samoobrane,
- Bez obzira na svaku suprotnost u ovoj Polici, neće se smatrati da Osiguratelj pruža pokriće i nije dužan isplatiti bilo kakvu štetu ili drugu naknadu na temelju ove Police ako
 - a) to proizlazi iz,
 - b) ili je posljedica,
 - c) ili se odnosi

na bilo koju pandemiju (uključujući virus Covid-19).

6. Obavijesti

Molimo koristite sljedeće podatke za kontaktiranje s nama:

- a) Putem Aplikacije Bolt ili web-mjesta
- b) E-adresa korisničke podrške društva Allianz: Bolt.claim@allianz.com

7. Opći uvjeti

1.1 Klauzula o gospodarskim sankcijama (međunarodne sankcije)

Bez obzira na bilo što suprotno u ovoj Polici, neće se smatrati da osiguravatelj pruža pokriće i nije dužan isplatiti bilo kakvu štetu ili bilo kakvu naknadu na temelju ove Police ako bi pružanje takvog pokrića, isplata takve štete ili plaćanje naknade izložilo Osiguratelja bilo kakvim zabranama ili ograničenjima

temeljem važećih rezolucija Ujedinjenih naroda, ekonomskih ili trgovinskih sankcija, zakona ili regulative Europske unije, Ujedinjene Kraljevine ili Sjedinjenih Američkih Država.

I.2 Prijevarni odštetni zahtjevi

U slučaju da na temelju ove Police Korisnik podnese lažni zahtjev ili se takav zahtjev podnese za njegov račun:

- a) Osiguratelj može naplatiti od Korisnika sve iznose koje je Osiguratelj isplatio u vezi sa zahtjevom te,
- b) osim toga, Osiguratelj može putem obavijesti Korisniku proglasiti Policu raskinutom s učinkom od trenutka prijevarne radnje samo u odnosu na tog Korisnika.

I.3 Mjerodavno pravo

Na ovu Policu osiguranja primjenjuje se pravo Teritorija, a sve obavijesti i dokumentacija u vezi s ovom Policom osiguranja bit će na engleskom i/ili lokalnom jeziku.

OSIGURATELJEVA IZJAVA O ZAŠTITI PODATAKA U SKLADU S čl. 13. Uredbe (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. (Opća uredba o zaštiti podataka – OUZP)

Vodimo računa o Vašim osobnim podacima

AWP P&C S.A. - Dutch Branch („mi“, „nas“, „naš“) nizozemska je podružnica društva AWP P&C S.A, koje ima sjedište u Saint-Ouenu u Francuskoj i dio je Grupe Allianz Partners. AWP P&C S.A., Dutch Branch registrirana je pri nizozemskoj upravi za financijska tržišta (AFM) i ovlaštena je od strane L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) u Francuskoj za pružanje proizvoda i usluga osiguranja na prekograničnoj osnovi. Zaštita vaše privatnosti naš je glavni prioritet. U ovoj izjavi o zaštiti podataka objašnjava se koje vrste osobnih podataka će se prikupljati i kako, zašto se prikupljaju i s kim se dijele ili kome se otkrivaju. Molimo pažljivo pročitajte ovu izjavu.

1. Tko je voditelj obrade podataka?

Voditelj obrade je fizička ili pravna osoba koja kontrolira i odgovorna je za čuvanje i uporabu osobnih podataka u papirnatim ili elektroničkim datotekama. **AWP P&C S.A. - Dutch Branch** voditelj je obrade podataka prema definicijama u relevantnim zakonima i propisima o zaštiti podataka.

2. Koji će se osobni podaci prikupljati?

Prikupljat ćemo i obrađivati različite vrste osobnih podataka o Vama na sljedeći način:

- Prezime, ime
- Adresa
- Brojevi telefona
- E-adresa

Ovisno o podnesenom zahtjevu, također bismo mogli prikupljati i obrađivati „osjetljive osobne podatke“ o Vama, drugim osiguranicima, čak i trećim stranama na koje utječe osigurani događaj, na primjer:

- zdravstvena stanja (fizička ili psihička)
- povijest bolesti i nalazi
- smrtni listovi
- podaci o kreditnim/debitnim karticama i bankovnom računu

3. Kako ćemo pribavljati i upotrebljavati Vaše osobne podatke?

Prikupljat ćemo i koristiti Vaše osobne podatke koje nam dajete i koje primamo od Vas (kako je objašnjeno u nastavku) u brojne svrhe i uz Vašu izričitu privolu, osim ako primjenjivi zakoni i propisi ne zahtijevaju od nas da dobijemo Vašu izričitu privolu, kako je prikazano u nastavku:

Svrha	Vaša izričita privola?
• Obrada ugovora o osiguranju (npr. ponuda, ugovaranje, rješavanje šteta)	• Da, ako je potrebno. Međutim, ako trebamo obraditi Vaše osobne podatke kako bismo ugovorili Vaše osiguranje i/ili obradili Vaš zahtjev, nećemo tražiti Vašu izričitu privolu.

