

## ALGEMENE VOORWAARDEN BOLT BALANCE

Met ingang van: 21.07.2022

Deze algemene voorwaarden (de "**Voorwaarden**") bepalen uw gebruik van de Bolt Balance-functie in de Bolt app. Deze Voorwaarden zijn van toepassing wanneer u de Bolt Balance-functie in de Bolt app gebruikt. In deze Voorwaarden verwijst "**wij**" of "**we**" of "**Bolt**" naar Bolt Operations OÜ, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht in de Republiek Estland, geregistreerd in het Estlandse handelsregister onder nummer 14532901, met als vestigingsplaats Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estland.

### 1. FUNCTIONALITEITEN EN BESCHIKBAARHEID

1.1. Bolt Balance is een onderdeel in de Bolt app dat de volgende functionaliteiten heeft:

1.1.1. Bolt Balance toont de bedragen die u verschuldigd bent als gevolg van uw gebruik van de Bolt app of uw aankoop of gebruik van de goederen en diensten die beschikbaar zijn op de Bolt app, inclusief in geval:

- (a) wij niet in staat zijn geweest u goederen of diensten in rekening te brengen die u met behulp van de Bolt app hebt aangeschaft (bijvoorbeeld als gevolg van een mislukte kaartbetaling, ook in het geval dat het te betalen bedrag voor de goederen of diensten die u hebt aangeschaft ten tijde van de aankoop niet bekend was en de op u betaalkaart beschikbare bedragen ontoereikend bleken te zijn); of
- (b) u boetes of extra kosten hebt opgelopen als gevolg van uw gebruik van de goederen of diensten die u via de Bolt app hebt gekocht (omdat u bijvoorbeeld een van de huurauto's van Bolt hebt beschadigd);
- (c) u enige andere schulden hebt gemaakt in verband met uw gebruik van de Bolt app;

1.1.2. Bolt Balance geeft bedragen weer die u kunt gebruiken voor aankopen van goederen en diensten die beschikbaar zijn op de Bolt app in overeenstemming met Sectie 4 – waar dergelijke bedragen voor u beschikbaar kunnen zijn omdat:

- (a) u de aankoop van een van de goederen of diensten die u met behulp van de Bolt app hebt gekocht, hebt ingetrokken en wij u de bedragen die u hebt betaald, terug hebben gestort door deze bedragen voor u beschikbaar te maken op Bolt Balance;
- (b) u een negatieve ervaring hebt gehad met het gebruik van de Bolt app en deze bedragen zijn aan u beschikbaar gesteld als compensatie daarvoor;
- (c) deze bedragen aan u ter beschikking zijn gesteld als onderdeel van een promotiecampagne of anderszins omdat wij dat wilden;
- (d) u de Opwaardeerfunctie hebt gebruikt, zoals beschreven in sectie 2;

1.1.3. Bolt Balance kan worden gebruikt om te betalen voor de aankoop van geselecteerde goederen en diensten die beschikbaar zijn op de Bolt app, zoals verder beschreven in Sectie 4.

1.2. Afhankelijk van vanuit welk land u Bolt Balance gebruikt:

1.2.1. Bolt Balance kan voor u beschikbaar zijn met alle functionaliteiten die vermeld zijn in sectie 1.1, inclusief de Opwaardeerfunctie;

1.2.2. Bolt Balance kan voor u beschikbaar zijn met alle functionaliteiten die vermeld zijn in sectie 1.1, behalve de Opwaardeerfunctie;

1.2.3. Bolt Balance is misschien helemaal niet beschikbaar voor u.

- 1.3. Alle bedragen die beschikbaar zijn op uw Bolt Balance kunnen uitsluitend worden gebruikt voor aankopen van goederen en diensten die beschikbaar zijn op de Bolt app in overeenstemming met Sectie 4.
- 1.4. **U hebt niet het recht om te claimen dat enig beschikbaar tegoed op uw Bolt Balance, inclusief de bedragen die u naar ons hebt overgemaakt met behulp van de Opwaardeerfunctie zoals beschreven in Sectie 2, aan u worden teruggegeven, in geld wordt terugbetaald of op een andere manier aan u ter beschikking wordt gesteld dan voor de aankoop van goederen en diensten die beschikbaar zijn op de Bolt app in overeenstemming met Sectie 4.**
- 1.5. **U hebt niet het recht om te claimen dat enig beschikbaar tegoed op uw Bolt Balance, inclusief de bedragen die u naar ons hebt overgemaakt met behulp van de Opwaardeerfunctie zoals beschreven in Sectie 2, wordt overgedragen aan een derde of anderszins ter beschikking wordt gesteld aan een derde op een andere manier dan voor de aankoop van goederen en diensten die beschikbaar zijn op de Bolt app in overeenstemming met Sectie 4.**
- 1.6. **De bedragen die beschikbaar zijn op uw Bolt Balance, inclusief de bedragen die u naar ons hebt overgemaakt met behulp van de Opwaardeerfunctie zoals beschreven in Sectie 2 zullen niet worden beschouwd als elektronisch geld, deposito's of anderszins als fondsen, die wij namens u aanhouden.**
- 1.7. **Als u geld beschikbaar heeft op uw Bolt Balance in een bepaalde valuta, dan zijn deze fondsen mogelijk niet beschikbaar op uw Bolt Balance voor gebruik in een land, als deze valuta niet de officiële valuta is.**
- 1.8. Bolt Balance kan niet worden gebruikt met Bolt Business.
- 1.9. Houd er rekening mee dat Bolt Balance wordt beheerd door Bolt Operations OÜ, maar niet alle goederen en diensten beschikbaar op de Bolt-app worden beheerd door Bolt Operations OÜ. Bolt Operations OÜ zal niet aansprakelijk zijn voor alle goederen en diensten die beschikbaar zijn op de Bolt-app op grond van deze Voorwaarden.