Svrha	Vaša izričita privola?
Sprječavanje i otkrivanje prijevара, uključujući npr., gdje je to primjereno, usporedbu Vaših podataka s prethodnim zahtjevima, ili provjeru uobičajenih sustava podnošenja zahtjeva za osiguranje ili provjeru ekonomskih sankcija.	Ne, podrazumijeva se da je otkrivanje i sprječavanje prijevара legitimni interes voditelja obrade. Stoga imamo pravo obraditi Vaše podatke u tu svrhu bez pribavljanja Vaše privole.
Za ispunjavanje bilo kakvih zakonskih obveza (npr. onih proizašlih iz Zakona o ugovorima o osiguranju i poreznih propisa o djelatnostima osiguranja, računovodstvenih i administrativnih obveza ili za sprječavanje pranja novca ili kršenja gospodarskih sankcija).	Ne, ako su te aktivnosti obrade izričito i zakonski odobrene.
Za preraspodjelu rizika putem reosiguranja i suosiguranja	Ne, možemo obrađivati i dijeliti Vaše osobne podatke s drugim osiguravajućim ili reosiguravajućim društvima s kojima smo potpisali ili ćemo potpisati ugovore o suosiguranju ili reosiguranju. Takva raspodjela rizika legitimni je interes društava za osiguranje, čak u pravilu i izričito odobrena zakonom.
Za potrebe revizije, u skladu sa zakonskim obvezama ili internim politikama	Ne, možemo obrađivati Vaše podatke u sklopu unutarnje ili vanjske revizije koja je propisana bilo zakonom ili internim politikama. Nećemo tražiti vašu privolu za ove aktivnosti obrade u mjeri u kojoj su one legitimne na temelju primjenjivih propisima ili našeg legitimnog interesa. Međutim, osigurat ćemo da se upotrebljavaju samo strogo potrebni osobni podaci i da se s njima postupa uz apsolutnu povjerljivost. Unutarnje revizije obično provodi naše holding društvo, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francuska).

Kako je prethodno navedeno, za gore navedene svrhe obrađivat ćemo osobne podatke koje primimo o vama iz javnih baza podataka, od trećih strana kao što su posrednici u osiguranju i poslovni partneri, drugi osiguratelji, bonitetne agencije i agencije za sprječavanje prijevара, oglasne mreže, pružatelji analitičkih usluga, pružatelji usluga pretraživanja informacija, procjenitelji šteta, anketari, posrednici, tvrtke za financiranje premija, delegirana tijela, odvjetnici.

Za gore navedene svrhe kod kojih smo naznačili da ne zahtijevamo Vašu izričitu privolu ili kada na neki drugi način zahtijevamo Vaše osobne podatke radi ugovaranja Vašeg osiguranja i/ili obradu Vašeg zahtjeva, obrađivat ćemo Vaše osobne podatke na temelju naših legitimnih interesa i/ili u skladu s našim zakonskim obvezama koje proizlaze iz Vašeg ugovora s tvrtkom Bolt (Bolt Operations OÜ).

4. Tko će imati pristup Vašim osobnim podacima?

Osigurat ćemo da se Vaši osobni podaci obrađuju na način koji je u skladu s gore navedenim svrhama.

Za navedene svrhe, Vaši se osobni podaci mogu otkriti sljedećim stranama koje djeluju kao voditelji obrade podataka treće strane:

- javna tijela, druga društva Grupe Allianz, ostali osiguravatelji, suosiguravatelji, reosiguravatelji, posrednici/brokeri u osiguranju i banke

U navedene svrhe Vaše osobne podatke također možemo podijeliti sa sljedećim stranama koje djeluju kao obrađivači podataka prema našim uputama:

- druga društva Grupe Allianz, tehnički konzultanti, vještaci, odvjetnici, procjenitelji štete, popravljajući, liječnici i uslužne tvrtke za obavljanje različitih poslova (zahtjevi, informatika, pošta, upravljanje dokumentacijom) i,

konačno, Vaše osobne podatke možemo podijeliti u sljedećim slučajevima:

- u slučaju bilo kakve planirane ili tekuće reorganizacije, spajanja, prodaje, zajedničkog pothvata, ustupanja, prijenosa ili drugog raspolaganja našim cjelokupnim poslovanjem ili bilo kojim njegovim dijelom, imovinom ili dionicama (uključujući bilo koji stečajni ili sličan postupak te
- za ispunjavanje bilo koje zakonske obveze, uključujući nadležnog pravobranitelja ako uložite pritužbu na proizvod ili uslugu koju smo Vam pružili.

5. Gdje će se obrađivati moji osobni podaci?

Vaše osobne podatke mogu obrađivati unutar i izvan Europskog gospodarskog prostora (EEA) strane navedene u gornjem odjeljku 4, uvijek uz ugovorna ograničenja u vezi s povjerljivošću i sigurnošću u skladu s primjenjivim zakonima i propisima o zaštiti podataka. Vaše osobne podatke nećemo otkriti stranama koje nisu ovlaštene za njihovu obradu.

Kad god prenosimo Vaše osobne podatke na obradu izvan EGP-a od strane drugog društva Grupe Allianz to ćemo učiniti na temelju Allianzovih odobrenih obvezujućih korporativnih pravila poznatih kao Standard privatnosti društva Allianz (Allianz' BCR), kojim se uspostavlja odgovarajuća zaštita osobnih podataka i koji je pravno obvezujući za sva društva Grupe Allianz: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html

Standard Allianz' BCR i popis društava Grupe Allianz koja primjenjuju taj standard mogu se naći ovdje. Tamo gdje se standard Allianz' BCR ne primjenjuje, umjesto toga poduzet ćemo korake kako bismo osigurali da prijenos Vaših osobnih podataka izvan EGP-a ima odgovarajuću razinu zaštite kao što je to slučaj u EGP-u. Možete saznati koje zaštitne mjere primjenjujemo na takve prijenose (npr. standardne ugovorne klauzule) tako da kontaktirate s nama kako je detaljno opisano u odjeljku 9 u nastavku.

6. Koja su Vaša prava u pogledu Vaših osobnih podataka?

Ako je to dopušteno primjenjivim zakonom ili propisima, imate sljedeća prava:

- pristupiti osobnim podacima o vama i saznati podrijetlo podataka, svrhe i ciljeve obrade, podatke o voditelju(ima) obrade, izvršitelju(ima) obrade i stranama kojima se podaci mogu otkriti,
- povući svoju privolu u bilo kojem trenutku ako se Vaši osobni podaci obrađuju uz Vašu privolu,
- ažurirati ili ispraviti svoje osobne podatke tako da uvijek budu točni,
- izbrisati svoje osobne podatke iz naše evidencije ako više nisu potrebni u gore navedene svrhe,
- ograničiti obradu svojih osobnih podataka u određenim okolnostima, na primjer ako ste osporili

točnost Vaših osobnih podataka, na razdoblje koje nam omogućuje da provjerimo njihovu točnost,

- pribaviti svoje osobne podatke u elektroničkom obliku za Vas ili za Vašeg novog osiguratelja i
- podnijeti pritužbu nama i/ili nadležnom tijelu za zaštitu podataka.

Ova prava možete ostvariti tako da kontaktirate s nama kako je detaljno opisano u odjeljku 9 u nastavku navodeći svoje ime, e-adresu, identifikaciju računa i svrhu svog zahtjeva.

7. Kako možete prigovoriti na obradu svojih osobnih podataka?

Ako je to dopušteno primjenjivim zakonom ili propisima, imate pravo prigovoriti nam na obradu Vaših osobnih podataka ili zatražiti da ih prestanemo obrađivati. Nakon što nas obavijestite o takvom zahtjevu, nećemo više obrađivati vaše osobne podatke osim ako je primjenjivim zakonima i propisima takva obrada dopuštena.

Ovo pravo možete ostvariti na isti način kao i svoja druga prava navedena u gornjem odjeljku 6.

8. Koliko dugo čuvamo Vaše osobne podatke?

Zadržat ćemo Vaše osobne podatke samo onoliko dugo koliko su nužni za svrhe navedene u ovoj Izjavi o zaštiti podataka privatnosti te ćemo ih izbrisati ili anonimizirati kad više ne budu potrebni. U nastavku navodimo neke od razdoblja zadržavanja primjenjivih na svrhe navedene u gornjem odjeljku 3.