## **2. OPWAARDEERFUNCTIE**

- 2.1. Met de "**Opwaardeerfunctie**" kunt u geld naar ons overmaken met behulp van een van de betaalmethoden die beschikbaar zijn op de Bolt app, waar dat geld aan wordt toegewezen:
  - 2.1.1. ten eerste, om een schuld te vereffenen die u mogelijk hebt door alle goederen of diensten die zijn gekocht via de Bolt app (zoals beschreven in Sectie 1.1.1); en
  - 2.1.2. ten tweede, om bedragen aan u beschikbaar te stellen voor toekomstige aankopen van goederen en diensten die beschikbaar zijn op de Bolt app (zoals beschreven in Sectie 4).
- 2.2. U kunt de Opwaardeerfunctie gebruiken met elk van de betaalmethoden die beschikbaar zijn voor de Opwaardeerfunctie in de Bolt app.
- 2.3. De betaalmethoden die beschikbaar zijn voor de Opwaardeerfunctie in de Bolt app kunnen alle betaalmethoden omvatten, die gewoonlijk beschikbaar zijn voor aankopen met de Bolt app of slechts enkele.
- 2.4. Wij behouden ons het recht voor om betaalmethoden, die beschikbaar zijn voor de Opwaardeerfunctie in de Bolt app, op elk moment zonder opgaaf van reden toe te voegen of te verwijderen.
- 2.5. Wij kunnen beperkingen opleggen aan de Opwaardeerfunctie, inclusief beperkingen in de vorm van:
  - 2.5.1. een limiet aan het maximumbedrag dat in één enkele transactie naar ons kan worden overgemaakt met behulp van de Opwaardeerfunctie;
  - 2.5.2. een limiet voor het maximumbedrag dat gedurende een bepaalde periode (bijvoorbeeld 12 maanden) met behulp van de Opwaardeerfunctie naar ons kan worden overgemaakt;

- 2.5.3. een limiet aan het maximum bedrag dat op een bepaald moment op Bolt Balance kan worden opgebouwd.
- 2.6. Telkens wanneer u de Opwaardeerfunctie gebruikt, doet u een vooruitbetaling voor toekomstige aankopen van goederen en diensten die beschikbaar zijn op de Bolt app.
- 2.7. Bedragen die naar ons worden overgemaakt met behulp van de Opwaardeerfunctie zijn niet onderworpen aan enig herroepingsrecht, met inbegrip van enig herroepingsrecht van consumenten, zoals die welke van toepassing kunnen zijn op onlineaankopen van goederen en diensten. De aankopen die u doet met de bedragen die beschikbaar zijn op uw Bolt Balance kunnen onderworpen zijn aan herroepingsrechten in overeenstemming met de voorwaarden die van toepassing zijn op de verkoop van de desbetreffende goederen en diensten.

### **3. AUTOMATISCHE OPWAARDEERFUNCTIE**

- 3.1. De Bolt app kan u de mogelijkheid bieden om de Opwaardeerfunctie zodanig in te stellen dat geldoverboekingen voor de Opwaardeerfunctie automatisch worden uitgevoerd (de "**Automatische Opwaardeerfunctie**"), inclusief:
  - 3.1.1. na bepaalde perioden (bijvoorbeeld eenmaal per maand); of
  - 3.1.2. elke keer dat de beschikbare bedragen op uw Bolt Balance onder een bepaalde minimum drempel komen.
- 3.2. Wanneer u de Automatische Opwaardeerfunctie gebruikt, bent u er verantwoordelijk voor dat:
  - 3.2.1. het betaalinstrument dat u voor de Automatische Opwaardeerfunctie hebt gekozen, kan worden gebruikt voor de Automatische Opwaardeerfunctie (de desbetreffende betaalkaart is bijvoorbeeld niet verlopen);
  - 3.2.2. u de Automatisch Opwaardeerfunctie tijdig annuleert om te voorkomen dat u ons meer geld overmaakt dan u van plan was (zie Sectie 1.3).