Međutim, napominjemo da u nekim slučajevima dodatni specifični zahtjevi ili događaji mogu poništiti ili izmijeniti ove rokove, kao što su to npr. tekuća zakonska zadržavanja relevantnih informacija ili neriješeni sudski sporovi ili istrage regulatornih tijela, koji mogu zamijeniti ili obustaviti ta razdoblja dok se predmet ne zatvori i ne istekne relevantni rok za reviziju ili žalbu. Konkretno, razdoblja zadržavanja temeljena na određenim razdobljima za pravne zahtjeve mogu se prekinuti, a zatim ponovno početi teći

Osobni podaci za pribavljanje ponude (po potrebi)	Tijekom razdoblja valjanosti dane ponude.
Informacije o Polici (ugovaranje osiguranja, rješavanje šteta, upravljanje pritužbama, sudski sporovi, ispitivanje kvalitete, sprječavanje/otkrivanje prijevara, povrat dugova, svrhe suosiguranja i reosiguranja,...).	Osobne podatke koji se odnose na Vašu Policu osiguranja čuvat ćemo tijekom razdoblja valjanosti Vašeg Ugovora o osiguranju i određenog razdoblja bilo kakvih sudskih sporova koji mogu proizaći iz njega, u pravilu najmanje dodatnih 7 godina. To razdoblje može biti dulje ili kraće kako je određeno primjenjivim lokalnim zakonima o ugovorima o osiguranju.
Informacije o odštetnim zahtjevima (rješavanje šteta, upravljanje pritužbama, sudski sporovi, ispitivanje kvalitete, sprječavanje/otkrivanje prijevara, povrat dugova, svrhe suosiguranja i reosiguranja,...).	Zadržat ćemo osobne podatke koje nam date ili koje prikupljamo i obrađujemo u skladu s ovom Izjavom o privatnosti najmanje 7 godina od datuma rješavanja zahtjeva. To razdoblje može biti dulje ili kraće kako je određeno primjenjivim lokalnim zakonima o ugovorima o osiguranju.
Popratni dokumenti za pružanje dokaza o usklađenosti sa zakonskim obvezama kao što su oporezivanje ili računovodstvo.	U tim ćemo dokumentima obrađivati osobne podatke koje nam dostavite ili koje prikupljamo i obrađujemo u skladu s ovom Izjavom o zaštiti podataka samo u mjeri u kojoj su relevantni za tu svrhu,, a najmanje 10 godina od prvog dana relevantne porezne godine.

Vaše osobne podatke nećemo zadržati dulje nego što je to potrebno i čuvat ćemo ih samo za svrhe za koje su prikupljeni.

9. Kako možete kontaktirati s nama?

Ako imate bilo kakvih pitanja o tome kako upotrebljavamo Vaše osobne podatke, možete nam se obratiti

- poštom:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

- putem e-pošte:

Zemlja	E-adresa
Austrija:	dataprivacy.fos.at@allianz.com
Belgija:	dataprivacy.fos.be@allianz.com
Bugarska:	dataprivacy.fos.bg@allianz.com
Češka Republika:	dataprivacy.fos.cz@allianz.com
Danska:	dataprivacy.fos.dk@allianz.com
Finska:	dataprivacy.fos.fi@allianz.com
Francuska:	dataprivacy.fos.fr@allianz.com
Njemačka:	dataprivacy.fos.de@allianz.com
Grčka:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com
Mađarska:	dataprivacy.fos.hu@allianz.com
Italija:	dataprivacy.fos.it@allianz.com
Norveška:	dataprivacy.fos.no@allianz.com
Poljska:	dataprivacy.fos.pl@allianz.com
Portugal:	dataprivacy.fos.pt@allianz.com
Rumunjska:	dataprivacy.fos.ro@allianz.com
Španjolska:	dataprivacy.fos.es@allianz.com
Švedska:	dataprivacy.fos.se@allianz.com
UK:	dataprivacy.fos.gb@allianz.com
Hrvatska:	dataprivacy.fos.hr@allianz.com

10. Koliko često ažuriramo ovu obavijest o privatnosti?

Ovu obavijest o privatnosti redovito razmatramo u skladu s najnovijim promjenama i možemo izvršiti potrebne prilagodbe.

Stanje: Prosinac 2022.