### **4. HET GEBRUIK VAN BOLT BALANCE ALS BETAALMETHODE**

- 4.1. Op voorwaarde dat u bedragen beschikbaar hebt op uw Bolt Balance, kunt u Bolt Balance gebruiken om te betalen voor geselecteerde goederen en diensten die beschikbaar zijn op de Bolt app.
- 4.2. De goederen en diensten die met Bolt Balance betaald kunnen worden, kunnen alle goederen en diensten omvatten die beschikbaar zijn op de Bolt app of slechts enkele.
- 4.3. Wij behouden ons het recht voor om goederen en diensten die met Bolt Balance gekocht kunnen worden, op elk moment en om welke reden dan ook toe te voegen of te verwijderen.
- 4.4. We kunnen beperkingen opleggen aan het gebruik van Bolt Balance, inclusief beperkingen in de vorm van:
  - 4.4.1. het maximumbedrag dat in één enkele transactie met Bolt Balance kan worden uitgegeven;
  - 4.4.2. het maximumbedrag dat gedurende een bepaalde periode (bijvoorbeeld gedurende één dag of één maand) met Bolt Balance kan worden uitgegeven.
- 4.5. Wanneer u Bolt Balance als betaalmethode gebruikt, geeft u bedragen uit die wij voor u beschikbaar hebben gesteld op de Bolt app of bedragen die u vooraf hebt betaald voor toekomstige aankopen van goederen en diensten die beschikbaar zijn op de Bolt app door gebruik te maken van de Opwaardeerfunctie. Als zodanig zullen de aankopen die u doet met behulp van Bolt Balance niet worden beschouwd als elektronische geldoverboekingen of andere geldoverboekingen die wij namens u zouden doen.

### **5. DEBITERINGEN VAN BOLT BALANCE**

- 5.1. Indien u bedragen beschikbaar hebt op uw Bolt Balance, dan kunnen wij uw Bolt Balance debiteren voor alle bedragen die u verschuldigd bent als gevolg van uw gebruik van de Bolt app of uw aankoop of gebruik van de goederen en diensten die beschikbaar zijn op de Bolt

app, inclusief in gevallen zoals uiteengezet in Sectie 1.1.1 en zelfs in het geval u Bolt Balance niet hebt geselecteerd als uw standaard betaalmethode.

- 5.2.** In het geval dat u niet voldoende bedragen beschikbaar heeft op uw Bolt Balance om het volledige bedrag te voldoen dat u verschuldigd bent als gevolg van uw gebruik van de Bolt app of uw aankoop of gebruik van de goederen en diensten die beschikbaar zijn op de Bolt app, dan kunnen dergelijke bedragen worden gedebiteerd op zowel uw Bolt Balance (in het bedrag dat beschikbaar is) als op een van uw betaalinstrumenten die zijn toegevoegd als betaalmethoden in uw Bolt app (in het resterende bedrag).

## **6. KYC, AML, CTF, FRAUDE**

- 6.1.** Indien wij onderworpen zijn of zouden worden aan wettelijke verplichtingen in verband met anti-witwaspraktijken, de bestrijding van de financiering van terrorisme of de toepassing van internationale sancties, dan bent u verplicht om ons op ons verzoek alle informatie en documenten te verstrekken die wij nodig hebben om dergelijke verplichtingen te kunnen nakomen en om alle vermoedens weg te nemen die wij zouden kunnen hebben in verband met het gebruik van uw Bolt Balance voor het witwassen van geld, de financiering van terrorisme of de schending van internationale sancties.
- 6.2.** In het geval dat wij reden hebben om te geloven dat uw Bolt Balance zou worden gebruikt voor fraude of voor het uitvoeren van illegale activiteiten of dat een onbevoegde derde uw Bolt Balance kan gebruiken, dan bent u verplicht om ons alle informatie en documenten te verstrekken, die nodig kunnen zijn om dergelijke vermoedens weg te nemen.
- 6.3.** Wij hebben het recht om het gebruik van uw Bolt Balance op te schorten en het recht om alle aankopen te weigeren die voorgesteld worden om met uw Bolt Balance te doen in elk van de volgende gevallen:
- 6.3.1.** we vermoeden dat uw Bolt Balance gebruikt kan worden voor het witwassen van geld, het financieren van terrorisme, het overtreden van internationale sancties, fraude of andere illegale activiteiten;
  - 6.3.2.** we vermoeden dat een onbevoegde derde uw Bolt Balance gebruikt;
  - 6.3.3.** we vermoeden dat u ons onjuiste of onvoldoende gegevens of documenten hebt verstrekt, die wij op grond van deze Sectie 6 hebben gevraagd;
  - 6.3.4.** we daartoe verplicht zijn krachtens de toepasselijke wetgeving of op bevel van een overheidsinstantie;
  - 6.3.5.** één van onze betalingsdienstaanbieders, één van onze betalingsschema's of één van onze samenwerkingspartners eist dat wij de levering van Bolt Balance stopzetten (hetzij volledig, in een bepaalde regio, in een bepaalde hoedanigheid, aan een bepaalde persoon of groep van personen of anderszins) of ons op de hoogte brengt dat de levering van Bolt Balance in strijd is met enige overeenkomsten of regels waaraan wij gebonden zijn.

## **7. COMMUNICATIE**

De toepasselijke versie van deze Voorwaarden is te allen tijde beschikbaar op onze website in de Engelse taal. Wij kunnen deze Voorwaarden ook in andere talen beschikbaar stellen, maar wij verplichten ons daar niet toe. Communicatie in verband met deze Voorwaarden en de diensten die onder deze Voorwaarden worden verleend, vindt plaats in de Engelse taal, tenzij wij communicatie in een andere taal mogelijk maken. Als u vragen, verzoeken of klachten hebt in verband met deze Voorwaarden of de diensten die onder deze Voorwaarden worden geleverd, dan kunt u contact met ons opnemen via elk kanaal dat voor dat doel beschikbaar is in de Bolt app. Wij kunnen contact met u opnemen in verband met deze Voorwaarden of de diensten die onder deze Voorwaarden worden verleend via de Bolt app of via de contactgegevens die u ons hebt verstrekt.

## **8. VOORWAARDEN**

Als Bolt Balance beschikbaar is in uw land, dan is Bolt Balance een integraal onderdeel van de Bolt app in uw land. Als zodanig zijn deze Voorwaarden op u van toepassing vanaf het moment dat u begint met het gebruik van de Bolt app en blijven geldig tot de beëindiging van uw gebruik van Bolt Balance of de Bolt app.

## **9. BEËINDIGING**

We kunnen uw gebruik van Bolt Balance eenzijdig beëindigen door u minstens 1 maand van tevoren in kennis te stellen via e-mail, een in-app kennisgeving of anderszins. In een dergelijk geval hebt u het recht om te eisen dat alle resterende bedragen die u met behulp van de Opwaardeerfunctie naar uw Bolt Saldo hebt overgemaakt, aan u worden terugbetaald. U hebt niet het recht om u terug te trekken uit deze Voorwaarden of uit het gebruik van Bolt Balance.

## **10. WIJZIGINGEN**

Wij kunnen deze Voorwaarden te allen tijde eenzijdig wijzigen. Tenzij de wijzigingen geen effect hebben op uw rechten en plichten onder deze Voorwaarden, wordt u per e-mail, via een in-app bericht of anderszins op de hoogte gebracht van wijzigingen in deze Voorwaarden.

## **11. TOEPASSELIJK RECHT**

Deze Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd en ten uitvoer gelegd in overeenstemming met de wetten van de Republiek Estland.

## **12. AFHANDELING VAN GESCHILLEN**

Indien een uit deze Voorwaarden voortvloeiend geschil niet door onderhandelingen kan worden beslecht, zal het geschil worden beslecht door de districtsrechtbank van Harju (in het Ests): Harju Maakohus) in Tallinn als rechtbank van eerste aanleg.

## **13. BEPALINGEN TER BESCHERMING VAN DE CONSUMENT**

In overeenstemming met de wetten die van toepassing zijn in het land waar u uw gewone verblijfplaats hebt, kunnen dwingende bepalingen inzake consumentenbescherming voorrang hebben op de relevante bepalingen van de Estse wetten, kunnen geschillen worden beslecht in andere rechtbanken dan de districtsrechtbank van Harju en kunt u een beroep doen op een autoriteit voor consumentenbescherming. U hebt niet het recht om u terug te trekken uit deze Voorwaarden of uit het gebruik van Bolt Balance.

## **14. SLOTBEPALINGEN**

Indien een bepaling van deze Voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar wordt geacht, hebben wij het recht deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen door de bepaling die nietig of niet-afdwingbaar wordt geacht te vervangen door een bepaling die wel geldig en afdwingbaar is, zodat, voor zover mogelijk, het effect van de gewijzigde bepaling hetzelfde is als het effect van de oorspronkelijke bepaling. Wij kunnen onze rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden overdragen aan een derde zonder uw toestemming.